

Driftsmålstyringsrapport maj 2018

Regionsniveau

Bilag 1.



Overblik over driftsmål for Sundhed og Region Hovedstaden

	Driftsområde	Driftsmål	Nyeste datamåned	Nyeste måling	Ambitions-mål	Målopfyldelse ift. sidste måling	Enhed
Sundhed	Tilfredshed	Patienttilfredshed (somatik)	Apr-18	4,5	4,5	uændret	Skala (1-5)
		Patienttilfredshed (psykiatri)	Apr-18	4,1	4,5	dårligere	Skala (1-5)
		Patientinddragelse (somatik)	Apr-18	4,5	4,5	uændret	Skala (1-5)
		Patientinddragelse (psykiatri)	Apr-18	3,9	4,5	dårligere	Skala (1-5)
	Levering	Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min	Apr-18	60%	90%	bedre	Procent
		Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min	Apr-18	87%	100%	bedre	Procent
		Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Apr-18	66%	90%	dårligere	Procent
		Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag)	Apr-18	78%	90%	bedre	procent
		Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter	Apr-18	64%	100%	dårligere	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge)	Apr-18	43%	100%	bedre	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne)	Apr-18	88%	100%	dårligere	Procent
		Overbelægning på medicinske afdelinger	Mar-18	1,1%	0,0%	dårligere	Procent
	Kvalitet	Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)	Apr-18	128,3	82,3	dårligere	aDDD
		Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Apr-18	48%	70%	dårligere	Procent
		Kliniske kvalitetsdatabaser	Mar-18	51%	80%	uændret	Procent
		Overlevelse ved uventet hjertestop	Feb-18	26%	30%	bedre	Procent
		Akutte genindlæggelser (somatik)	Dec-17	8,1	7,6	bedre	Procent
		Tvang (antal bæltefikseringer)	Mar-18	84	44	dårligere	Antal
	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	3,8	4,0	uændret	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,7	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)
Region Hovedstaden	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,7	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

Overblik over driftsmål for Regional Udvikling, Koncerncentre og Det Social Område

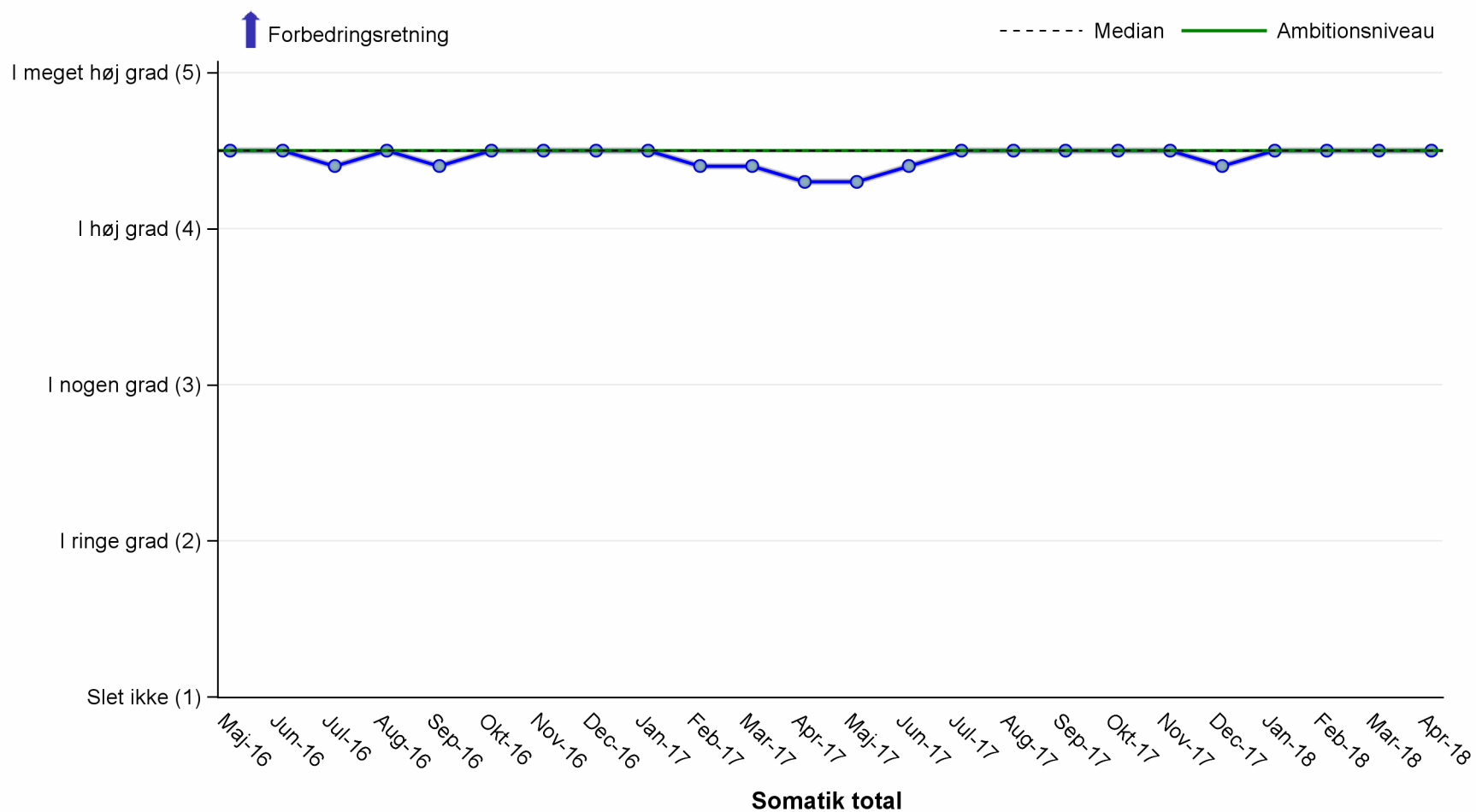
	Driftområde	Driftsmål	Nyeste datamåned	Nyeste måling	Ambitions-mål	Målopfyldelse ift. sidste måling	Enhed
Regional Udvikling	Tilfredshed	Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2-sagsforløb for jordforurening	Mar-18	4,6	4,0	bedre	Indeks
	Levering	Ventetid på kortlægning (V1 og V2)	Apr-18	80	80	dårligere	Procent
		Strukturfondsmidler - Disponering	Apr-18	58,8	65,0	uændret	Procent
		Kubikmeter beskyttet drikkevand	Okt-17	15,0	14,5	bedre	Procent
		Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen	Apr-18	407	400	dårligere	Antal
	Kvalitet	Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation	Apr-18	339,2	384,9	bedre	Mio. kr.
		Ændring i CO2 udledning for Region Hovedstaden som virksomhed	Apr-18	94	100	bedre	Indeks
	Produktivitet	Udgift per passager i den regionale kollektive trafik	Mar-18	112	100	dårligere	Indeks
Koncerncentre	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	3,8	4,0	dårligere	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,8	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)
Det Sociale Område	Tilfredshed	Borgertilfredshed - Generel tilfredshed	Jan-18	4,2	3,5	bedre	Skala (1-5)
	Levering	Belægningsprocent	Apr-18	97,5%	98,0%	dårligere	Procent
	Kvalitet	Magtanvendelser	Apr-18	7	10	dårligere	Antal
	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	Jan-18	4,0	4,0	uændret	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	Jan-18	3,9	4,0	bedre	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	Jan-18	3,8	4,0	nyt driftsmål	Skala (1-5)
	Produktivitet	Budgetoverholdelse	Apr-18	99,1	100,0	dårligere	Indeks

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

Sundhedsområdet - Driftsmålsindikatorer

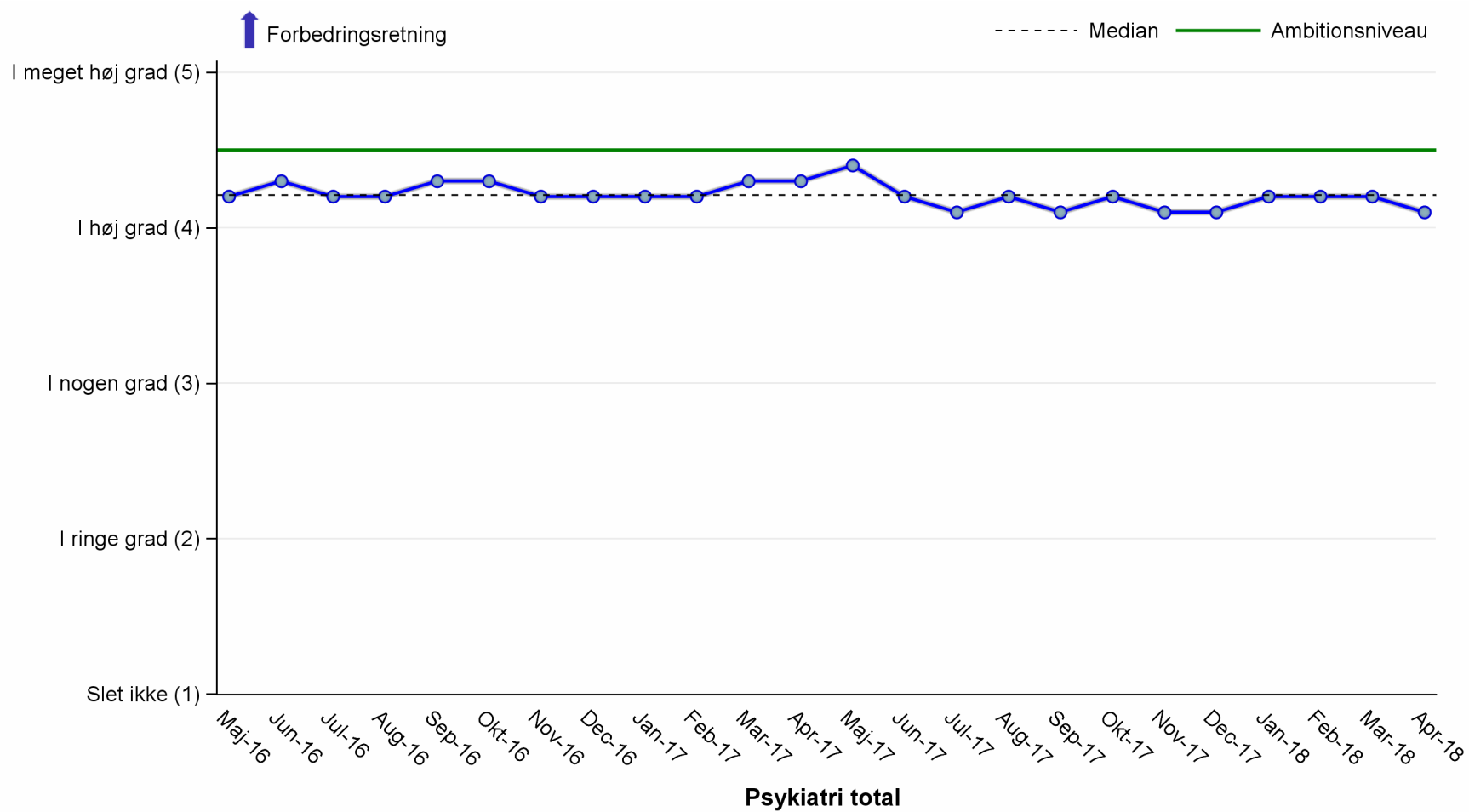
Patienttilfredshed (somatik)

Sundhed - Tilfredshed



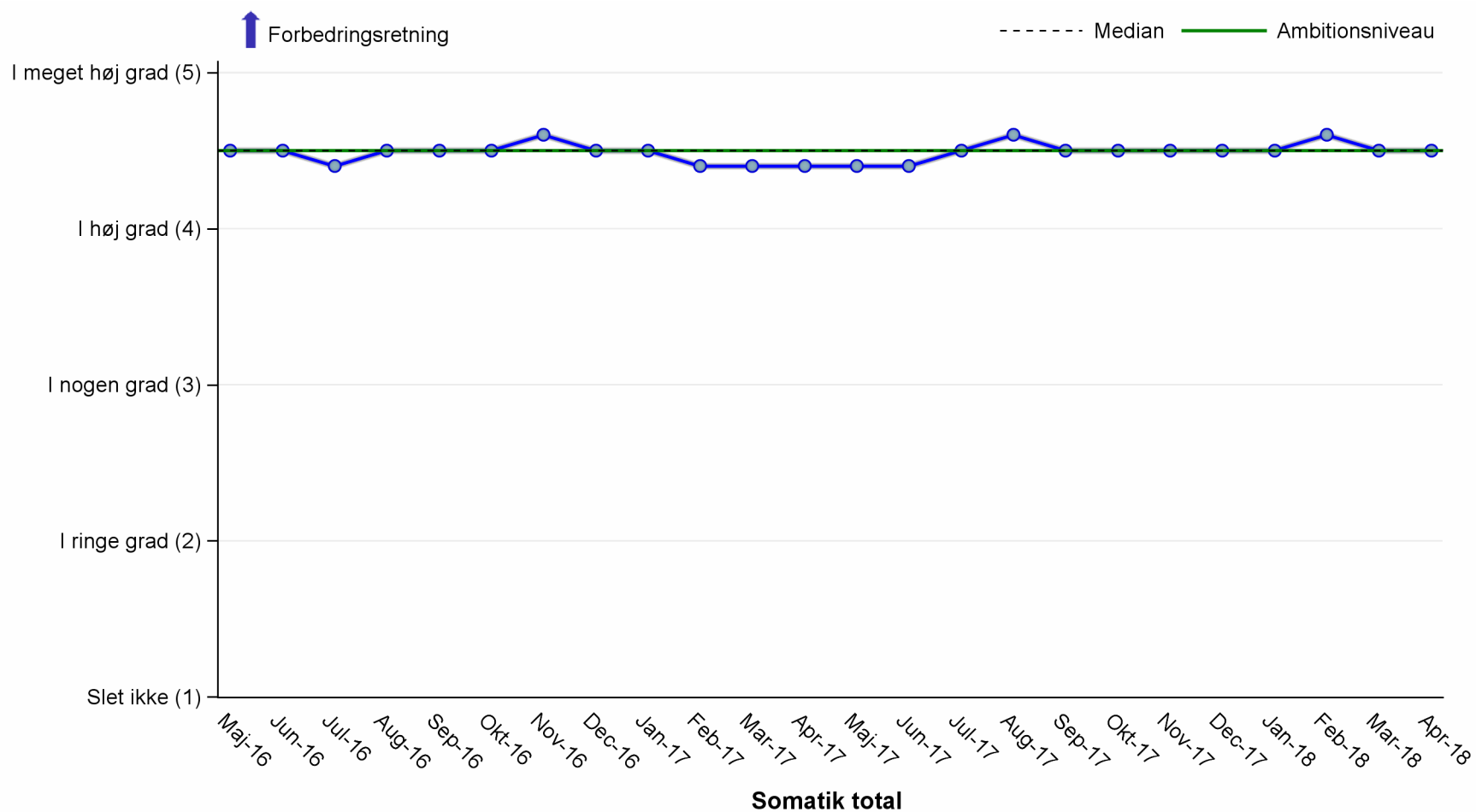
Patienttilfredshed (psykiatri)

Sundhed - Tilfredshed



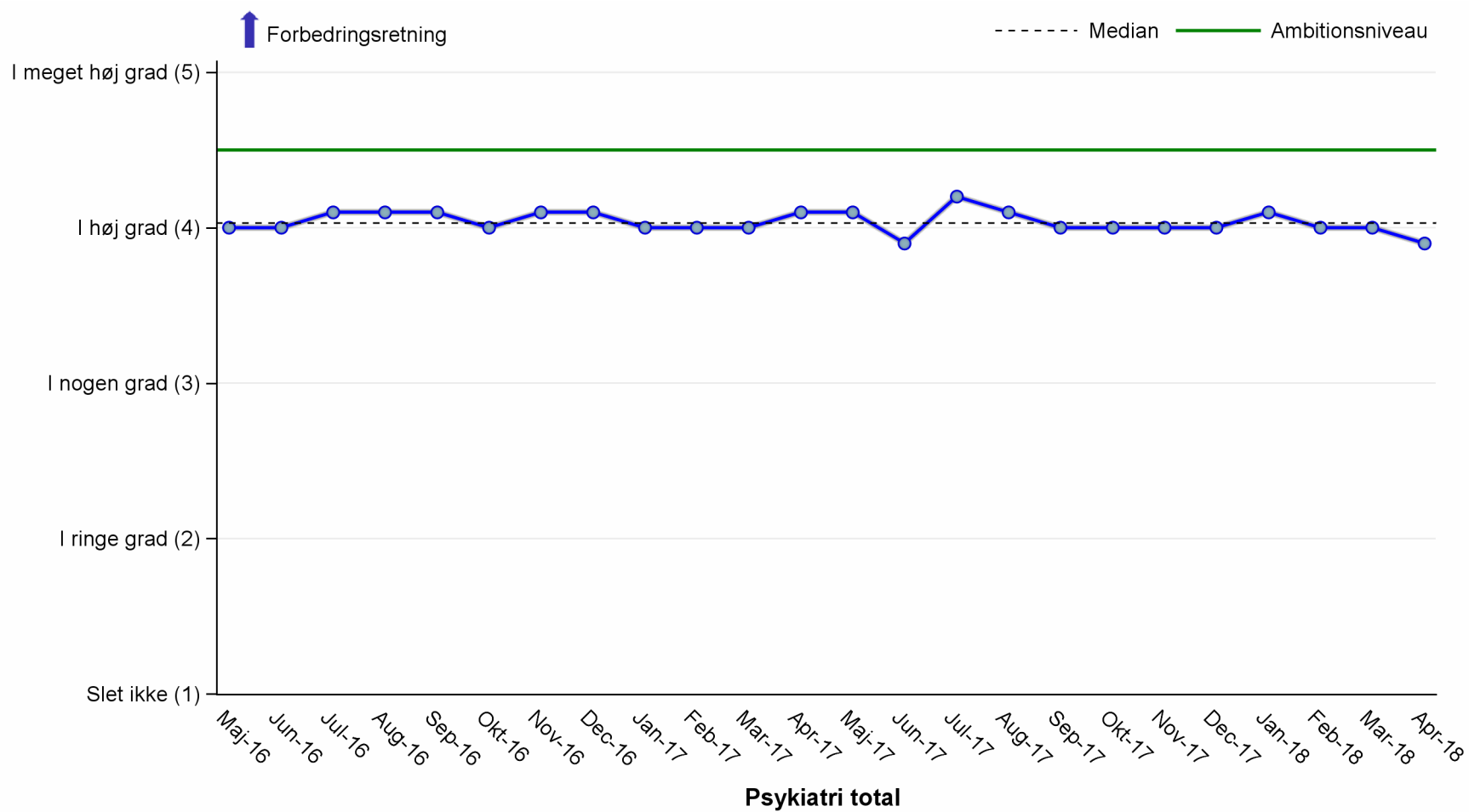
Patientinddragelse (somatik)

