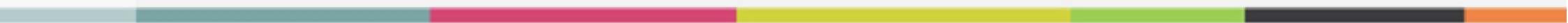


# Bilag 1.

## Driftsmålstyringsrapport august 2018

### Regionsniveau

Udgivet 9. august 2018  
Dataenheden, Center for Økonomi



Overblik over driftsmål for Sundhed og Region Hovedstaden

|                                      | Driftsområde       | Driftsmål   | Nyeste datamåned                         | Nyeste måling | Ambitions-mål | Målopfyldelse ift. sidste måling | Enhed       |
|--------------------------------------|--------------------|---|--|---------------|---------------|----------------------------------|-------------|
| Sundhed                              | Tilfredshed        | Patienttilfredshed (somatik)  | Jul-18                                   | 4,5           | 4,5           | uændret                          | Skala (1-5) |
|                                      |                    | Patienttilfredshed (psykiatri)  | Jul-18                                   | 4,1           | 4,5           | dårligere                        | Skala (1-5) |
|                                      |                    | Patientinddragelse (somatik)  | Jul-18                                   | 4,6           | 4,5           | bedre                            | Skala (1-5) |
|                                      |                    | Patientinddragelse (psykiatri)  | Jul-18                                   | 4,1           | 4,5           | uændret                          | Skala (1-5) |
|                                      | Levering           | Ventetid Akuttefonen - andel besvaret indenfor 3 min                            | Jul-18                                   | 58%           | 90%           | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Ventetid Akuttefonen - andel besvaret indenfor 10 min                           | Jul-18                                   | 84%           | 100%          | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker                              | Jul-18                                   | 76%           | 90%           | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag) | Jul-18                                   | 77%           | 90%           | dårligere                        | procent     |
|                                      |                    | Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter                          | Jul-18                                   | 75%           | 100%          | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge)        | Jul-18                                   | 61%           | 100%          | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne)              | Jul-18                                   | 80%           | 100%          | dårligere                        | Procent     |
|                                      |                    | Overbelægning på medicinske afdelinger  | Jun-18                                   | 0,2%          | 0,0%          | dårligere                        | Procent     |
|                                      | Kvalitet           | Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)                                   | Maj-18                                   | 138,9         | 82,3          | dårligere                        | aDDD        |
|                                      |                    | Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug             | Maj-18                                   | 49%           | 70%           | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Kliniske kvalitetsdatabaser   | Jun-18                                   | 57%           | 80%           | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Overlevelse ved uventet hjertestop  | Maj-18                                   | 18%           | 30%           | dårligere                        | Procent     |
|                                      |                    | Akutte genindlæggelser (somatik)  | Dec-17                                   | 8,1           | 7,6           | bedre                            | Procent     |
|                                      |                    | Tvang (antal bæltefikseringer)  | Jun-18                                   | 56            | 44            | bedre                            | Antal       |
|                                      | Produktivitet      | Budgetoverholdelse økonomi (akkumuleret)  | Jul-18                                   | 100,6         | 100,0         | dårligere                        | Indeks      |
|                                      | Region Hovedstaden | Medarbejdere og ledere  | Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed | Apr-18        | 3,9           | 4,0                              | uændret     |
| Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet |                    |   | Apr-18                                   | 3,9           | 4,0           | uændret                          | Skala (1-5) |
| Medarbejdertrivsel - Åbenhed         |                    |   | Apr-18                                   | 3,7           | 4,0           | uændret                          | Skala (1-5) |

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

Overblik over driftsmål for Regional Udvikling, Koncerncentre og Det Social Område

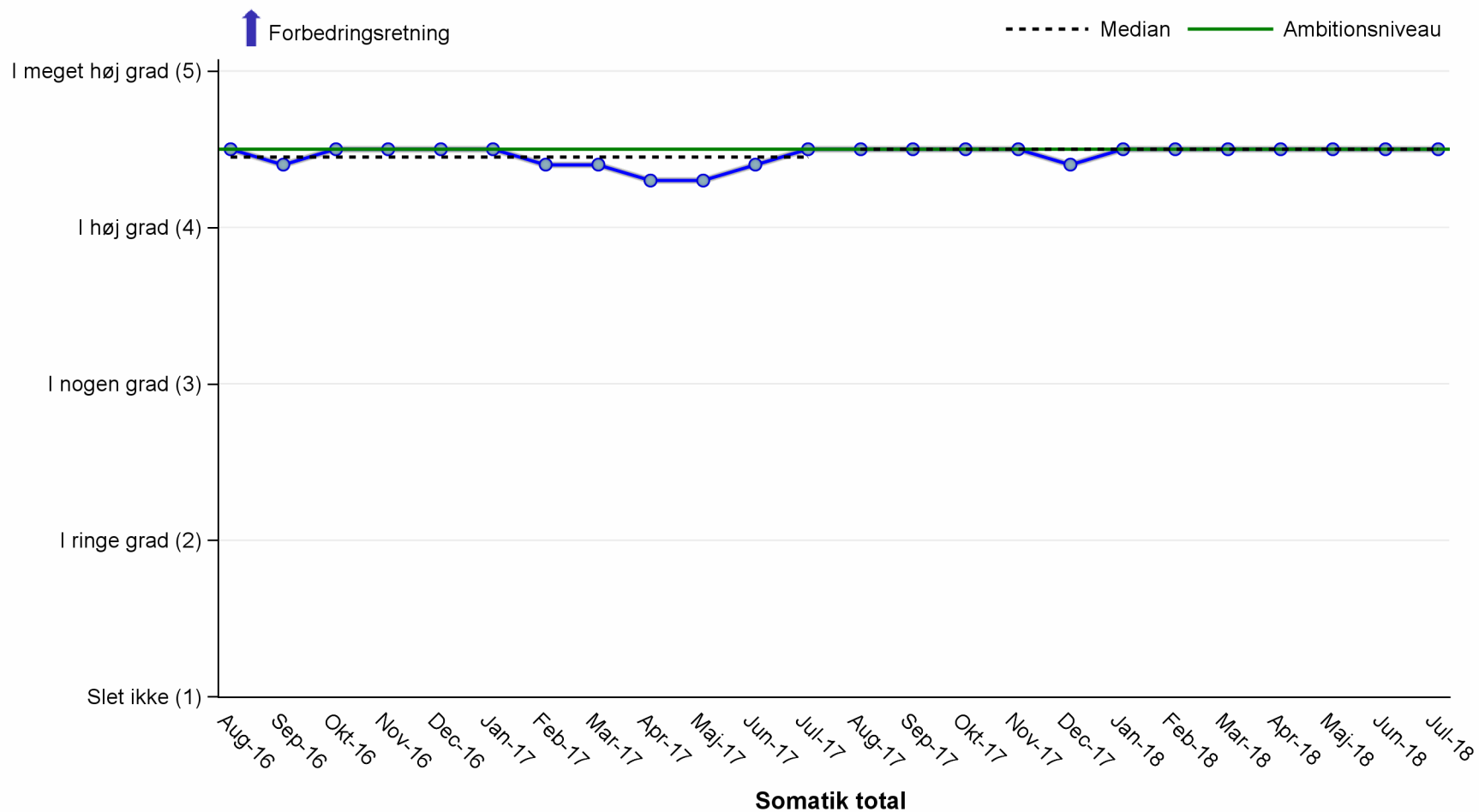
|                    | Driftsområde  | Driftsmål   | Nyeste datamåned | Nyeste måling | Ambitions-mål | Målopfyldelse ift. sidste måling | Enhed       |
|--------------------|---------------|---|------------------|---------------|---------------|----------------------------------|-------------|
| Regional Udvikling | Tilfredshed   | Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2-sagsforløb for jordforurening | Jul-18           | 3,9           | 4,0           | bedre                            | Indeks      |
|                    | Levering      | Ventetid på kortlægning (V1 og V2)                                    | Jul-18           | 77            | 80            | dårligere                        | Procent     |
|                    |               | Strukturfondsmidler - Disponering                                     | Jul-18           | 68,1          | 75,0          | uændret                          | Procent     |
|                    |               | Kubikmeter beskyttet drikkevand                                       | Okt-17           | 15,0          | 14,5          | bedre                            | Procent     |
|                    |               | Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen                      | Jun-18           | 612           | 600           | dårligere                        | Antal       |
|                    | Kvalitet      | Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation   | Jul-18           | 599,3         | 673,6         | dårligere                        | Mio. kr.    |
|                    |               | Ændring i CO2 udledning for Region Hovedstaden som virksomhed         | Jun-18           | 97            | 100           | bedre                            | Indeks      |
|                    | Produktivitet | Udgift per passager i den regionale kollektive trafik                 | Mar-18           | 112           | 100           | dårligere                        | Indeks      |
| Det Sociale Område | Tilfredshed   | Borgertilfredshed - Generel tilfredshed                               | Apr-18           | 4,2           | 3,5           | uændret                          | Skala (1-5) |
|                    | Levering      | Belægningsprocent   | Jul-18           | 97,3%         | 98,0%         | dårligere                        | Procent     |
|                    | Kvalitet      | Magtanvendelser   | Jul-18           | 12            | 10            | dårligere                        | Antal       |
|                    | Produktivitet | Budgetoverholdelse  | Jun-18           | 99,0          | 100,0         | uændret                          | Indeks      |

