

Driftsmålstyringsrapport maj 2018

Regionsniveau

Udgivet 14. maj 2018
Dataenheden, Center for Økonomi



Overblik over driftsmål for Sundhed og Region Hovedstaden

	Driftsområde	Driftsmål	Nyeste datamåned	Nyeste måling	Ambitions-mål	Målopfyldelse ift. sidste måling	Enhed
Sundhed	Tilfredshed	Patienttilfredshed (somatik)	Apr-18	4,5	4,5	uændret	Skala (1-5)
		Patienttilfredshed (psykiatri)	Apr-18	4,1	4,5	dårligere	Skala (1-5)
		Patientinddragelse (somatik)	Apr-18	4,5	4,5	uændret	Skala (1-5)
		Patientinddragelse (psykiatri)	Apr-18	3,9	4,5	dårligere	Skala (1-5)
	Levering	Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min	Apr-18	60%	90%	bedre	Procent
		Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min	Apr-18	87%	100%	bedre	Procent
		Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Apr-18	66%	90%	dårligere	Procent
		Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag)	Apr-18	78%	90%	bedre	procent
		Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter	Apr-18	64%	100%	dårligere	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge)	Apr-18	43%	100%	bedre	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne)	Apr-18	88%	100%	dårligere	Procent
		Overbelægning på medicinske afdelinger	Mar-18	1,1%	0,0%	dårligere	Procent
	Kvalitet	Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)	Apr-18	128,3	82,3	dårligere	aDDD
		Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Apr-18	48%	70%	dårligere	Procent
		Kliniske kvalitetsdatabaser	Mar-18	51%	80%	uændret	Procent
		Overlevelse ved uventet hjertestop	Feb-18	26%	30%	bedre	Procent
		Akutte genindlæggelser (somatik)	Dec-17	8,1	7,6	bedre	Procent
		Tvang (antal bæltefikseringer)	Mar-18	84	44	dårligere	Antal
	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	3,8	4,0	uændret	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,7	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)
Region Hovedstaden	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,7	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

Overblik over driftsmål for Regional Udvikling, Koncerncentre og Det Social Område

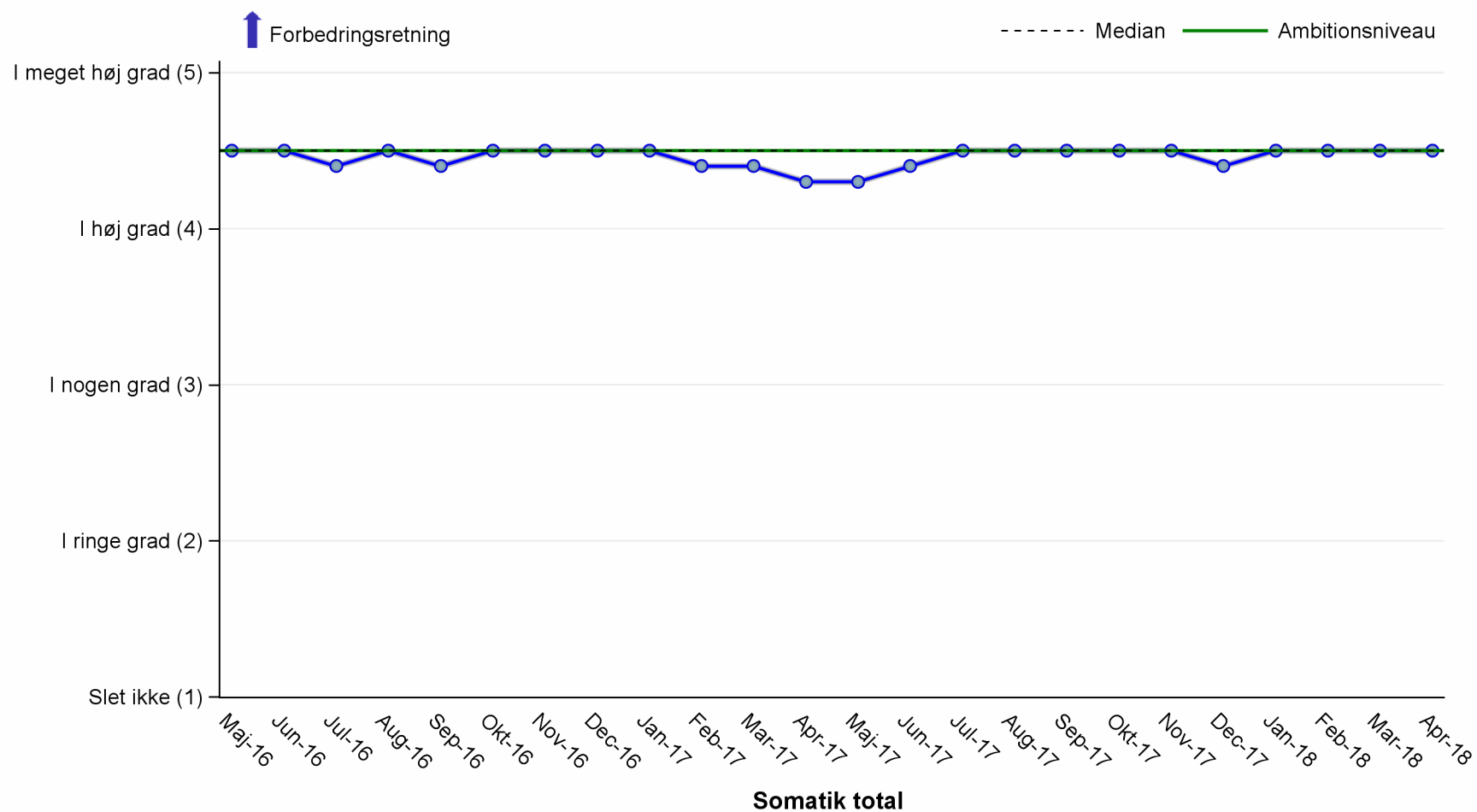
	Driftsområde	Driftsmål	Nyeste datamåned	Nyeste måling	Ambitions-mål	Målopfyldelse ift. sidste måling	Enhed
Regional Udvikling	Tilfredshed	Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2-sagsforløb for jordforurening	Mar-18	4,6	4,0	bedre	Indeks
	Levering	Ventetid på kortlægning (V1 og V2)	Apr-18	80	80	dårligere	Procent
		Strukturfondsmidler - Disponering	Apr-18	58,8	65,0	uændret	Procent
		Kubikmeter beskyttet drikkevand	Okt-17	15,0	14,5	bedre	Procent
		Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen	Apr-18	407	400	dårligere	Antal
	Kvalitet	Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation	Apr-18	339,2	384,9	bedre	Mio. kr.
		Ændring i CO2 udledning for Region Hovedstaden som virksomhed	Apr-18	94	100	bedre	Indeks
	Produktivitet	Udgift per passager i den regionale kollektive trafik	Mar-18	112	100	dårligere	Indeks
Koncerncentre	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	3,8	4,0	dårligere	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,8	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)
Det Sociale Område	Tilfredshed	Borgertilfredshed - Generel tilfredshed	Jan-18	4,2	3,5	bedre	Skala (1-5)
	Levering	Belægningsprocent	Apr-18	97,5%	98,0%	dårligere	Procent
	Kvalitet	Magtanvendelser	Apr-18	7	10	dårligere	Antal
	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	4,0	4,0	uændret	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,8	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)
	Produktivitet	Budgetoverholdelse	Apr-18	99,1	100,0	dårligere	Indeks

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

Sundhedsområdet - Driftsmålsindikatorer

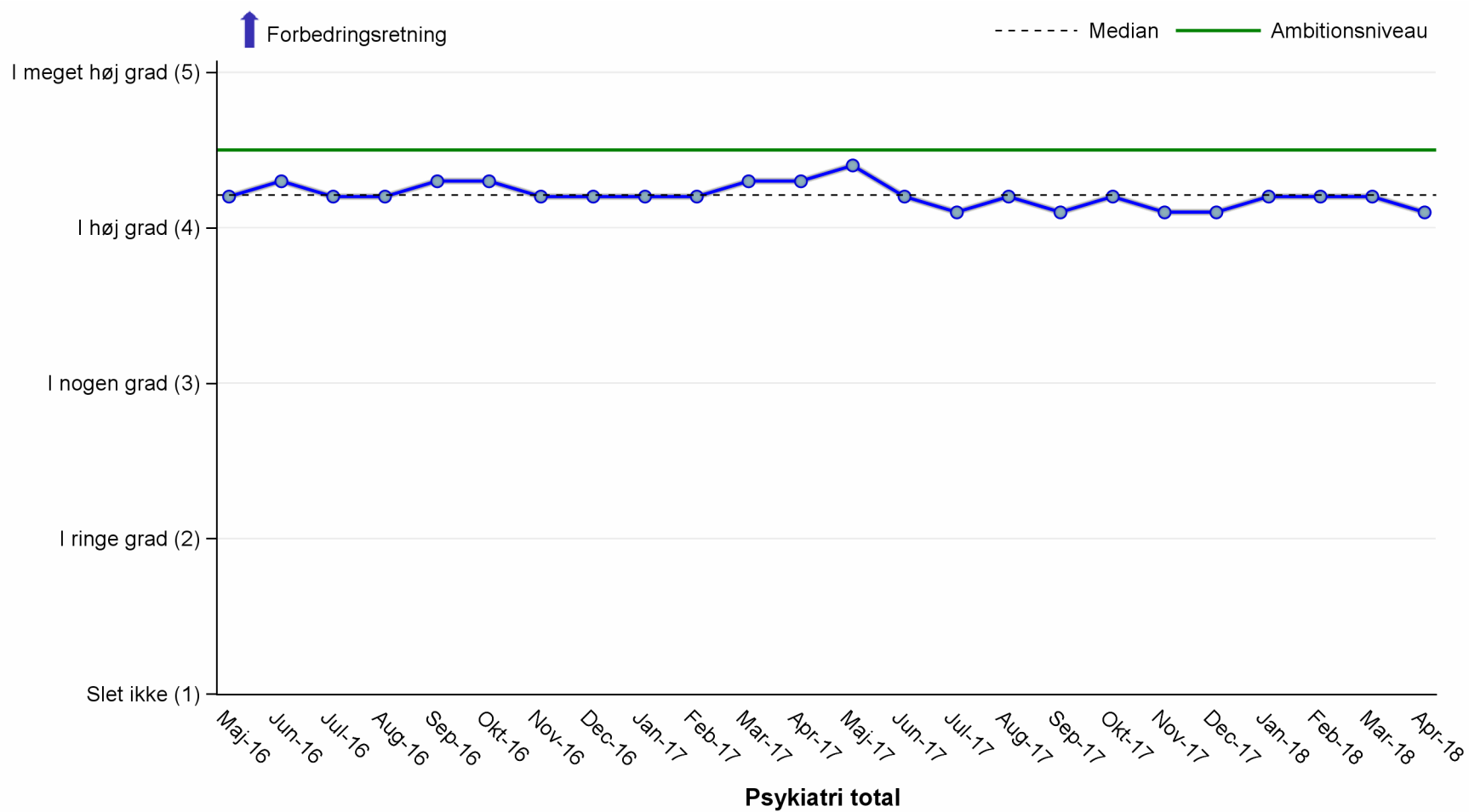
Patienttilfredshed (somatik)

Sundhed - Tilfredshed



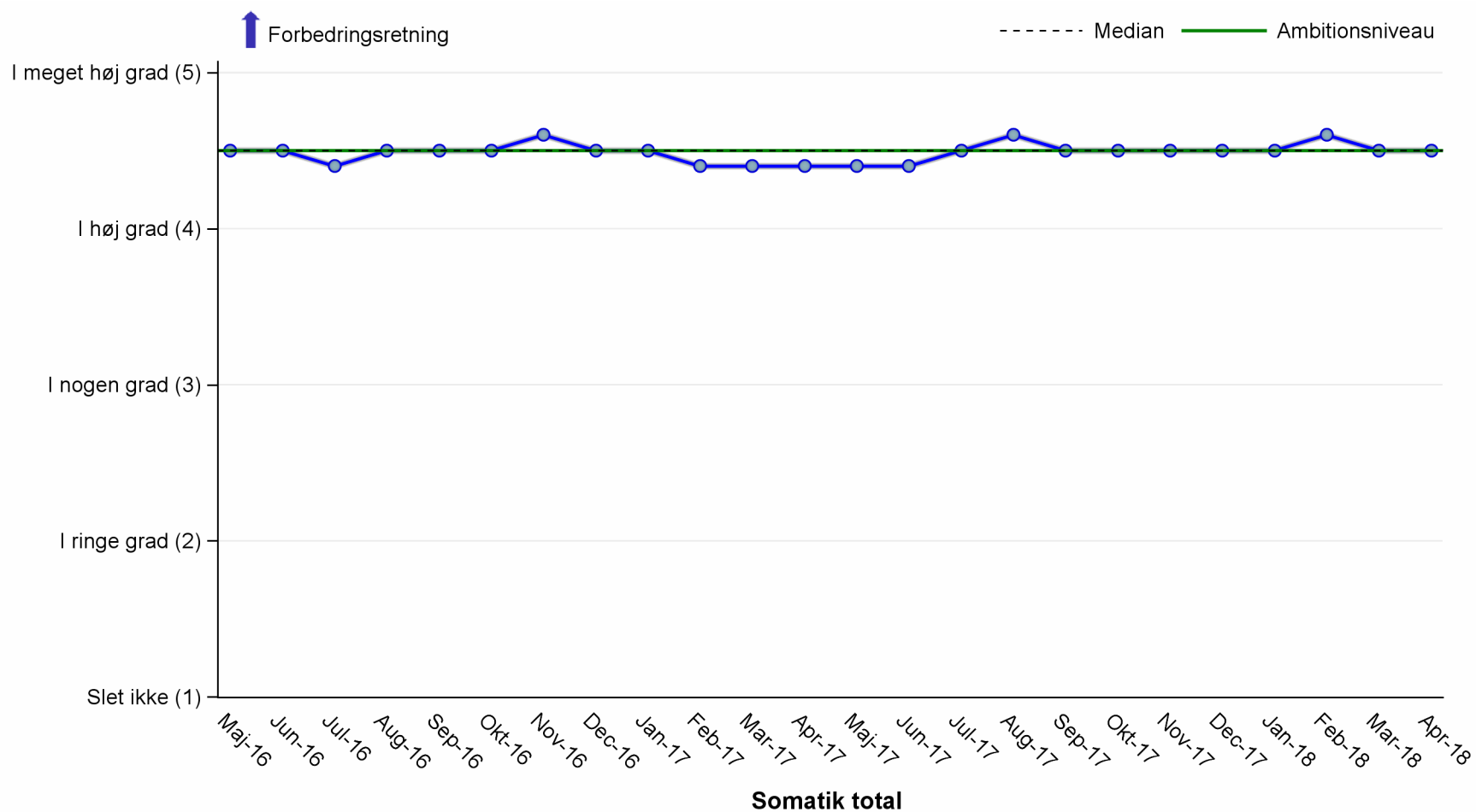
Patienttilfredshed (psykiatri)

Sundhed - Tilfredshed



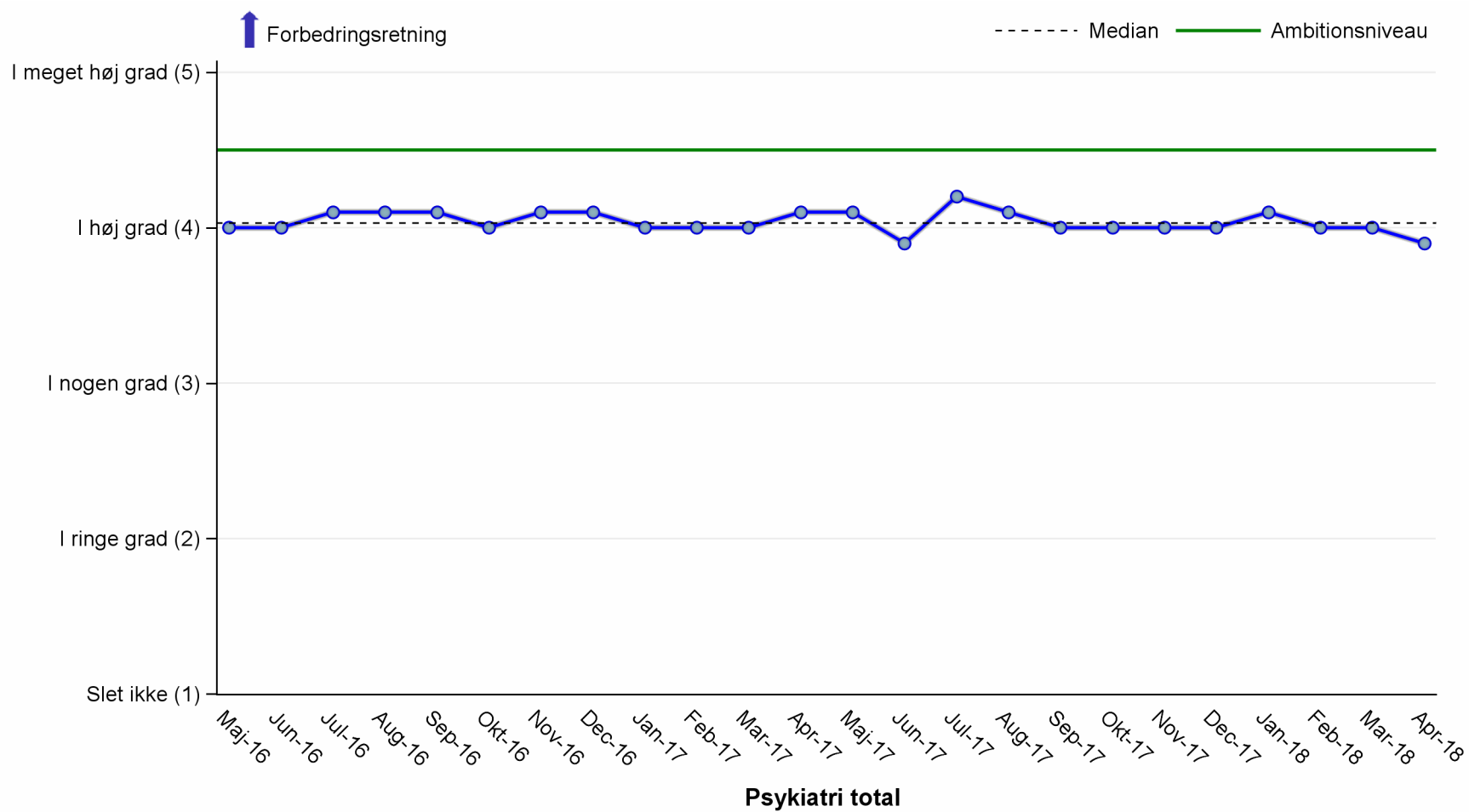
Patientinddragelse (somatik)