Sundhed - Tilfredshed



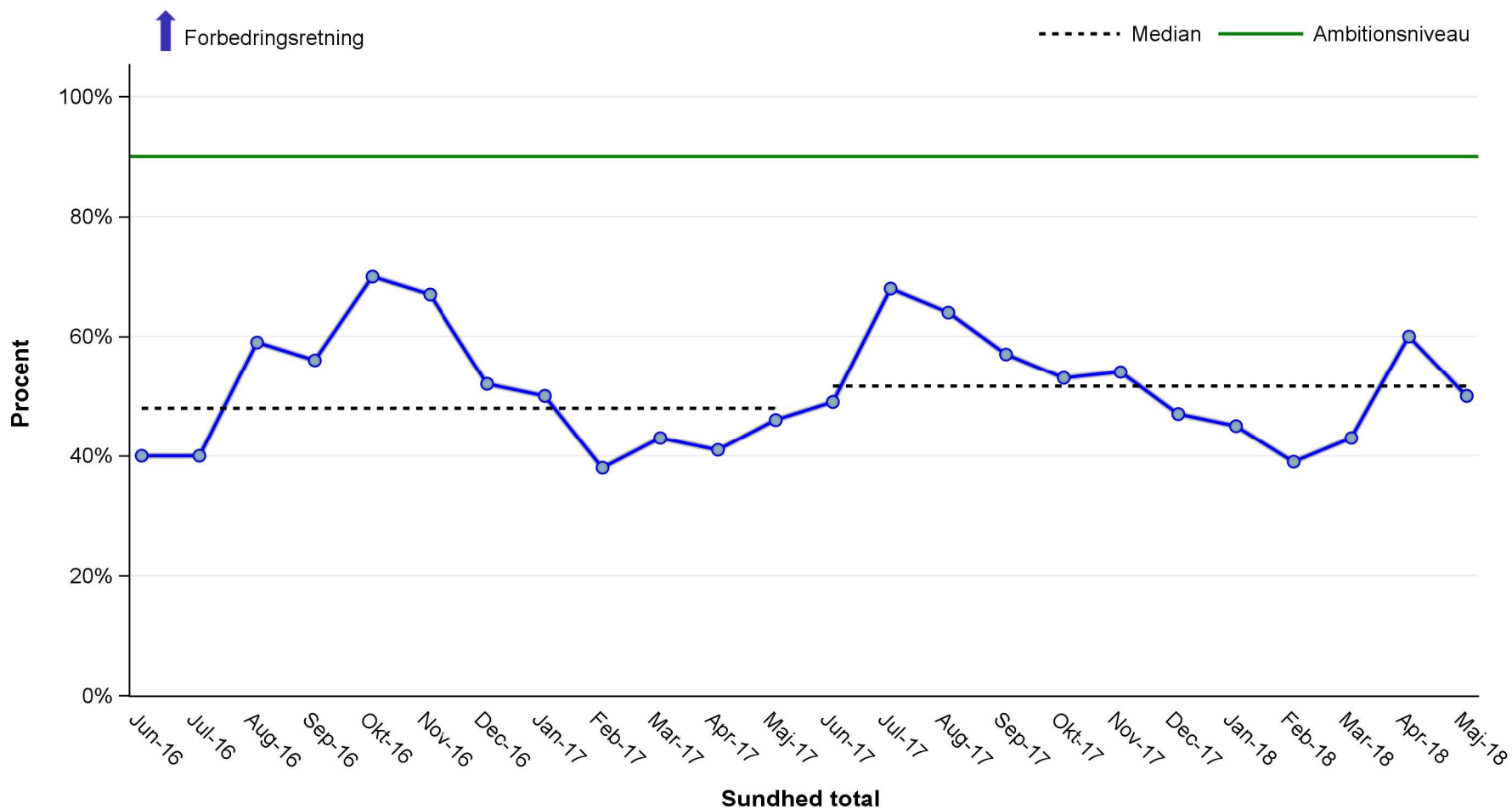
Patientinddragelse (psykiatri)

Sundhed - Tilfredshed



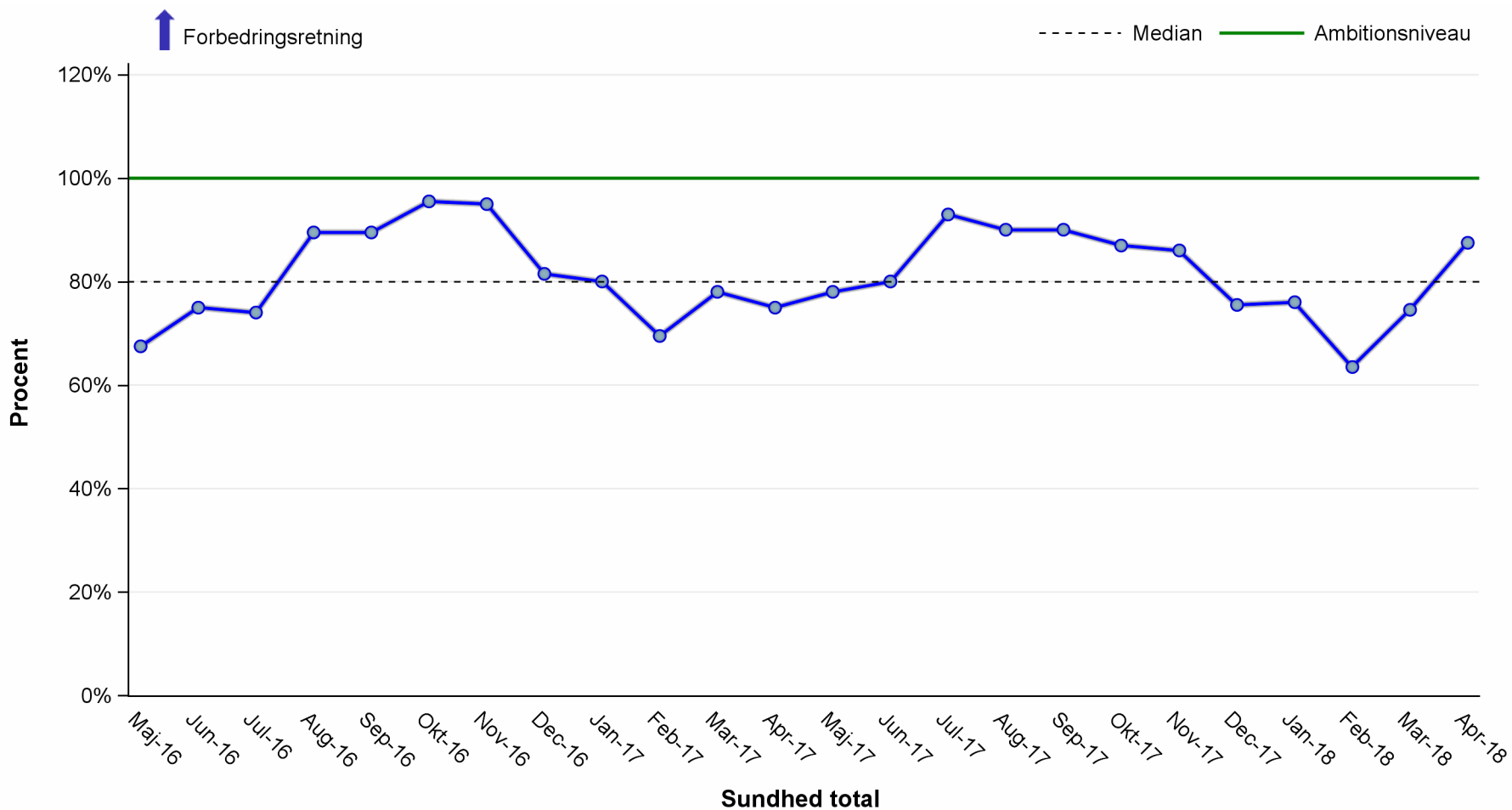
Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min

Sundhed - Levering



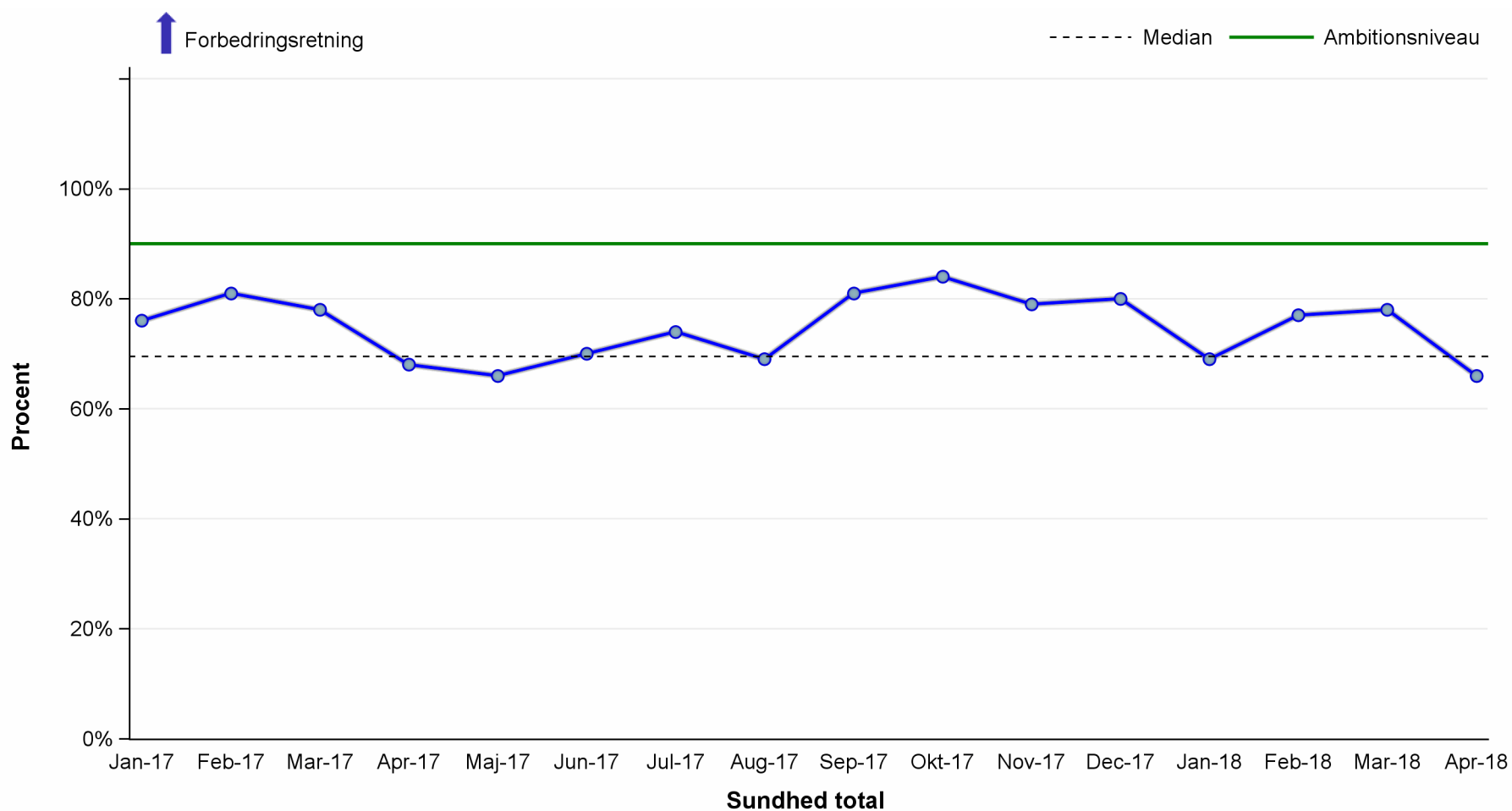
Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min

Sundhed - Levering



Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker

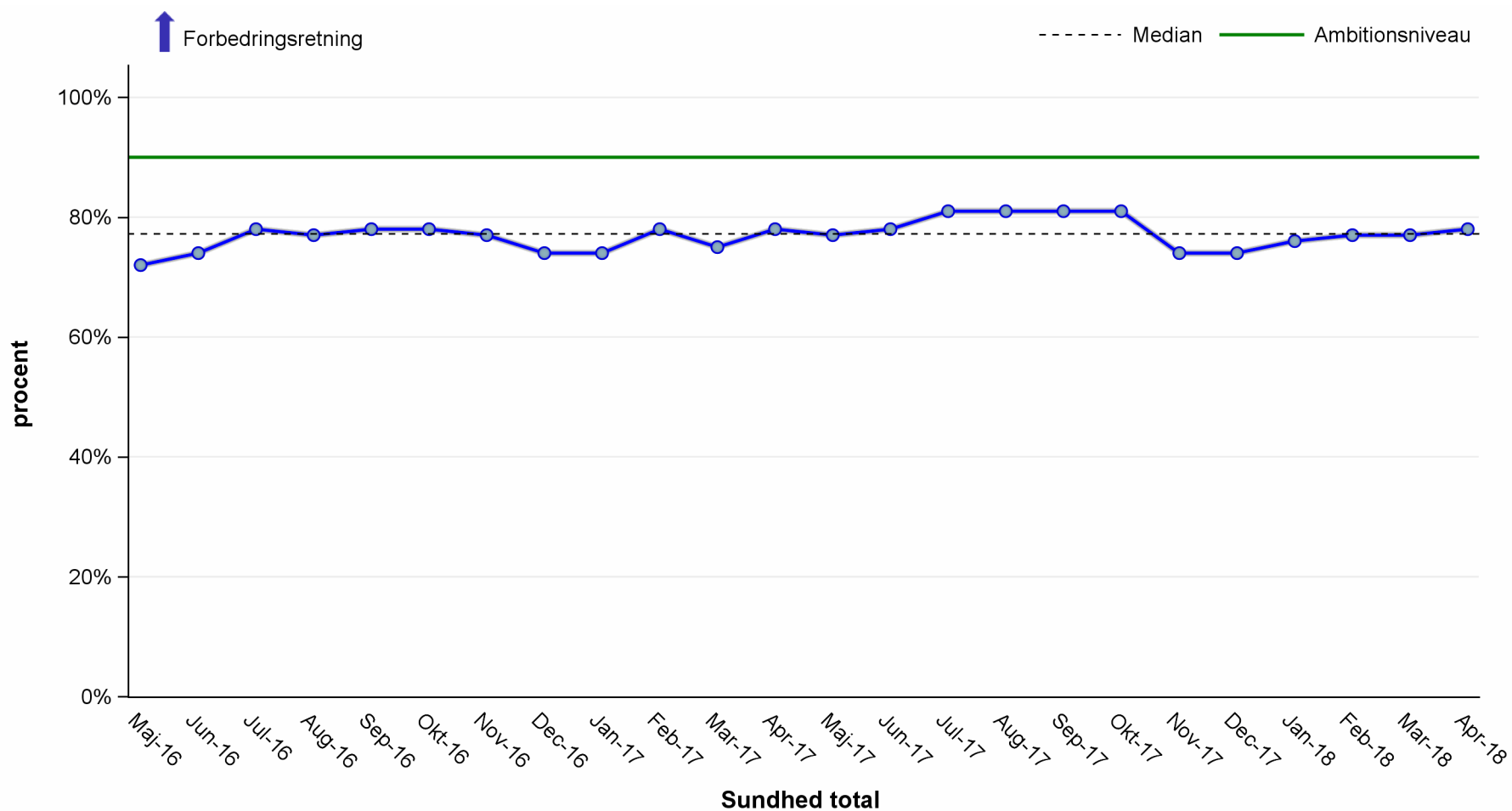
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

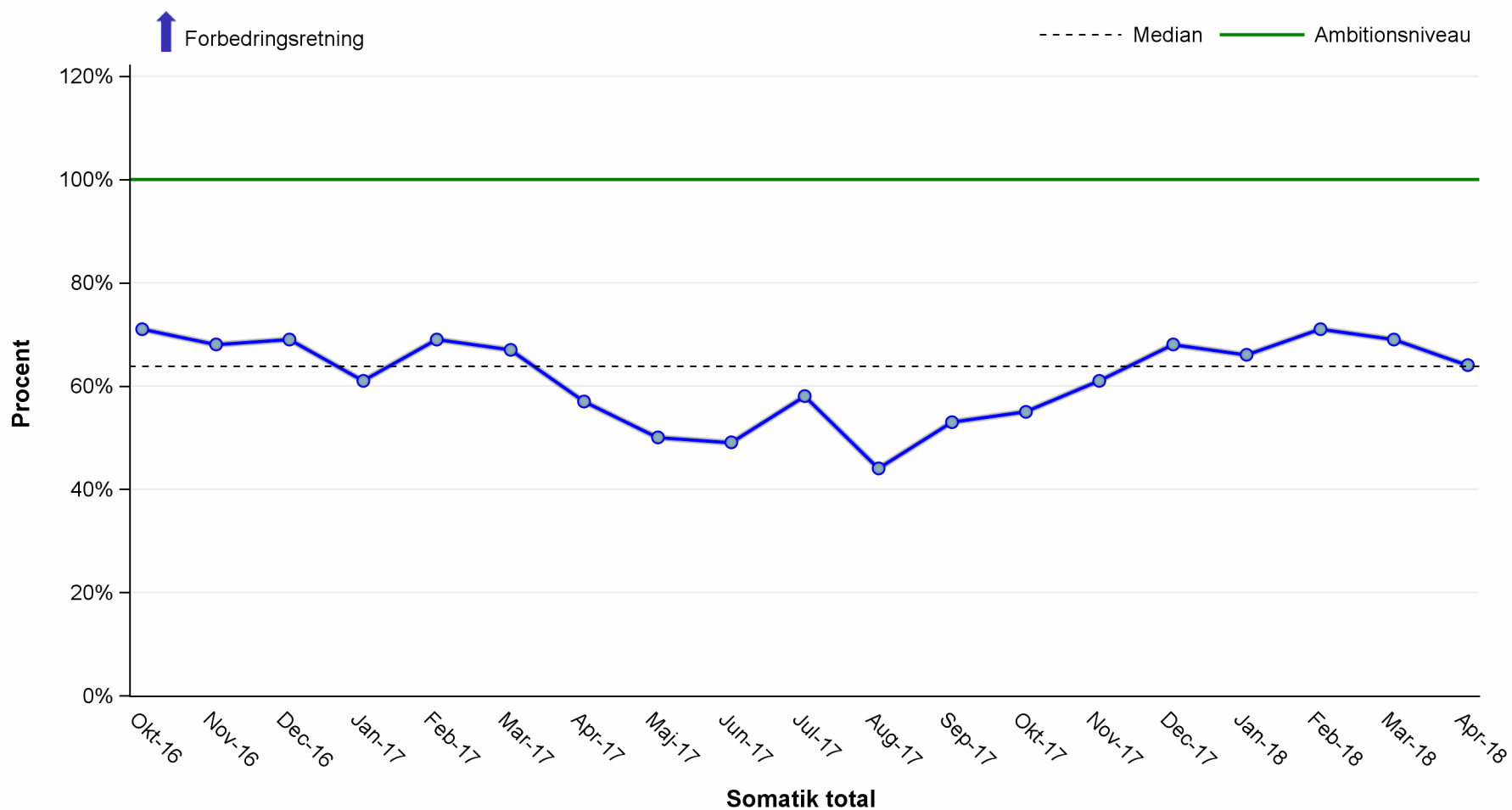
Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag)

Sundhed - Levering



Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter

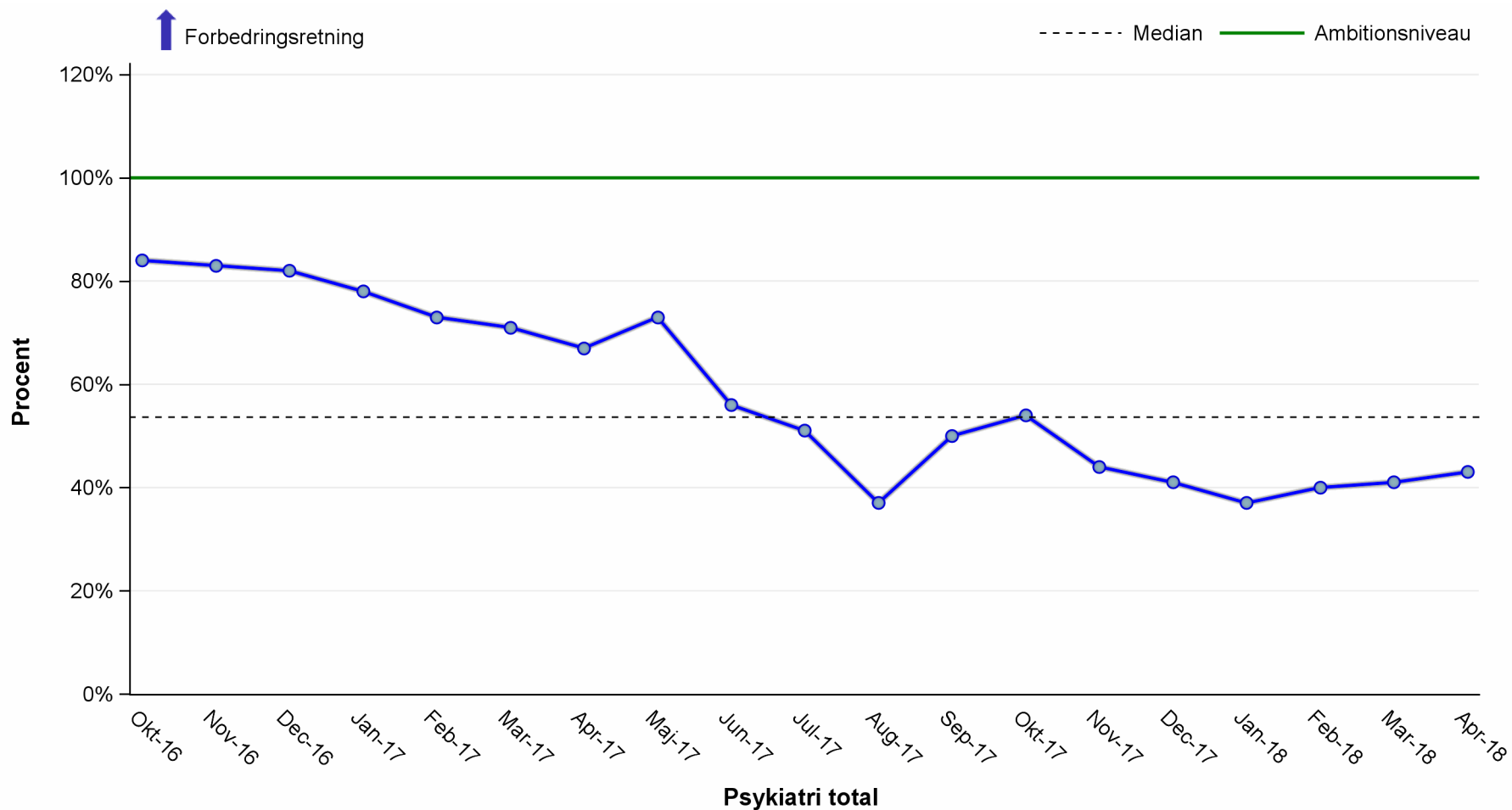
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge)