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

## Sundhedsområdet - Driftsmålsindikatorer

## Patienttilfredshed (somatik)

### Sundhed - Tilfredshed



## Patienttilfredshed (somatik)

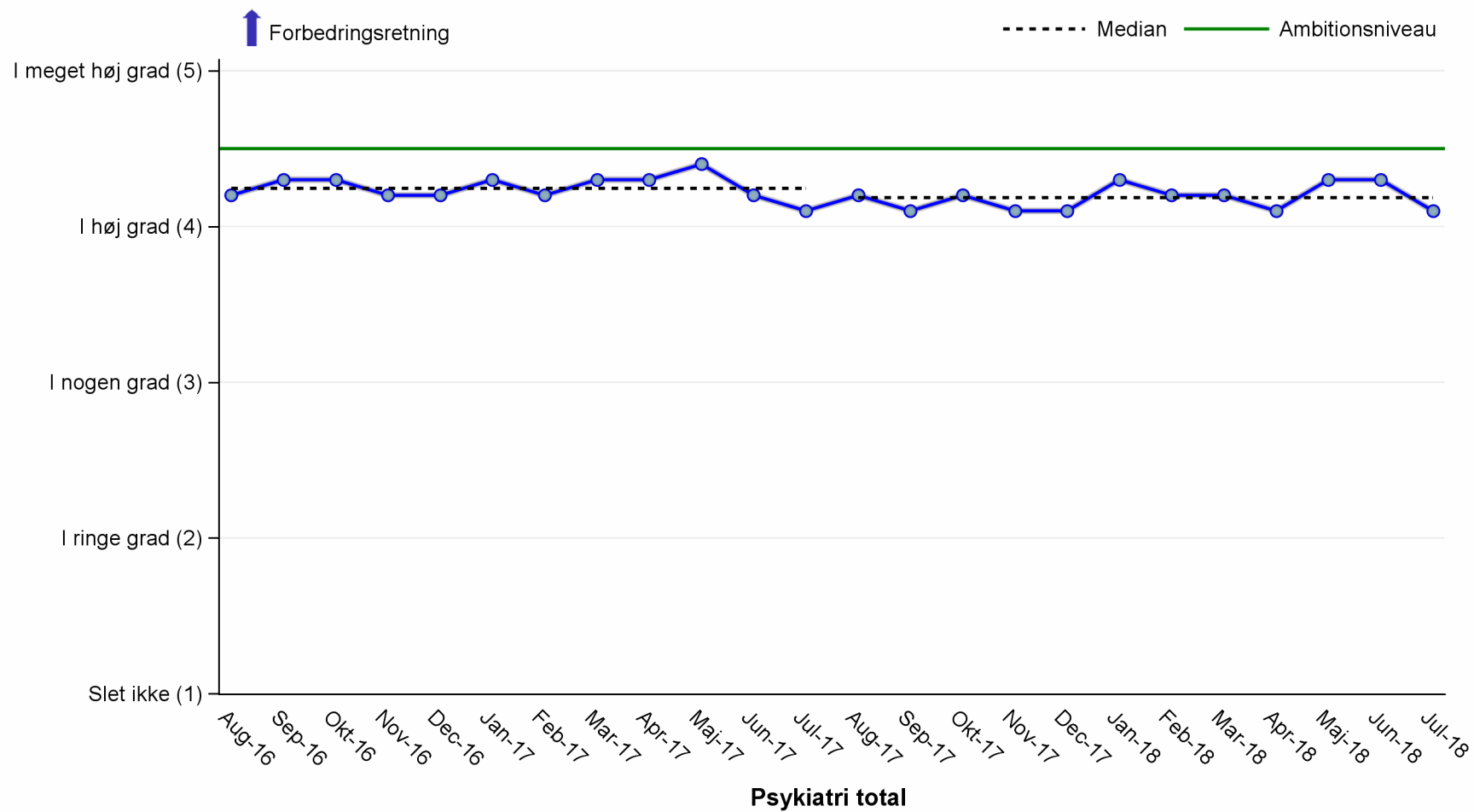
### Sundhed - Tilfredshed

| Virksomhed                             | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 | Jul-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,3    | 4,0    | 4,2    | 4,4    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,4    | 4,3    | 4,4    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,5    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,2    | 4,2    | 4,7    | 4,6    | 4,4    | 4,4    | 4,3    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    |
| Bornholms Hospital                     |        |        |        |        |        | 4,1    | 3,9    | 4,3    | 3,9    | 4,1    | 4,5    | 3,4    | 4,3    | 4,2    | 4,2    | 4,4    | 4,3    | 4,5    | 4,5    | 4,3    | 4,3    | 4,2    | 4,5    | 4,3    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,6    |
| Rigshospitalet                         |        |        |        |        |        | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,6    | 4,6    |
| Region Hovedstaden                     | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,3    | 4,3    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

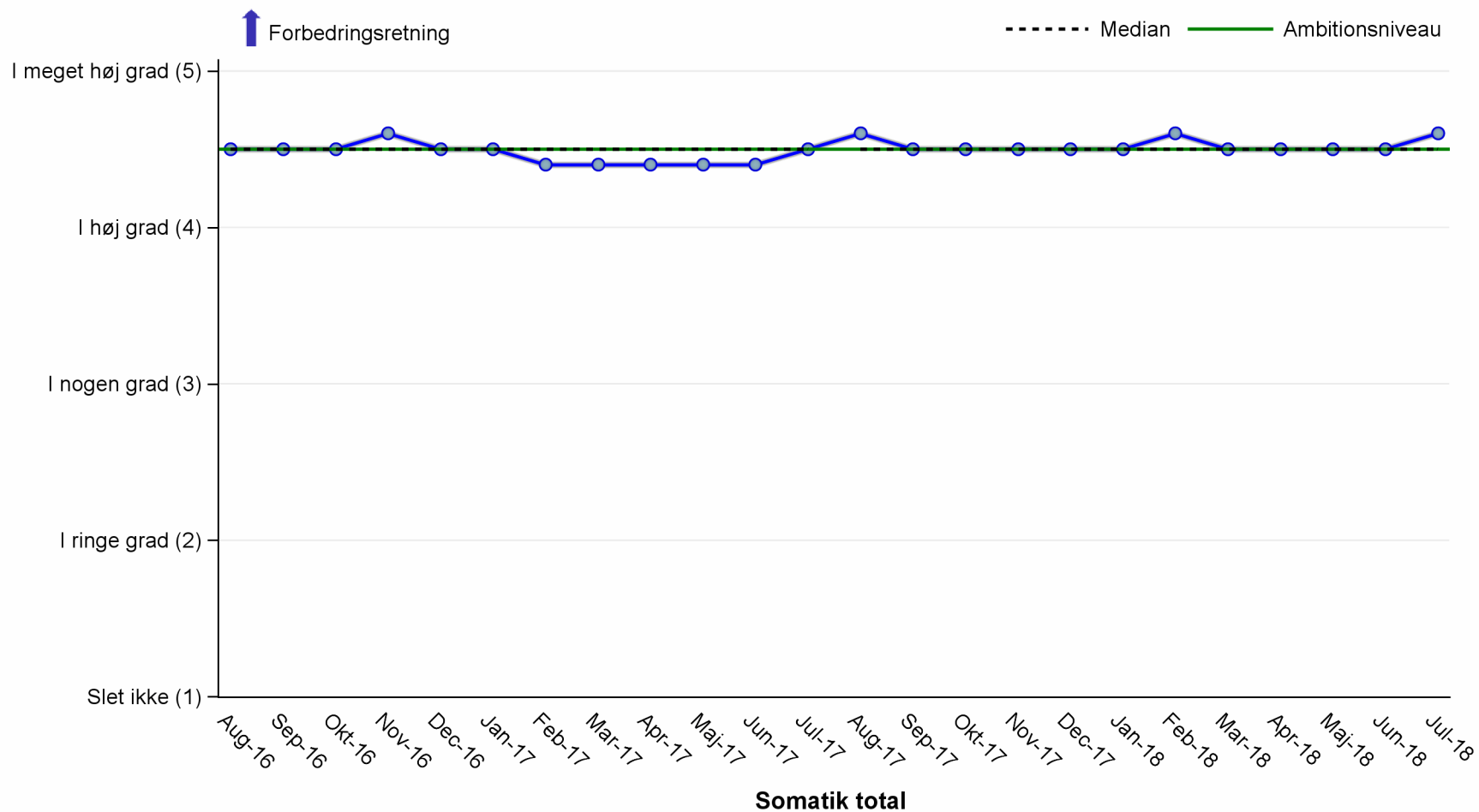
## Patienttilfredshed (psykiatri)