Sundhed - Tilfredshed



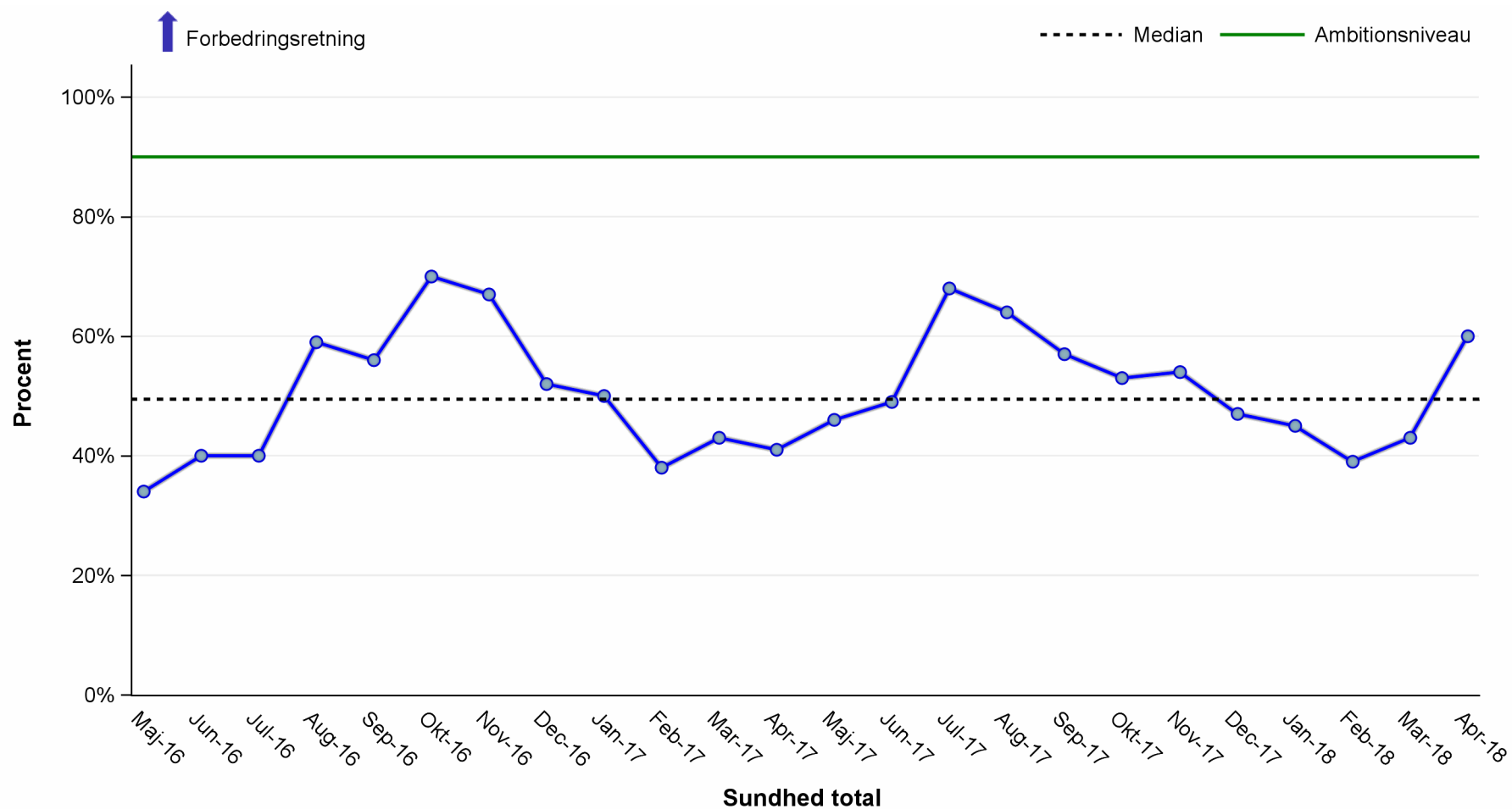
Patientinddragelse (psykiatri)

Sundhed - Tilfredshed



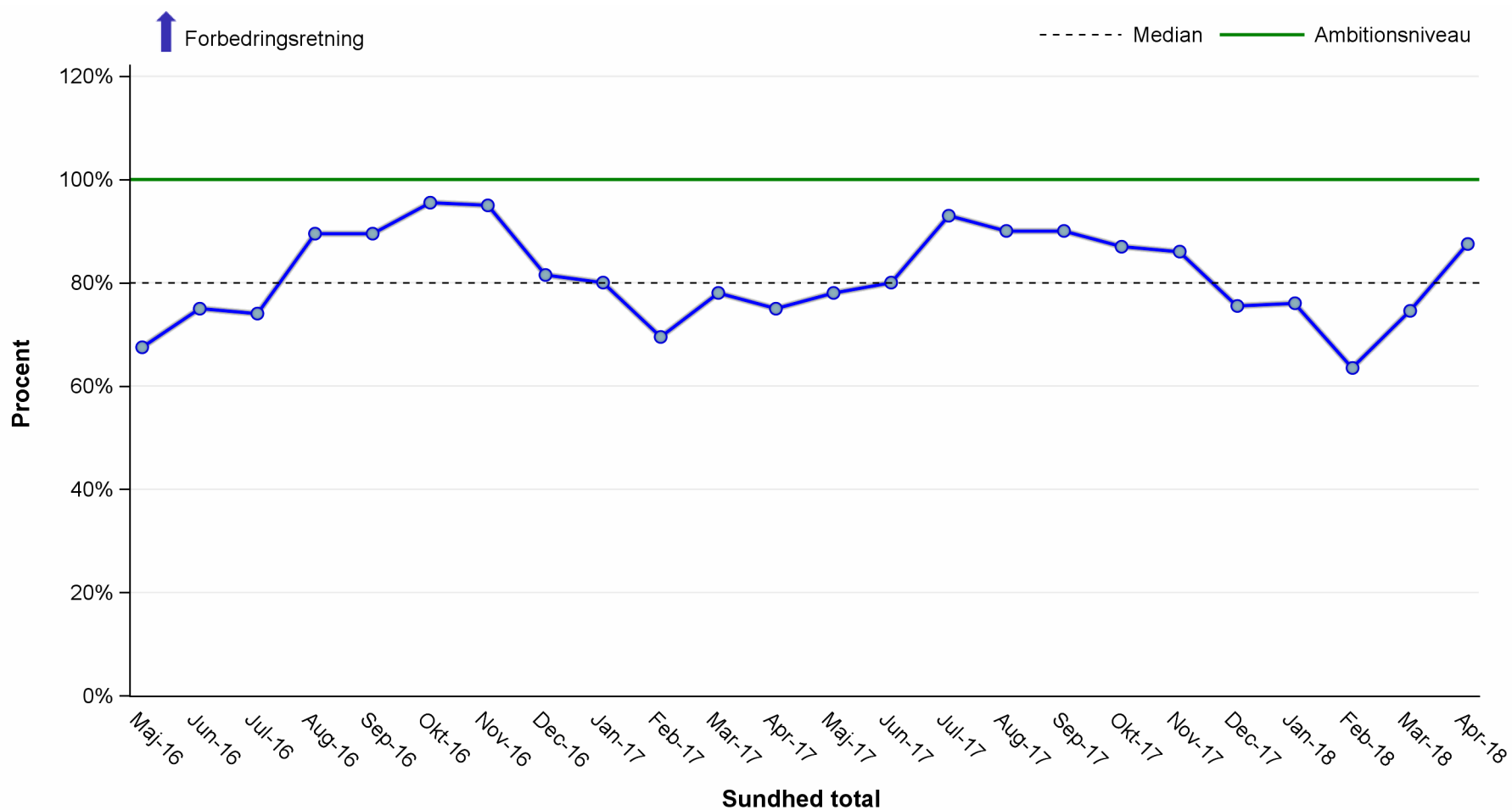
Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min

Sundhed - Levering



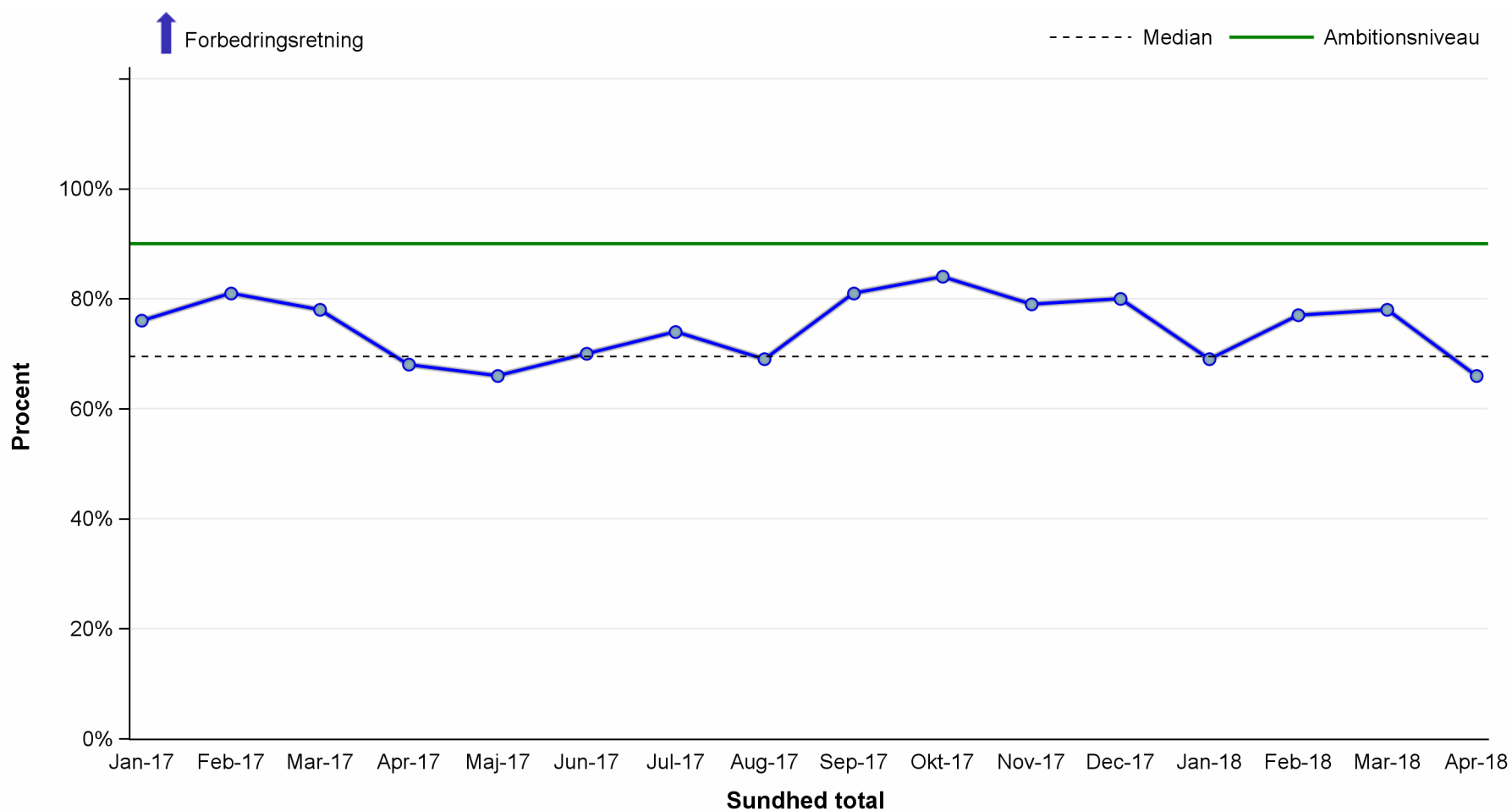
Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min

Sundhed - Levering



Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker

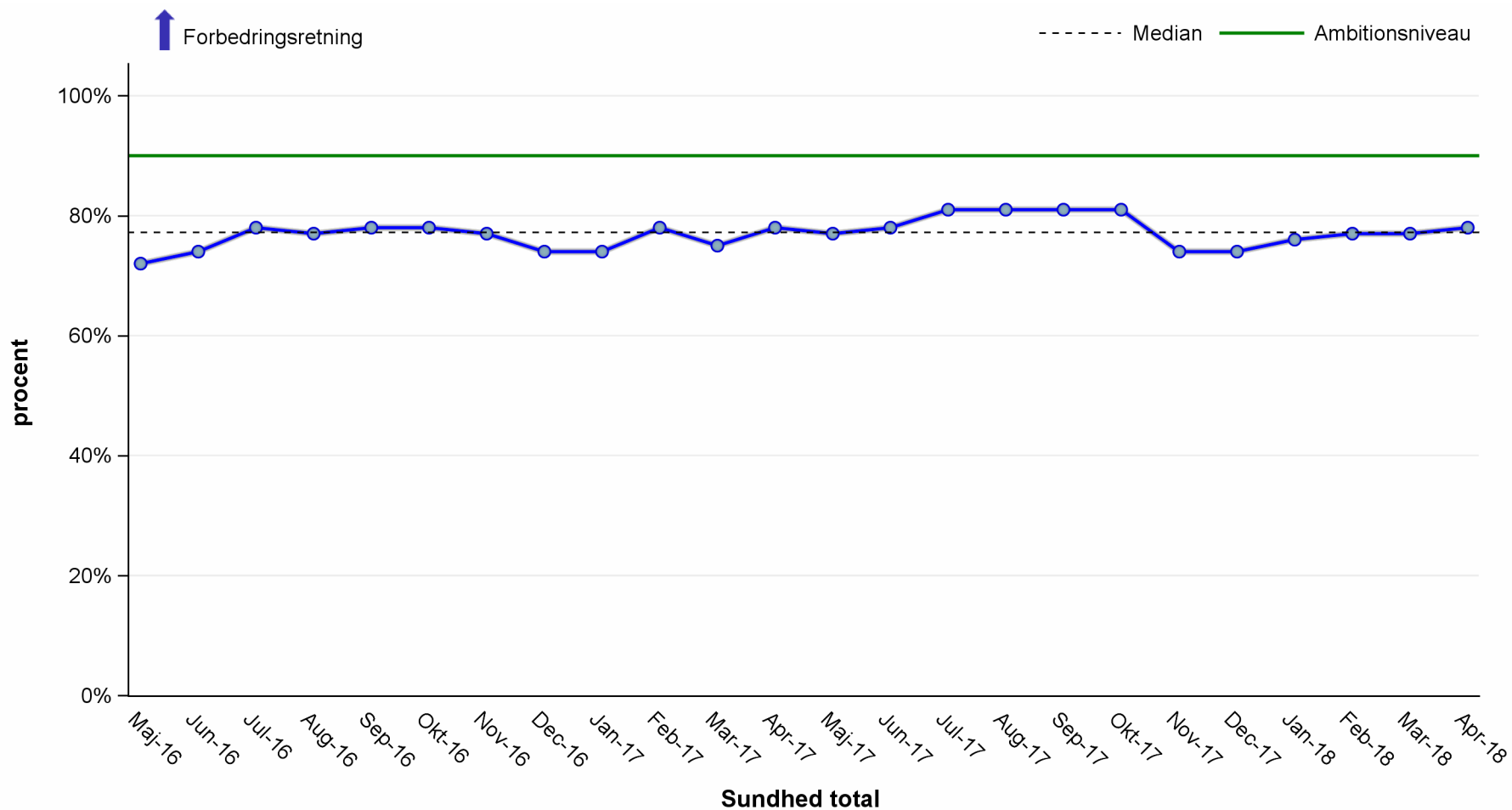
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

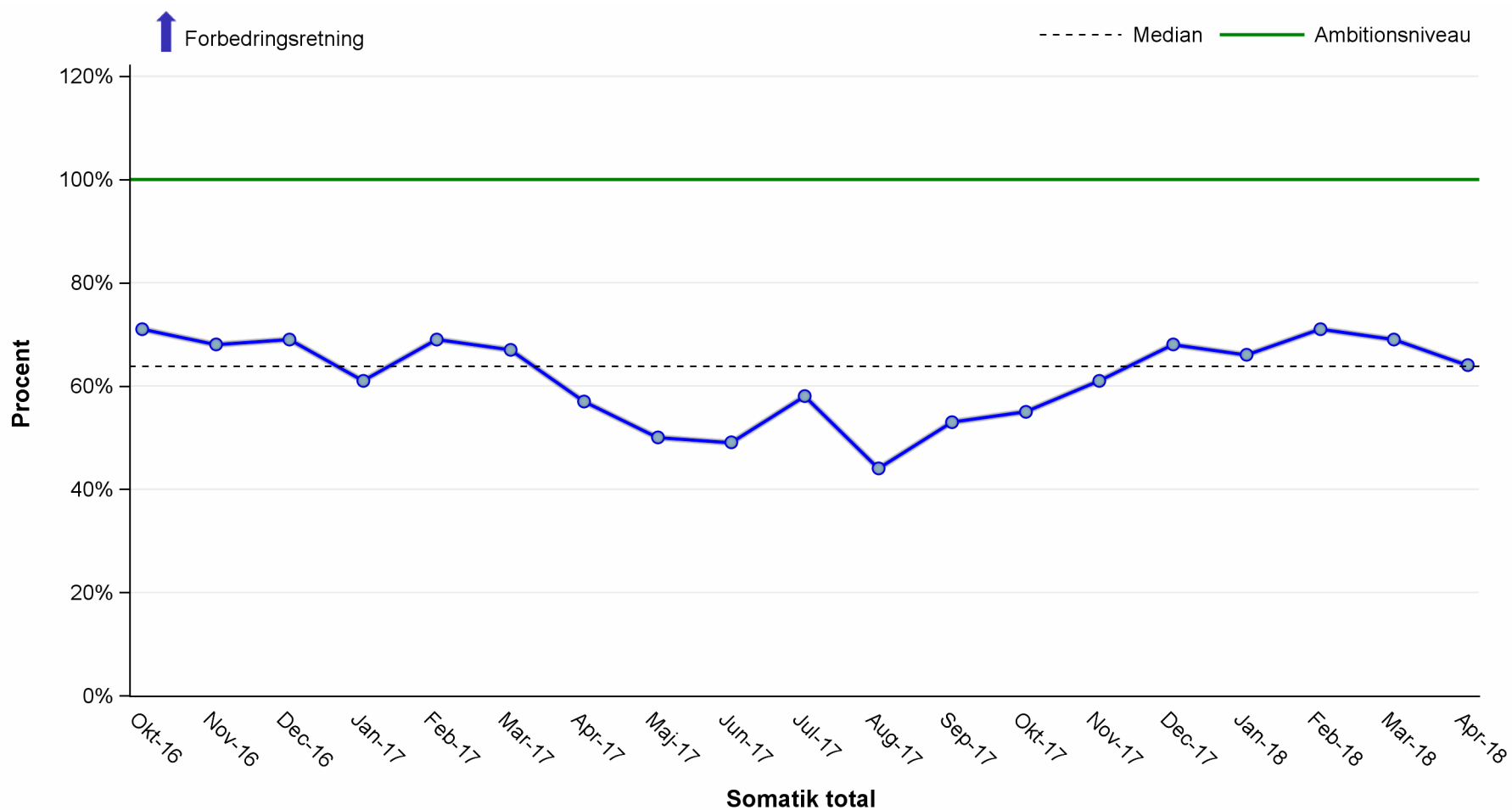
Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag)