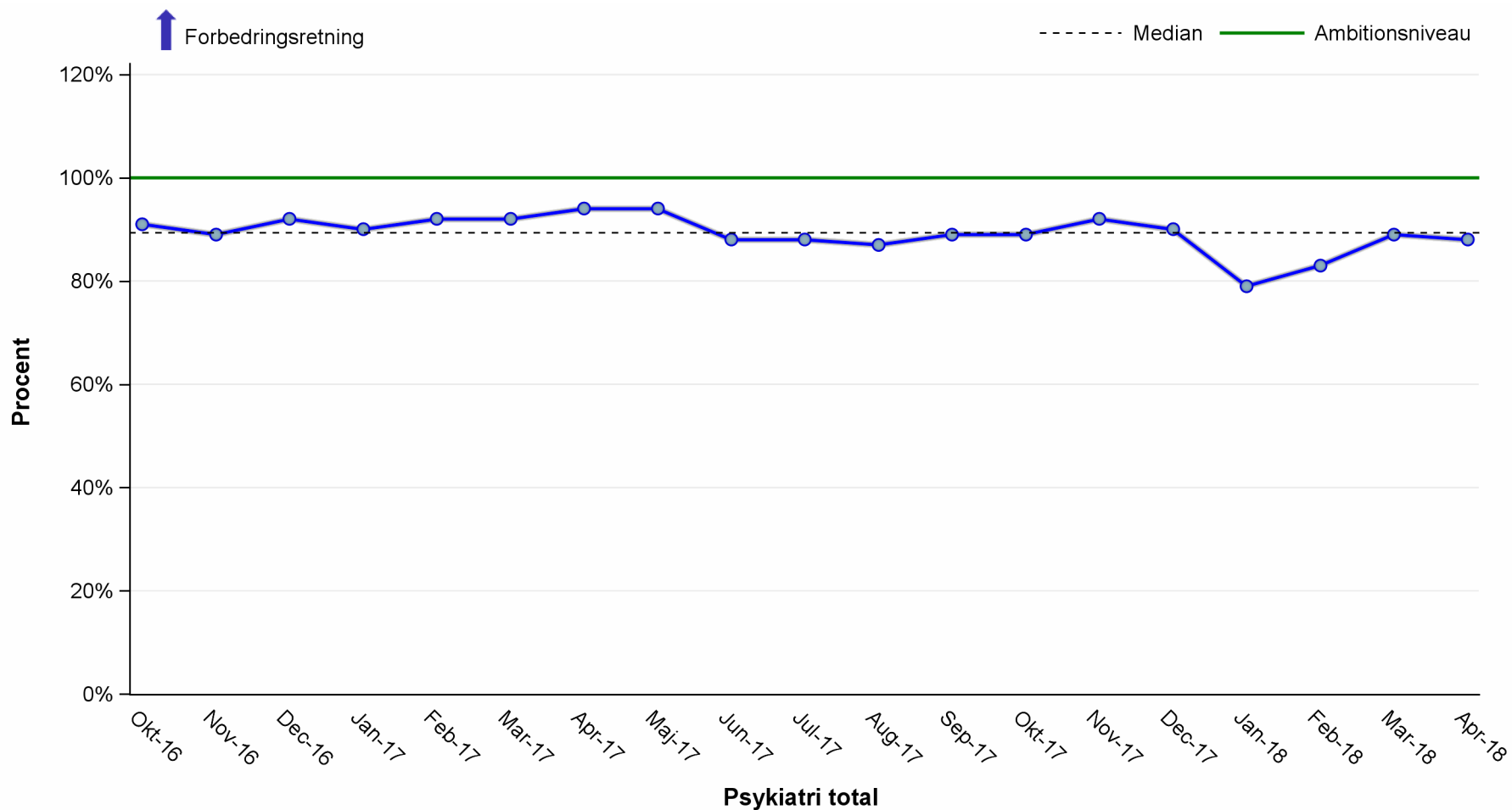
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne)

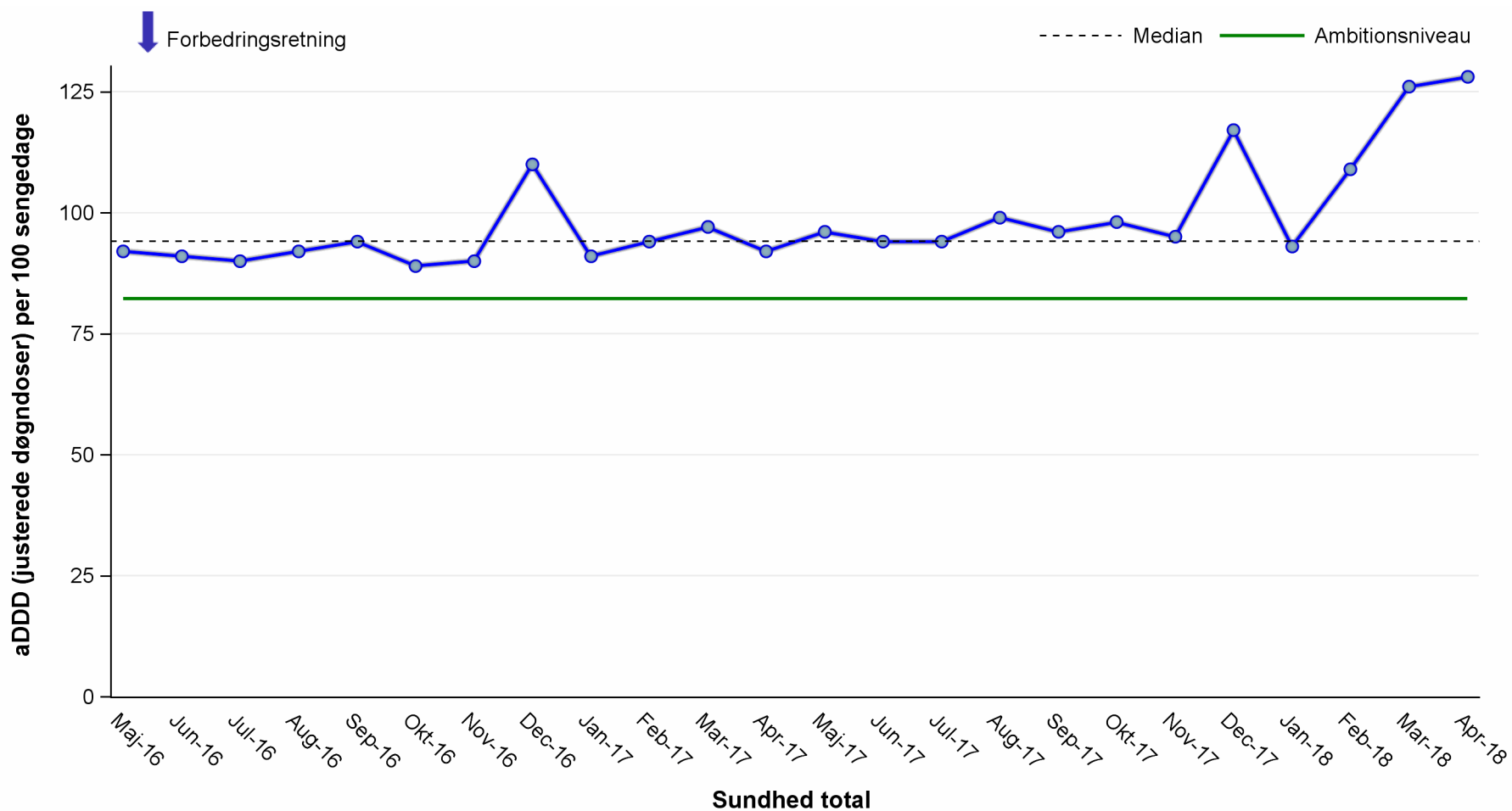
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

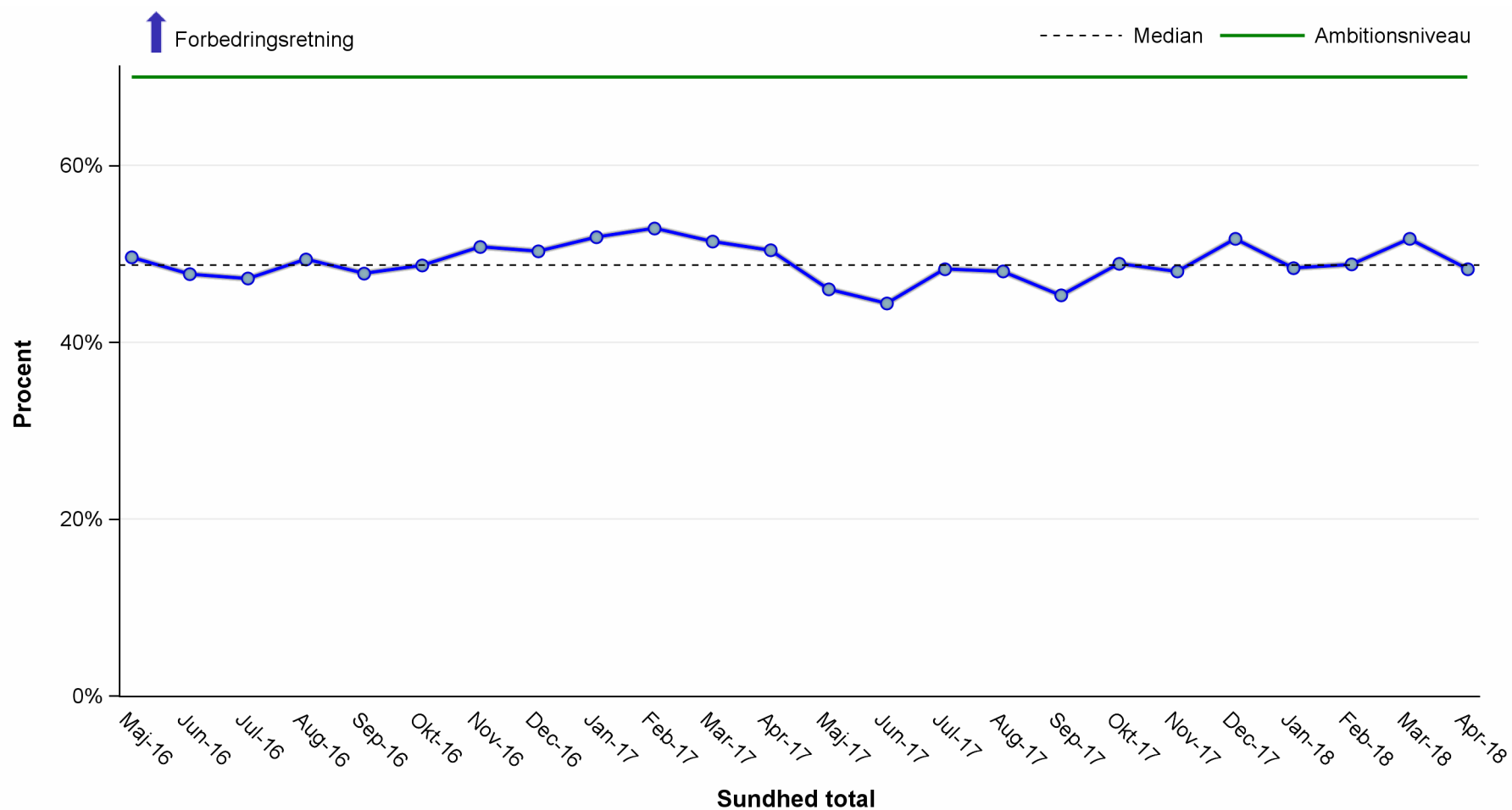
Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)

Sundhed - Kvalitet



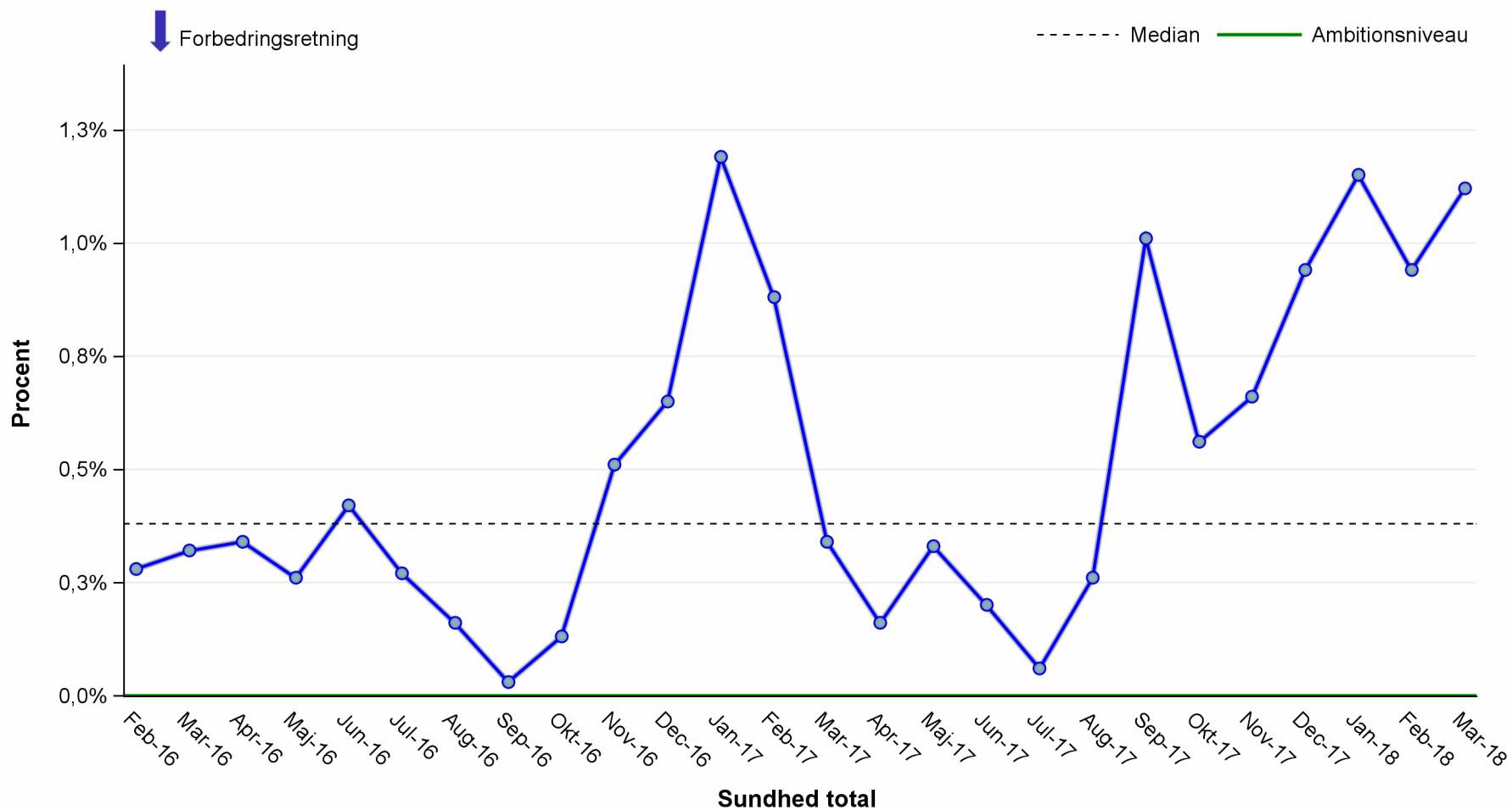
Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug

Sundhed - Kvalitet



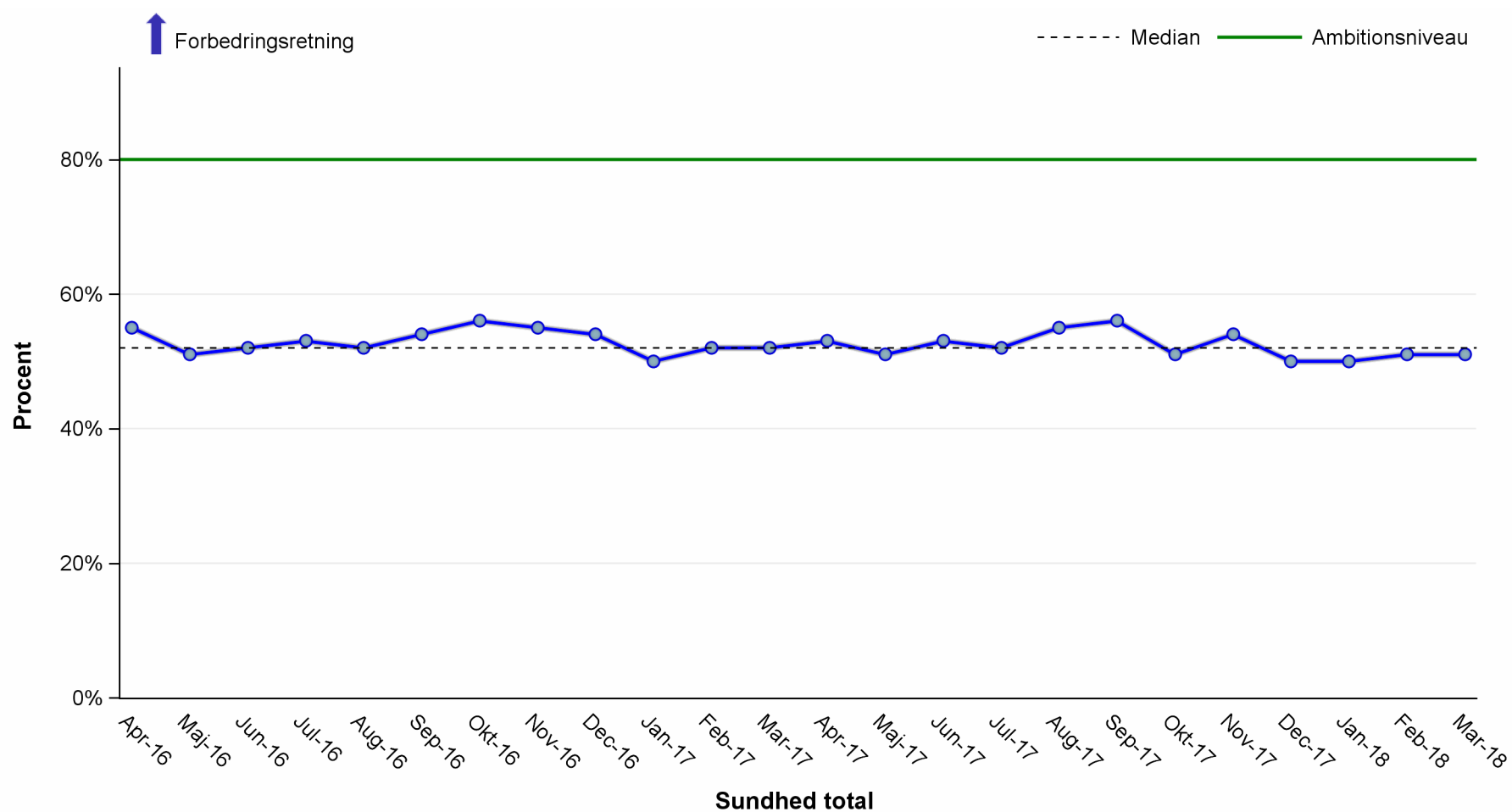
Overbelægning på medicinske afdelinger

Sundhed - Levering



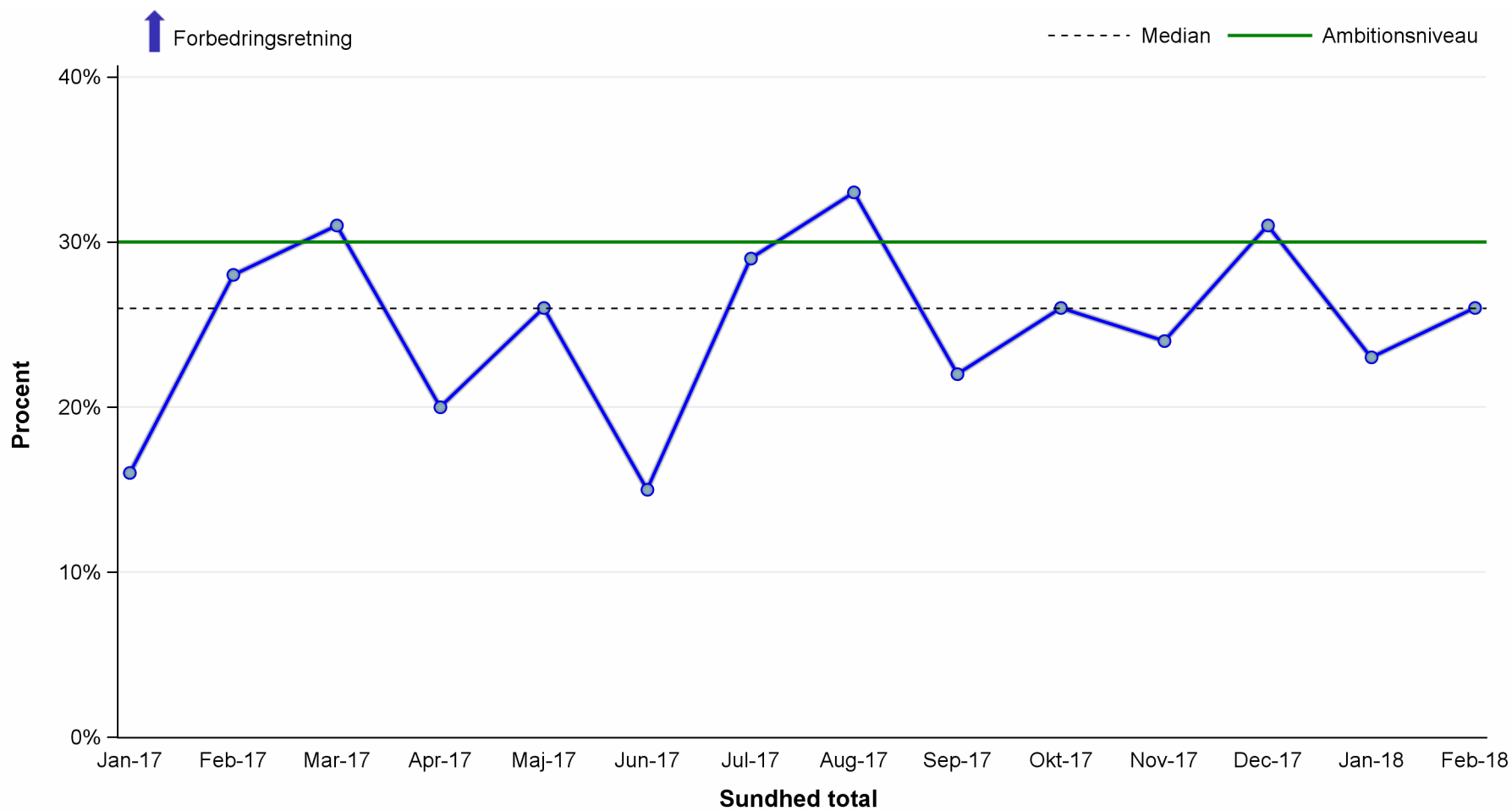
Kliniske kvalitetsdatabaser

Sundhed - Kvalitet



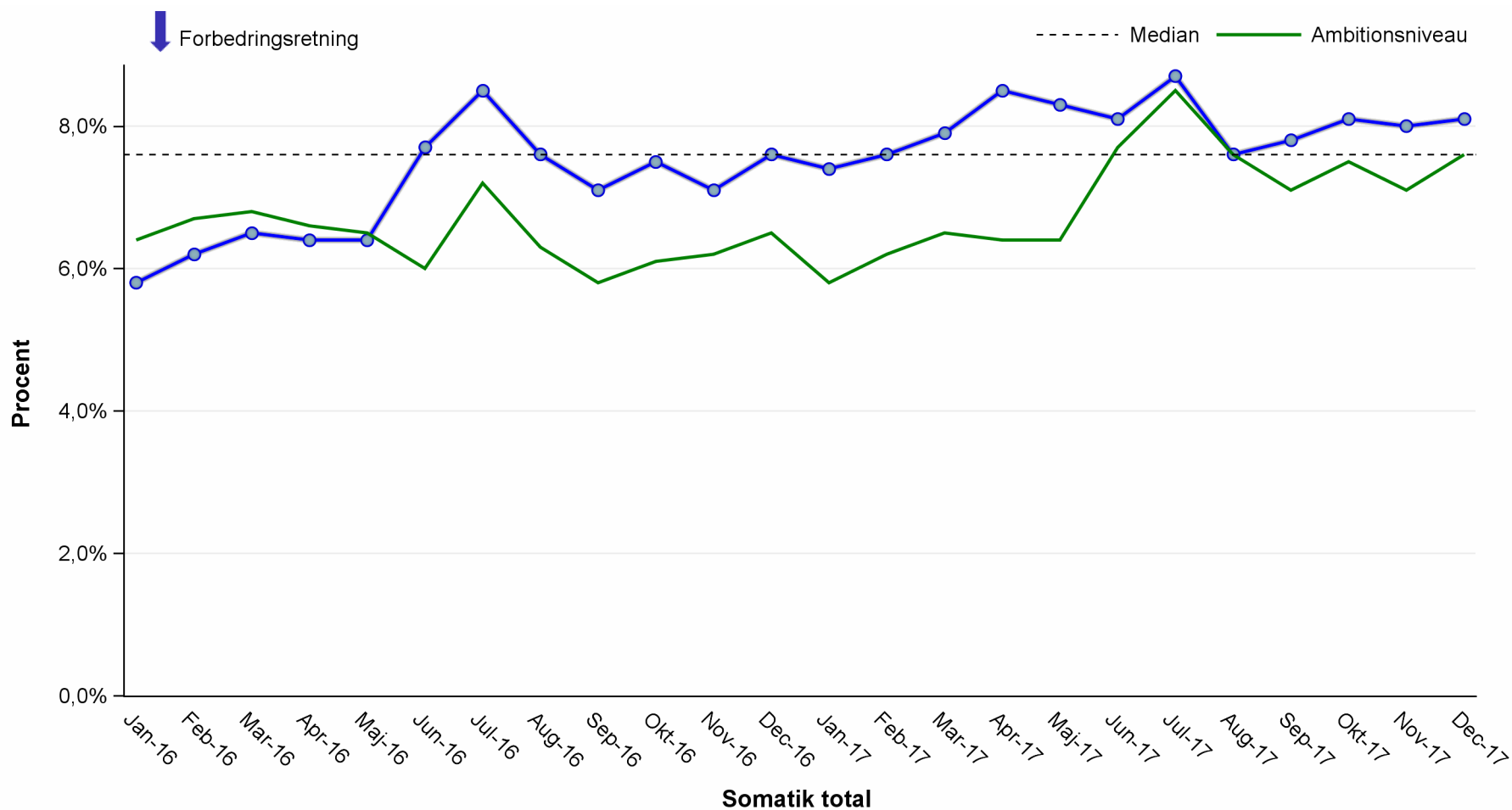
Overlevelse ved uventet hjertestop

Sundhed - Kvalitet



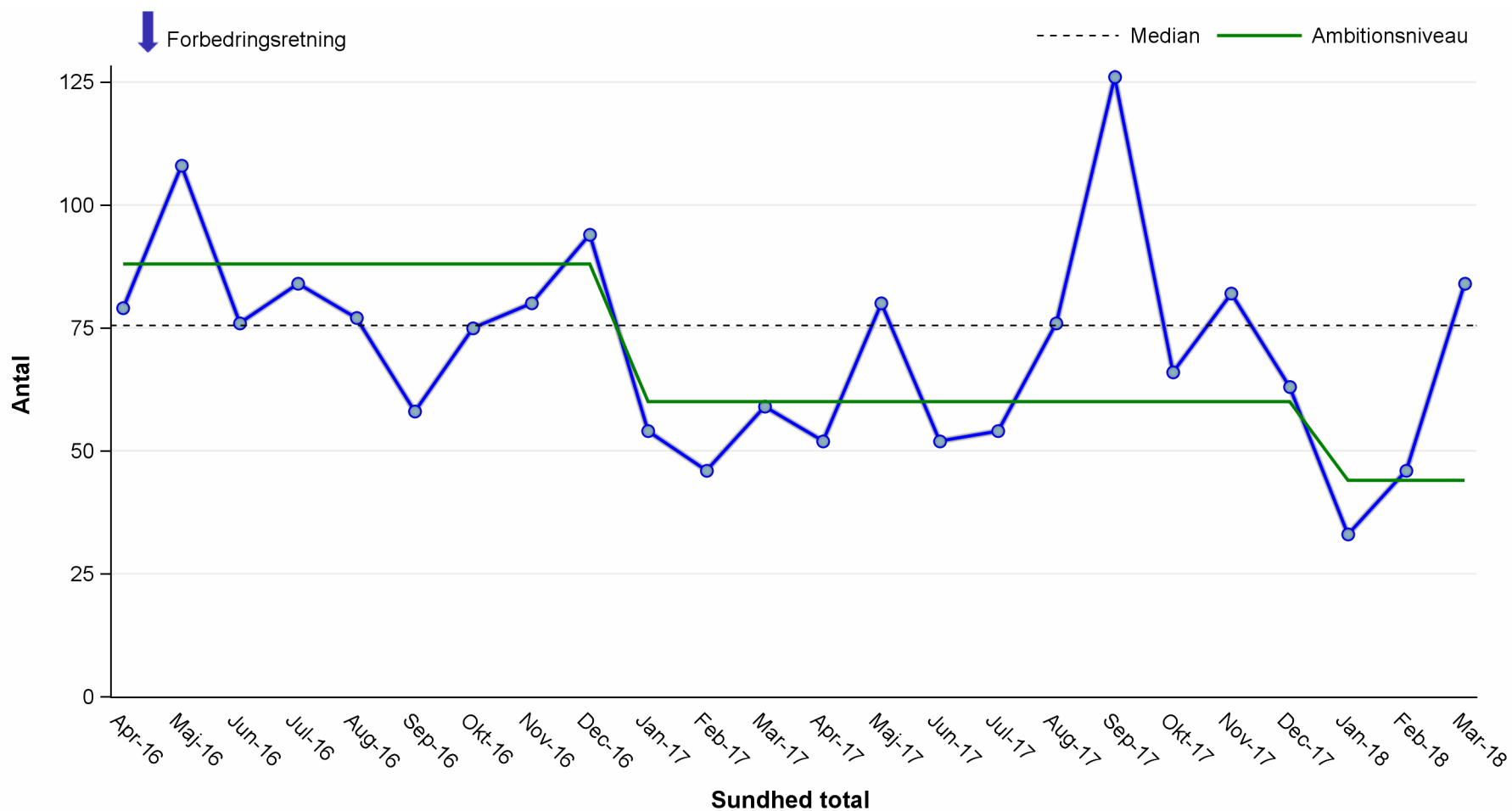
Akutte genindlæggelser (somatik)

Sundhed - Kvalitet



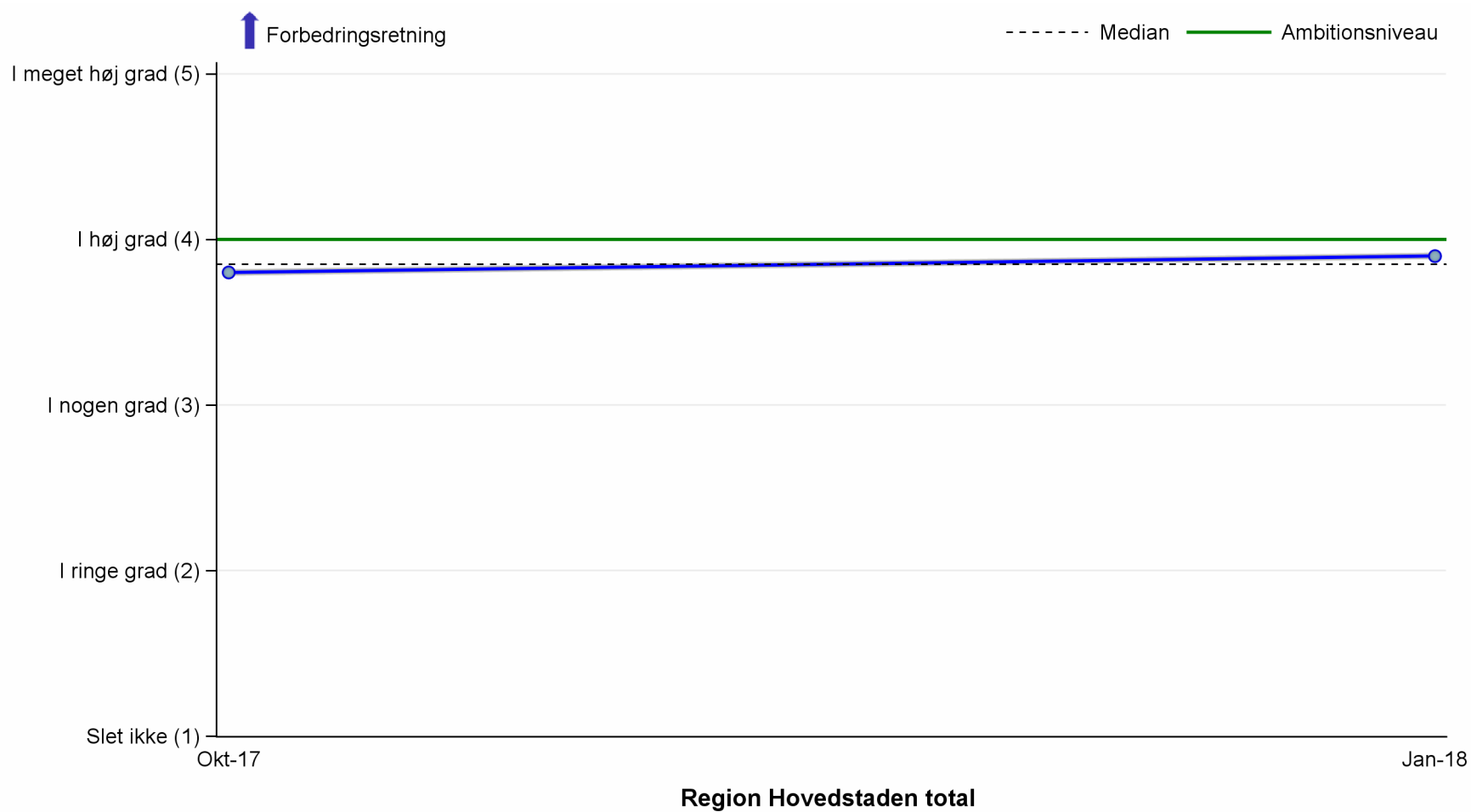
Tvang (antal bæltefikseringer)

Sundhed - Kvalitet



Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

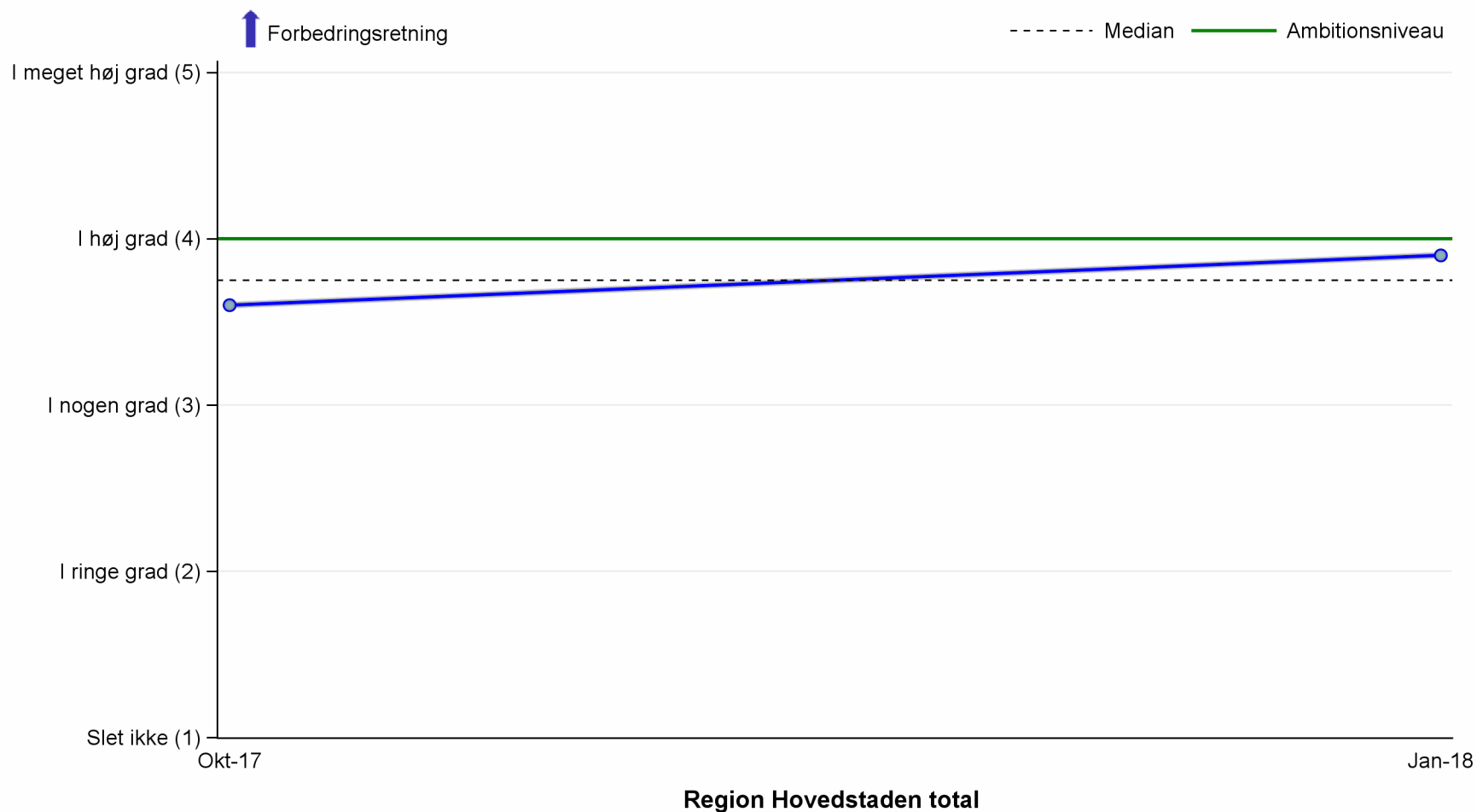
Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