### Sundhed - Tilfredshed



## Patientinddragelse (somatik)

### Sundhed - Tilfredshed





## Patientinddragelse (somatik)

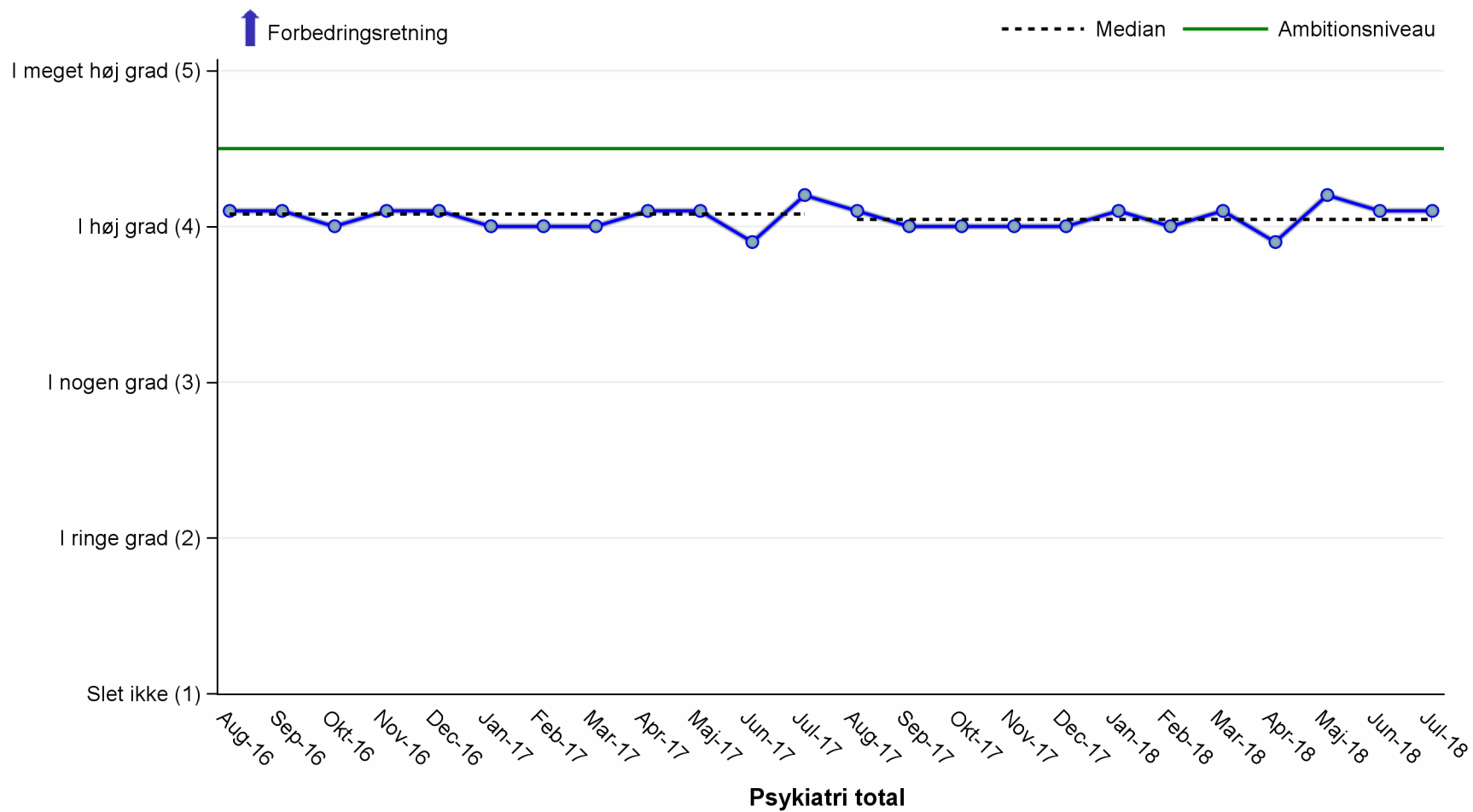
### Sundhed - Tilfredshed

| Virksomhed                             | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 | Jul-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,3    | 4,1    | 4,3    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,4    | 4,3    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,6    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,2    | 4,2    | 4,7    | 4,6    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    |
| Bornholms Hospital                     |        |        |        |        |        | 4,2    | 4,1    | 4,3    | 3,9    | 4,3    | 4,3    | 3,7    | 4,4    | 4,3    | 4,3    | 4,5    | 4,4    | 4,6    | 4,6    | 4,4    | 4,6    | 4,3    | 4,4    | 4,3    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    |
| Rigshospitalet                         |        |        |        |        |        | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,7    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,6    | 4,6    |
| Region Hovedstaden                     | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

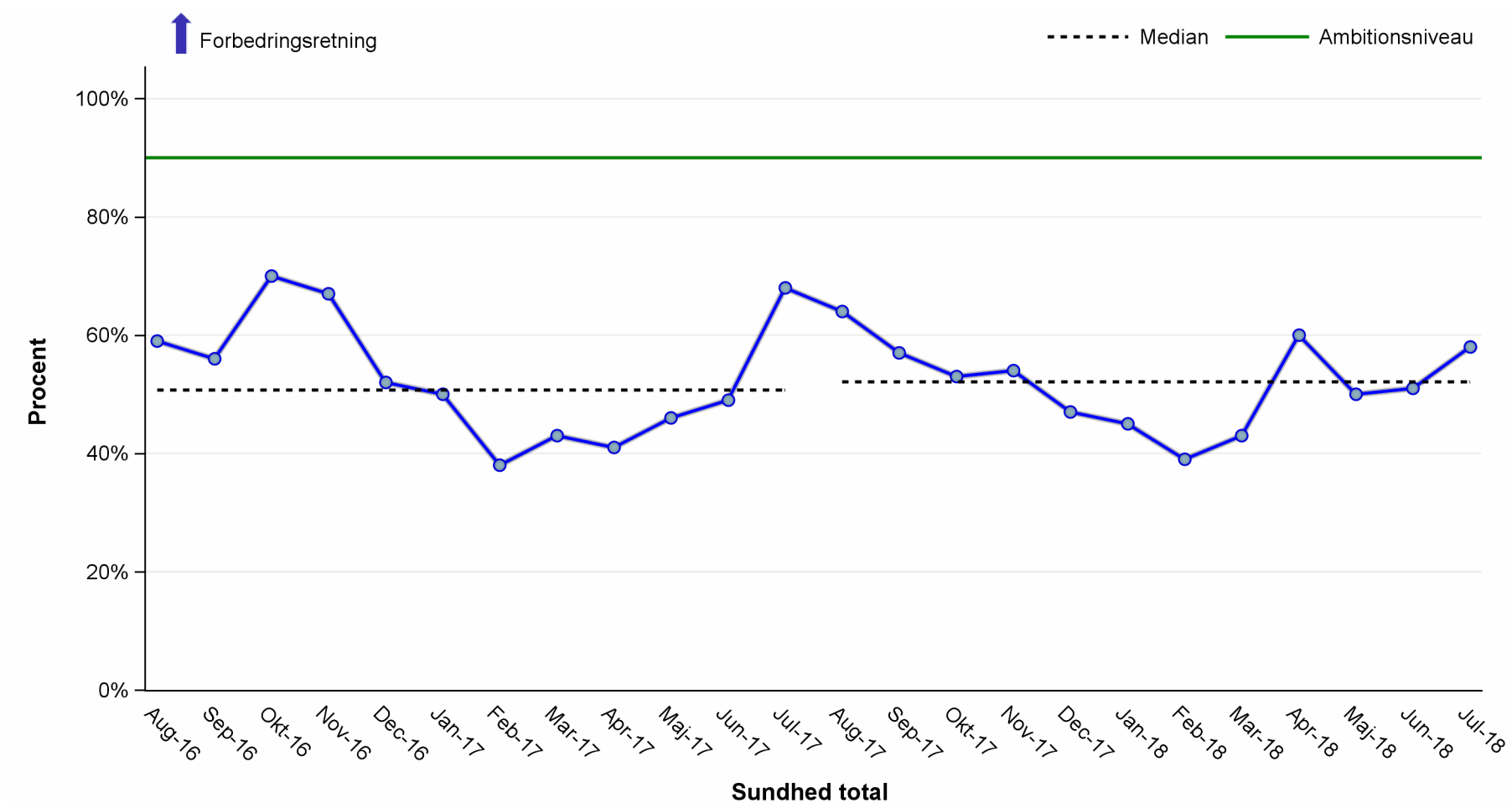
## Patientinddragelse (psykiatri)

### Sundhed - Tilfredshed



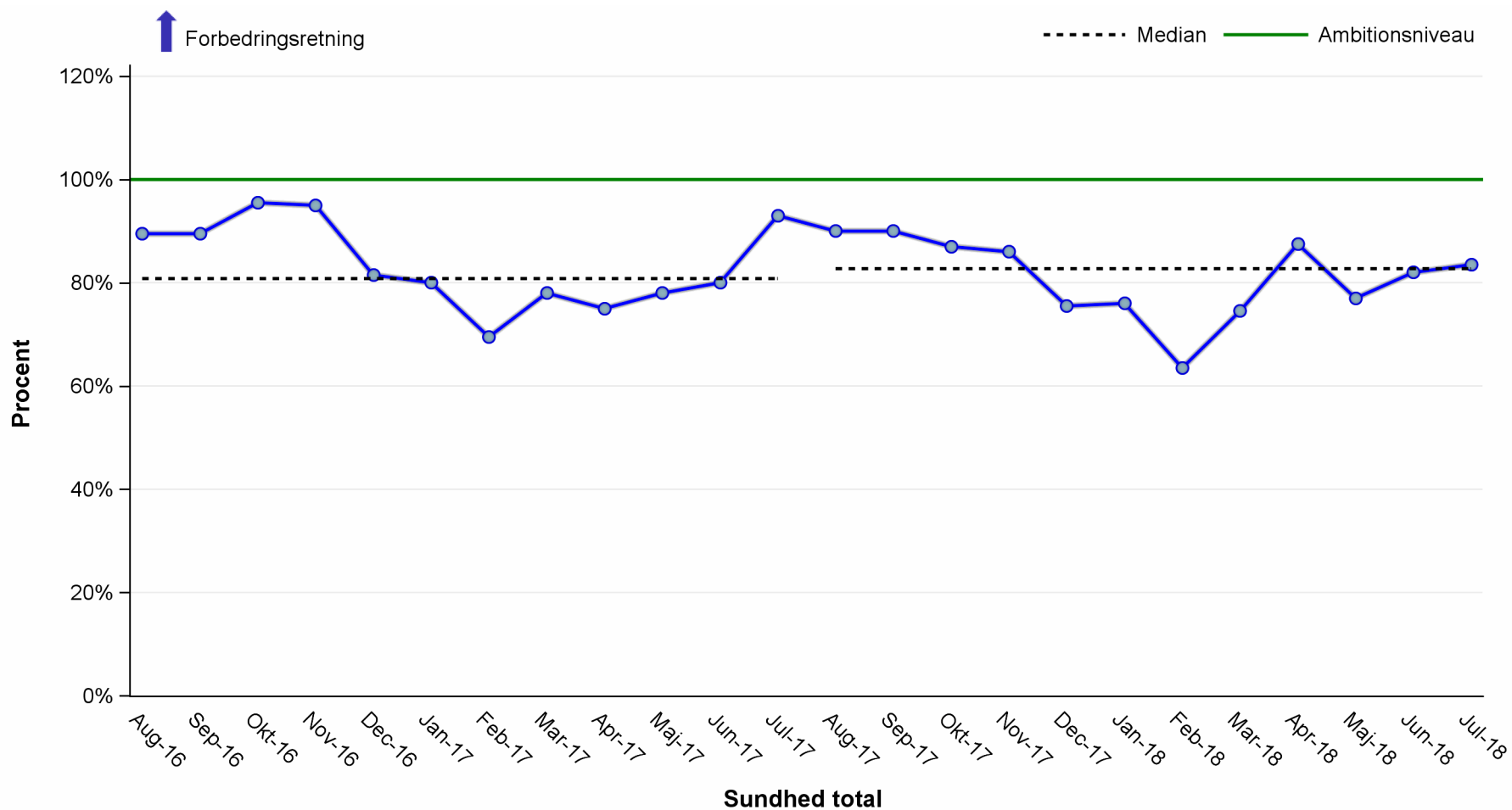
## Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min