Sundhed - Levering



Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter

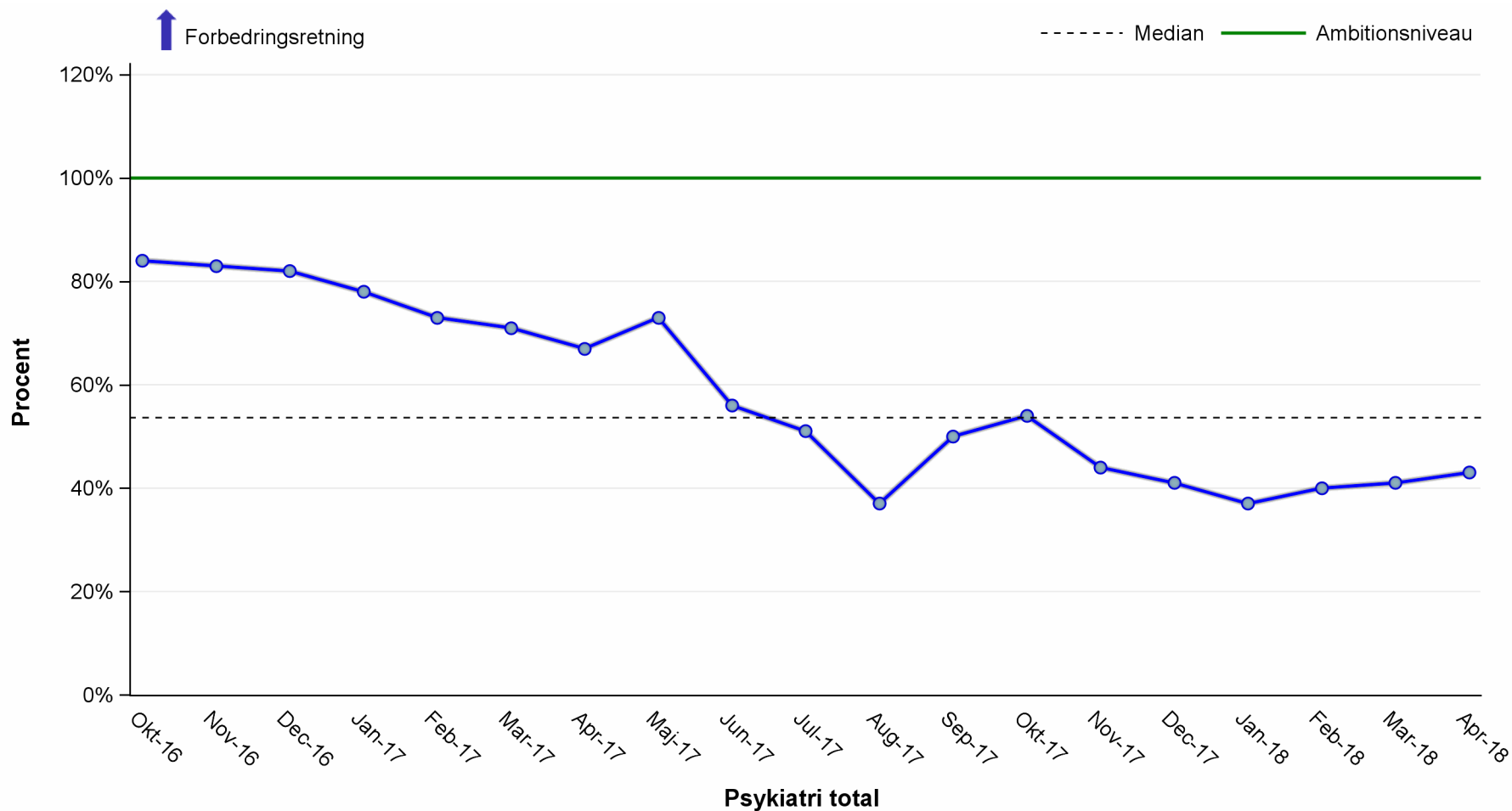
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge)

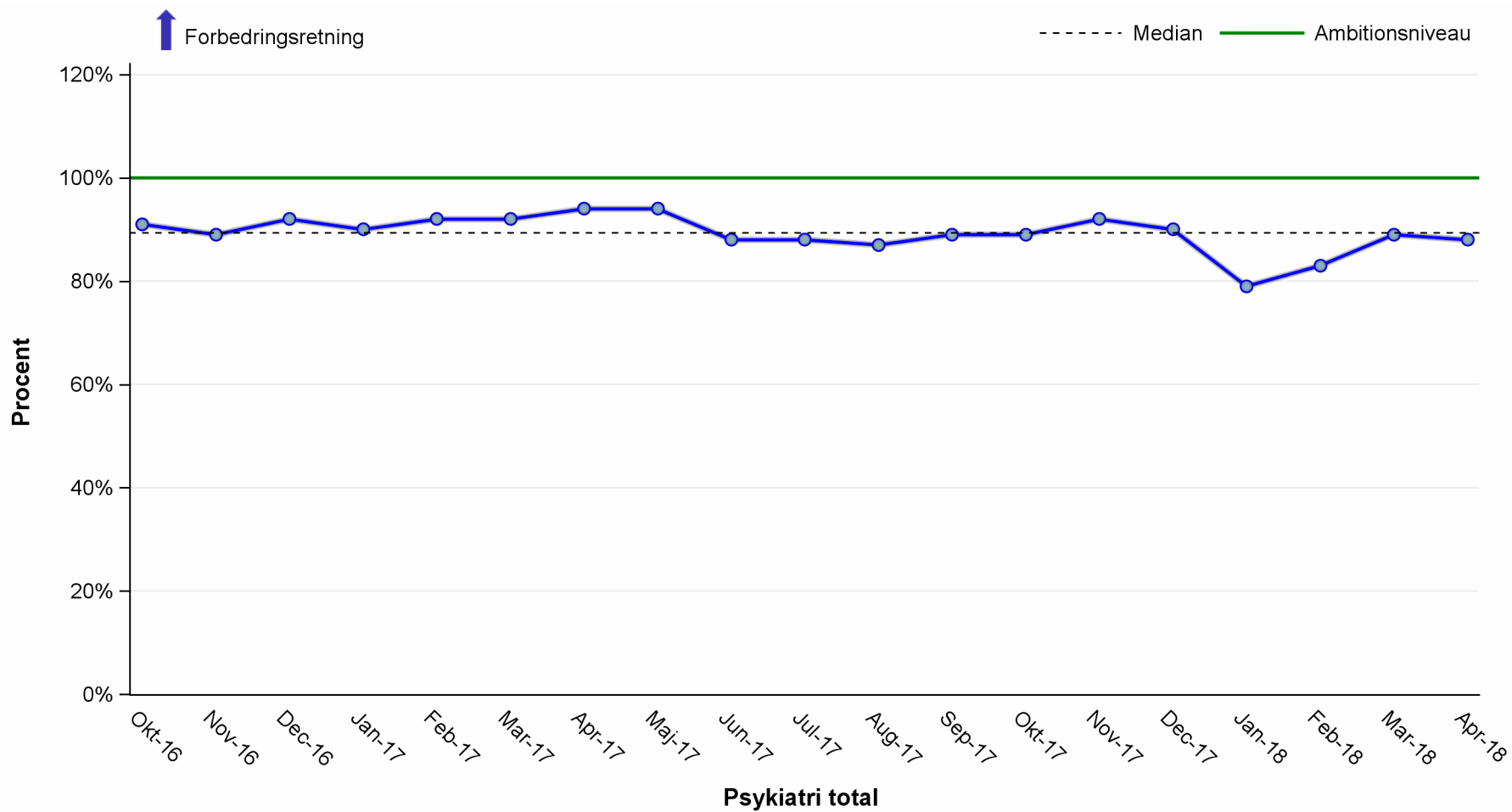
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne)

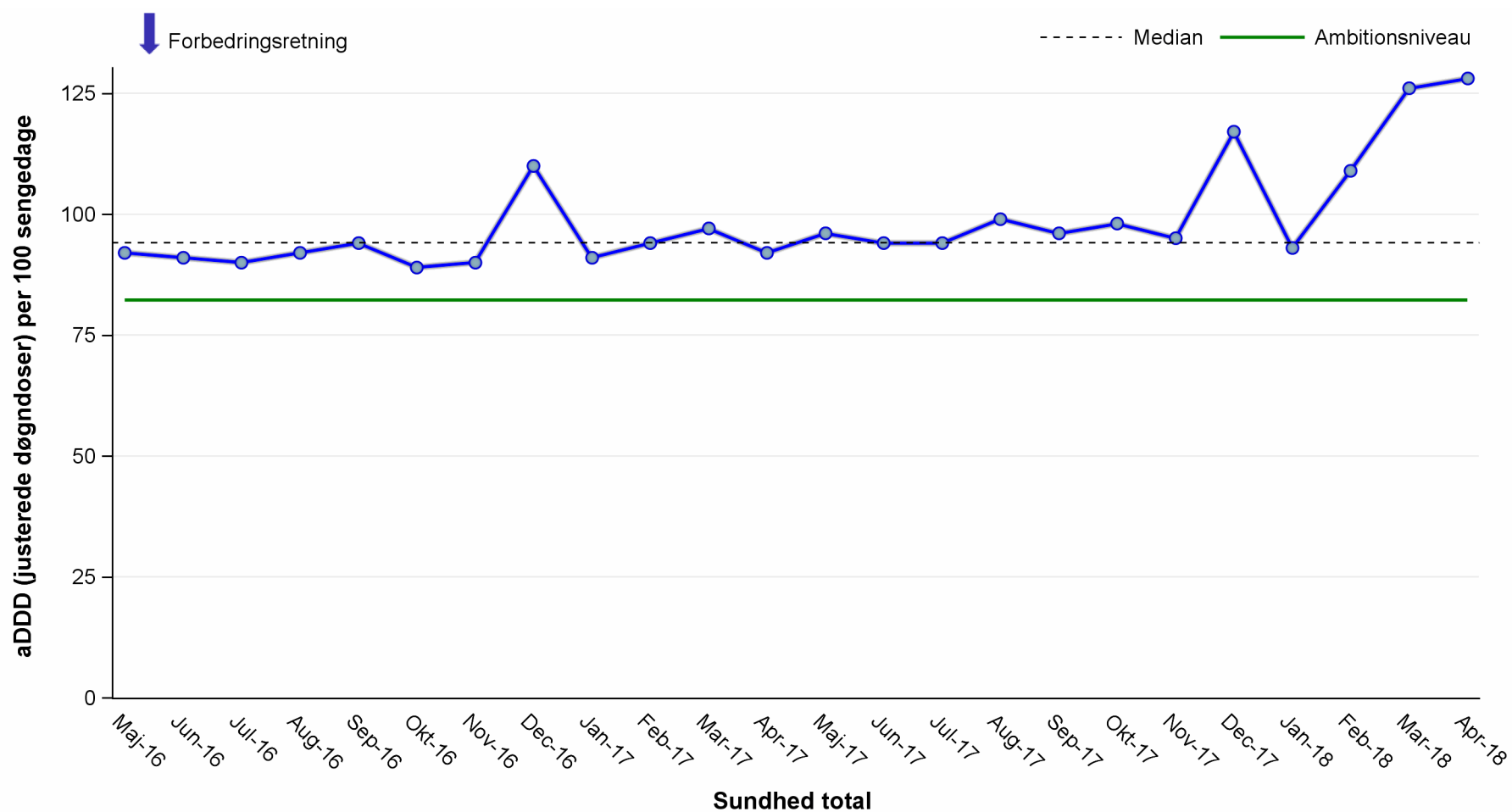
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

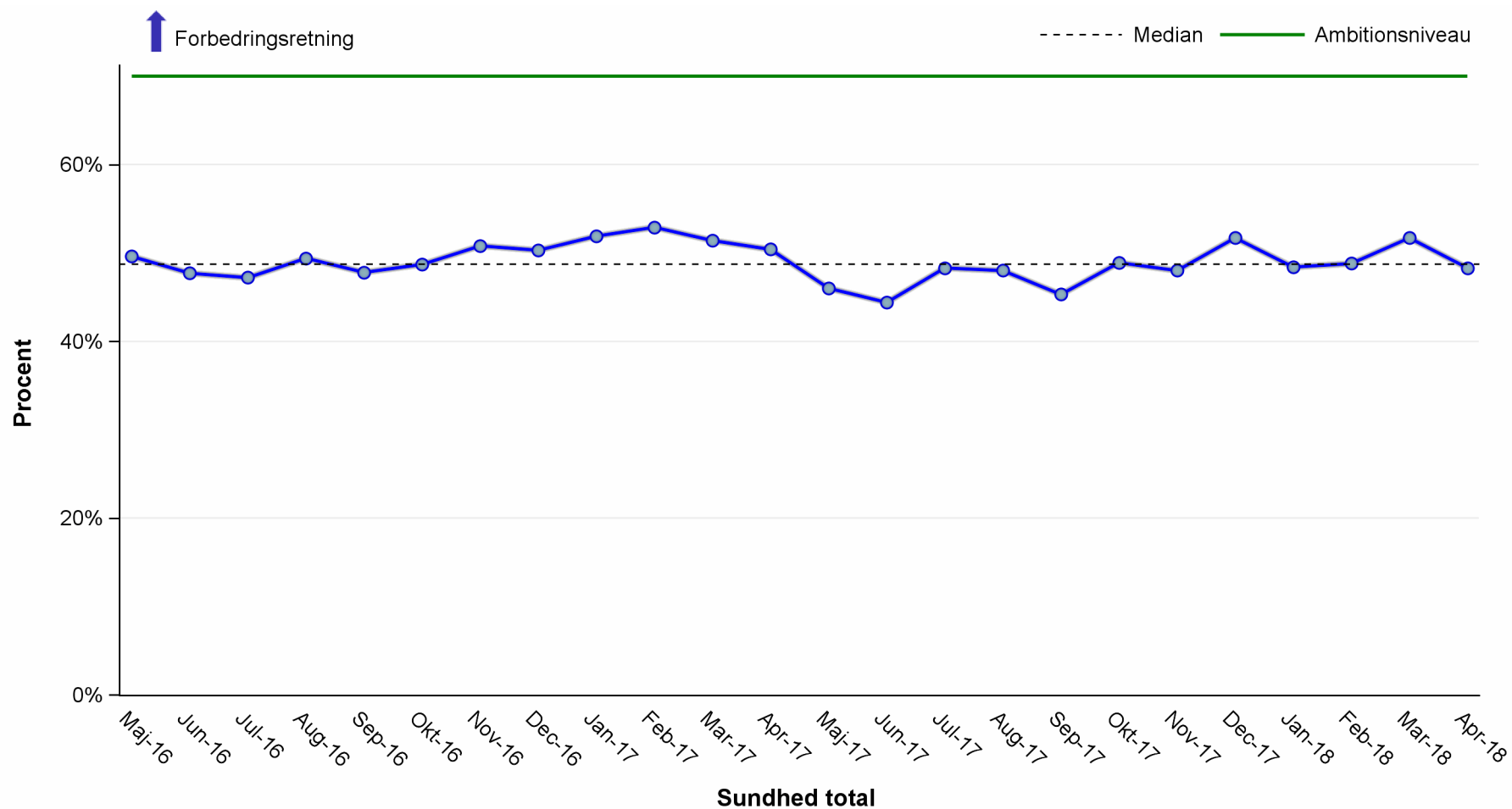
Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)

Sundhed - Kvalitet



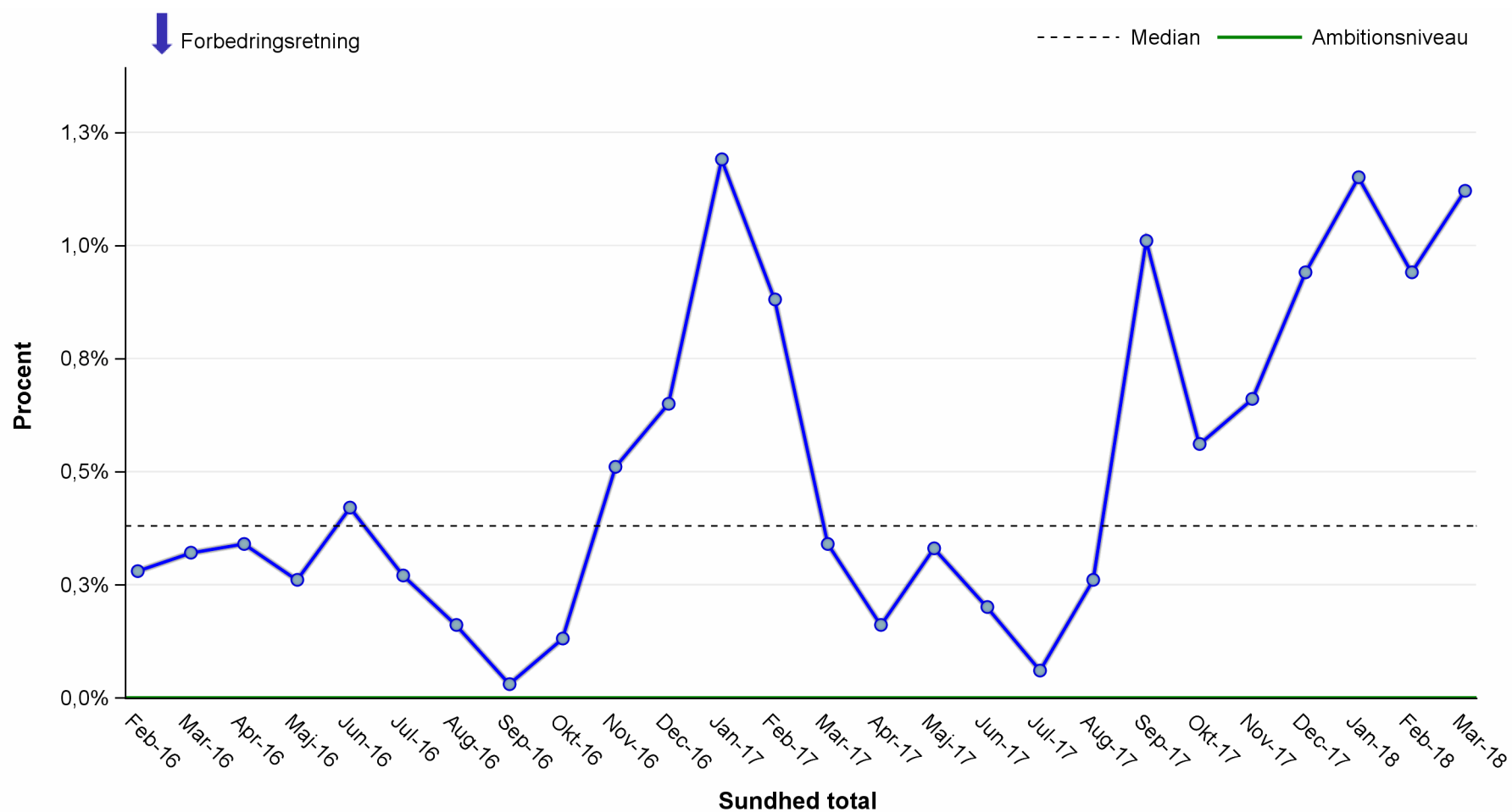
Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug

Sundhed - Kvalitet



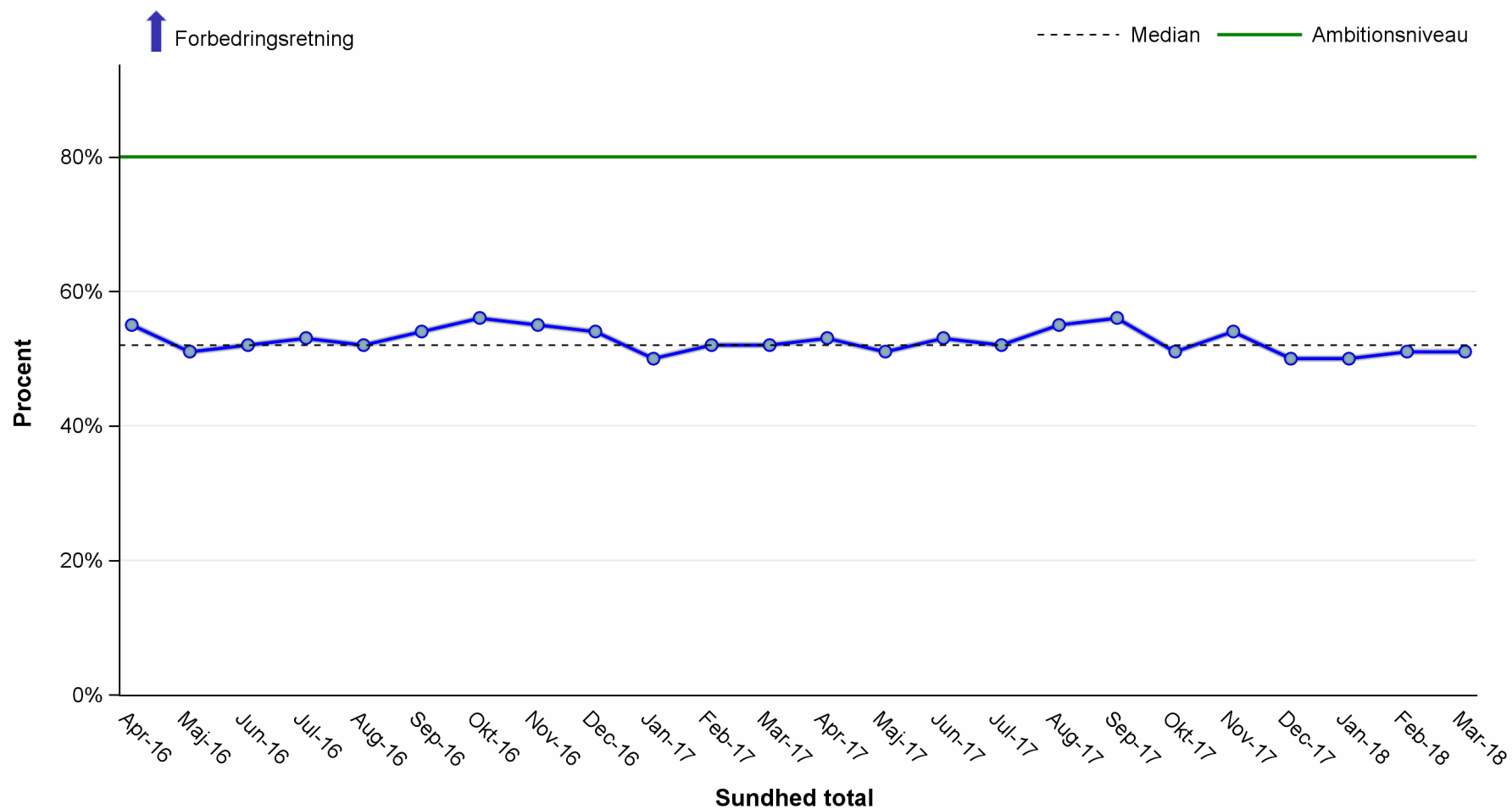
Overbelægning på medicinske afdelinger

Sundhed - Levering



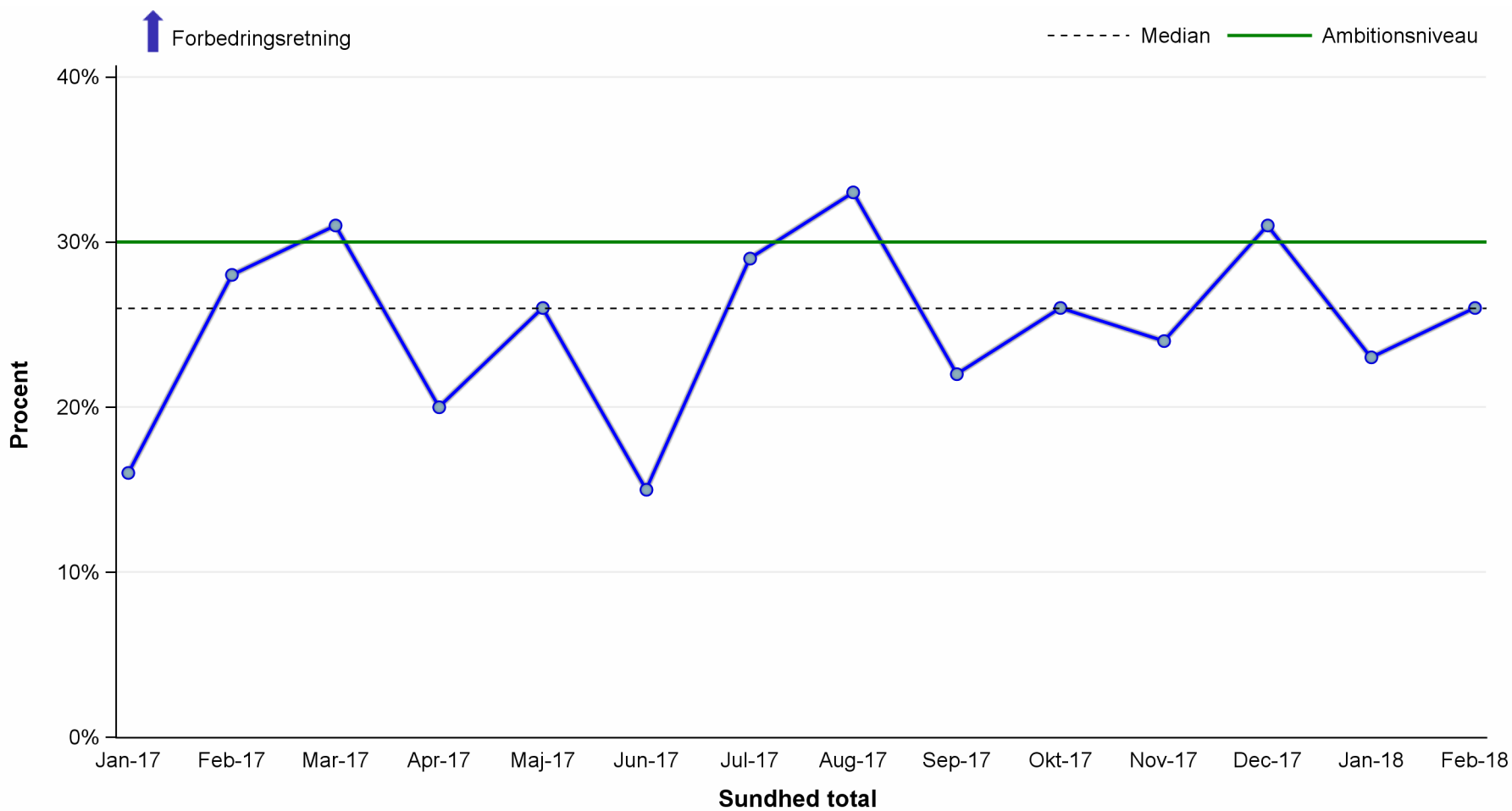
Kliniske kvalitetsdatabaser

Sundhed - Kvalitet



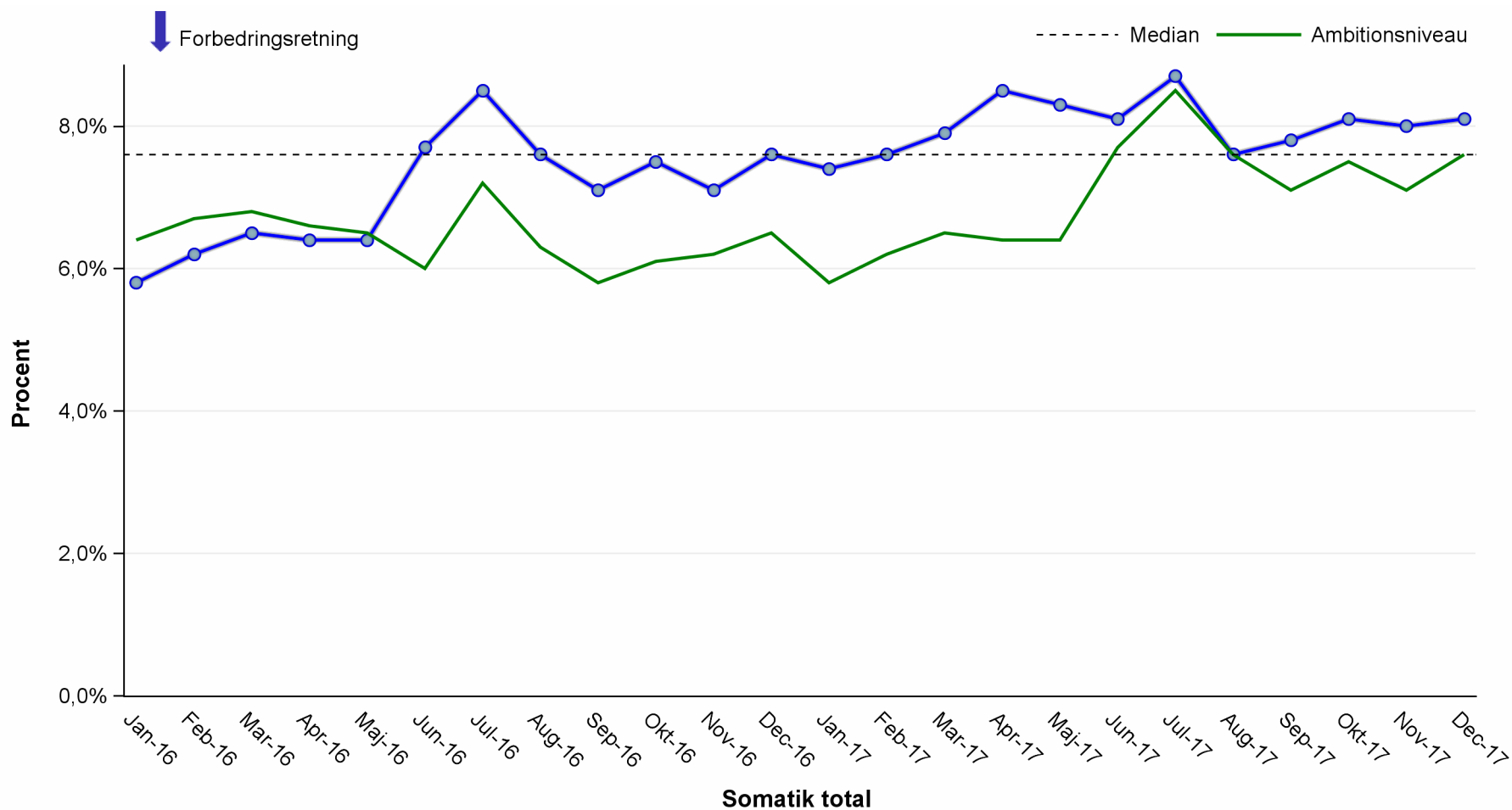
Overlevelse ved uventet hjertestop

Sundhed - Kvalitet



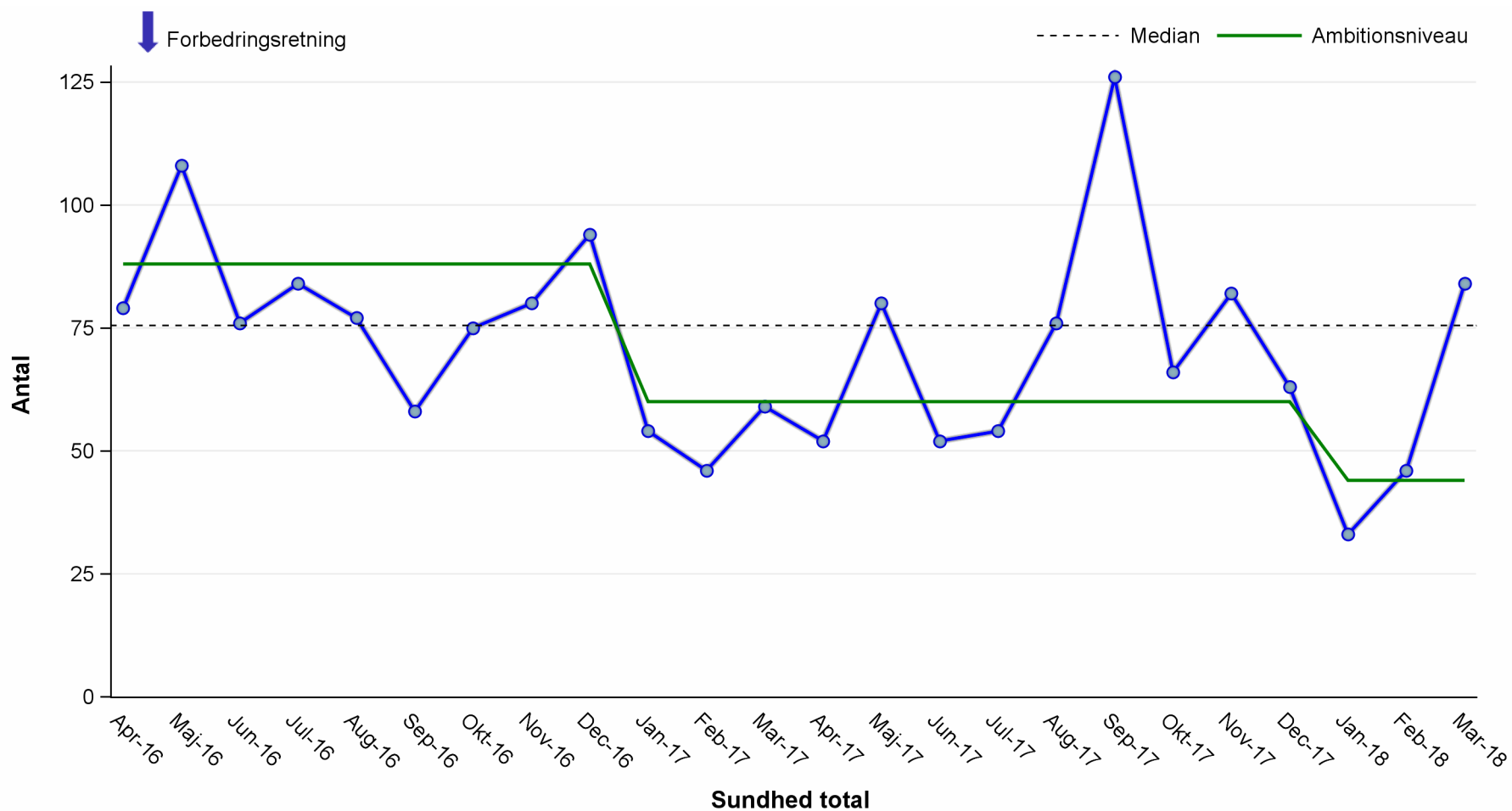
Akutte genindlæggelser (somatik)

Sundhed - Kvalitet



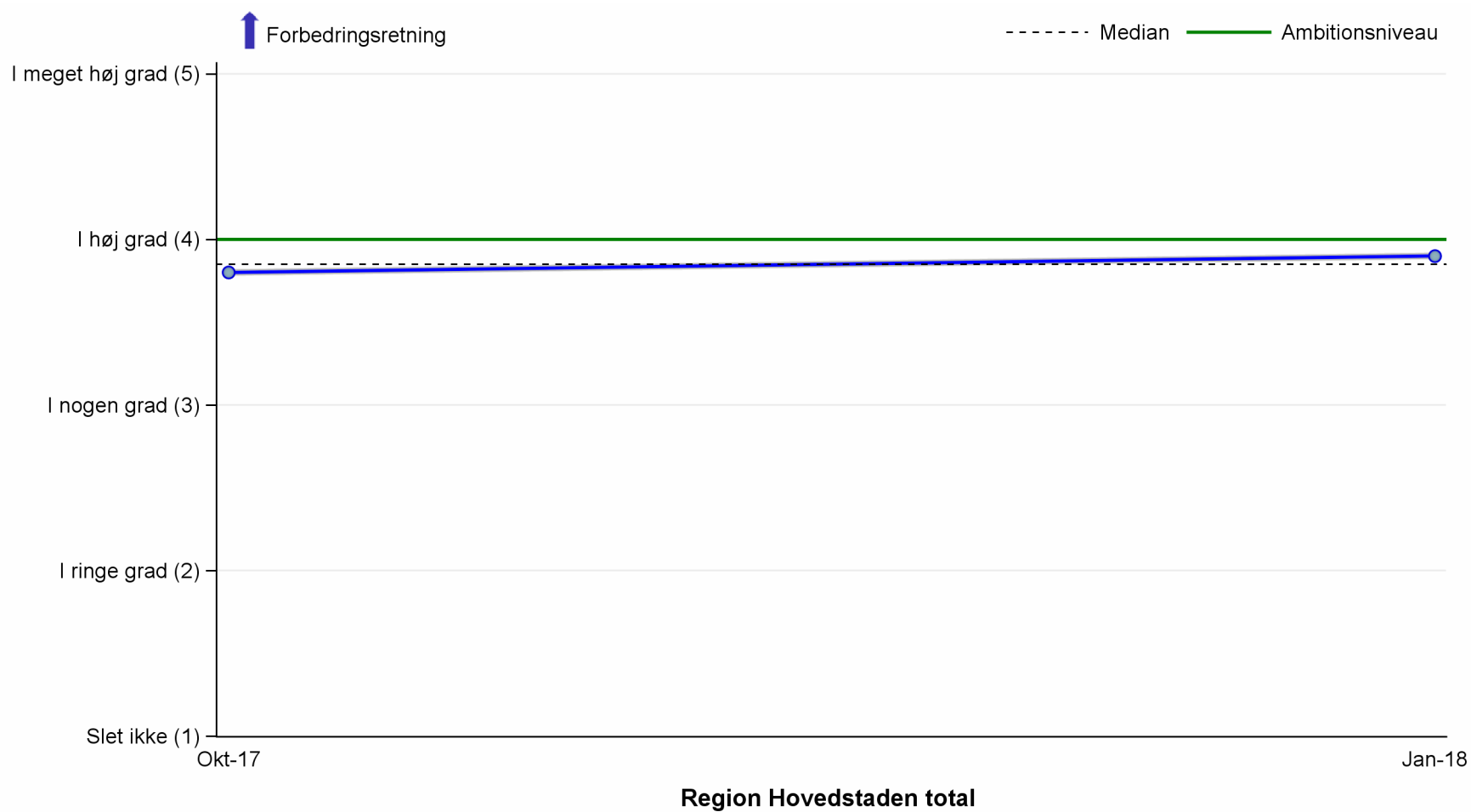
Tvang (antal bæltefikseringer)

Sundhed - Kvalitet



Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

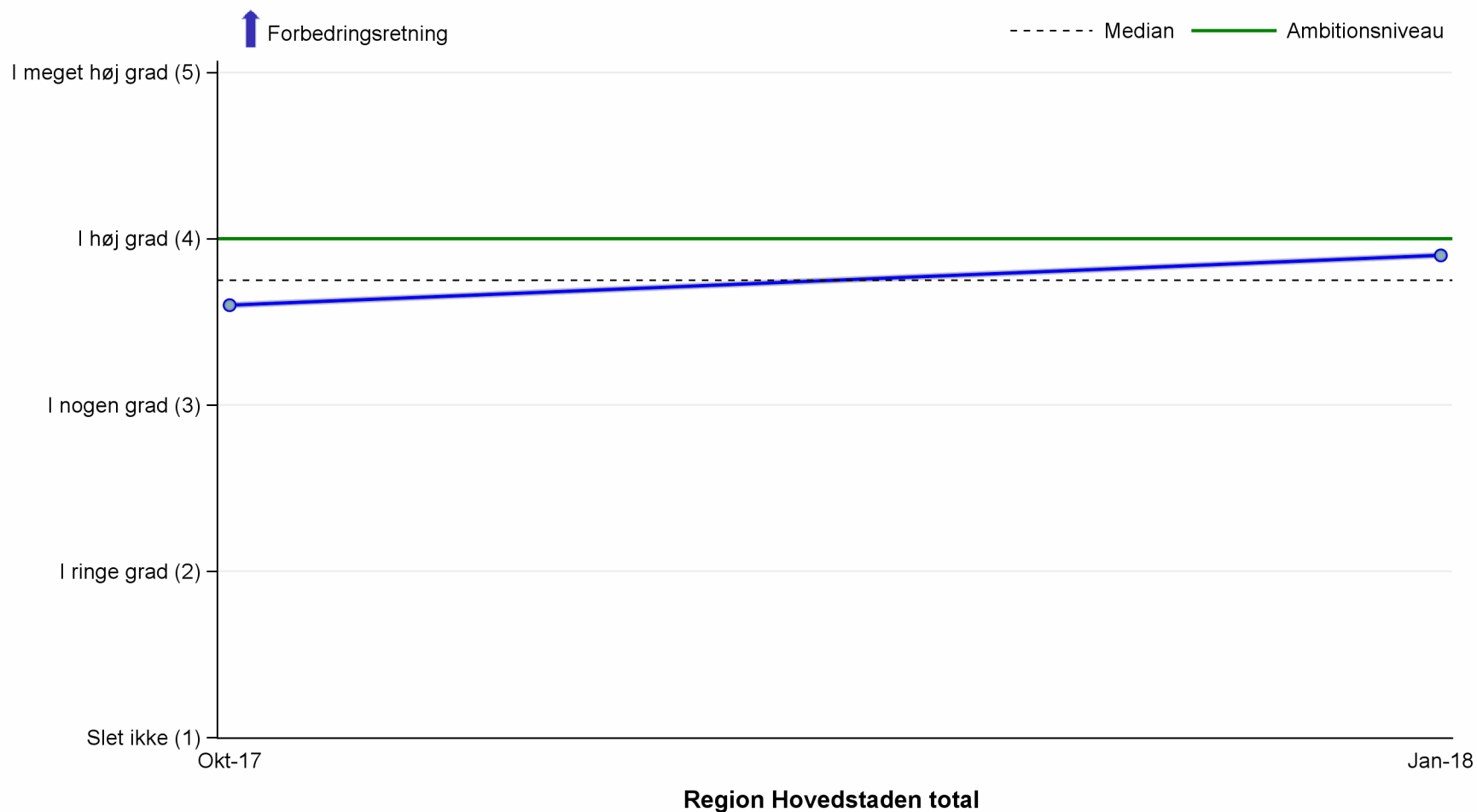
Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