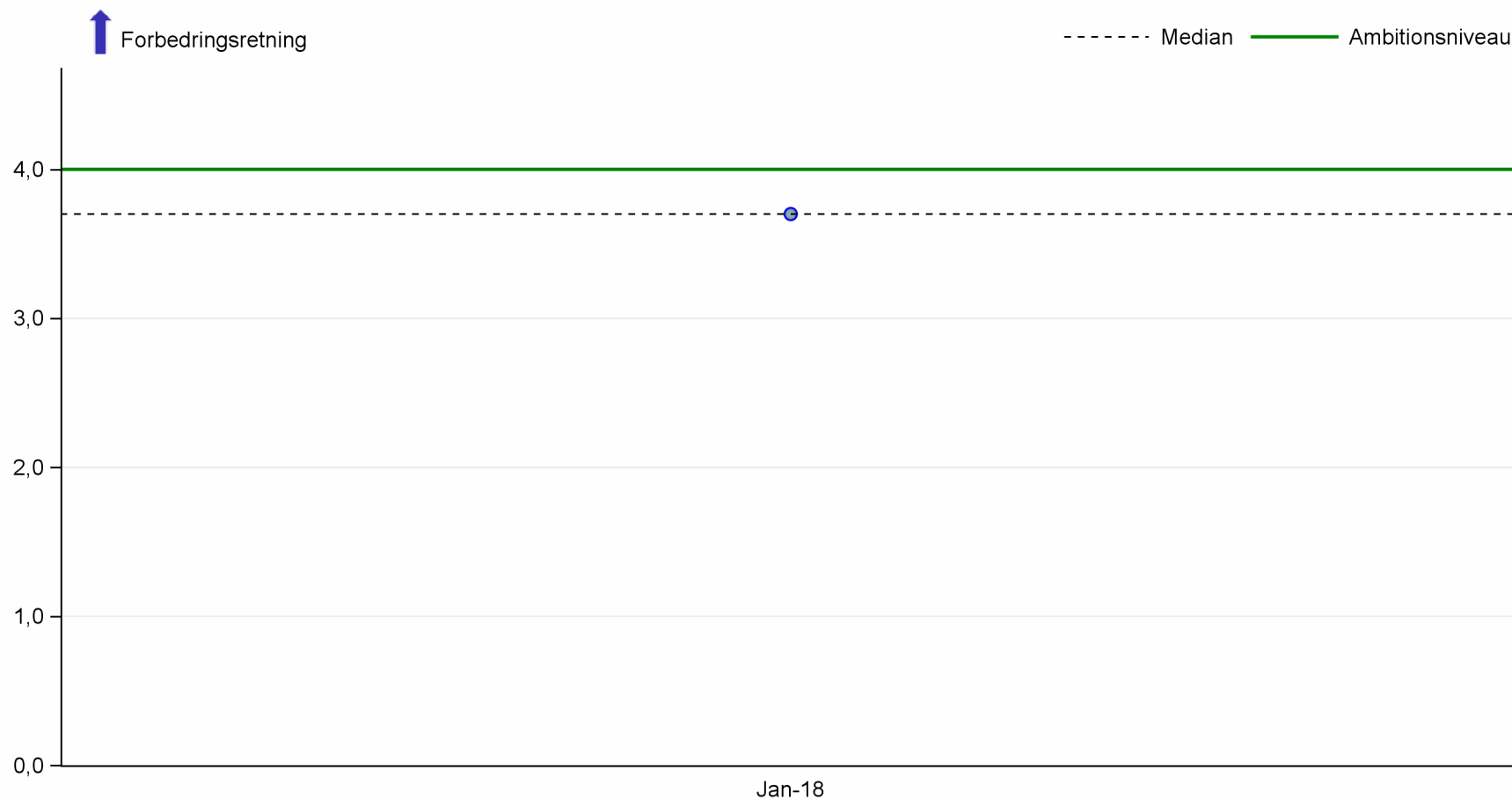
Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

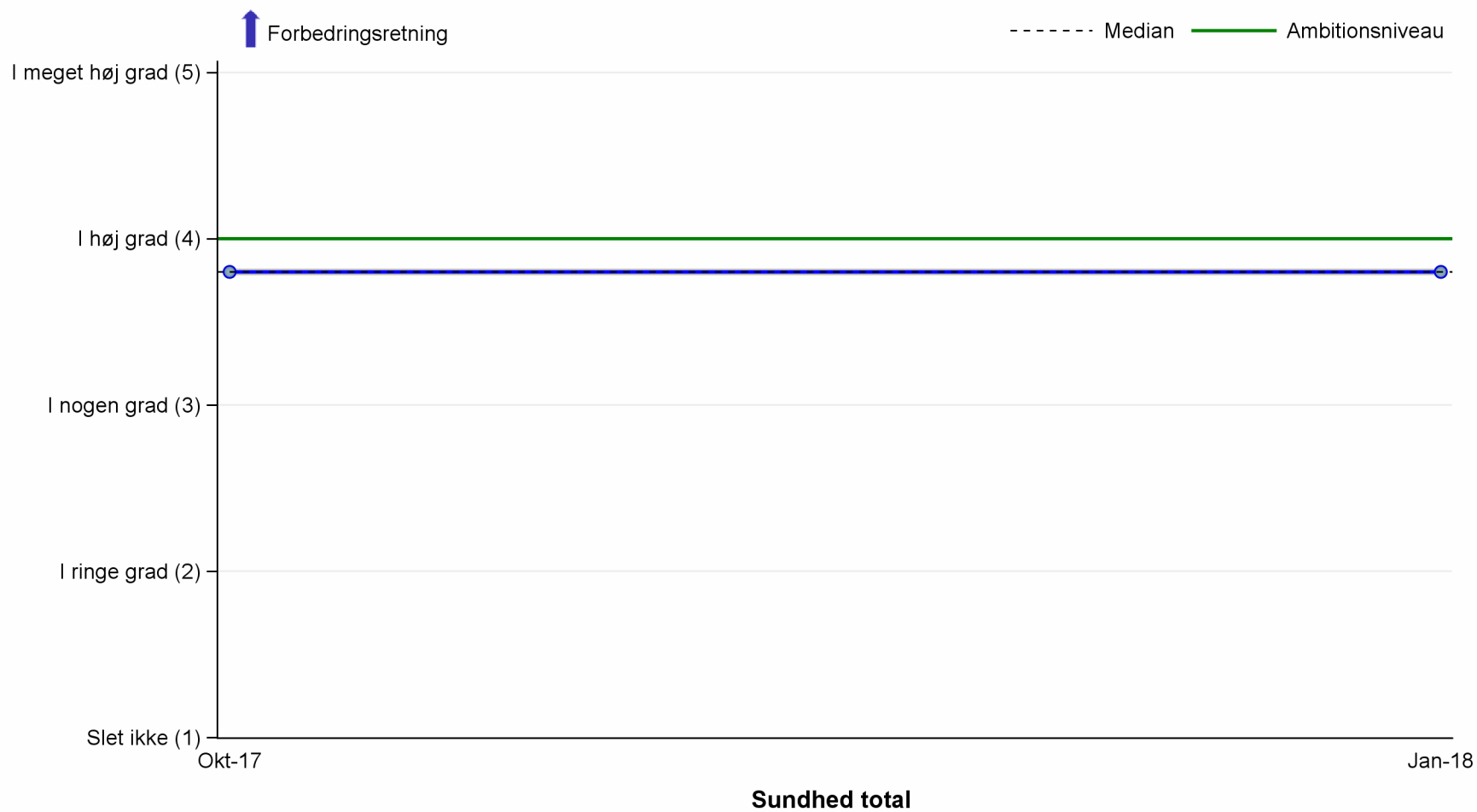


Region Hovedstaden total

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

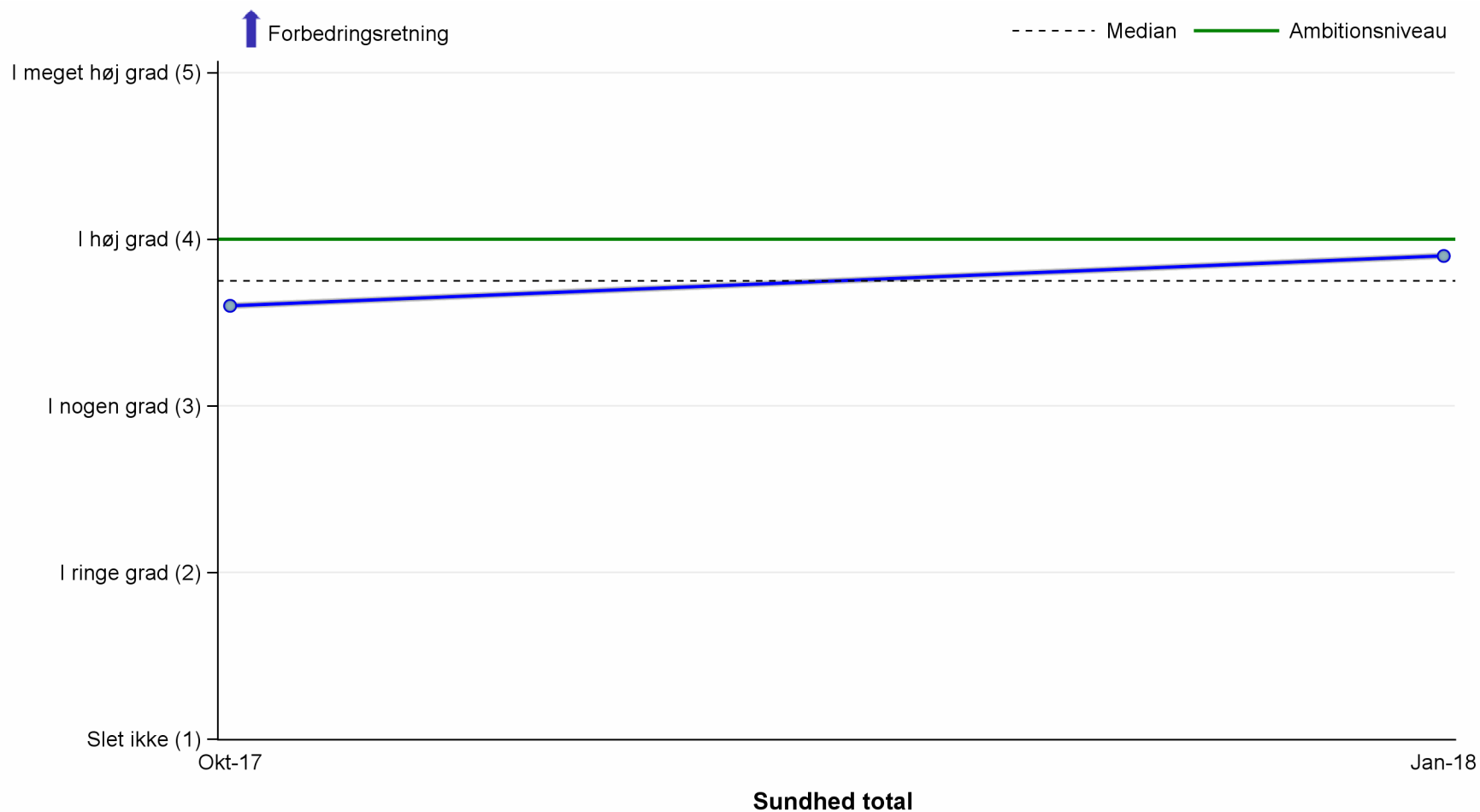
Sundhed - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

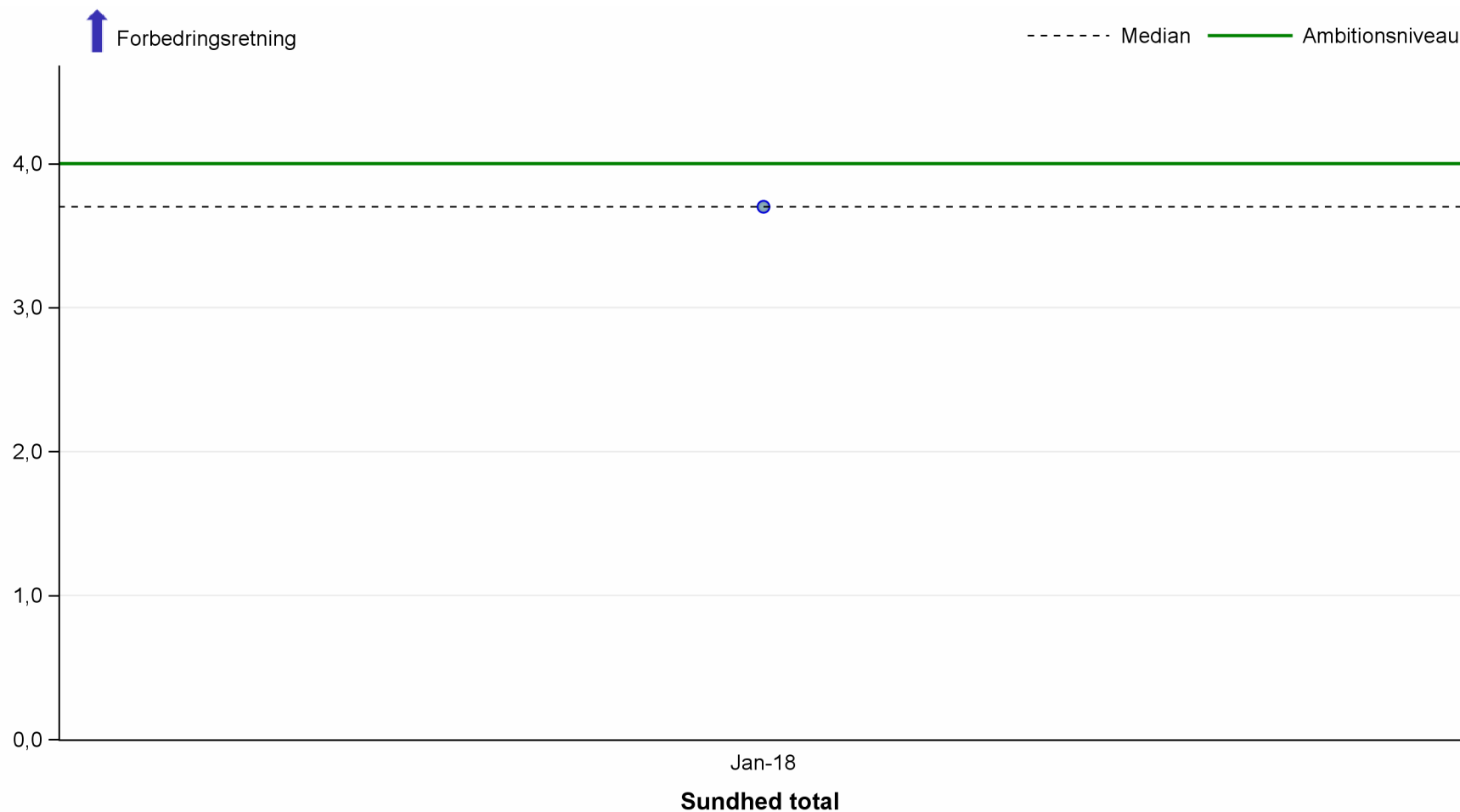
Sundhed - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Sundhed - Medarbejdere og ledere

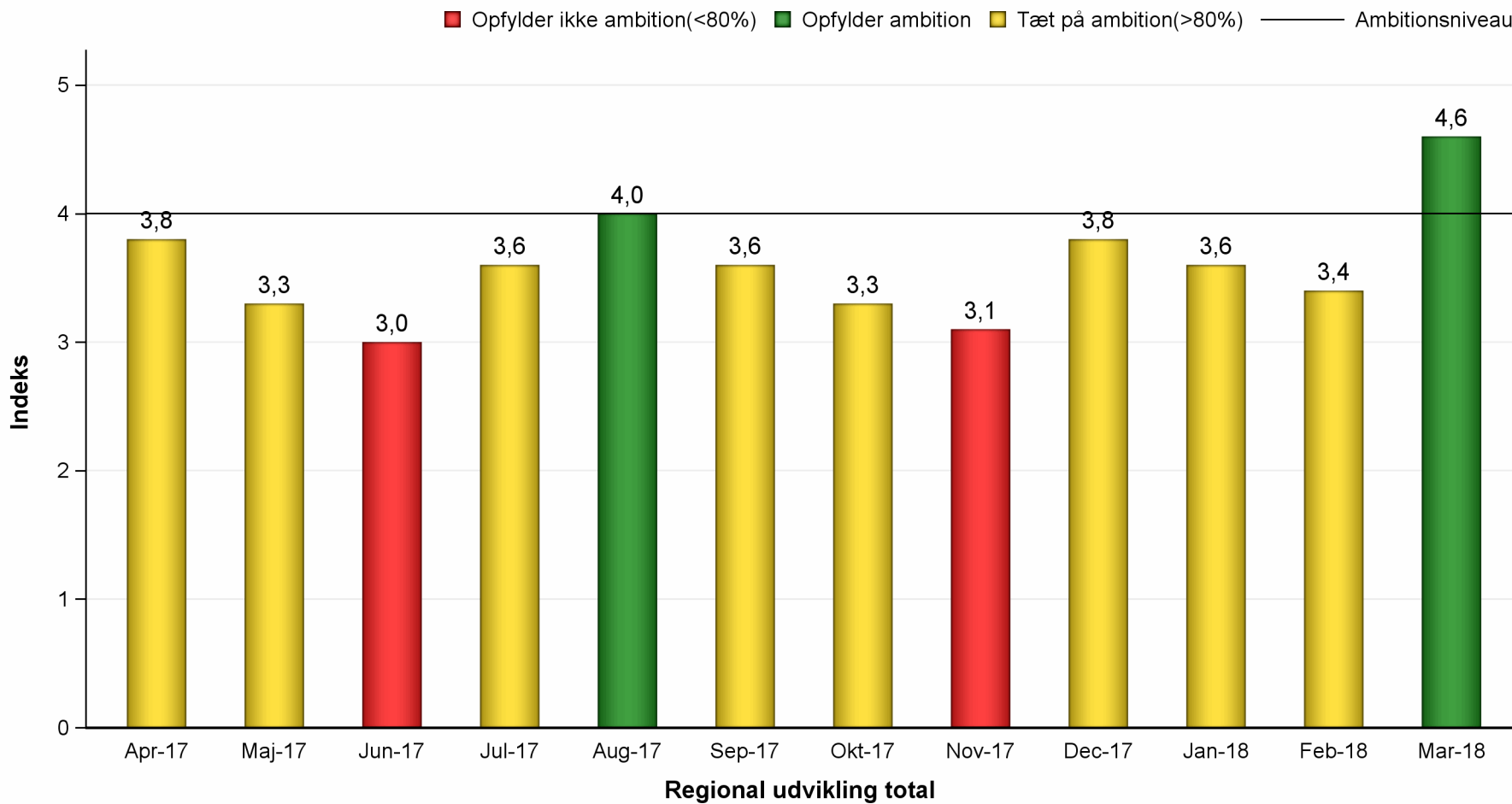


I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Regional Udvikling - Driftsmålsindikatorer

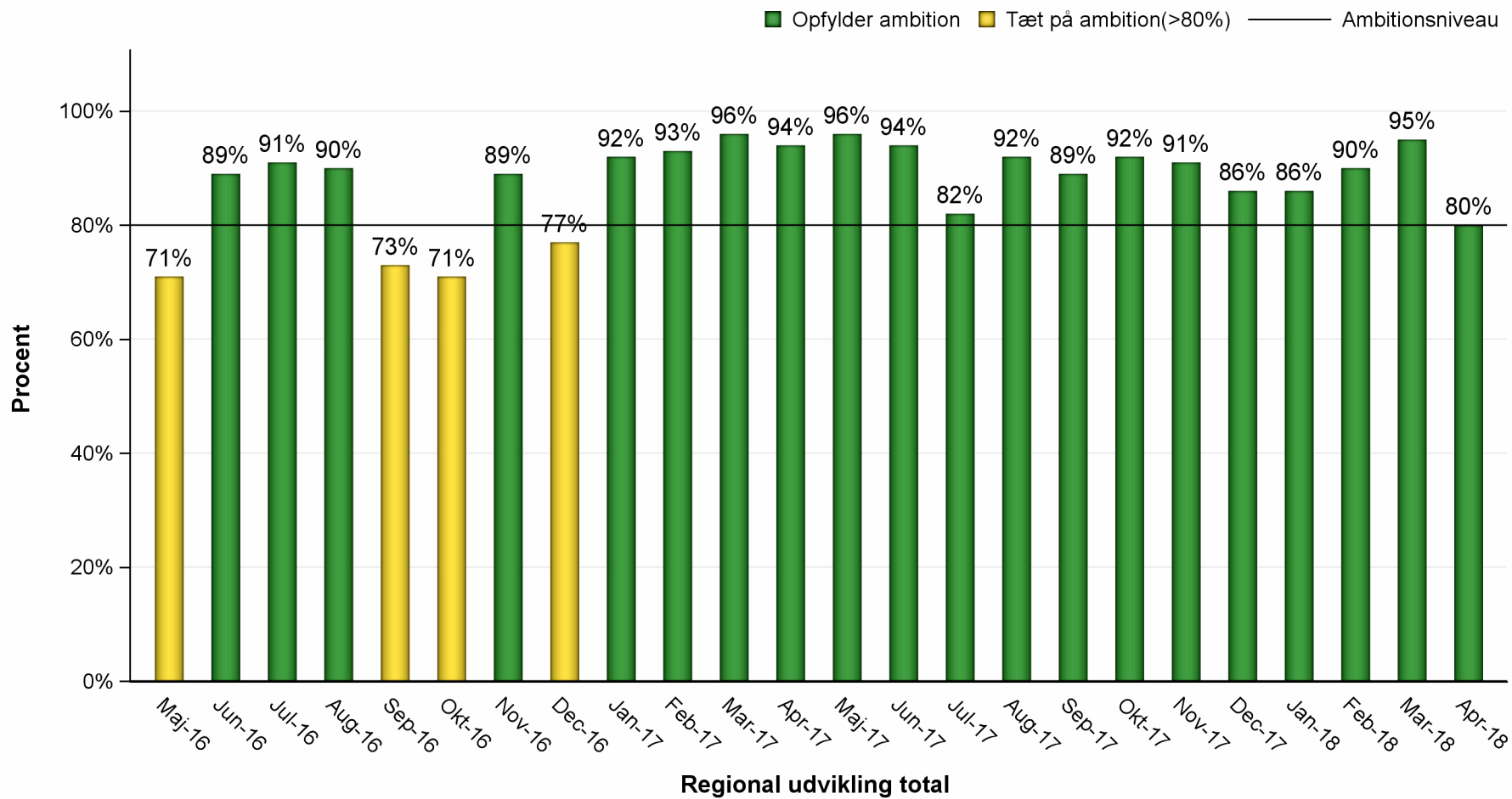
Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2-sagsforløb for jordforurening