### Sundhed - Levering



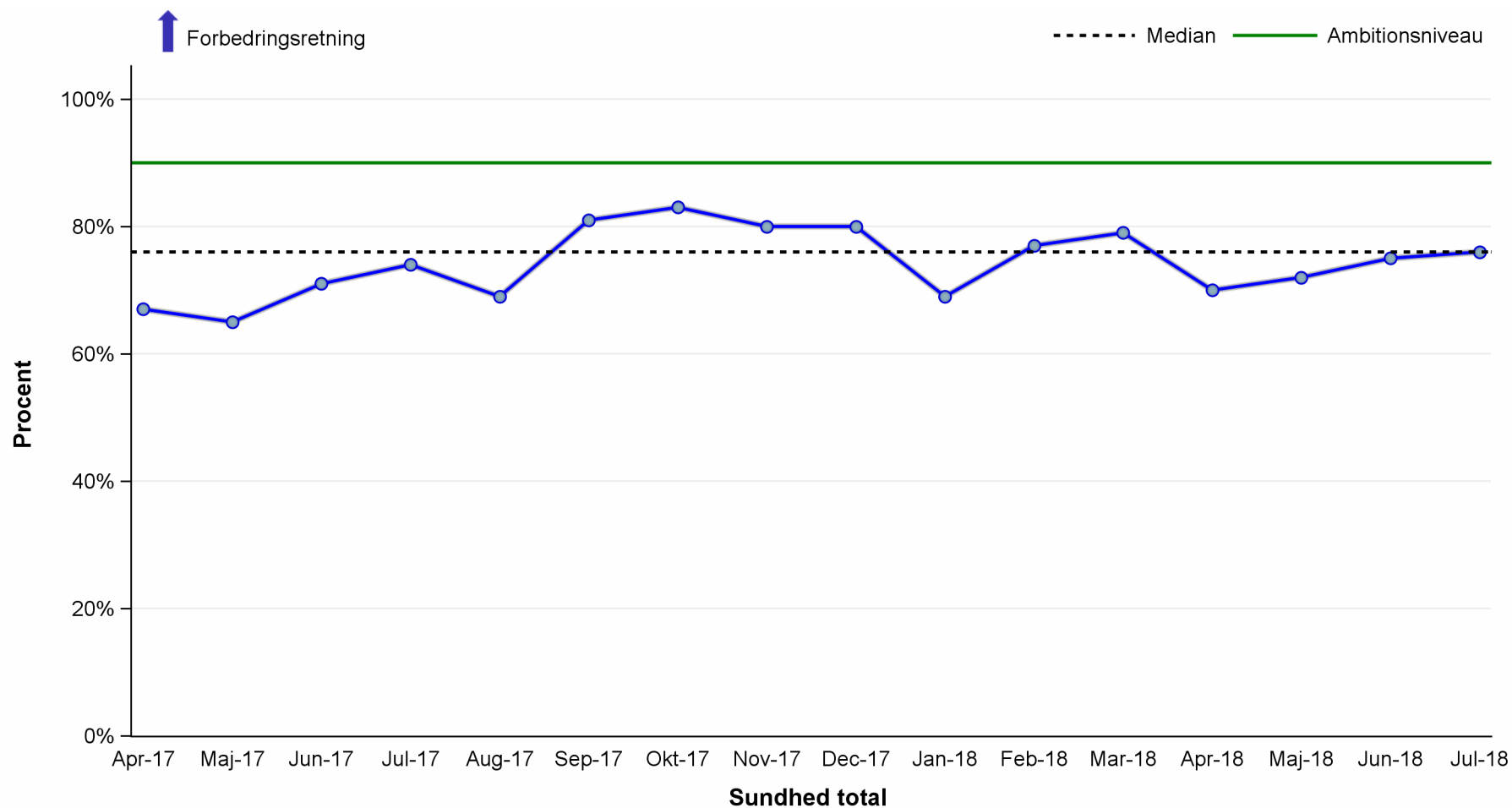
## Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min

### Sundhed - Levering



# Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker

## Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

## Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker

### Sundhed - Levering

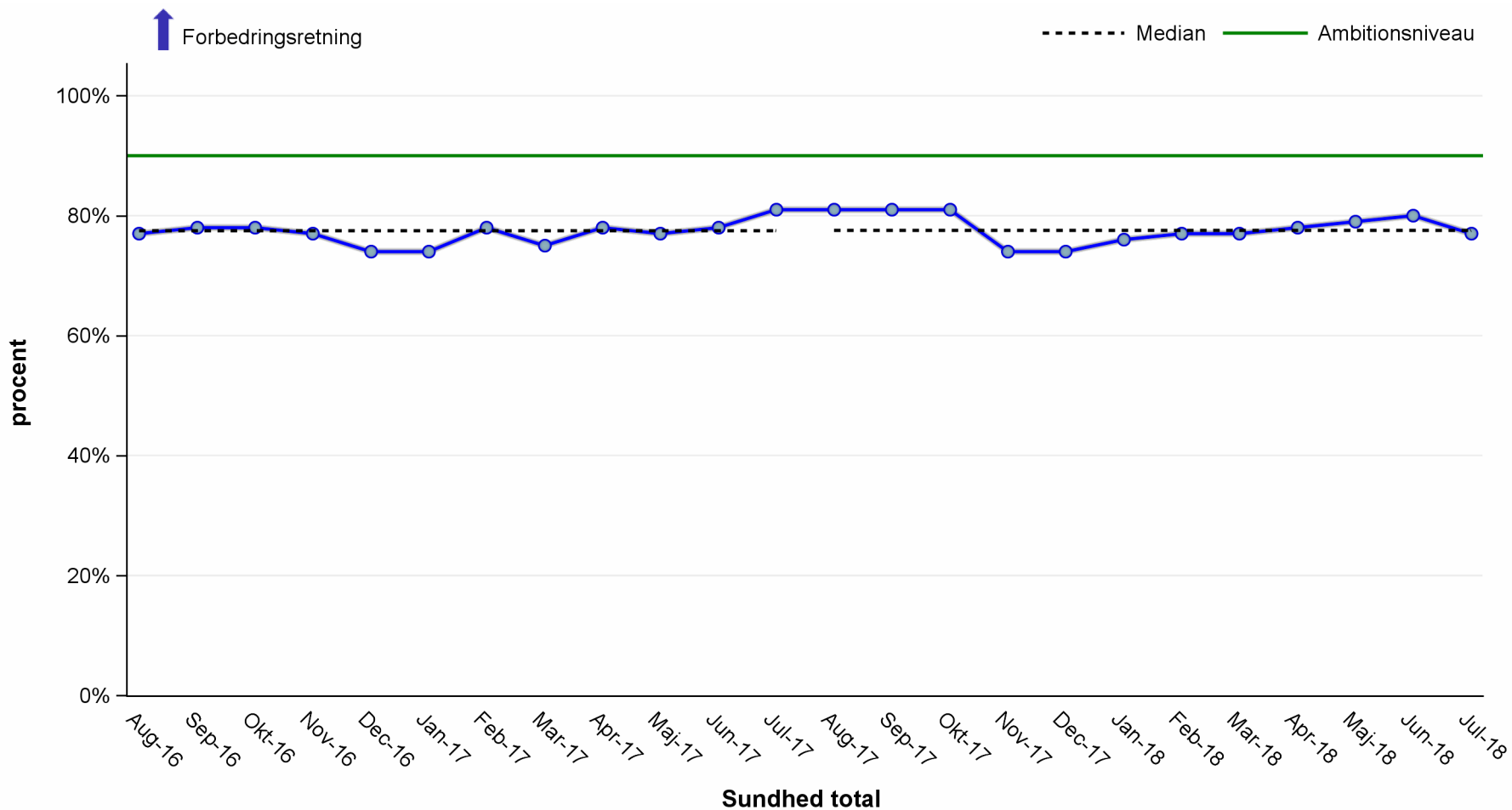
| Virksomhed                             | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 | Jul-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | **     | 75%    | 73%    | 82%    | 67%    | 81%    | 87%    | 81%    | 86%    | 78%    | 87%    | 73%    | 79%    | 71%    | 88%    | 79%    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | **     | 77%    | 84%    | 94%    | 69%    | **     | 90%    | 90%    | 85%    | 80%    | 82%    | 95%    | 75%    | 94%    | **     | **     |
| Bornholms Hospital                     |        |        |        |        |        |        | **     | **     | **     | **     |        |        |        | **     |        |        |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 75%    | 68%    | 73%    | 78%    | 79%    | 84%    | 87%    | 87%    | 87%    | 79%    | 83%    | 80%    | 73%    | 80%    | 75%    | 78%    |
| Hospitalet i Nordsjælland              | **     | 71%    | 61%    | 80%    | 75%    | 77%    | 79%    | 83%    | 76%    | 61%    | 89%    | 82%    | 90%    | 65%    | 56%    | 69%    |
| Rigshospitalet                         | 60%    | 63%    | 69%    | 71%    | 63%    | 79%    | 81%    | 75%    | 76%    | 63%    | 72%    | 77%    | 66%    | 68%    | 77%    | 74%    |
| Region Hovedstaden                     | 67%    | 65%    | 71%    | 74%    | 69%    | 81%    | 83%    | 80%    | 80%    | 69%    | 77%    | 79%    | 70%    | 72%    | 75%    | 76%    |

- Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)  
 Grå: Udstjernet da færre end 11 kræftforløb indgår

Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

## Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag)

### Sundhed - Levering



## Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve afsendt inden for 1 hverdag)