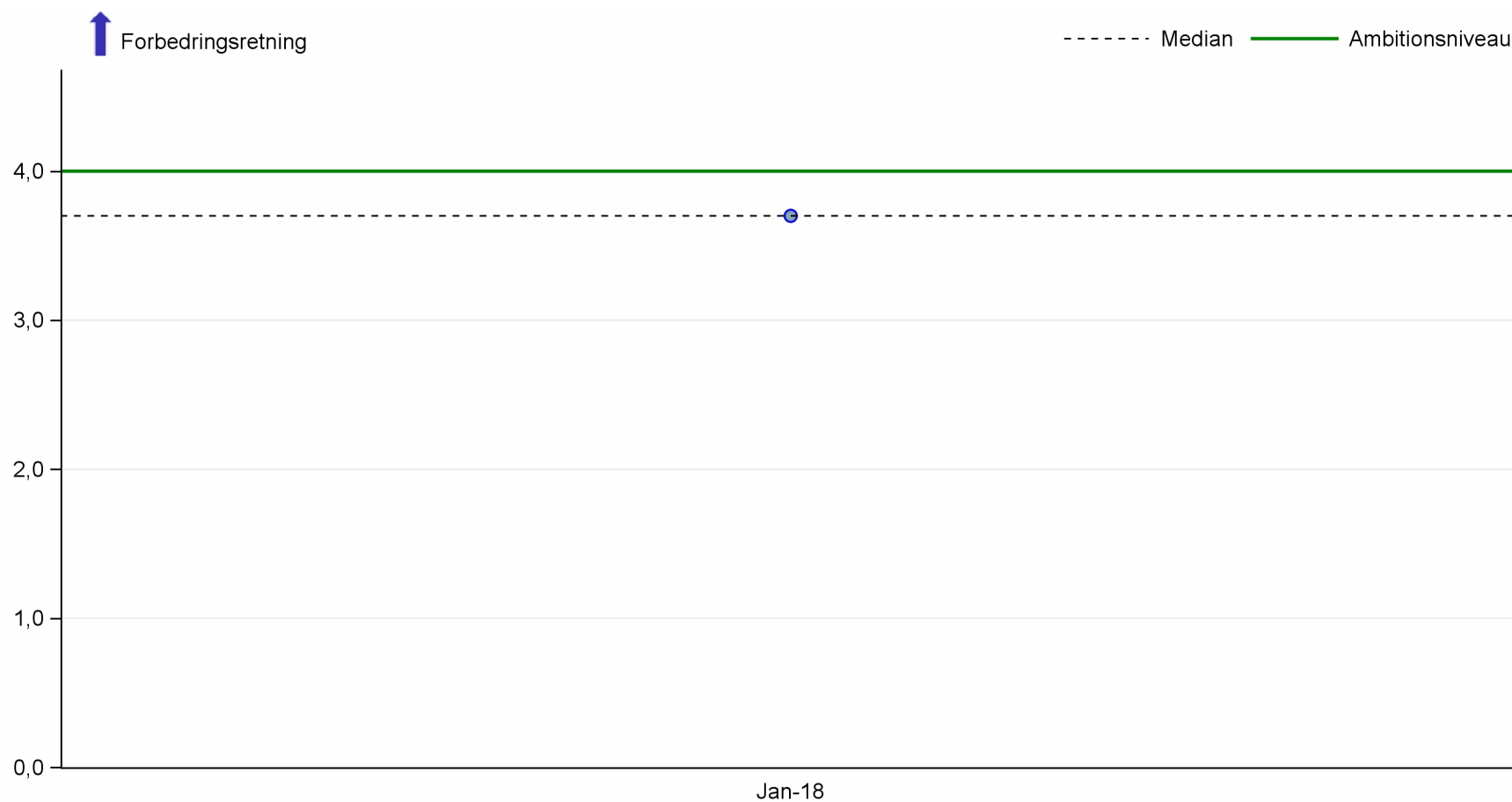
Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

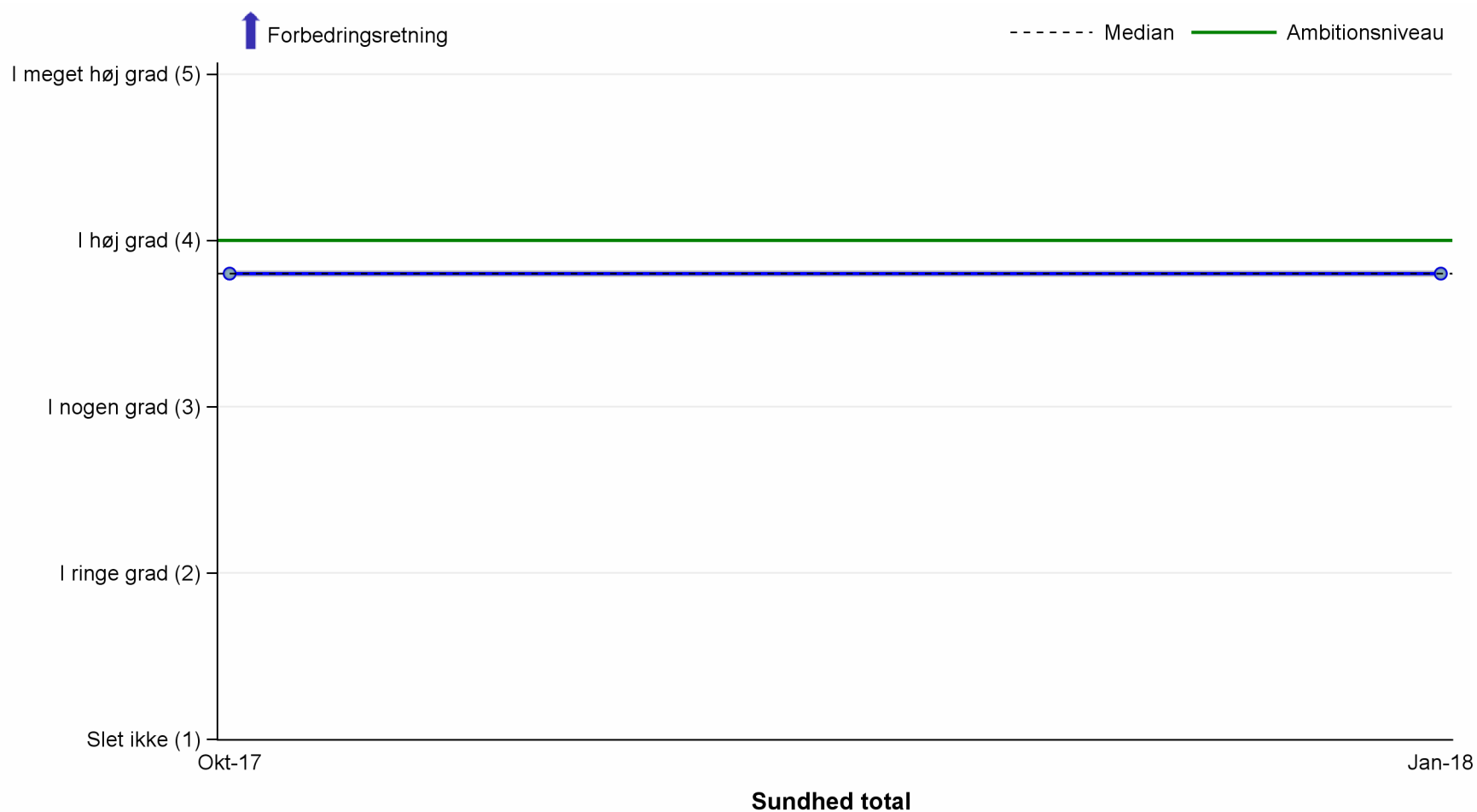


Region Hovedstaden total

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Sundhed - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Sundhed - Medarbejdere og ledere

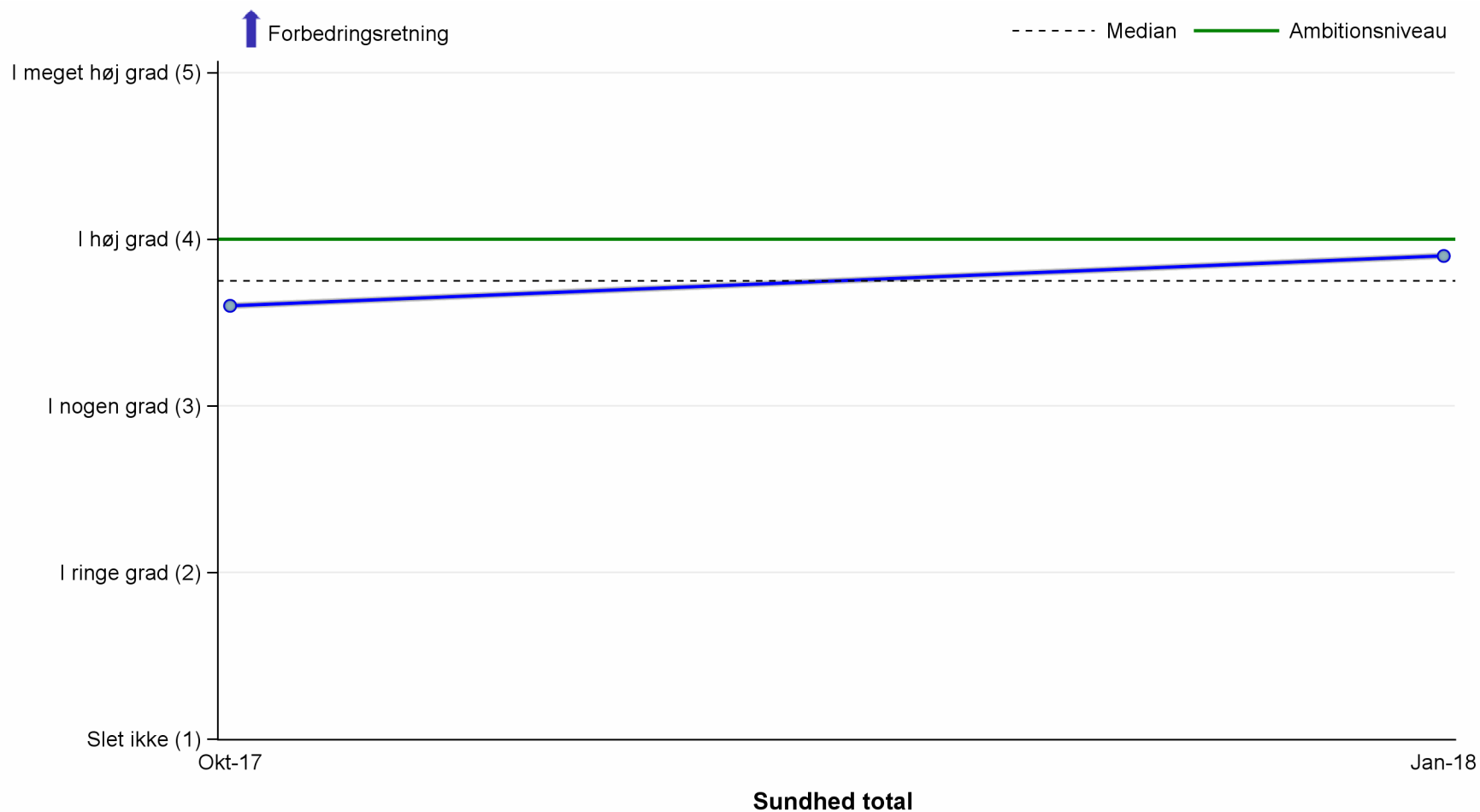
Virksomhed	Okt-17	Jan-18
Amager og Hvidovre Hospital	3,8	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	3,8	3,9
Bornholms Hospital	3,6	3,7
Den Præhospitale Virksomhed	3,9	3,8
Herlev og Gentofte Hospital	3,8	3,9
Hospitalerne i Nordsjælland	3,8	3,8
Region Hovedstadens Psykiatri	3,8	3,8
Rigshospitalet	3,9	3,9
Steno Diabetes Center	4,0	4,1
Sundhed total	3,8	3,8

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

Sundhed - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

Sundhed - Medarbejdere og ledere

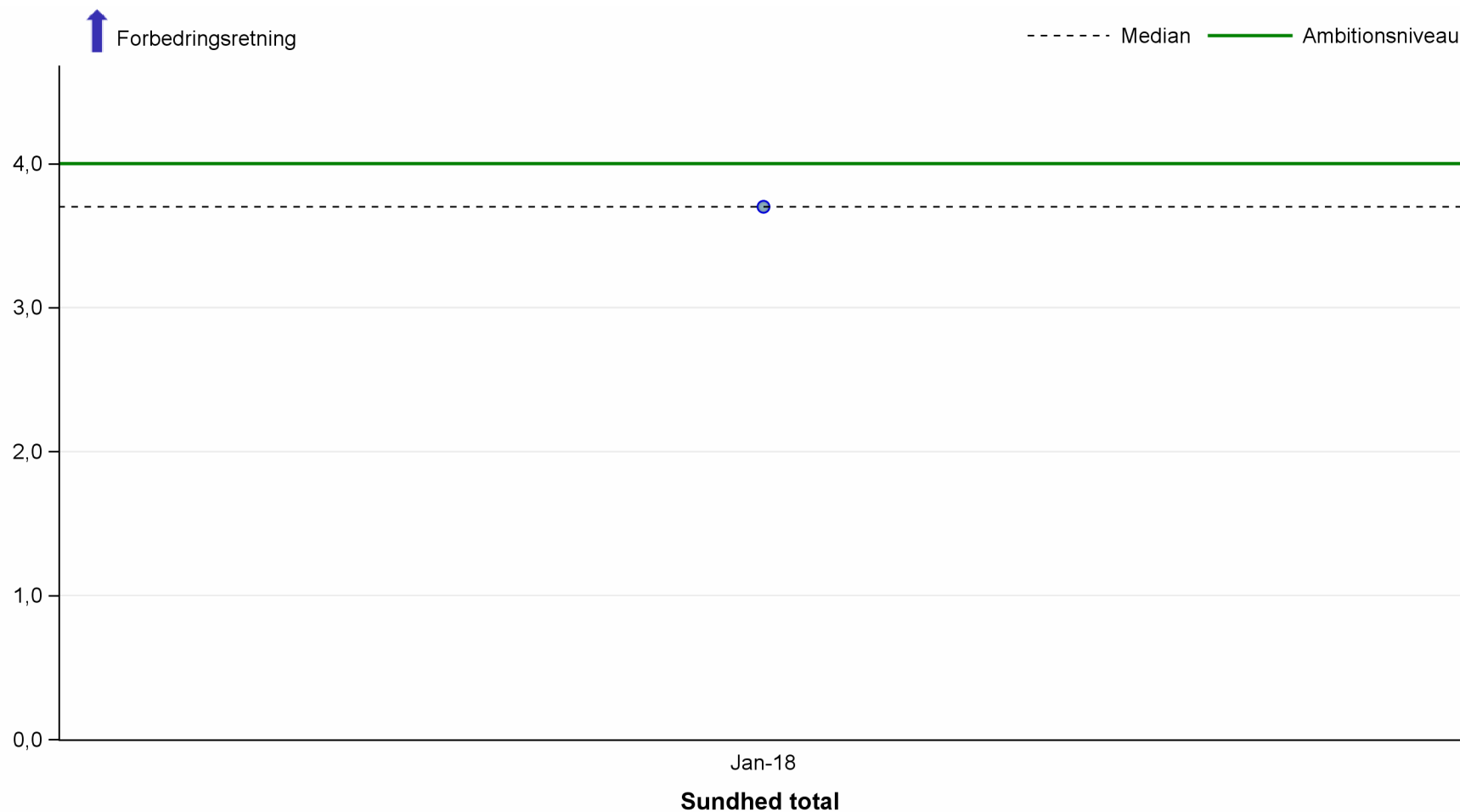
Virksomhed	Okt-17	Jan-18
Amager og Hvidovre Hospital	3,5	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	3,6	3,8
Bornholms Hospital	3,4	3,7
Den Præhospitale Virksomhed	3,9	4,0
Herlev og Gentofte Hospital	3,6	3,8
Hospitalerne i Nordsjælland	3,5	3,7
Region Hovedstadens Psykiatri	3,6	3,8
Rigshospitalet	3,7	4,0
Steno Diabetes Center	4,1	4,3
Sundhed total	3,6	3,9

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
 (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Sundhed - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Sundhed - Medarbejdere og ledere

Virksomhed	Jan-18
Amager og Hvidovre Hospital	3,7
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	3,8
Bornholms Hospital	3,6
Den Præhospitale Virksomhed	3,4
Herlev og Gentofte Hospital	3,7
Hospitalet i Nordsjælland	3,6
Region Hovedstadens Psykiatri	3,7
Rigshospitalet	3,7
Steno Diabetes Center	4,1
Region Hovedstaden	3,7

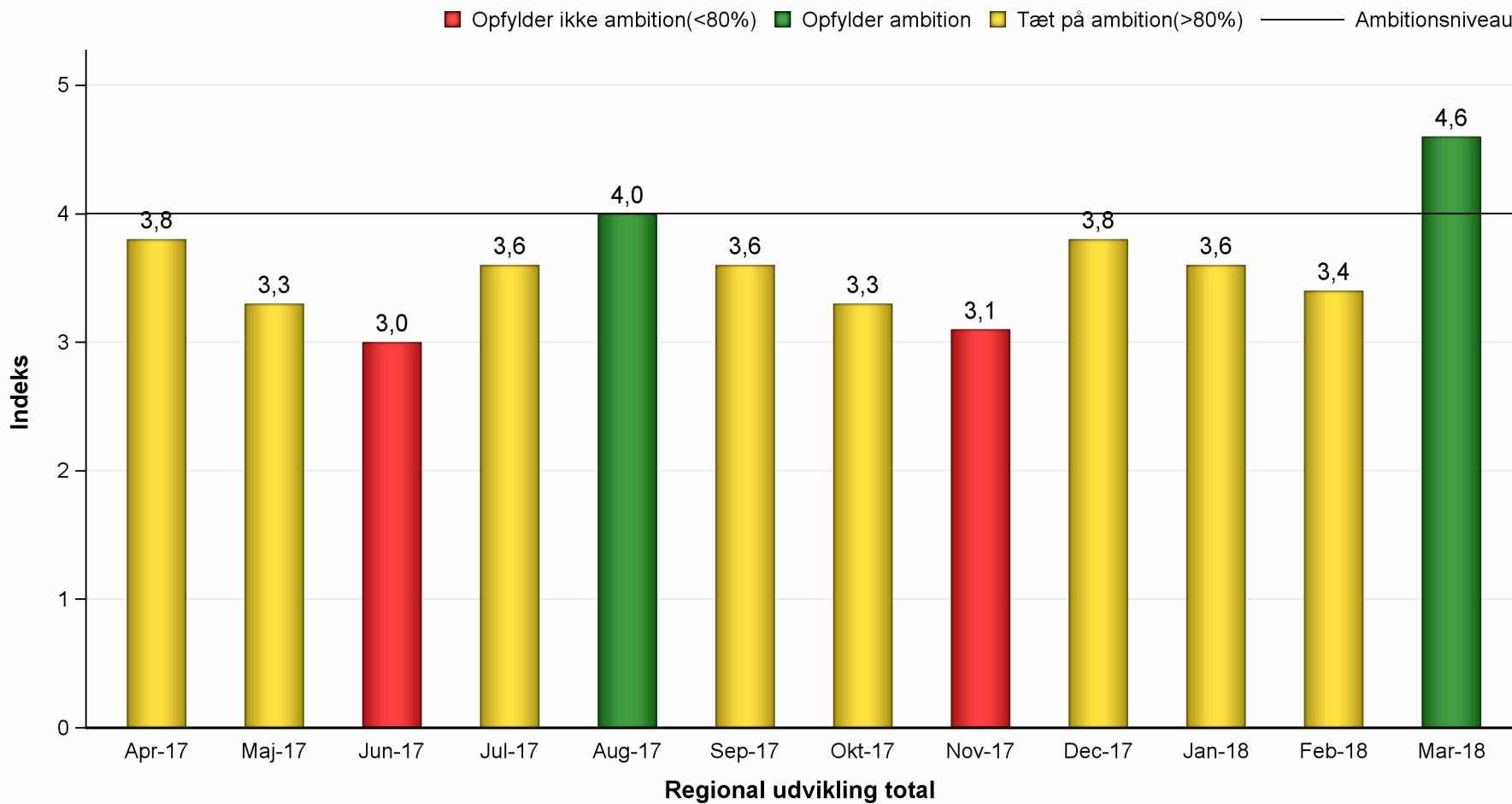
Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
 (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Regional Udvikling - Driftsmålsindikatorer