Regional Udvikling - Tilfredshed



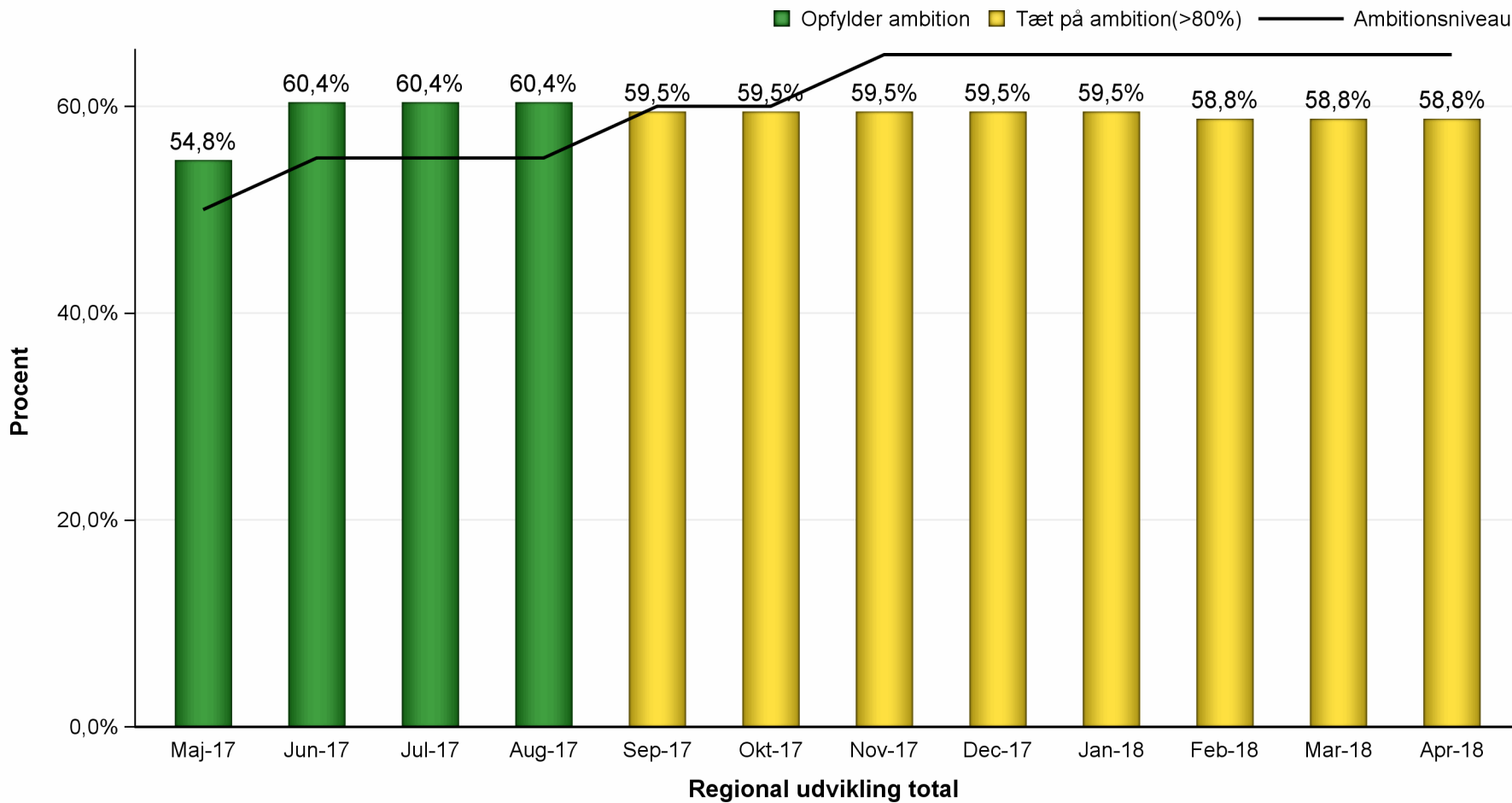
Ventetid på kortlægning (V1 og V2)

Regional Udvikling - Levering



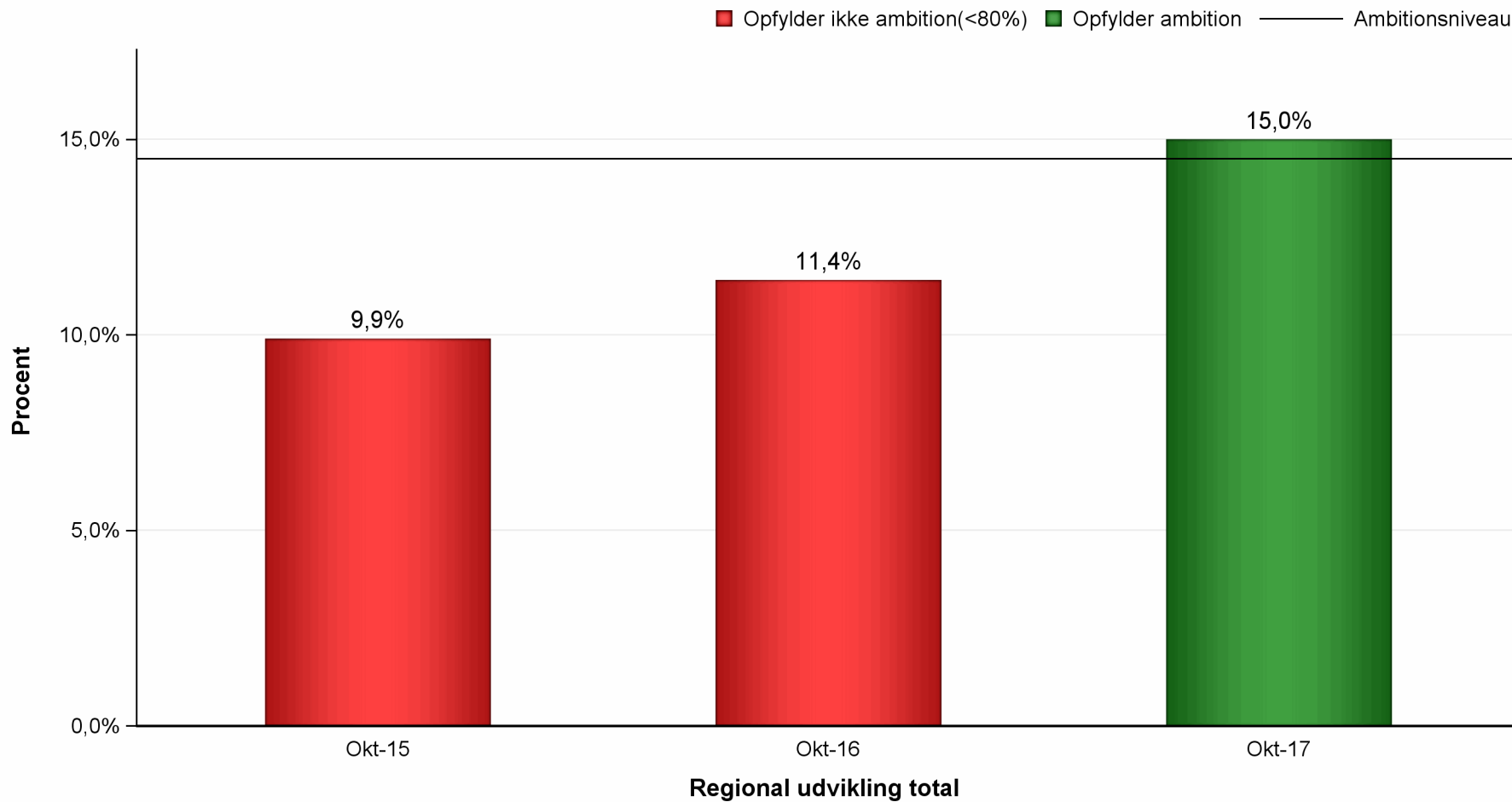
Strukturfondsmidler - Disponering

Regional Udvikling - Levering



Kubikmeter beskyttet drikkevand

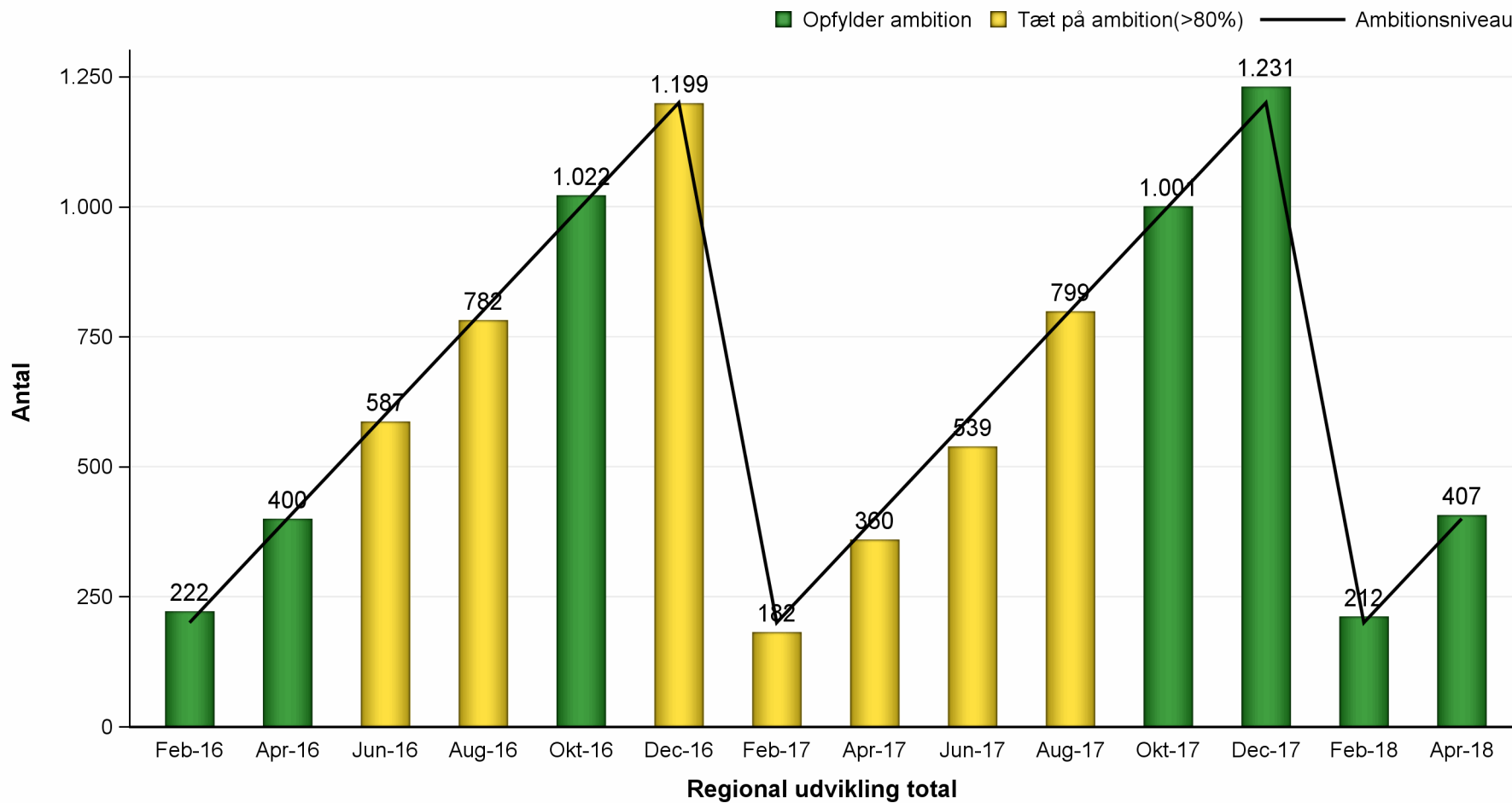
Regional Udvikling - Levering



Målt som % del af kubikmeter beskyttet drikkevand, hvor 100 % drikkevand i jordplanens indsatsområde skal være beskyttet i 2025

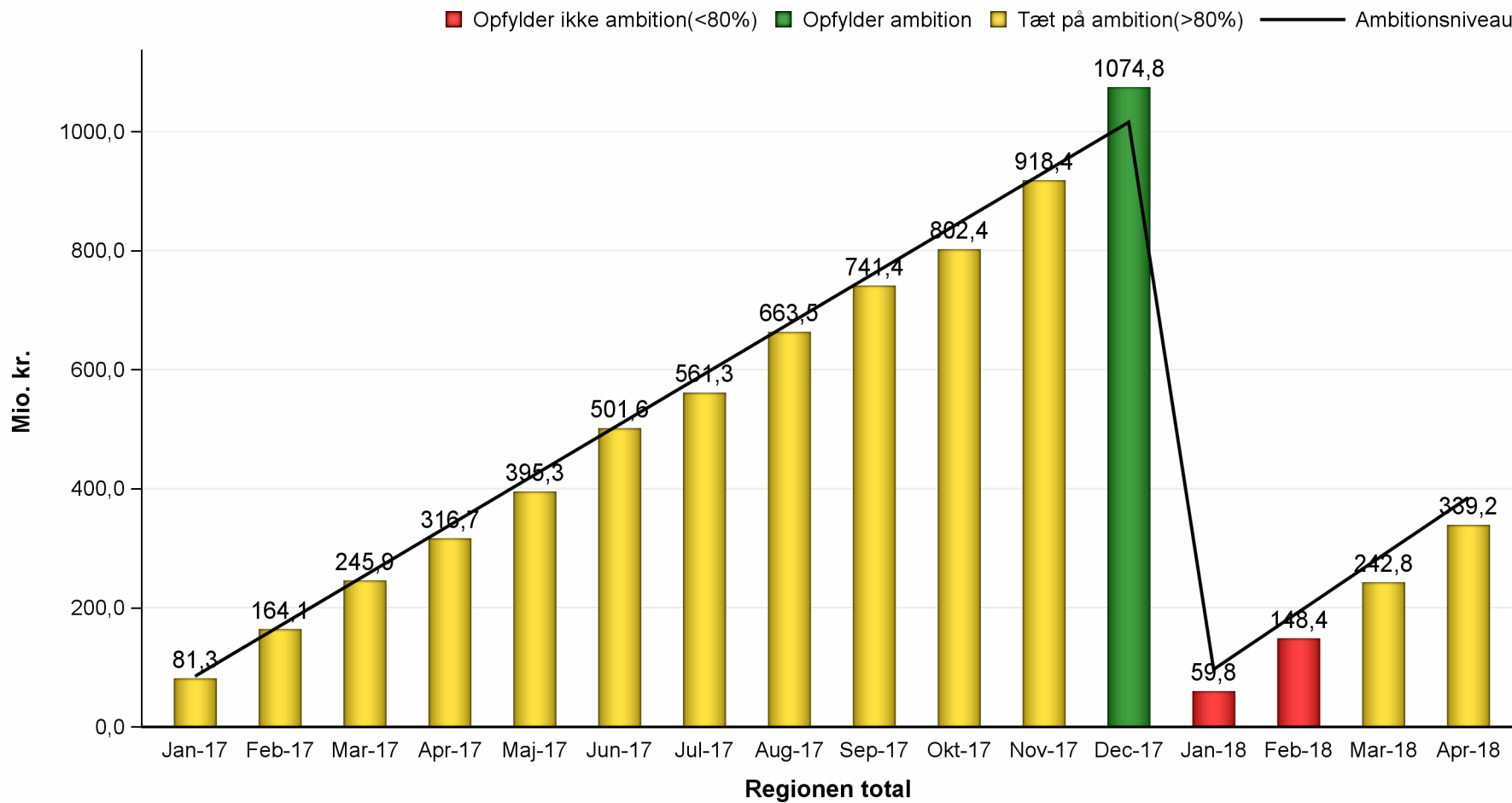
Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen

Regional Udvikling - Levering



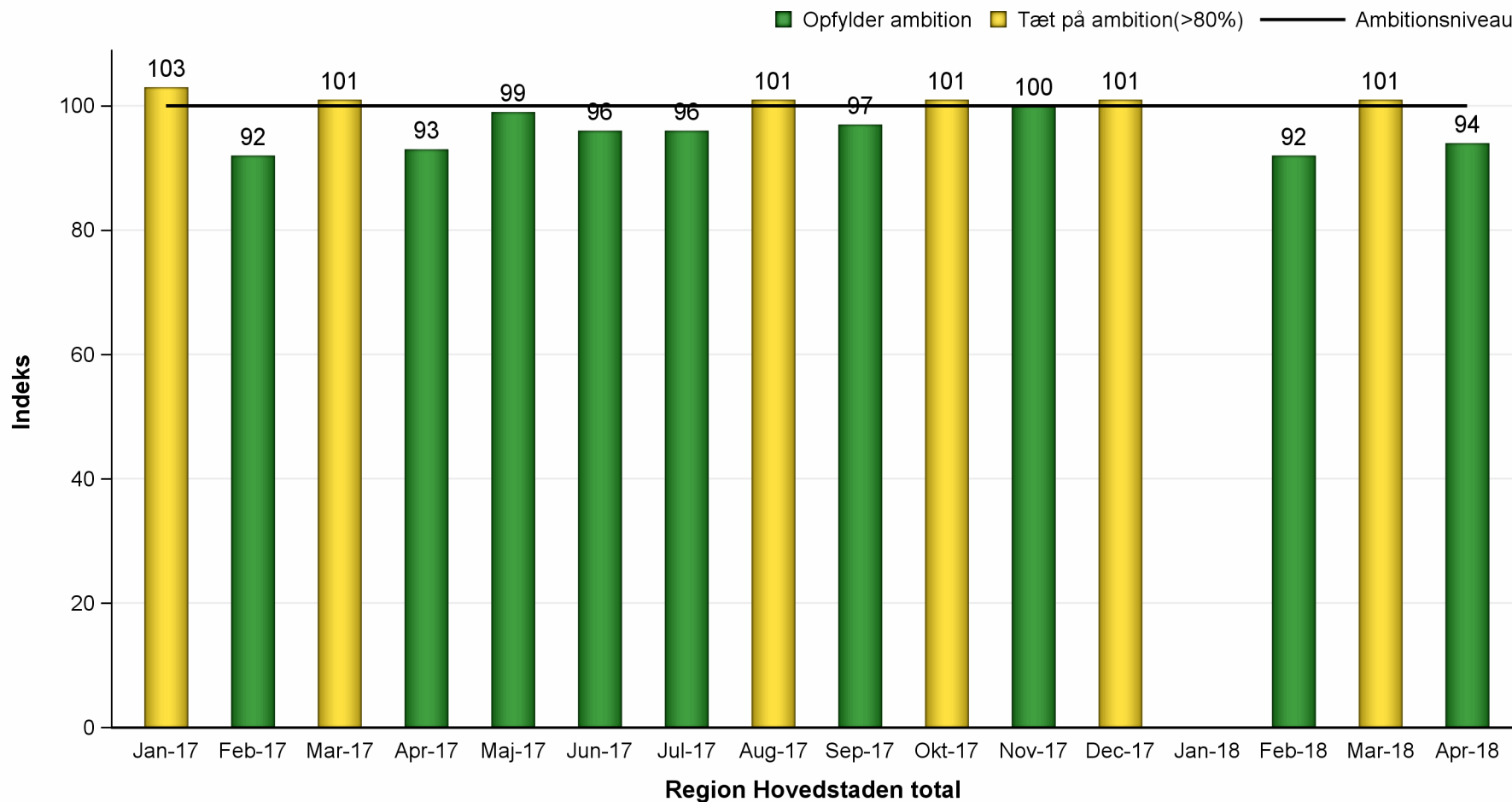
Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation

Regional Udvikling - Kvalitet



Ændring i CO₂ udledning for Region Hovedstaden som virksomhed

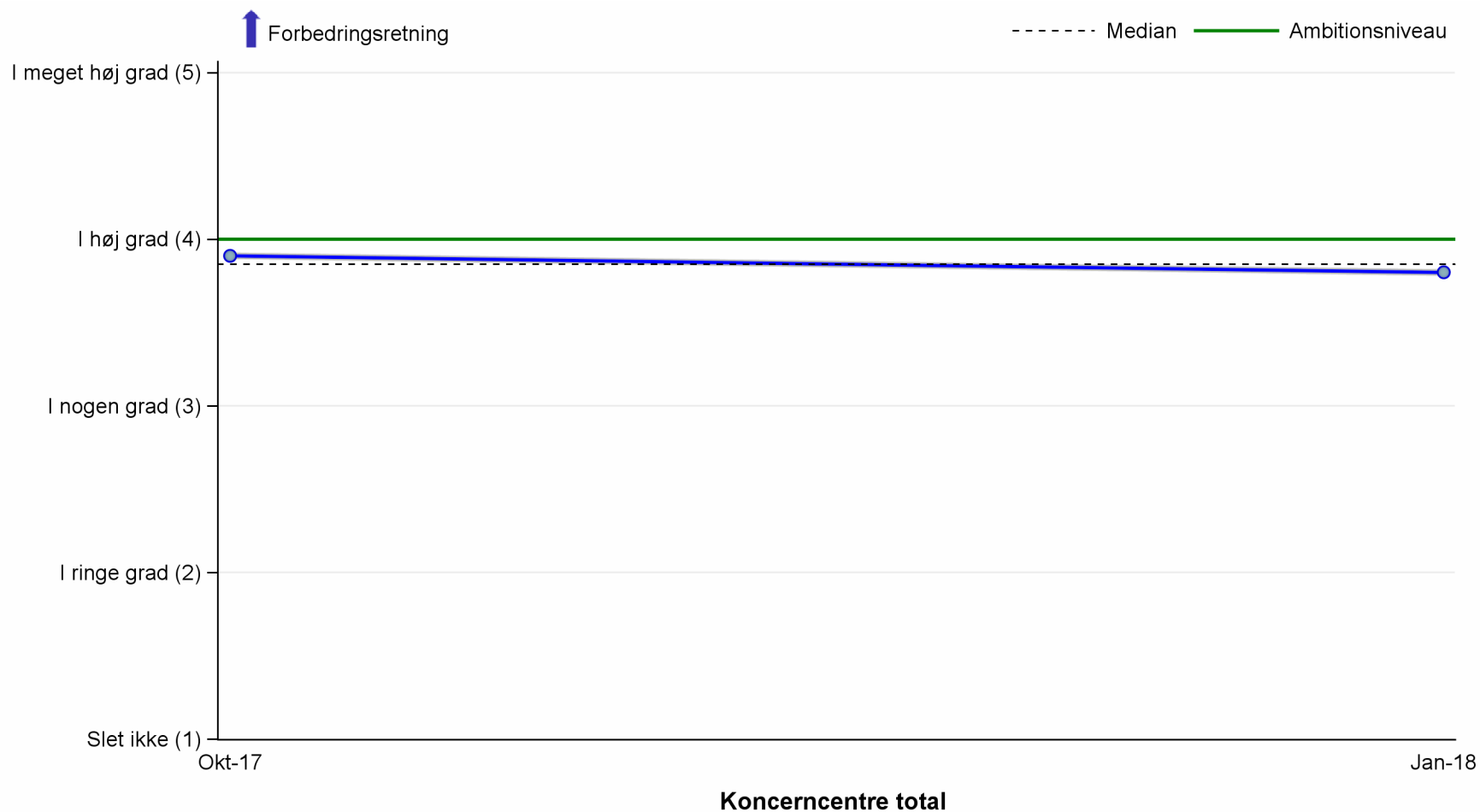
Regional Udvikling - Kvalitet



Indeks er beregnet som CO₂ udledning fra elforbruget i forhold til niveauet i 2013

Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

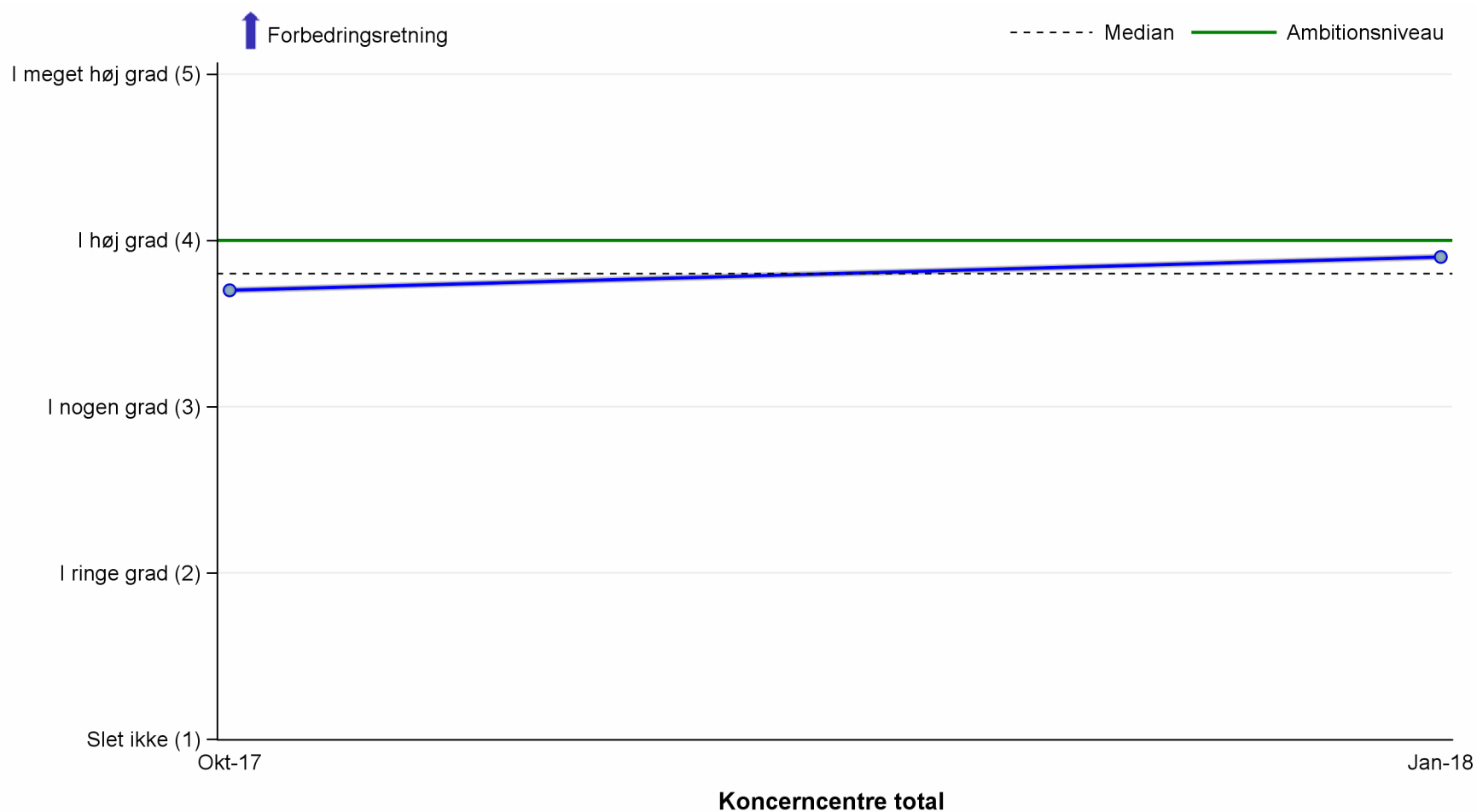
Koncerncentre - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

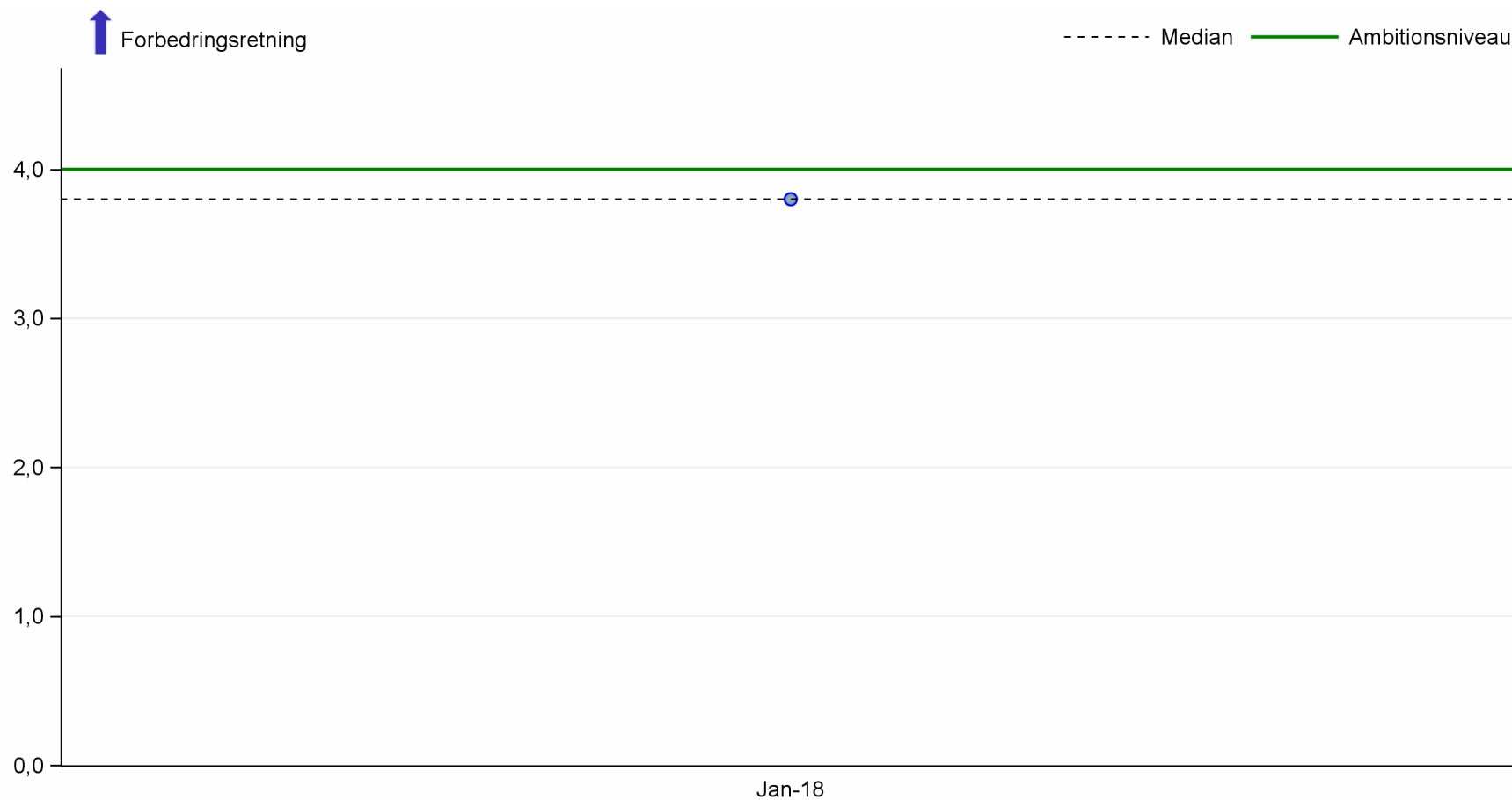
Koncerncentre - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Koncerncentre - Medarbejdere og ledere

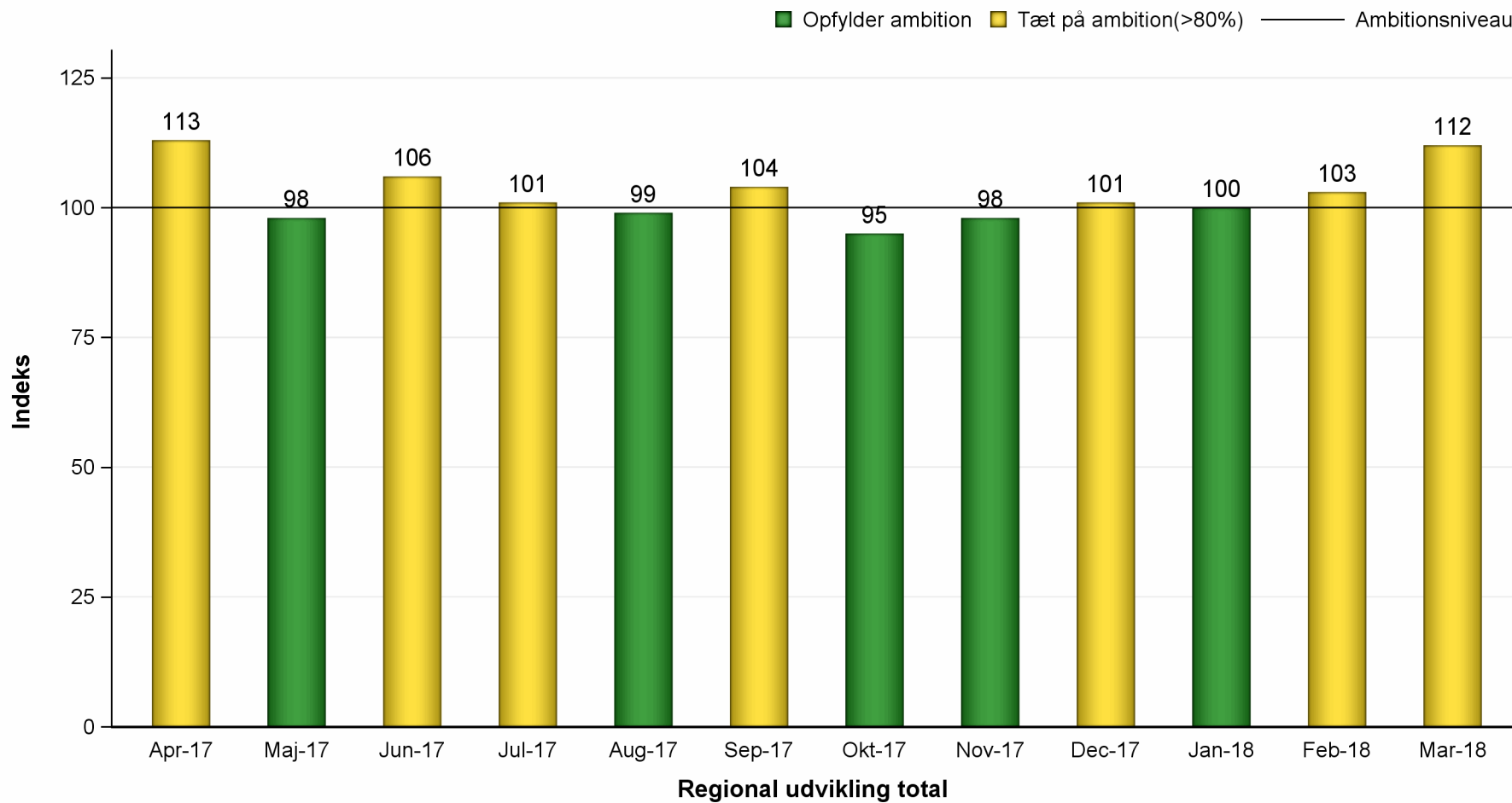


Koncerncentre total

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Udgift per passager i den regionale kollektive trafik