### Sundhed - Levering

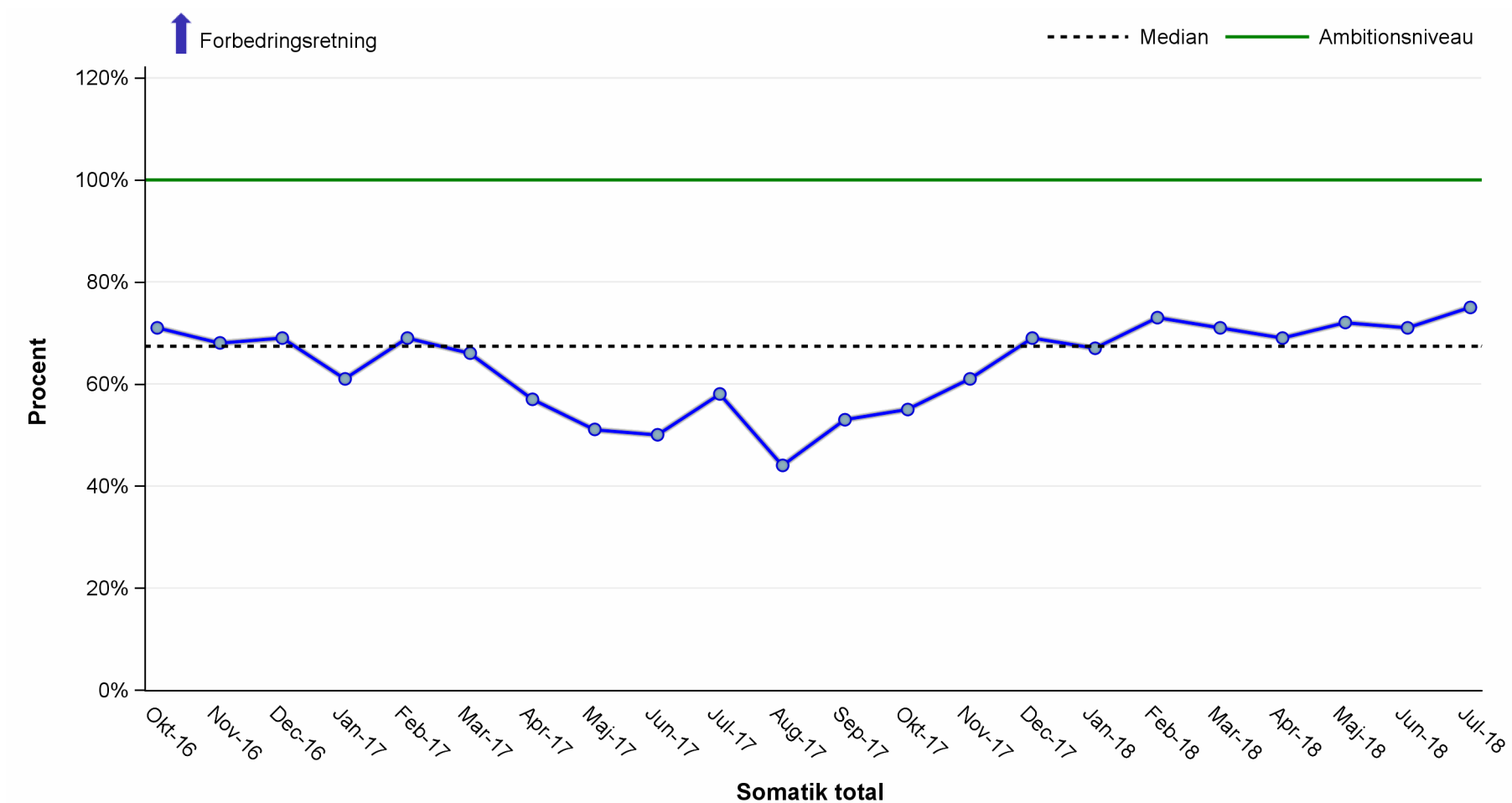
| Virksomhed                             | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 | Jul-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 79%    | 82%    | 83%    | 85%    | 76%    | 72%    | 77%    | 73%    | 78%    | 78%    | 79%    | 78%    | 80%    | 78%    | 82%    | 70%    | 70%    | 73%    | 75%    | 79%    | 78%    | 80%    | 80%    | 79%    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 89%    | 87%    | 87%    | 88%    | 87%    | 83%    | 87%    | 87%    | 83%    | 83%    | 83%    | 87%    | 87%    | 88%    | 90%    | 90%    | 90%    | 92%    | 90%    | 90%    | 90%    | 90%    | 93%    | 93%    |
| Bornholms Hospital                     | 84%    | 90%    | 85%    | 87%    | 88%    | 88%    | 85%    | 75%    | 75%    | 82%    | 86%    | 86%    | 84%    | 91%    | 79%    | 90%    | 82%    | 81%    | 82%    | 92%    | 88%    | 93%    | 93%    | 90%    |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 74%    | 79%    | 74%    | 74%    | 78%    | 84%    | 81%    | 83%    | 85%    | 79%    | 78%    | 81%    | 83%    | 79%    | 79%    | 72%    | 73%    | 73%    | 75%    | 76%    | 76%    | 80%    | 82%    | 78%    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 78%    | 83%    | 83%    | 84%    | 80%    | 74%    | 78%    | 64%    | 72%    | 81%    | 86%    | 91%    | 87%    | 91%    | 90%    | 78%    | 77%    | 76%    | 80%    | 77%    | 84%    | 82%    | 83%    | 81%    |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 92%    | 92%    | 89%    | 92%    | 91%    | 84%    | 91%    | 93%    | 90%    | 85%    | 80%    | 85%    | 81%    | 83%    | 80%    | 76%    | 77%    | 79%    | 77%    | 74%    | 78%    | 78%    | 79%    | 79%    |
| Rigshospitalet                         | 64%    | 61%    | 63%    | 52%    | 51%    | 58%    | 65%    | 66%    | 68%    | 64%    | 66%    | 67%    | 69%    | 73%    | 68%    | 67%    | 69%    | 72%    | 69%    | 69%    | 66%    | 67%    | 68%    | 62%    |
| Region Hovedstaden                     | 77%    | 78%    | 78%    | 77%    | 74%    | 74%    | 78%    | 75%    | 78%    | 77%    | 78%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 74%    | 74%    | 76%    | 77%    | 77%    | 78%    | 79%    | 80%    | 77%    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)



## Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter

Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

## Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter

### Sundhed - Levering

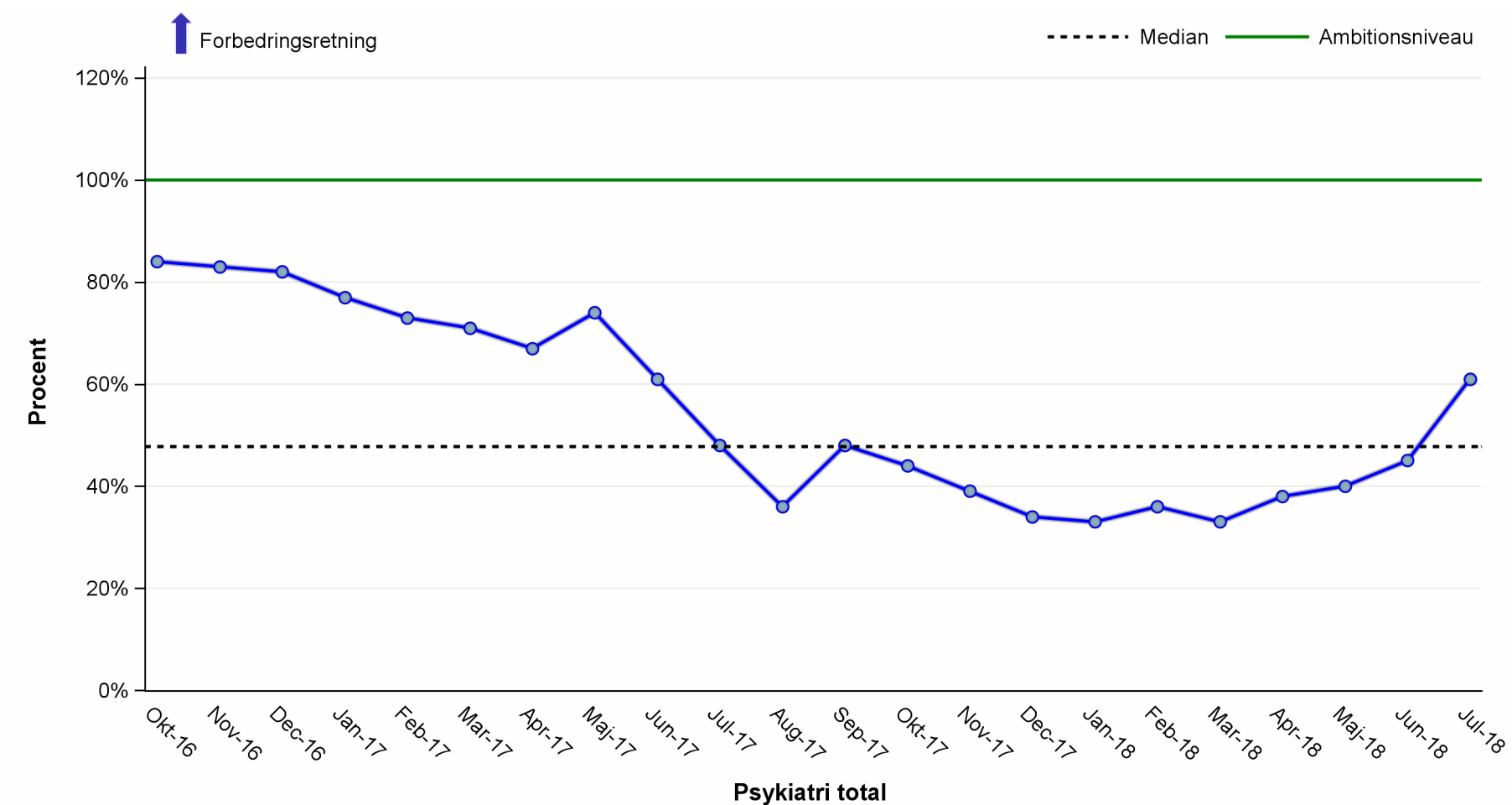
| Virksomhed                             | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 | Jul-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 70%    | 64%    | 65%    | 59%    | 70%    | 72%    | 42%    | 37%    | 31%    | 51%    | 41%    | 44%    | 51%    | 55%    | 66%    | 70%    | 76%    | 75%    | 75%    | 76%    | 75%    | 72%    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 76%    | 77%    | 77%    | 64%    | 68%    | 63%    | 56%    | 54%    | 51%    | 58%    | 48%    | 57%    | 60%    | 66%    | 70%    | 70%    | 82%    | 84%    | 79%    | 85%    | 85%    | 87%    |
| Bornholms Hospital                     | 71%    | 68%    | 71%    | 66%    | 65%    | 74%    | 65%    | 44%    | 55%    | 67%    | 51%    | 40%    | 44%    | 44%    | 44%    | 47%    | 53%    | 51%    | 48%    | 50%    | 58%    | 75%    |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 40%    | 47%    | 53%    | 53%    | 59%    | 60%    | 54%    | 45%    | 47%    | 55%    | 38%    | 47%    | 51%    | 53%    | 65%    | 64%    | 67%    | 63%    | 63%    | 62%    | 59%    | 66%    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 88%    | 78%    | 79%    | 69%    | 84%    | 82%    | 61%    | 46%    | 50%    | 50%    | 40%    | 46%    | 49%    | 63%    | 73%    | 73%    | 77%    | 77%    | 78%    | 76%    | 78%    | 80%    |
| Rigshospitalet                         | 74%    | 57%    | 72%    | 48%    | 52%    | 52%    | 56%    | 54%    | 57%    | 61%    | 53%    | 66%    | 58%    | 69%    | 73%    | 66%    | 75%    | 71%    | 62%    | 67%    | 66%    | 71%    |
| Region Hovedstaden                     | 71%    | 68%    | 69%    | 61%    | 69%    | 66%    | 57%    | 51%    | 50%    | 58%    | 44%    | 53%    | 55%    | 61%    | 69%    | 67%    | 73%    | 71%    | 69%    | 72%    | 71%    | 75%    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

## Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge)

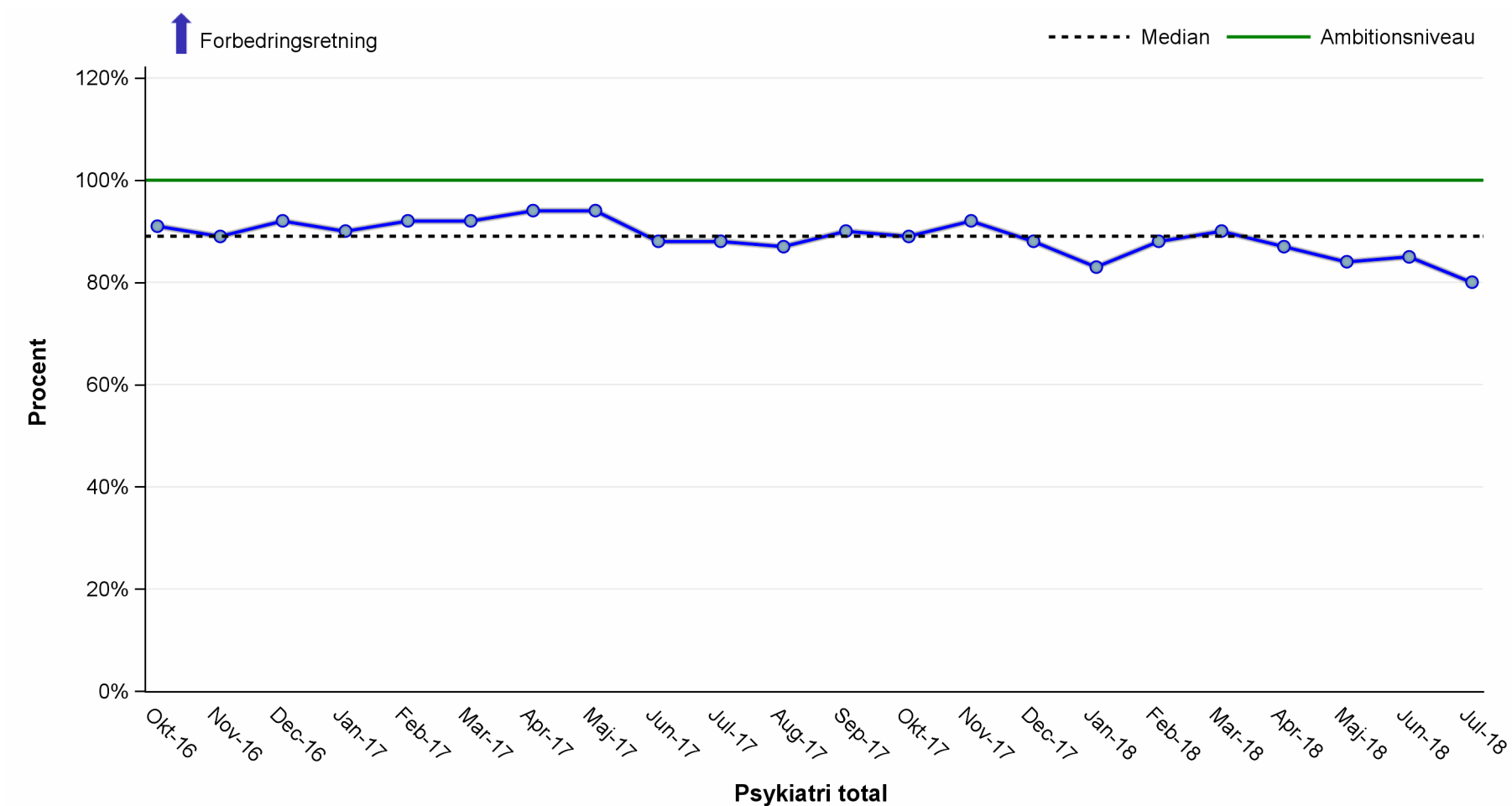
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

## Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne)

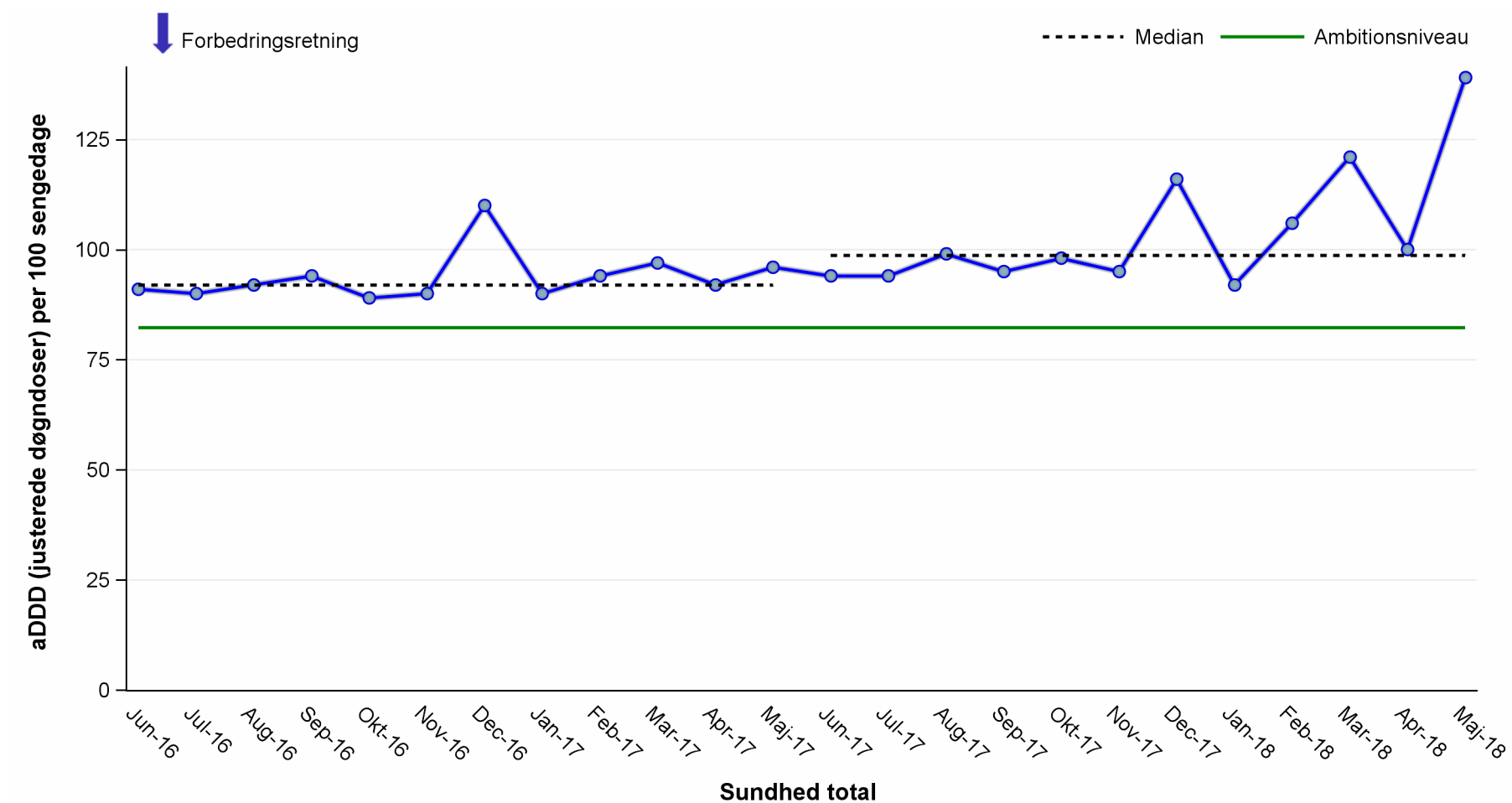
Sundhed - Levering



Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden

## Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)