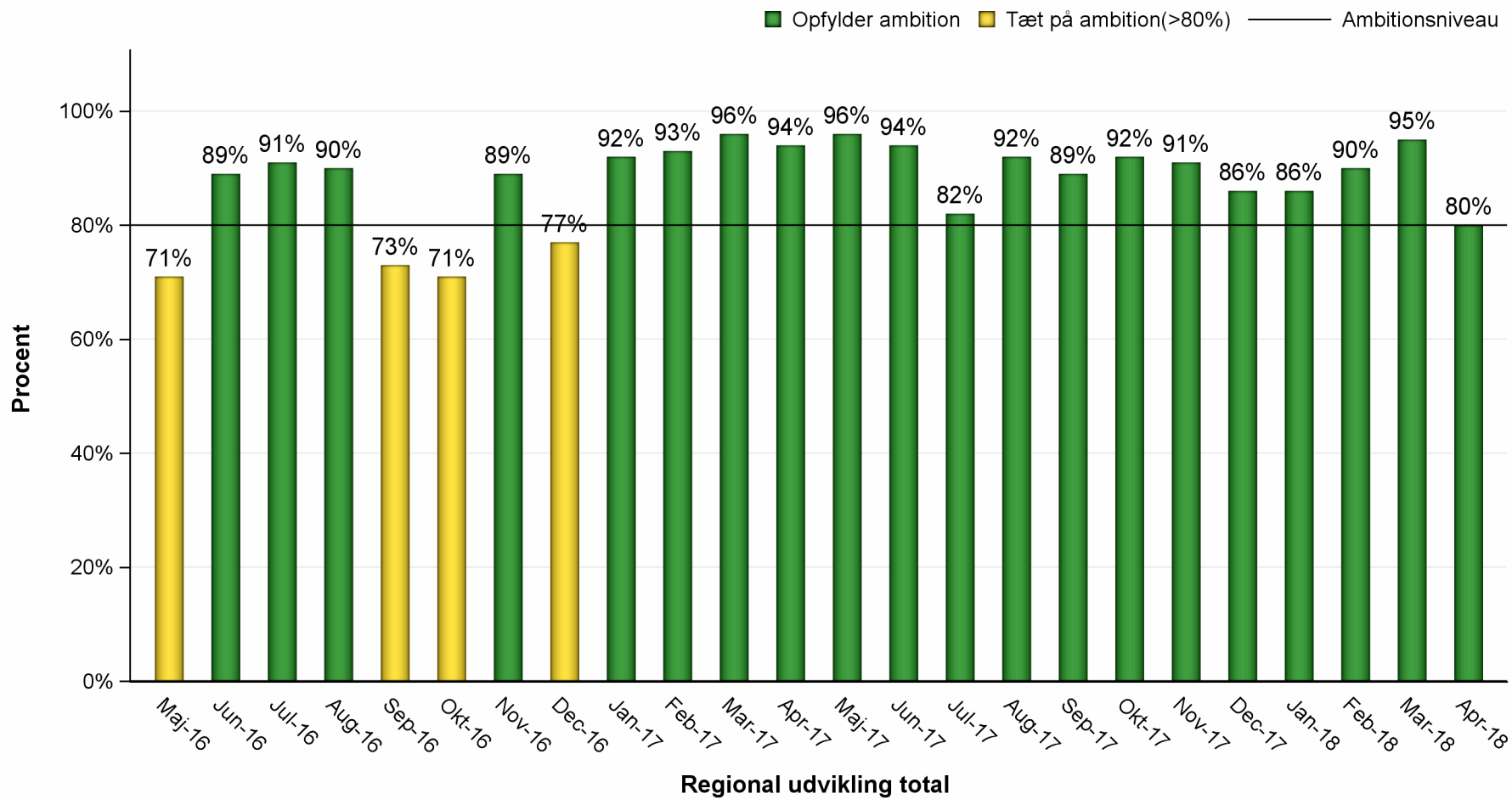
Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2-sagsforløb for jordforurening

Regional Udvikling - Tilfredshed



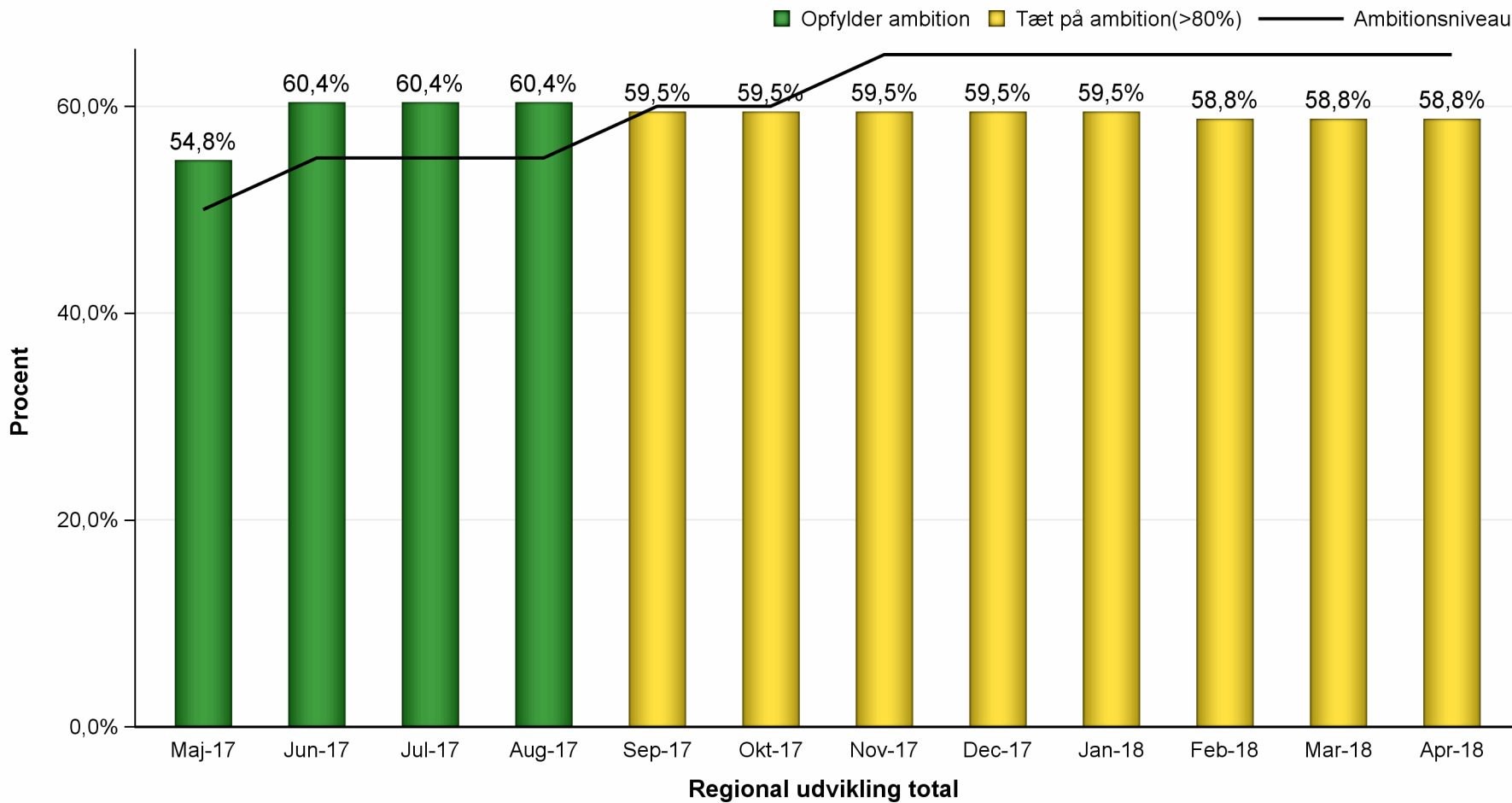
Ventetid på kortlægning (V1 og V2)

Regional Udvikling - Levering



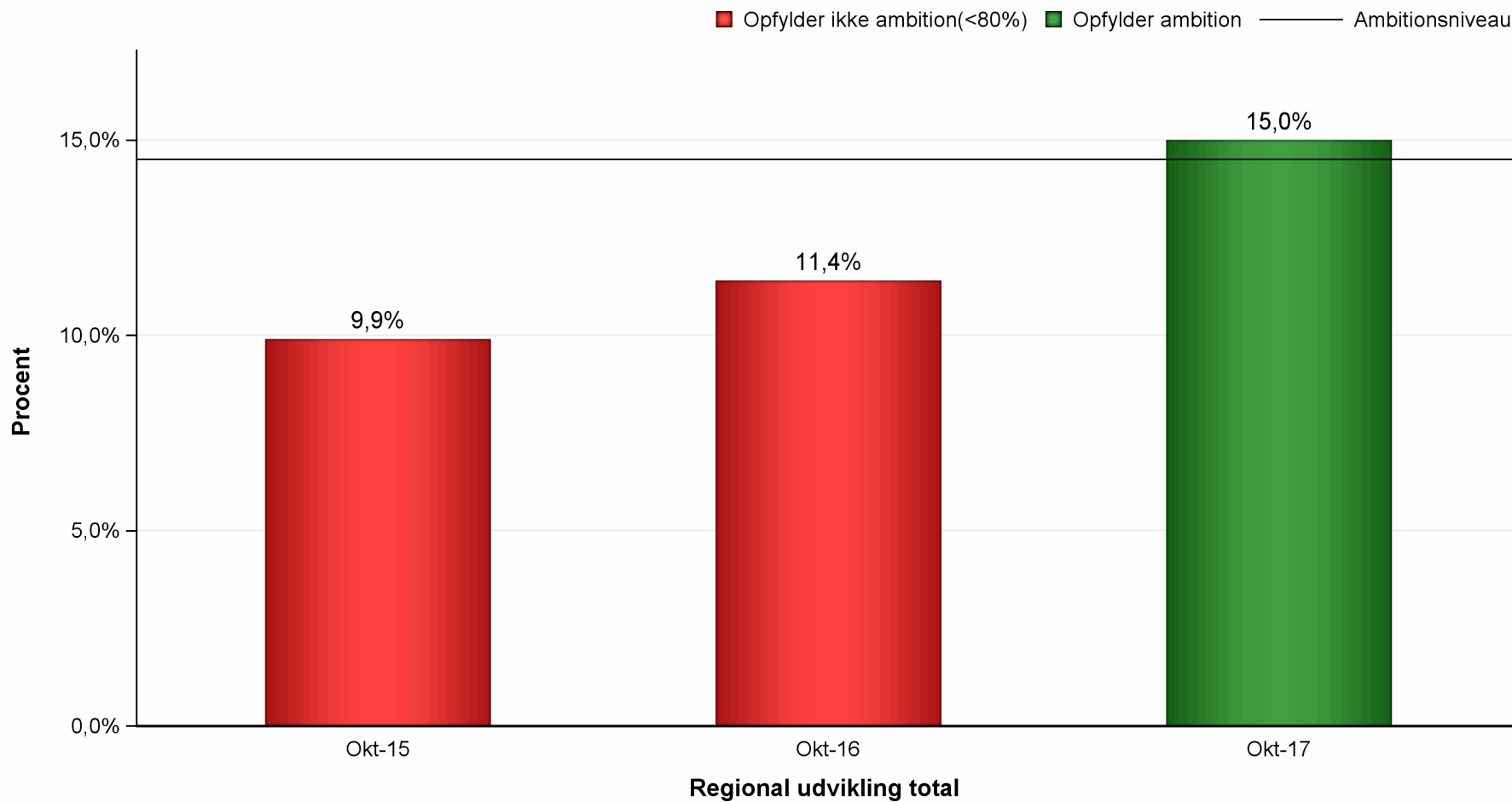
Strukturfondsmidler - Disponering

Regional Udvikling - Levering



Kubikmeter beskyttet drikkevand

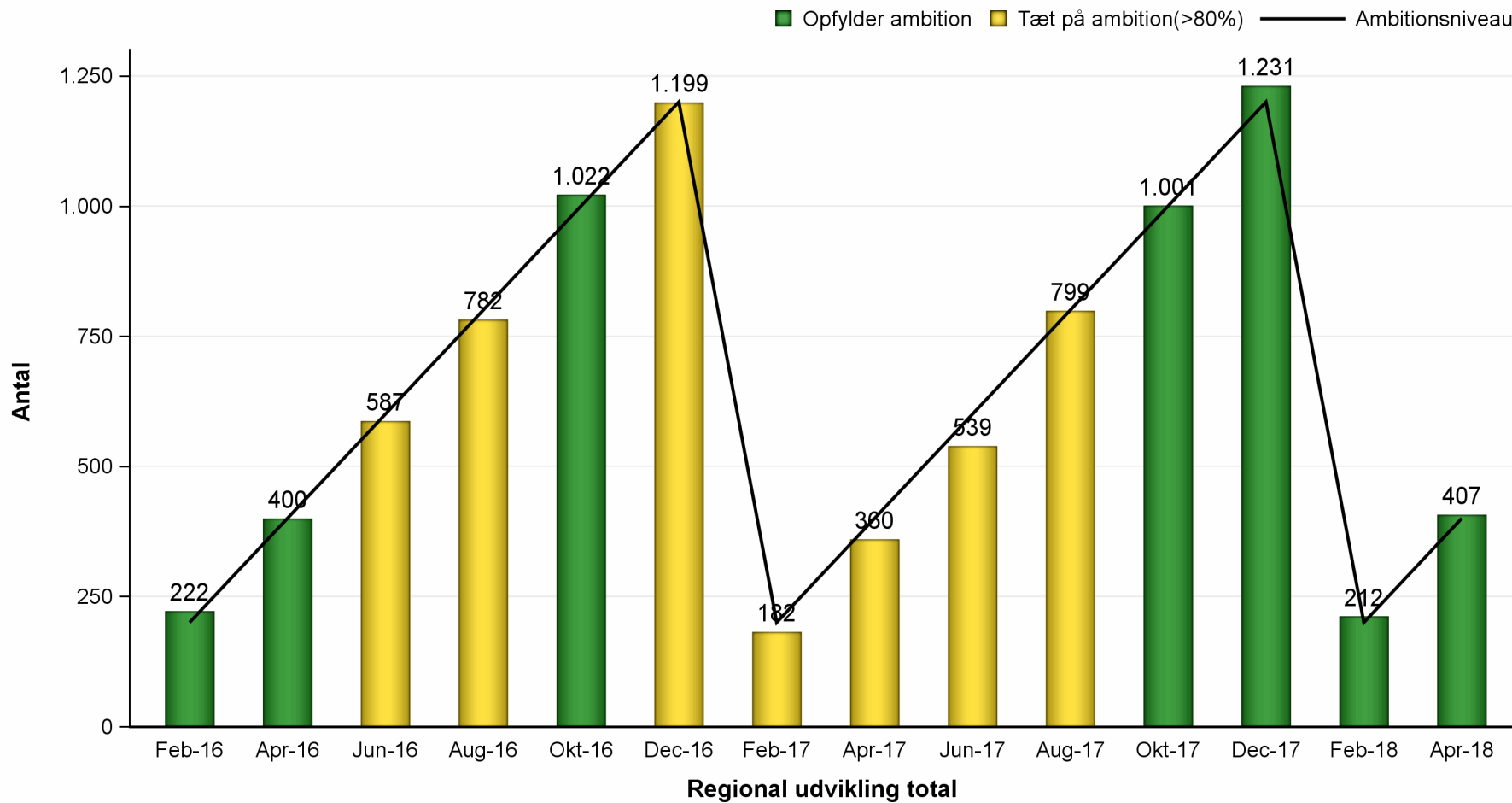
Regional Udvikling - Levering



Målt som % del af kubikmeter beskyttet drikkevand, hvor 100 % drikkevand i jordplanens indsatsområde skal være beskyttet i 2025

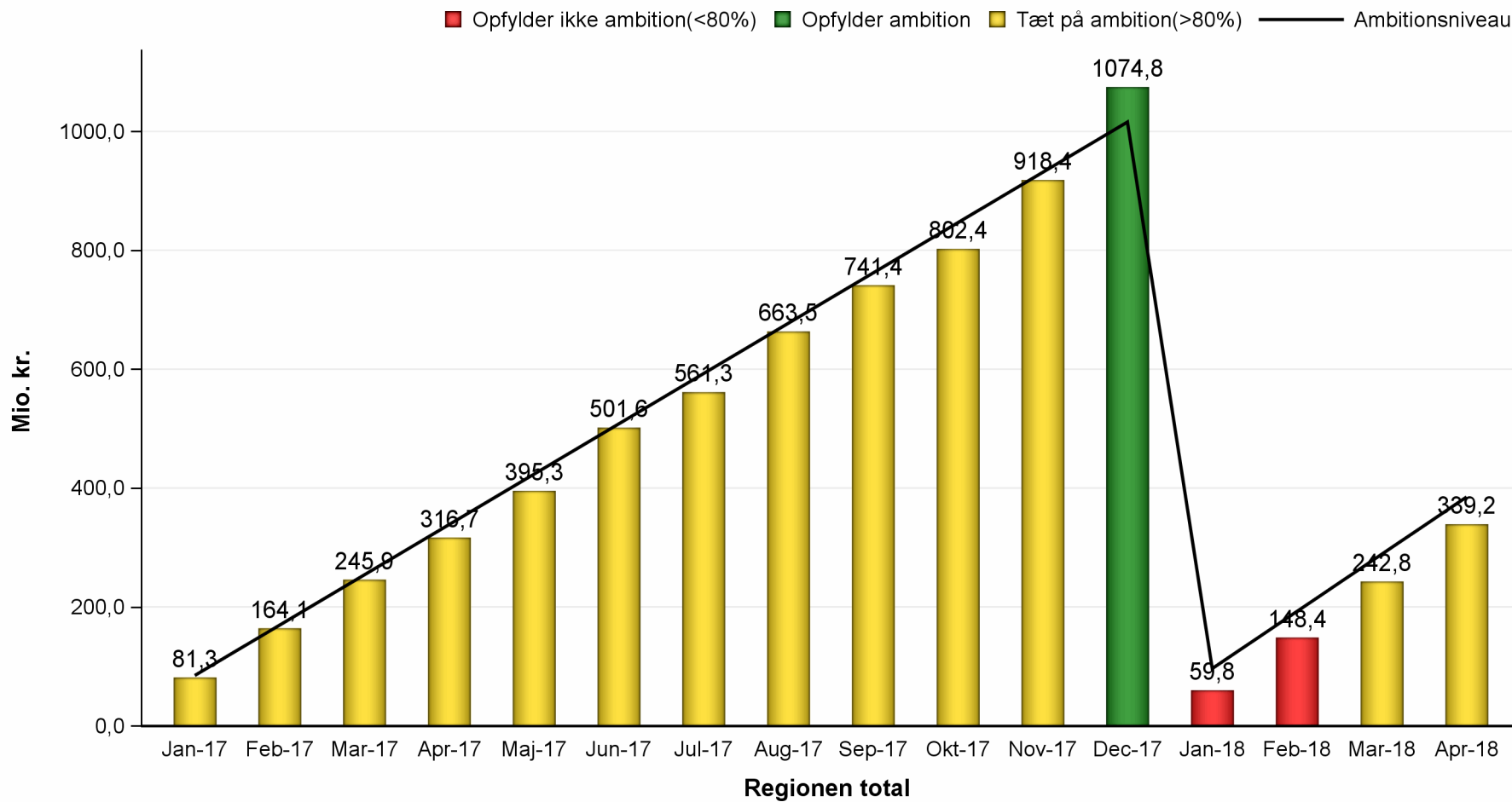
Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen

Regional Udvikling - Levering



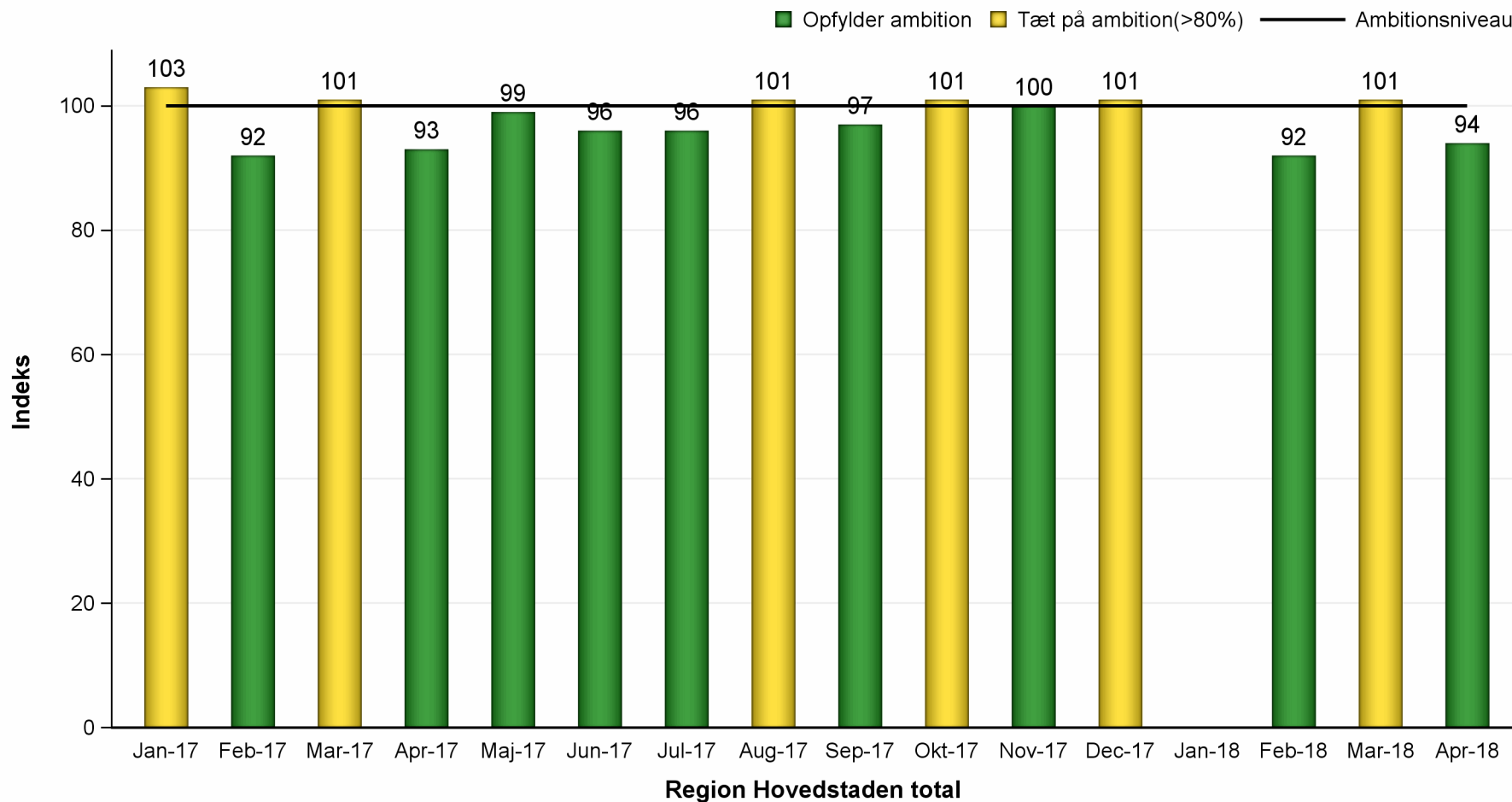
Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation

Regional Udvikling - Kvalitet



Ændring i CO₂ udledning for Region Hovedstaden som virksomhed

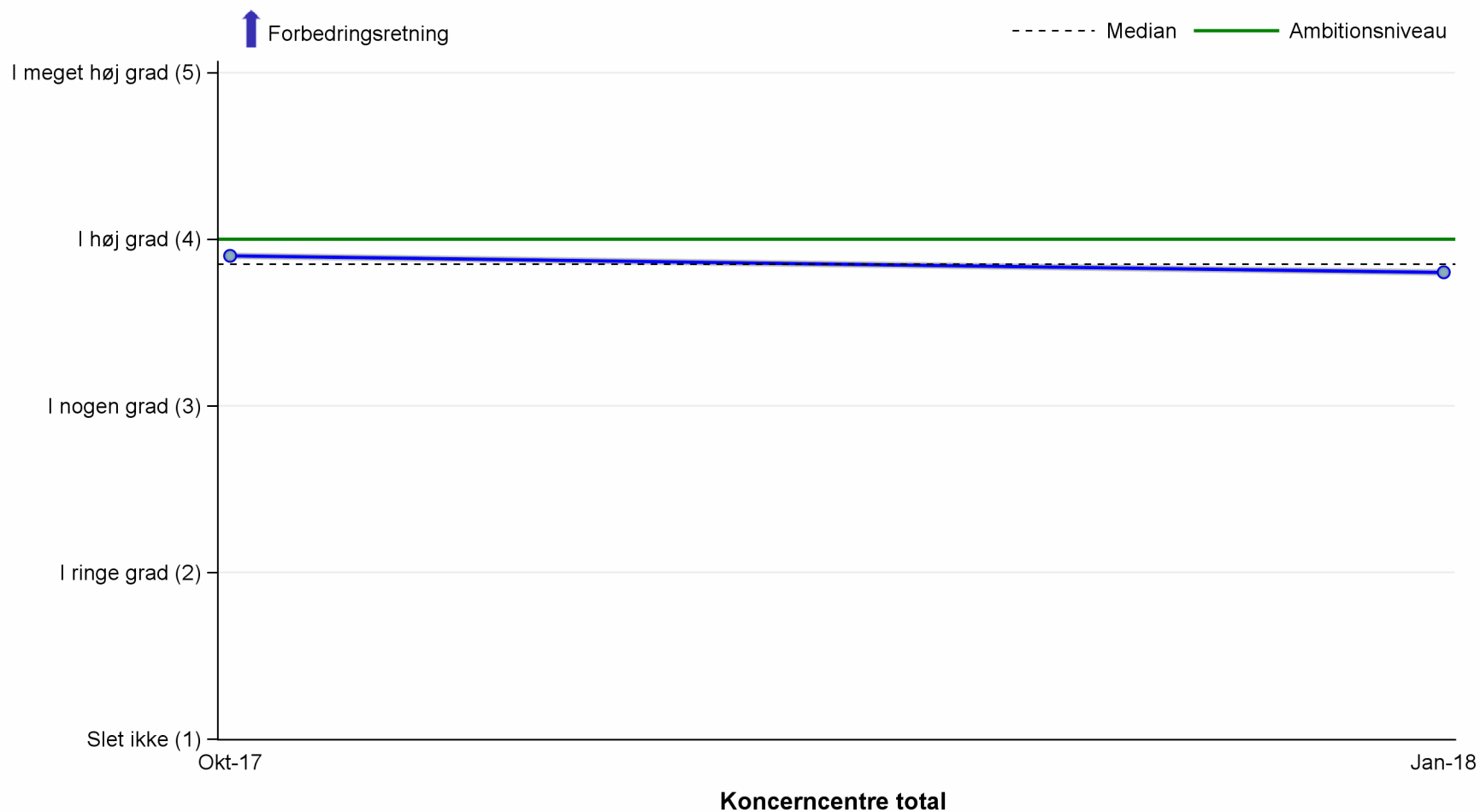
Regional Udvikling - Kvalitet



Indeks er beregnet som CO₂ udledning fra elforbruget i forhold til niveauet i 2013

Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

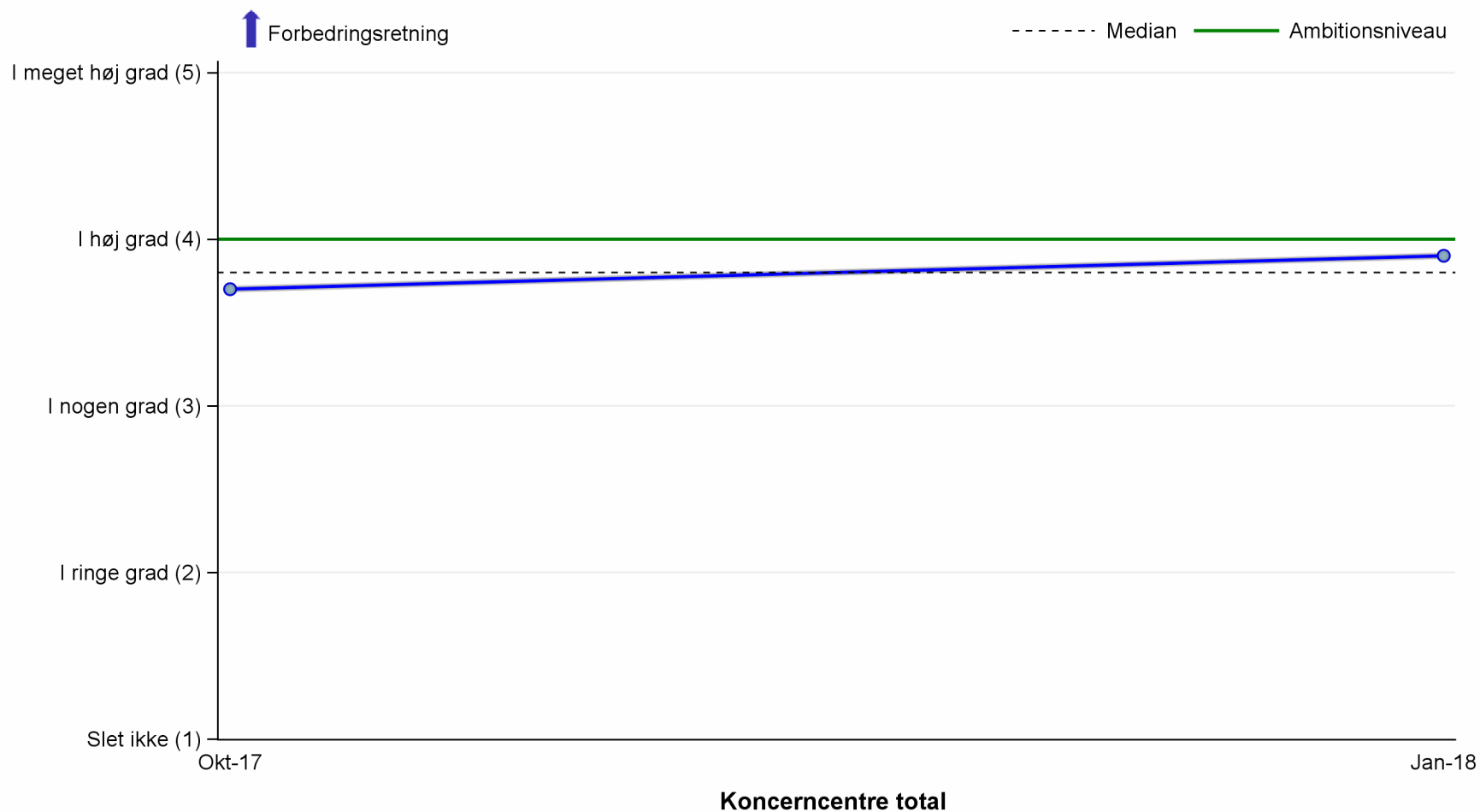
Koncerncentre - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

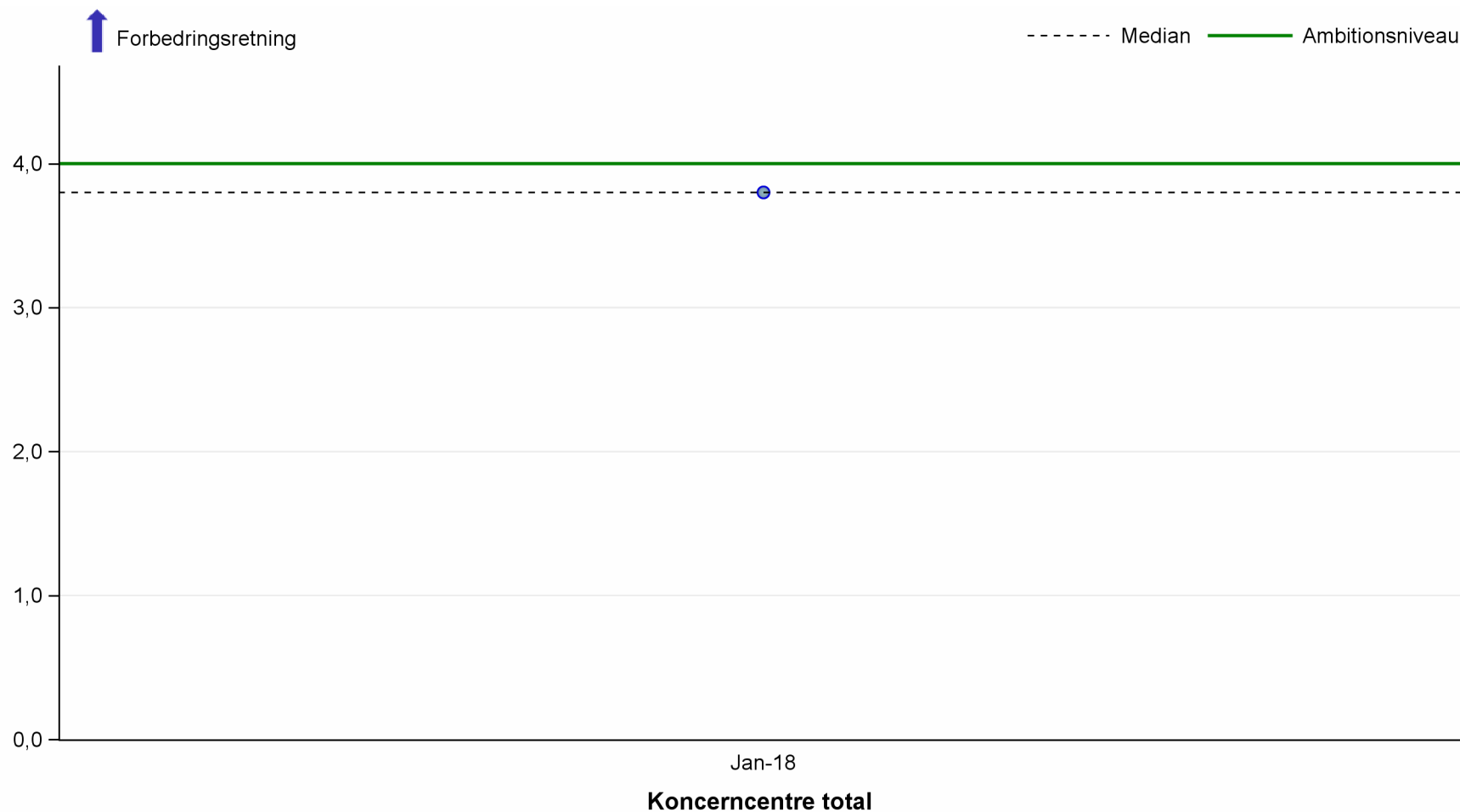
Koncerncentre - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

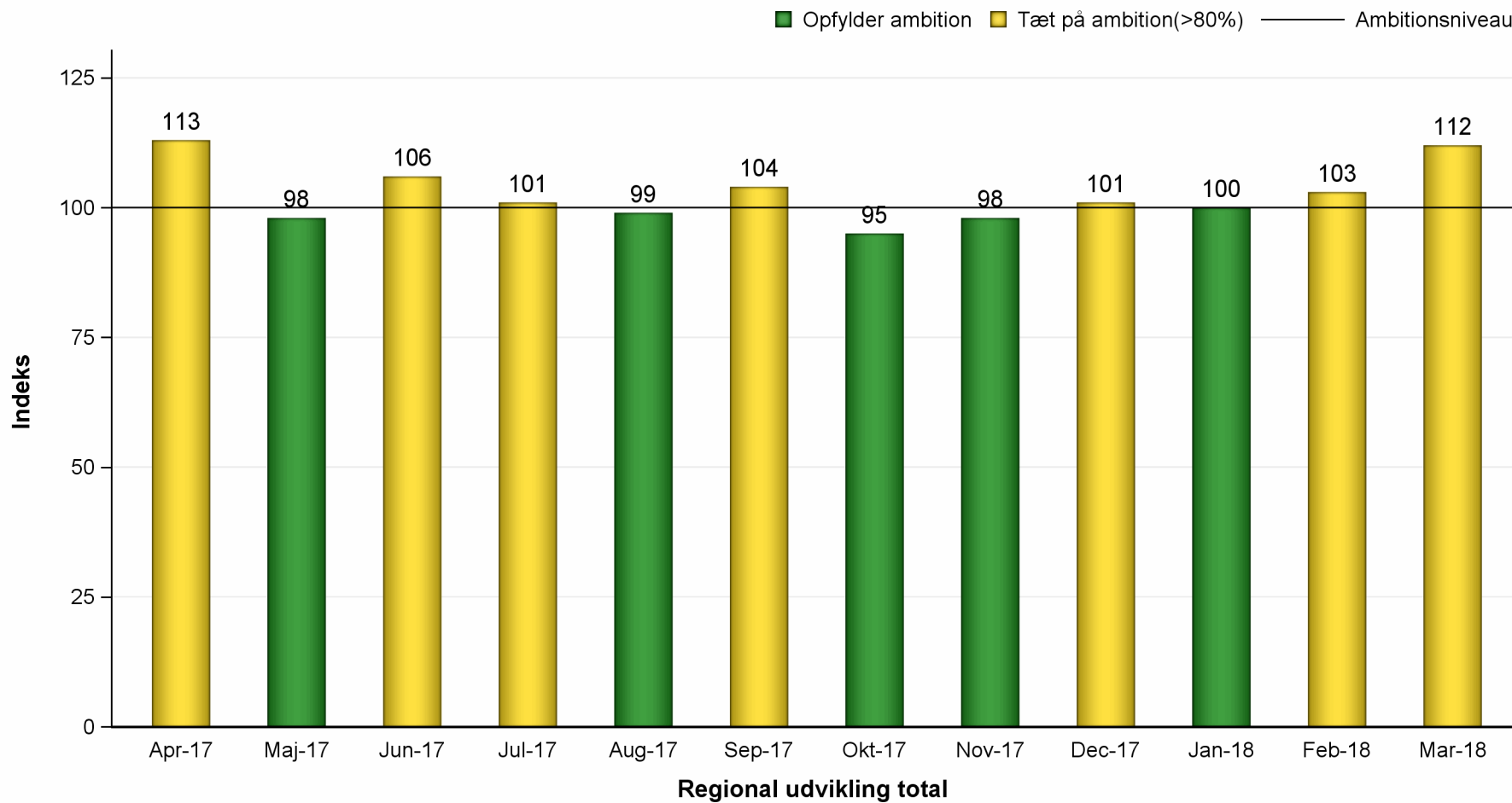
Koncerncentre - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Udgift per passager i den regionale kollektive trafik