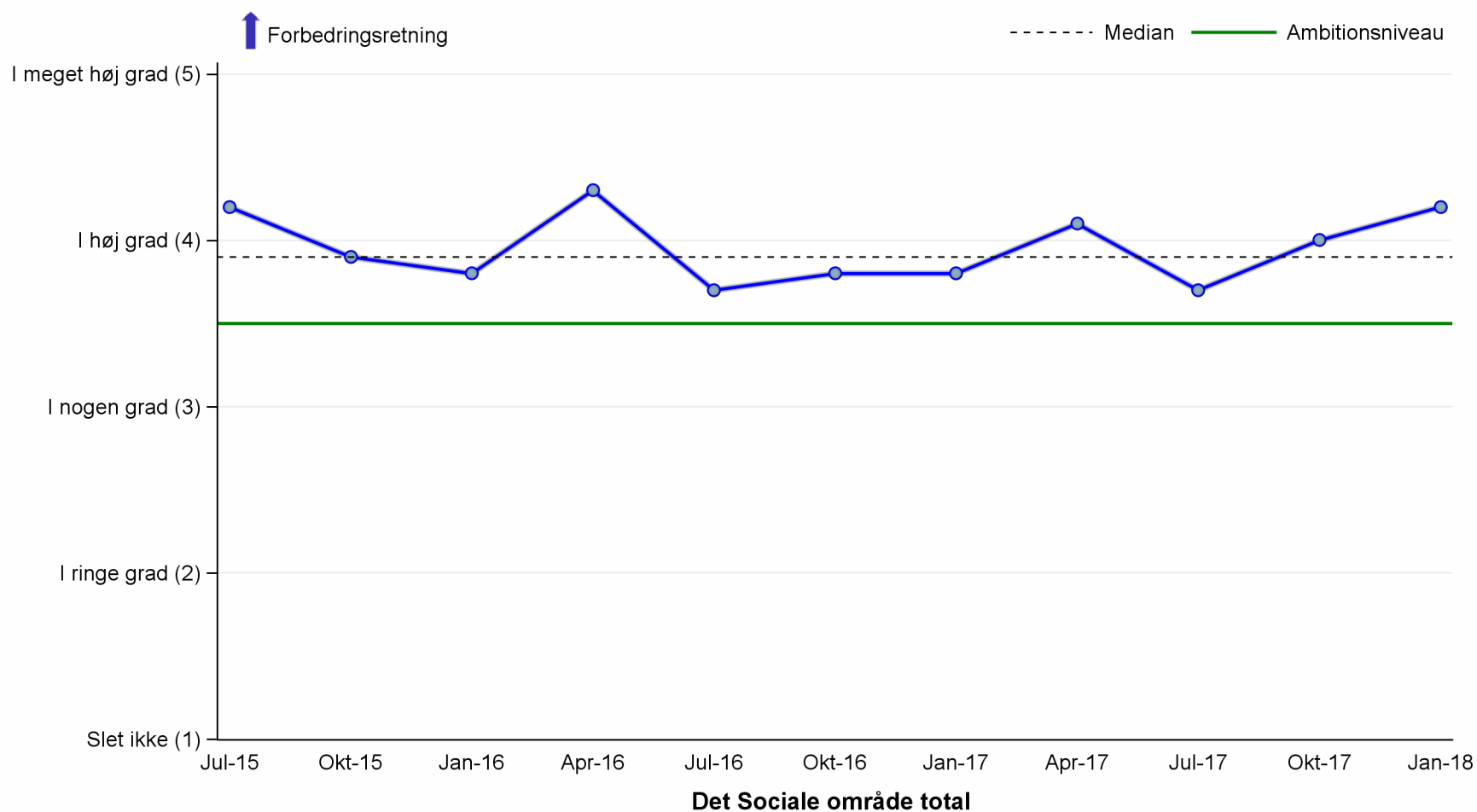
Regional Udvikling - Produktivitet



Den Sociale Virksomhed - Driftsmålsindikatorer

Borgertilfredshed - Generel tilfredshed

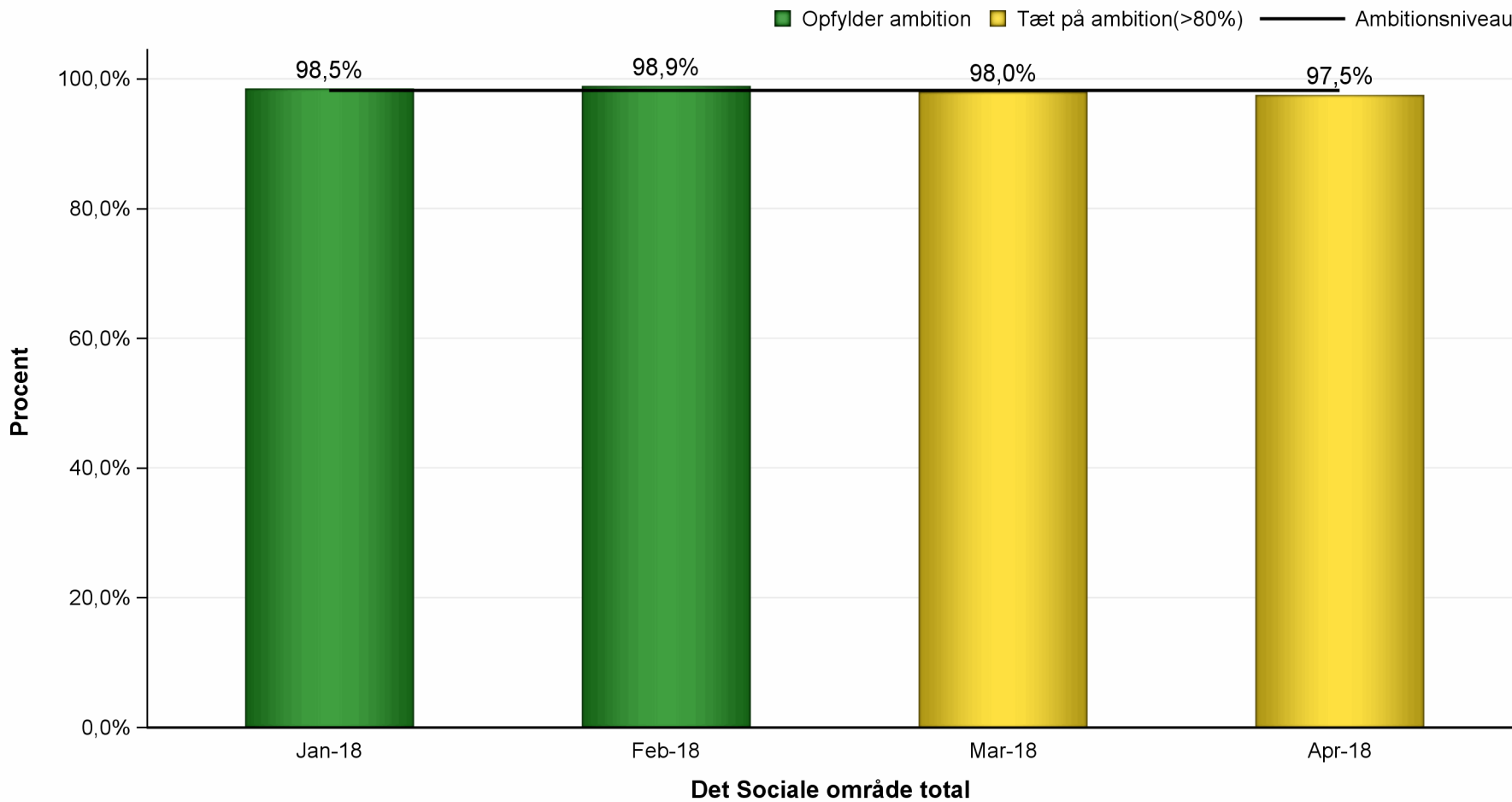
Det Sociale Område - Tilfredshed



Alt i alt, er du tilfreds med at være her?

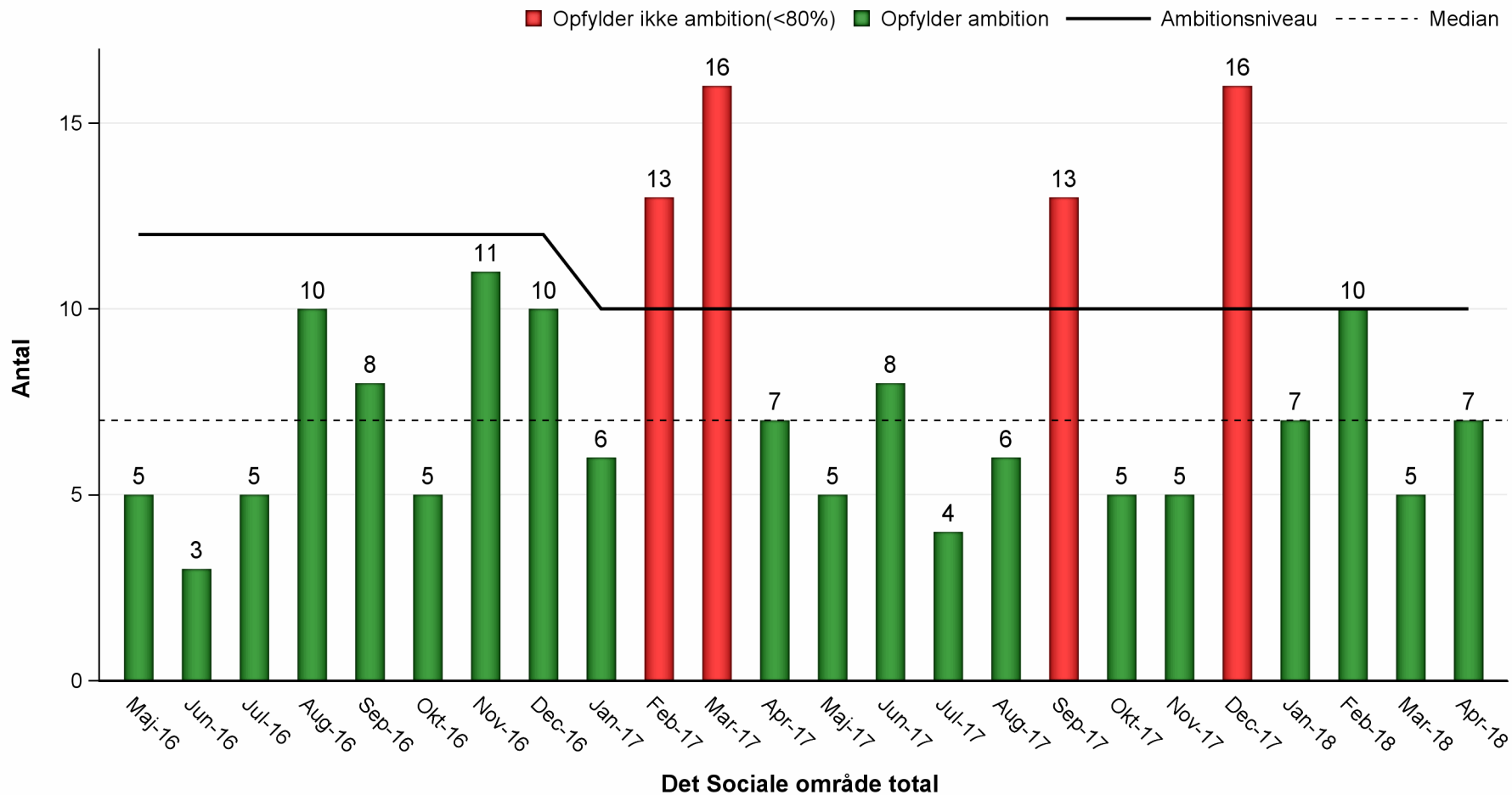
Belægningsprocent

Det Sociale Område - Levering



Magtanvendelser

Det Sociale Område - Kvalitet



Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Det Sociale Område - Medarbejdere og ledere

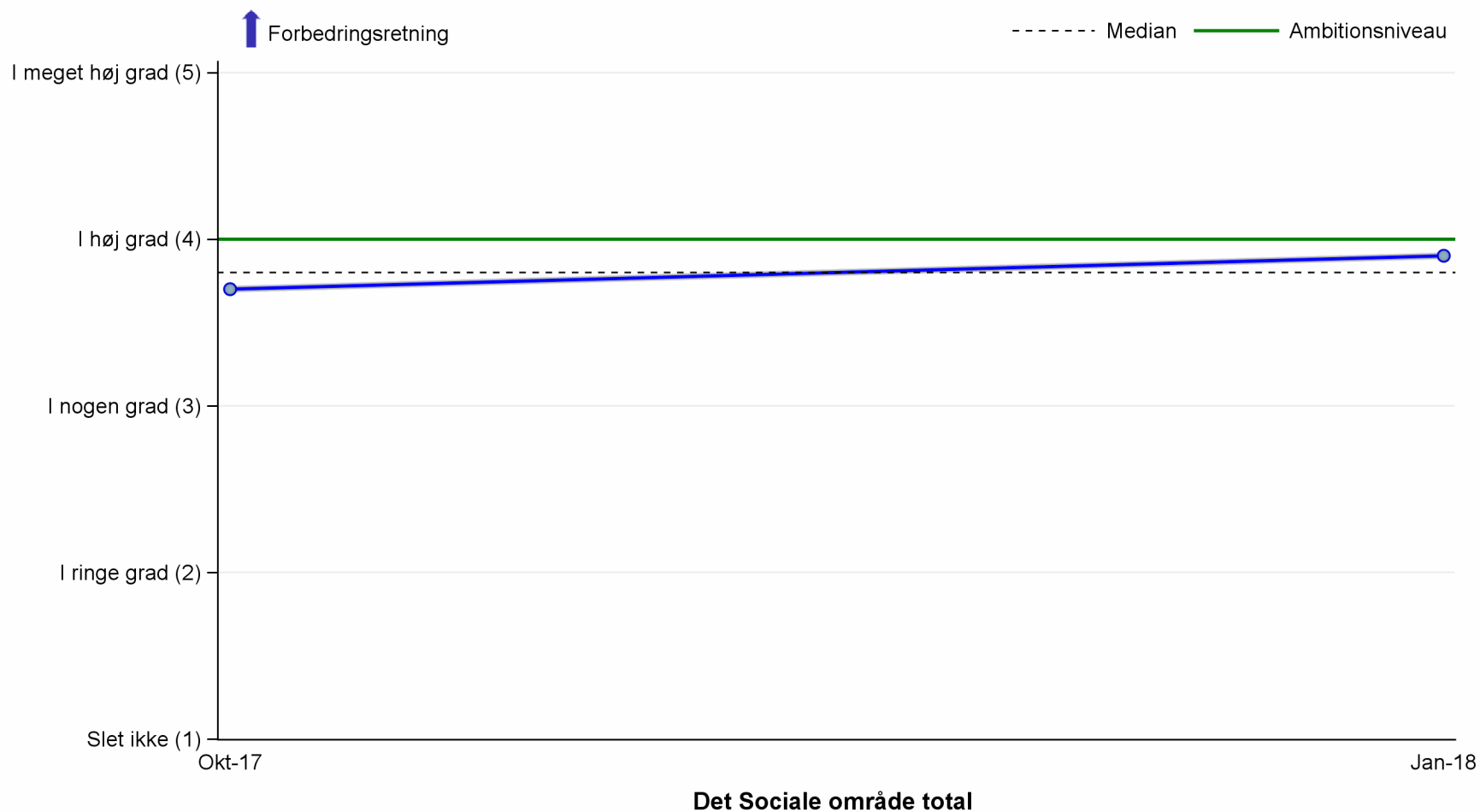


Det Sociale område total

I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

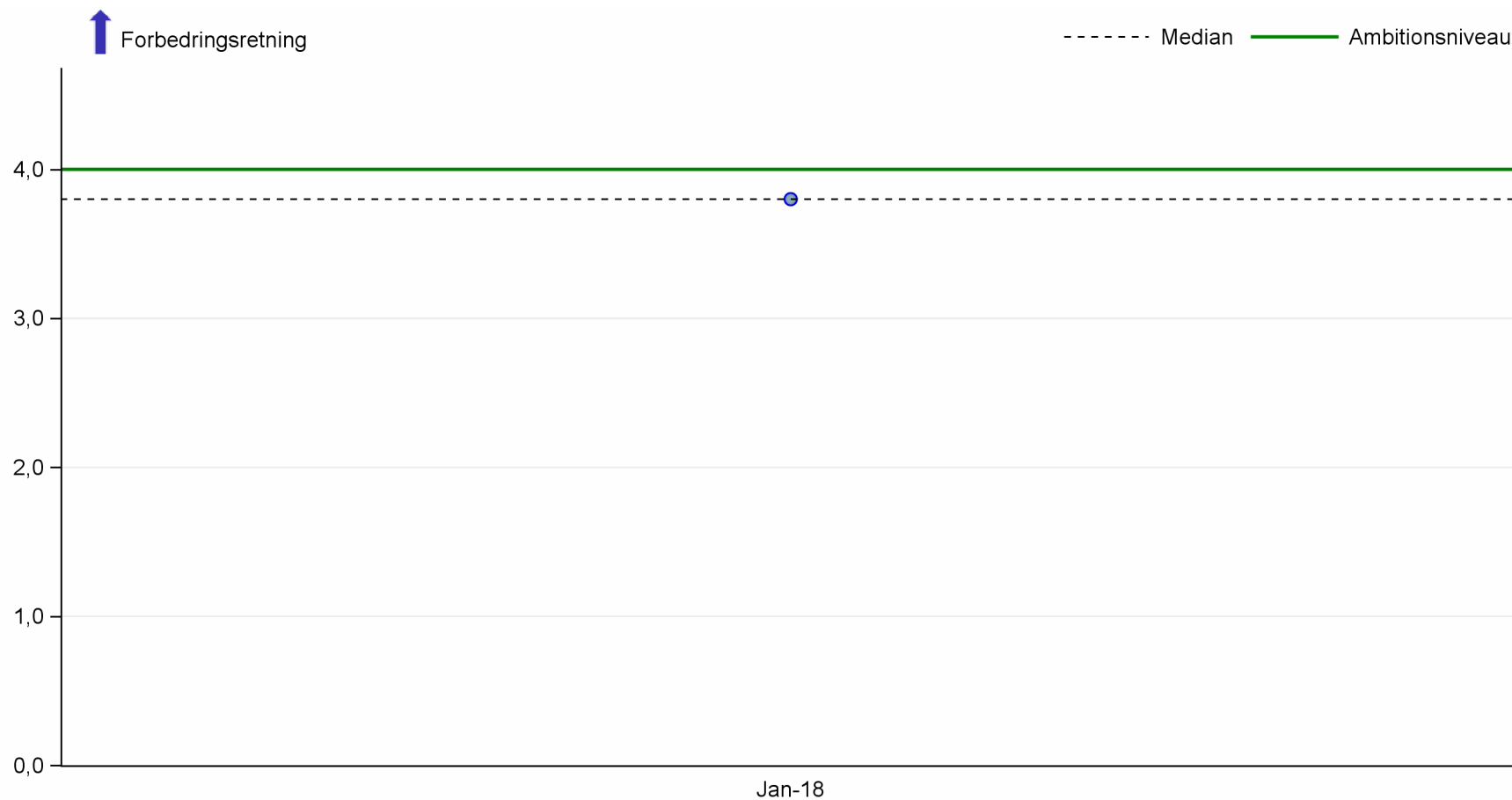
Det Sociale Område - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Det Sociale Område - Medarbejdere og ledere

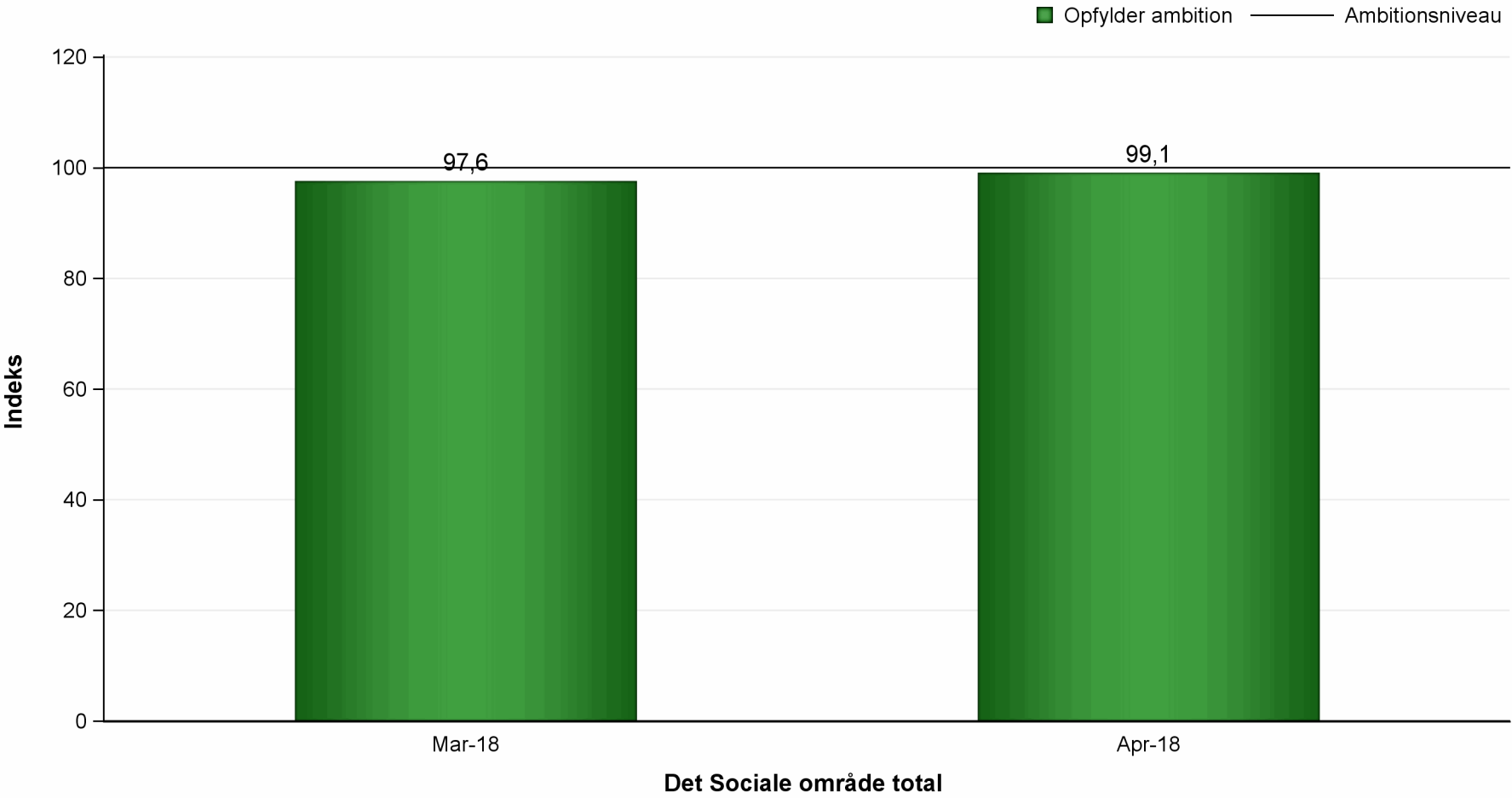


Det Sociale område total

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Budgetoverholdelse

Det Sociale Område - Produktivitet



Budgetoverholdelse

Det Sociale Område - Produktivitet

Virksomhed	Mar-18	Apr-18
Lunden	99,0	99,1
Orion	97,3	99,2
Skovvænget	92,4	97,9
3kløveren	97,6	97,3
Bredegaard	98,7	99,0
Børnecenter for Rehabilitering	98,7	97,6
Dansk Røde Kors Natterberg for Kvinder	100,0	100,0
Geelsgårdsskolen	95,2	100,0
Hulegården	100,2	100,5
Jonstrupvang	99,8	99,9
Kamager	100,0	100,2
Kommunikationscenteret	100,0	100,0
Lyngdal	97,8	96,2
Nordsjællands Misbrugscenter	97,2	97,4
Nødebogård	95,7	99,8
Rønnegård	97,3	100,8
Solgaven	98,7	100,0
Svendbjerggård	96,4	88,5
Sølager	99,4	99,3
Den Sociale Virksomhed	97,6	99,1

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)