### Sundhed - Kvalitet



## Antibiotikaforbrug - samlede forbrug (indkøb)

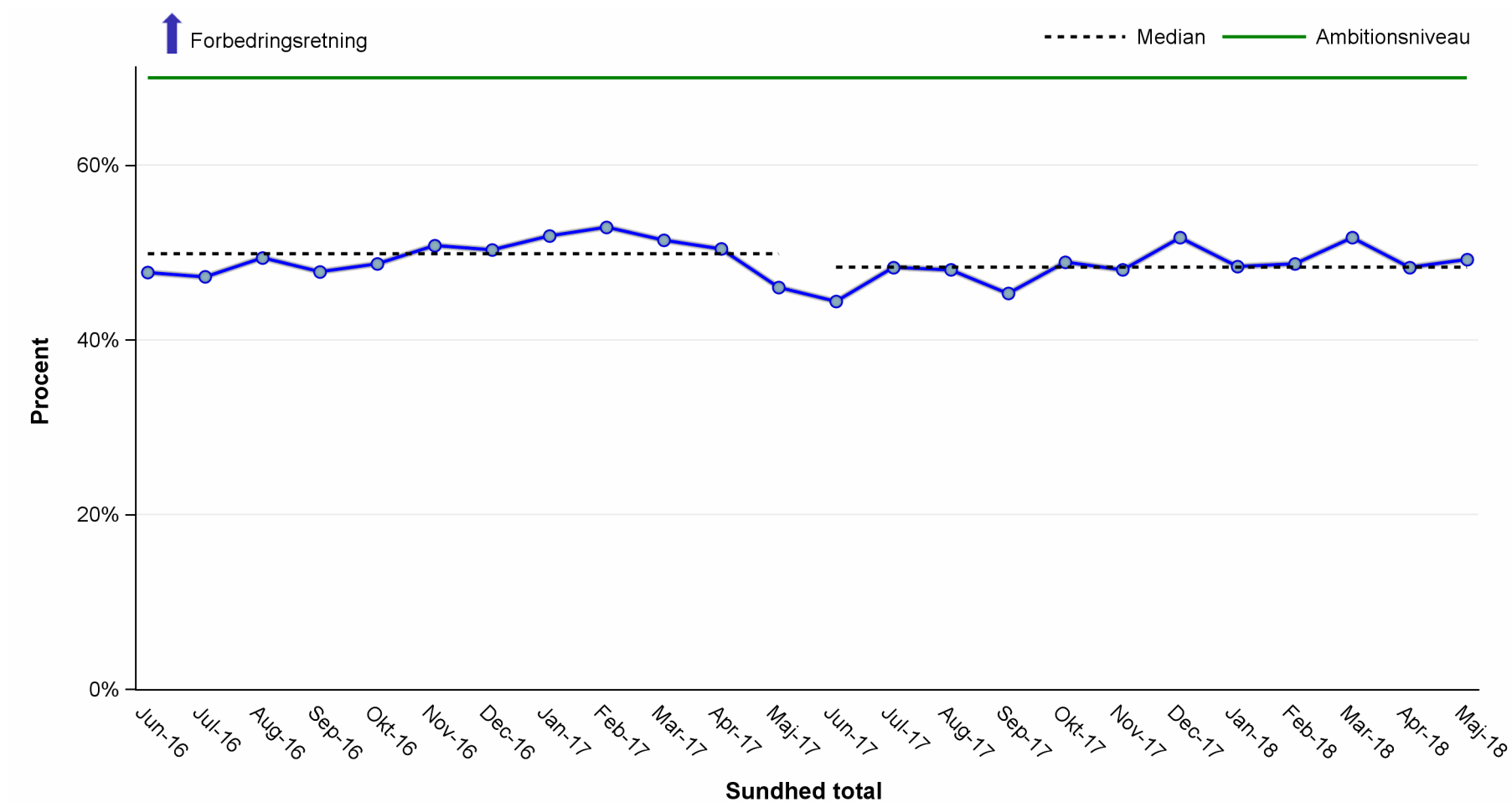
### Sundhed - Kvalitet

| Virksomhed                             | Jun-16 | Jul-16 | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 83     | 76     | 81     | 81     | 88     | 78     | 97     | 87     | 86     | 95     | 80     | 90     | 78     | 80     | 90     | 79     | 87     | 89     | 106    | 86     | 101    | 122    | 82     | 112    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 99     | 102    | 96     | 98     | 95     | 99     | 114    | 103    | 108    | 117    | 103    | 110    | 99     | 107    | 112    | 98     | 106    | 106    | 120    | 98     | 117    | 129    | 102    | 139    |
| Bornholms Hospital                     | 82     | 84     | 86     | 100    | 73     | 81     | 95     | 90     | 98     | 86     | 97     | 86     | 75     | 103    | 84     | 83     | 104    | 91     | 129    | 58     | 90     | 141    | 71     | 115    |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 89     | 93     | 100    | 101    | 90     | 103    | 123    | 95     | 111    | 103    | 103    | 101    | 107    | 113    | 114    | 108    | 116    | 102    | 130    | 102    | 107    | 127    | 112    | 137    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 63     | 59     | 68     | 66     | 64     | 67     | 80     | 70     | 69     | 67     | 70     | 63     | 65     | 65     | 75     | 68     | 69     | 72     | 93     | 72     | 82     | 89     | 69     | 88     |
| Rigshospitalet                         | 111    | 115    | 105    | 110    | 102    | 100    | 123    | 95     | 94     | 103    | 101    | 113    | 112    | 99     | 105    | 112    | 106    | 102    | 123    | 101    | 121    | 132    | 127    | 210    |
| Region Hovedstaden                     | 91     | 90     | 92     | 94     | 89     | 90     | 110    | 90     | 94     | 97     | 92     | 96     | 94     | 94     | 99     | 95     | 98     | 95     | 116    | 92     | 106    | 121    | 100    | 139    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

## Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug

### Sundhed - Kvalitet



## Antibiotikaforbrug - Andel af penicilliner ift. det samlede forbrug

### Sundhed - Kvalitet

| Virksomhed                             | Jun-16 | Jul-16 | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 63%    | 65%    | 64%    | 63%    | 58%    | 63%    | 63%    | 64%    | 66%    | 64%    | 62%    | 57%    | 54%    | 57%    | 62%    | 61%    | 62%    | 60%    | 59%    | 65%    | 60%    | 63%    | 61%    | 63%    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 62%    | 58%    | 60%    | 62%    | 60%    | 62%    | 64%    | 69%    | 64%    | 63%    | 64%    | 61%    | 59%    | 58%    | 57%    | 62%    | 61%    | 61%    | 64%    | 61%    | 62%    | 59%    | 57%    | 58%    |
| Bornholms Hospital                     | 65%    | 57%    | 50%    | 53%    | 54%    | 61%    | 65%    | 65%    | 60%    | 66%    | 69%    | 61%    | 58%    | 63%    | 54%    | 60%    | 65%    | 65%    | 72%    | 61%    | 56%    | 64%    | 59%    | 67%    |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 60%    | 59%    | 64%    | 59%    | 61%    | 59%    | 63%    | 62%    | 63%    | 62%    | 61%    | 57%    | 55%    | 58%    | 56%    | 54%    | 58%    | 57%    | 60%    | 59%    | 59%    | 61%    | 59%    | 61%    |
| Hospitalet i Nordsjælland              | 65%    | 63%    | 65%    | 65%    | 68%    | 66%    | 68%    | 67%    | 67%    | 66%    | 62%    | 62%    | 63%    | 63%    | 65%    | 61%    | 63%    | 61%    | 65%    | 59%    | 59%    | 64%    | 64%    | 64%    |
| Rigshospitalet                         | 22%    | 21%    | 22%    | 22%    | 23%    | 23%    | 20%    | 21%    | 24%    | 24%    | 23%    | 21%    | 20%    | 23%    | 22%    | 19%    | 23%    | 23%    | 26%    | 21%    | 23%    | 26%    | 23%    | 25%    |
| Region Hovedstaden                     | 48%    | 47%    | 49%    | 48%    | 49%    | 51%    | 50%    | 52%    | 53%    | 51%    | 50%    | 46%    | 44%    | 48%    | 48%    | 45%    | 49%    | 48%    | 52%    | 48%    | 49%    | 52%    | 48%    | 49%    |

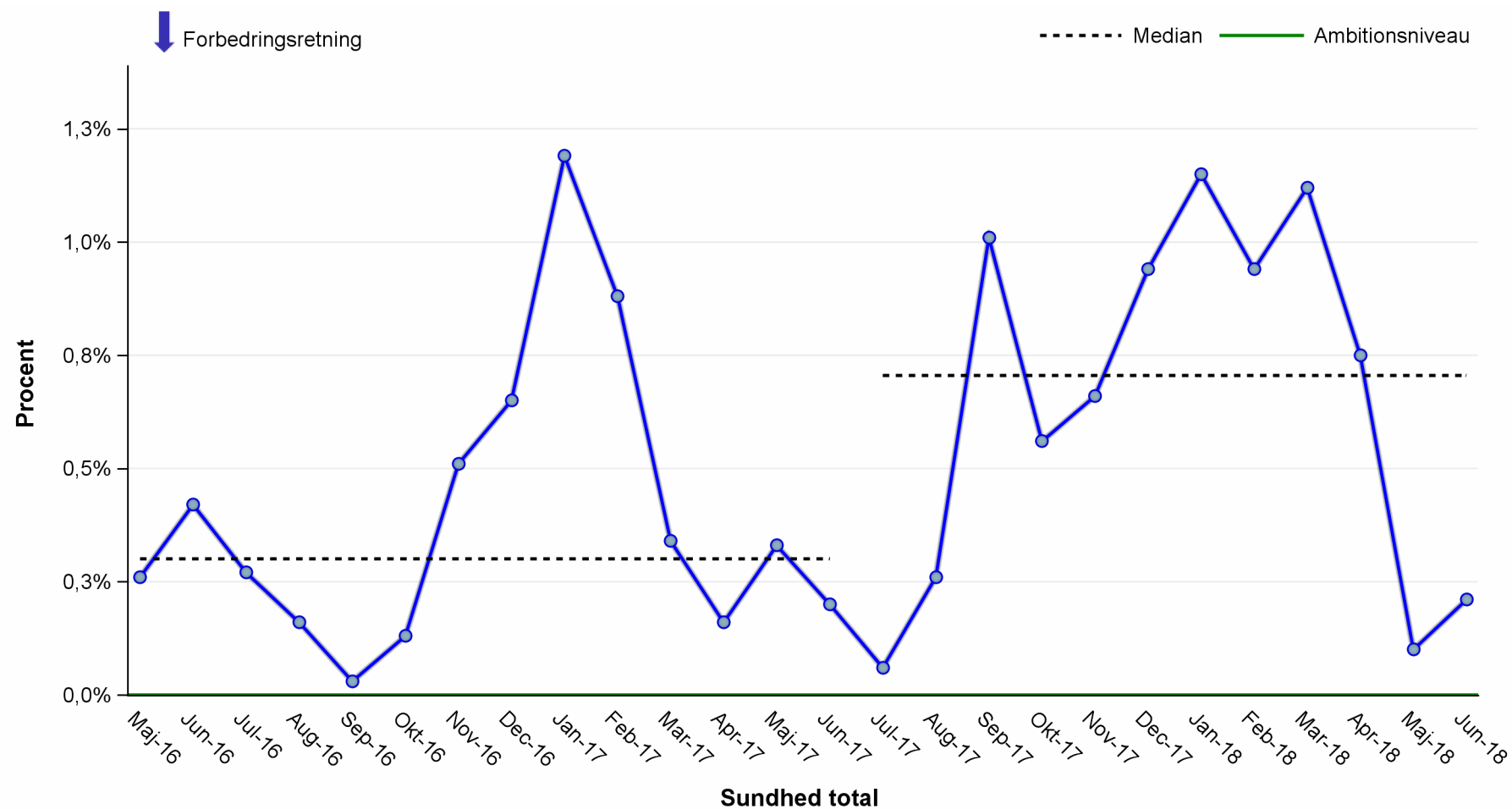
Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Det regionale ambitionsniveau er 70 %. Alle hospitaler undtagen Rigshospitalet har lokalt fastsat ambitionsniveauet til 70 %. Rigshospitalets ambitionsniveau er 35 %, på baggrund af bl.a. hospitalets patientsammensætning. Det overvejes om der på sigt er behov for at justere det samlede regionale ambitionsniveau som konsekvens heraf.