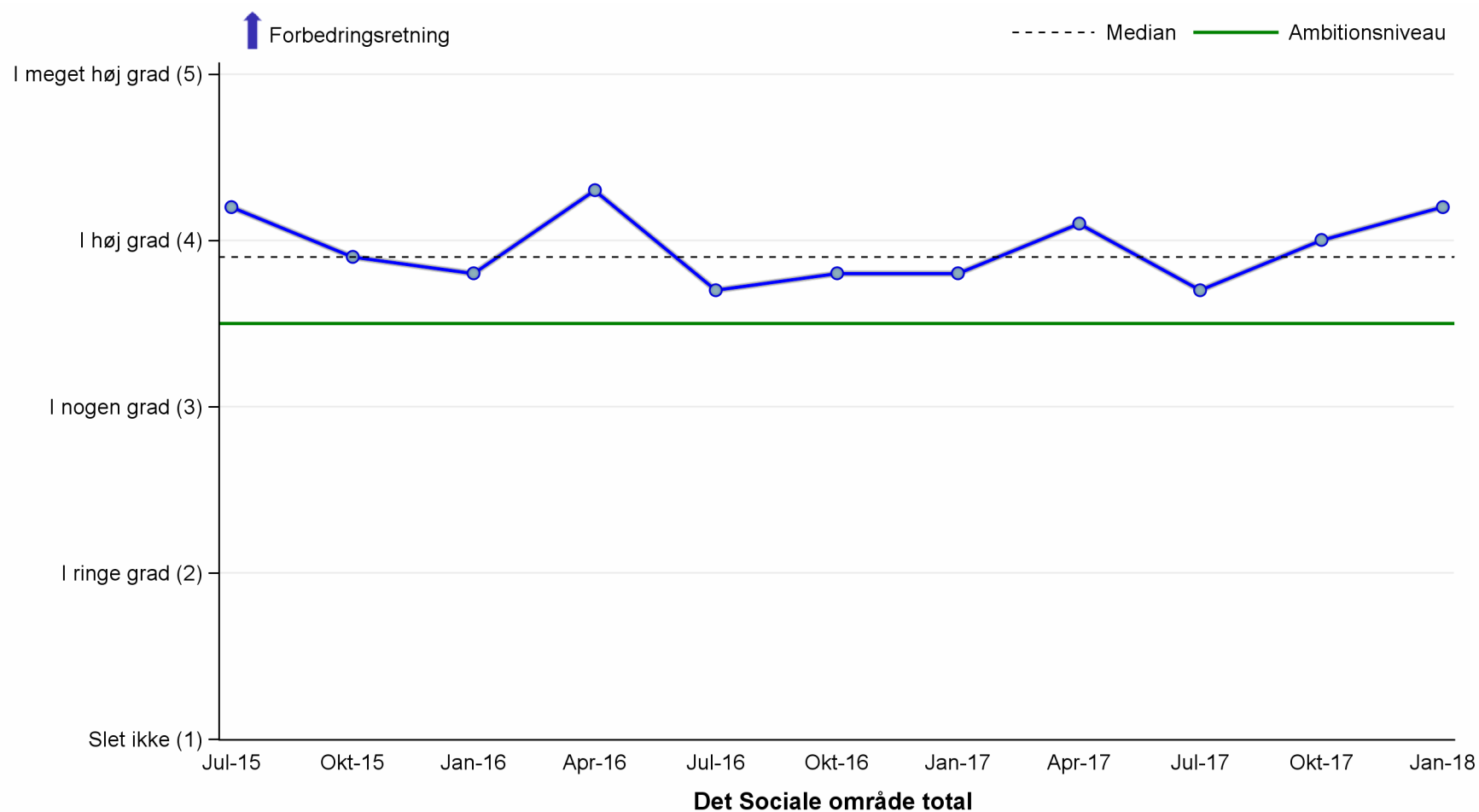
Regional Udvikling - Produktivitet



Den Sociale Virksomhed - Driftsmålsindikatorer

Borgertilfredshed - Generel tilfredshed

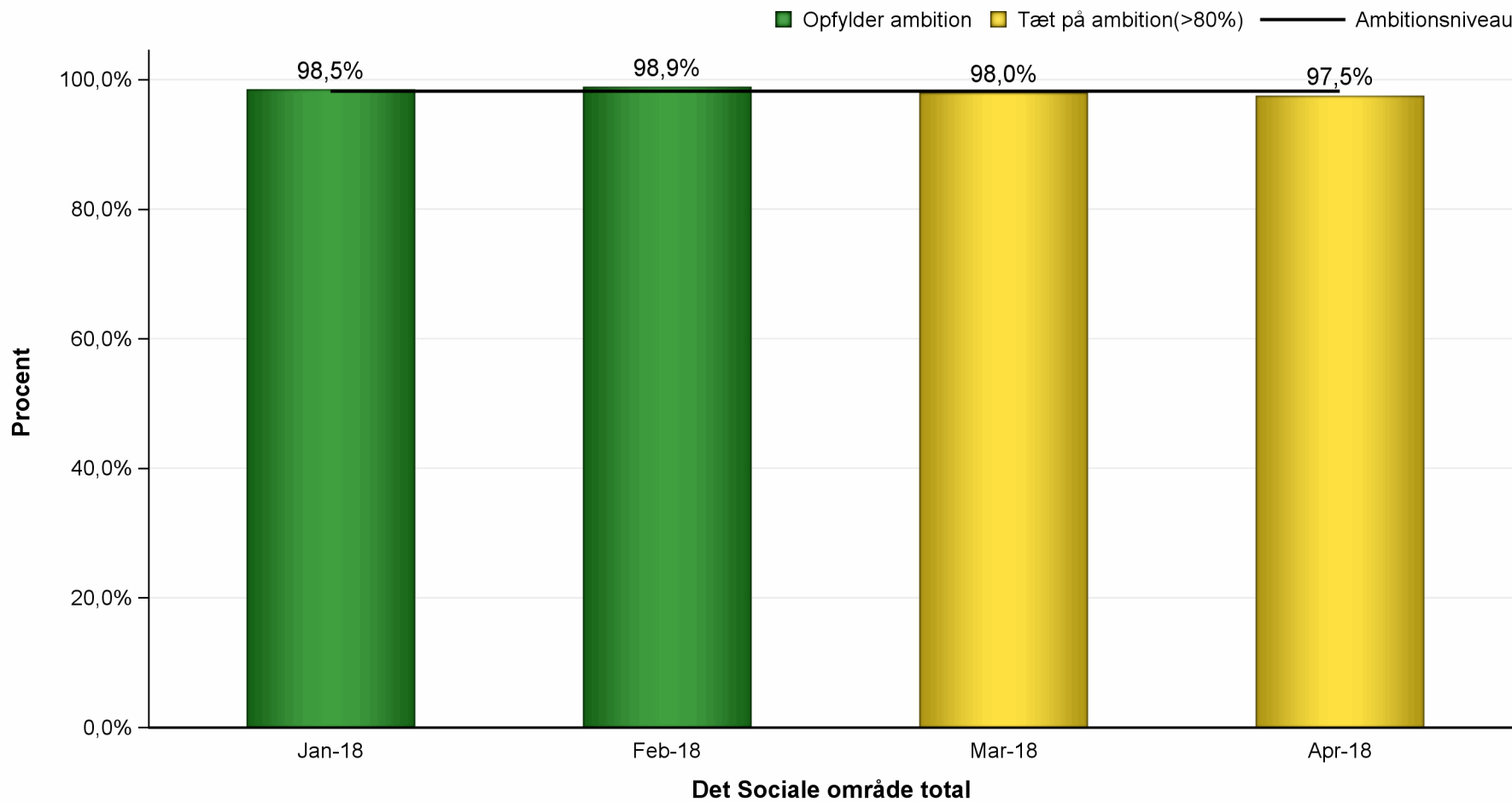
Det Sociale Område - Tilfredshed



Alt i alt, er du tilfreds med at være her?

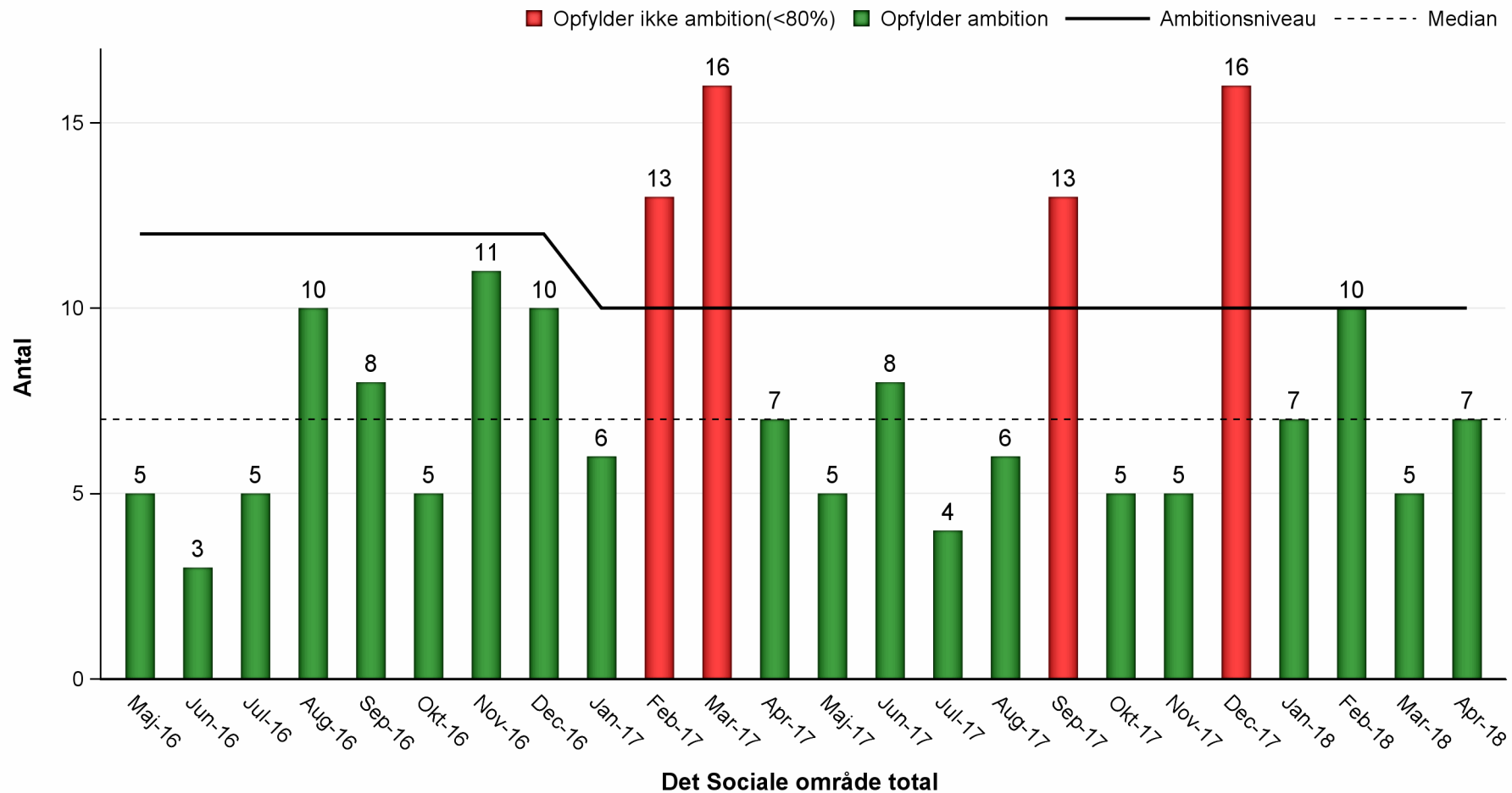
Belægningsprocent

Det Sociale Område - Levering



Magtanvendelser

Det Sociale Område - Kvalitet



Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Det Sociale Område - Medarbejdere og ledere

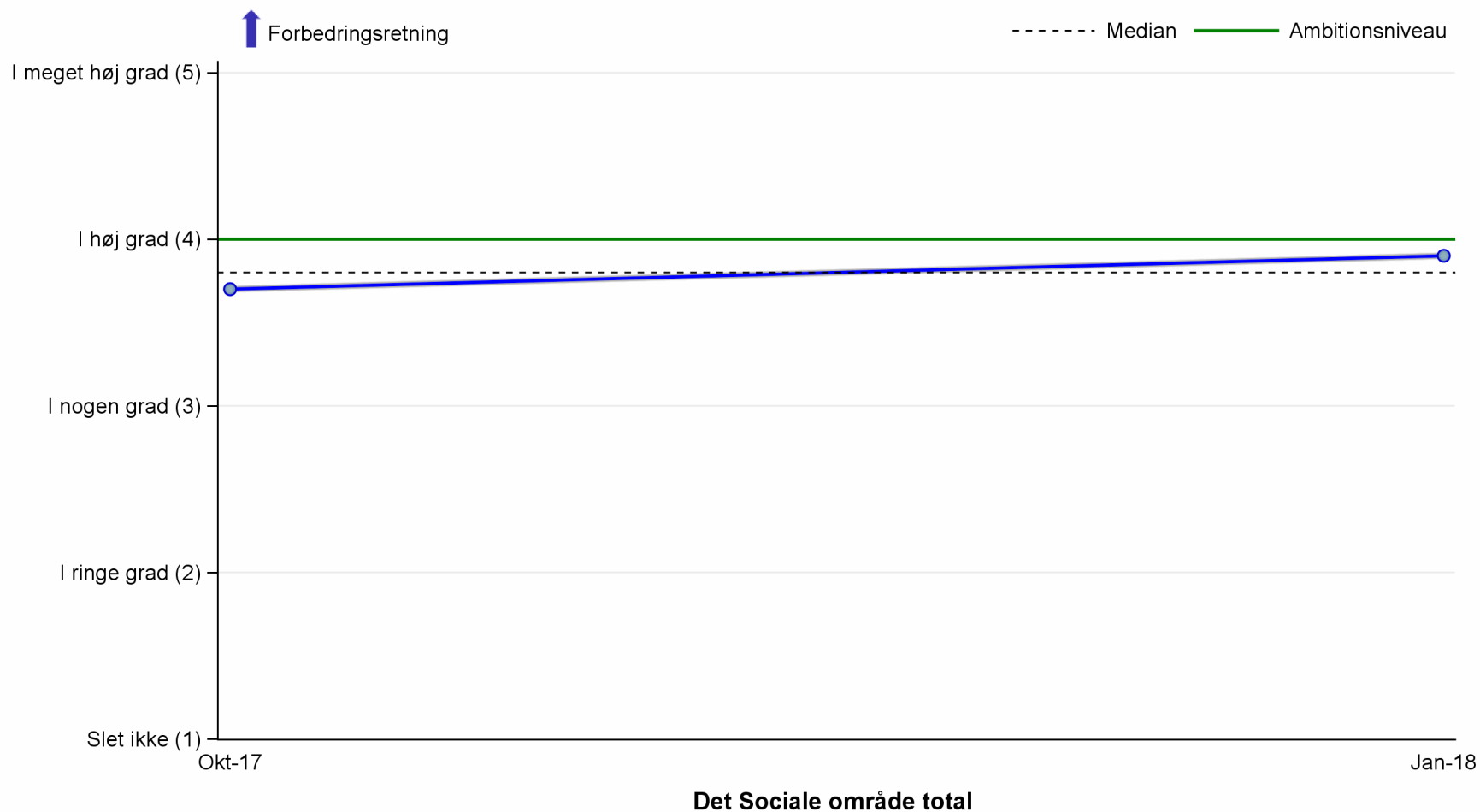


Det Sociale område total

I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

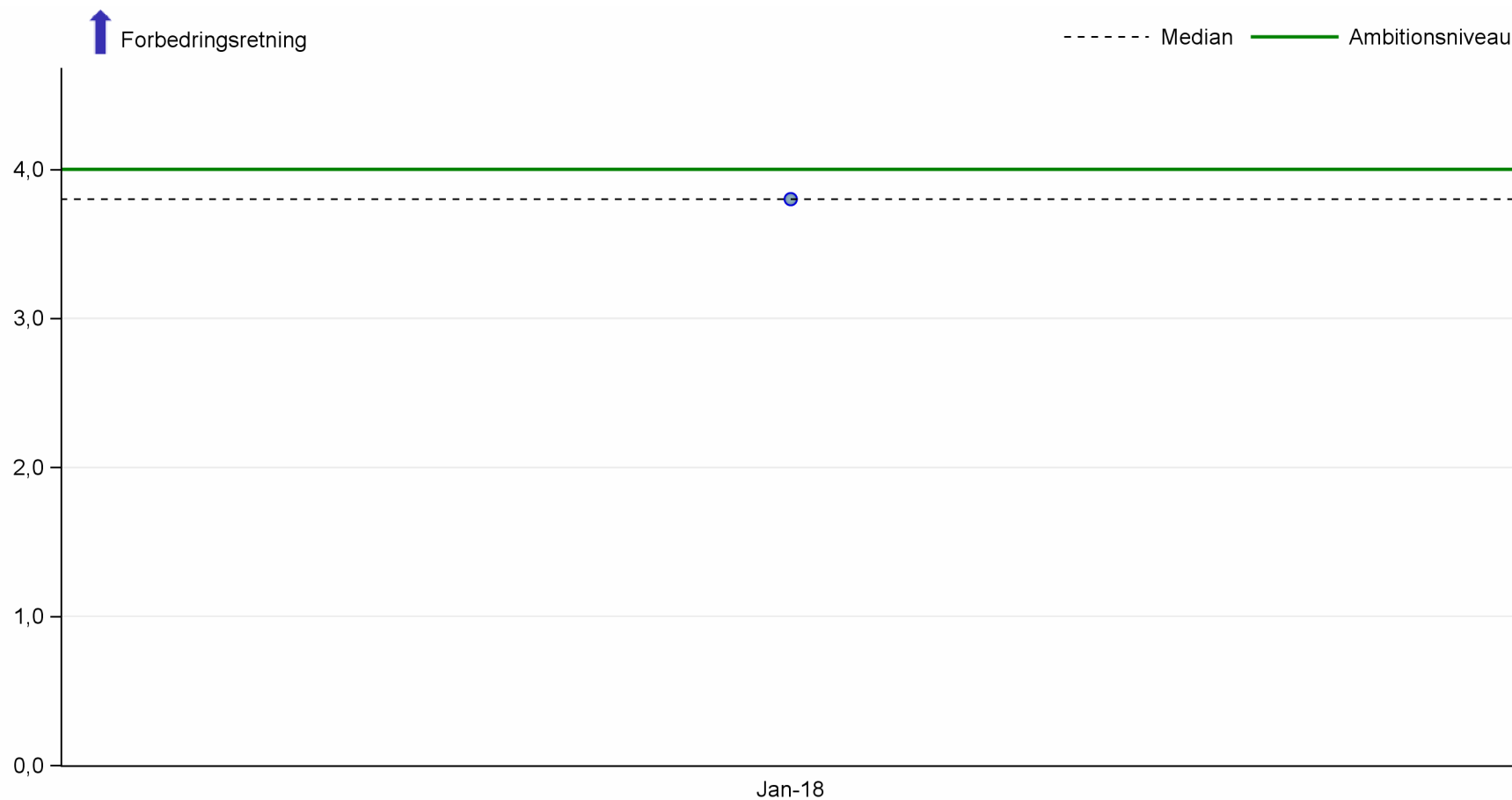
Det Sociale Område - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Det Sociale Område - Medarbejdere og ledere



Det Sociale område total

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Budgetoverholdelse

Det Sociale Område - Produktivitet