## Overbelægning på medicinske afdelinger

### Sundhed - Levering



## Overbelægning på medicinske afdelinger

### Sundhed - Levering

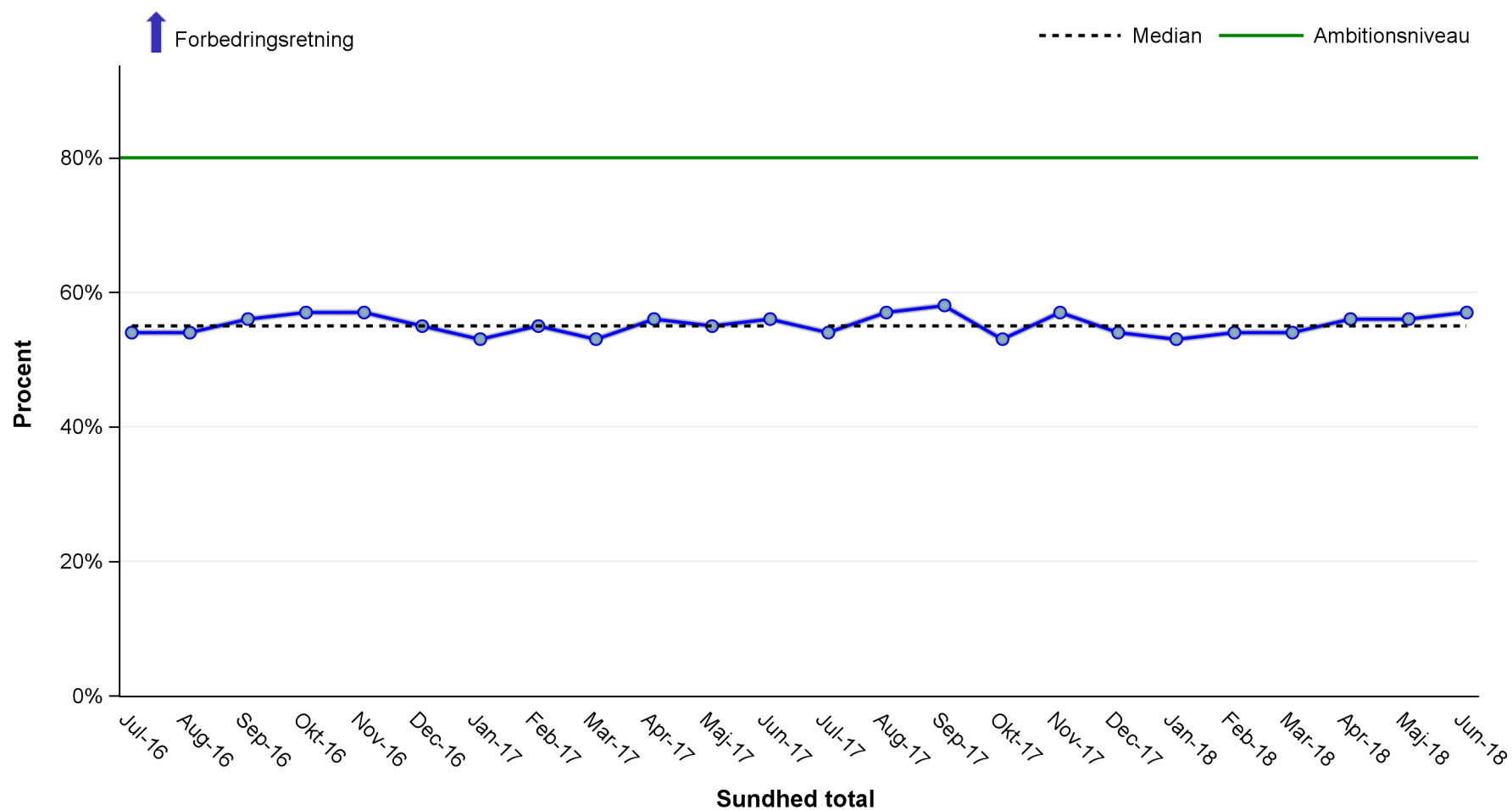
| Virksomhed                             | Jul-16 | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,4%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,6%   | 0,3%   | 0,0%   | 0,4%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,0%   |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
| Bornholms Hospital                     | 1,8%   | 3,1%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,4%   | 0,4%   | 3,3%   | 3,0%   | 0,3%   | 1,4%   | 2,8%   | 1,3%   | 1,8%   | 7,0%   | 1,3%   | 0,7%   | 1,0%   | 1,9%   | 1,3%   | 9,3%   | 0,4%   | 0,0%   | 0,0%   |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,5%   | 0,6%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,4%   | 0,7%   | 1,0%   | 1,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 1,3%   | 0,3%   | 0,2%   | 0,8%   | 3,2%   | 4,3%   | 7,4%   | 4,6%   | 1,8%   | 1,1%   | 2,0%   | 0,7%   | 0,1%   | 1,3%   | 4,9%   | 3,6%   | 4,5%   | 5,6%   | 6,7%   | 5,4%   | 3,4%   | 3,5%   | 0,7%   | 1,4%   |
| Rigshospitalet                         | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
| Region Hovedstaden                     | 0,3%   | 0,2%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,5%   | 0,6%   | 1,2%   | 0,9%   | 0,3%   | 0,2%   | 0,3%   | 0,2%   | 0,1%   | 0,3%   | 1,0%   | 0,6%   | 0,7%   | 0,9%   | 1,2%   | 0,9%   | 1,1%   | 0,7%   | 0,1%   | 0,2%   |

Grøn: Opfylder ambition  
Rød: Opfylder ikke ambition

Gul zone er ikke defineret for dette driftsmål

## Kliniske kvalitetsdatabaser

### Sundhed - Kvalitet



## Kliniske kvalitetsdatabaser

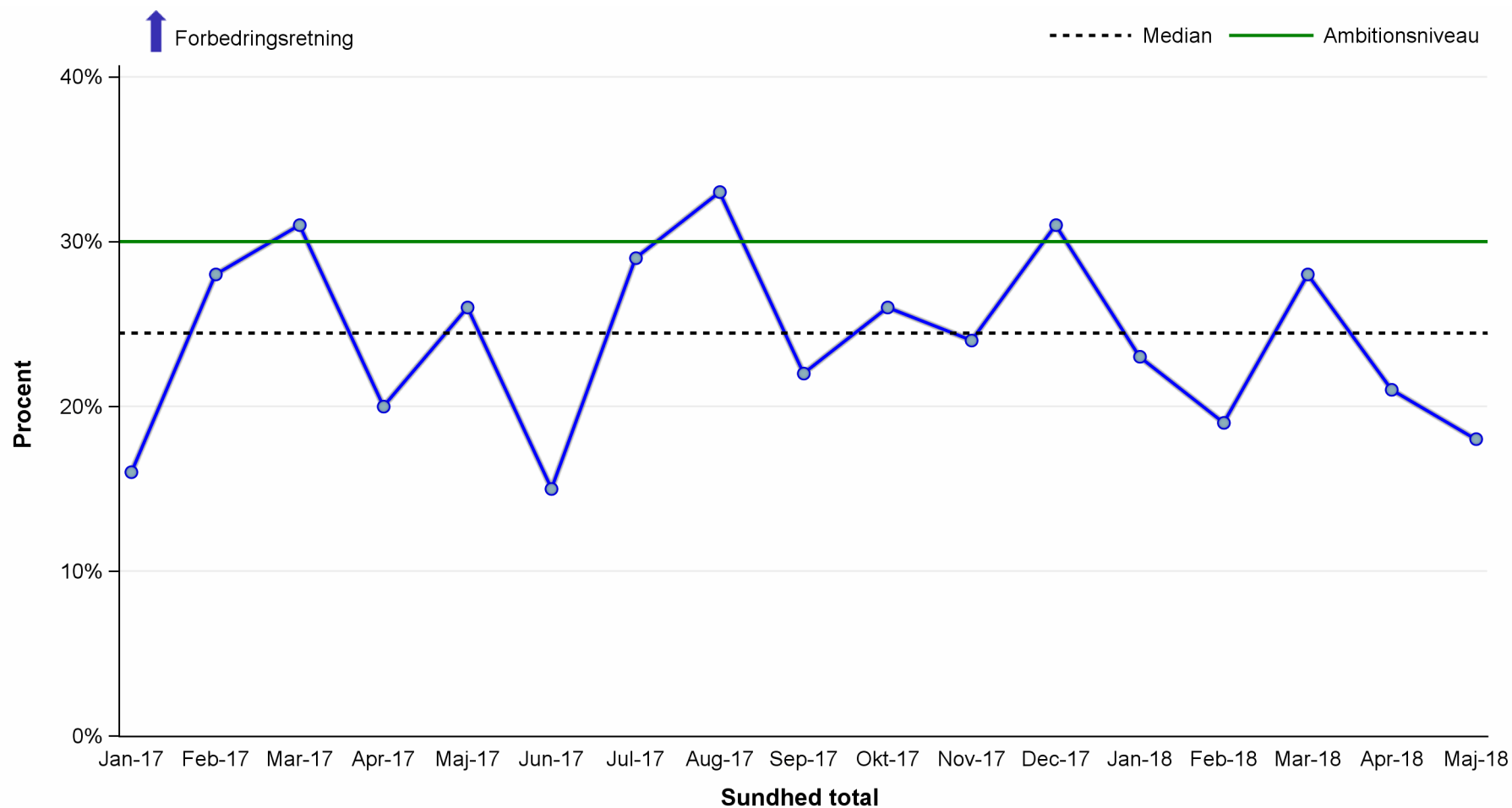
### Sundhed - Kvalitet

| Virksomhed                             | Jul-16 | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 53%    | 49%    | 50%    | 49%    | 46%    | 48%    | 49%    | 47%    | 42%    | 48%    | 48%    | 49%    | 48%    | 50%    | 47%    | 45%    | 46%    | 48%    | 51%    | 50%    | 46%    | 51%    | 49%    | 50%    |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 54%    | 58%    | 61%    | 59%    | 55%    | 58%    | 56%    | 60%    | 56%    | 58%    | 59%    | 55%    | 56%    | 55%    | 52%    | 56%    | 55%    | 58%    | 57%    | 50%    | 62%    | 57%    | 52%    | 50%    |
| Bornholms Hospital                     | 44%    | 50%    | 49%    | 54%    | 49%    | 52%    | 54%    | 51%    | 52%    | 49%    | 50%    | 57%    | 50%    | 51%    | 57%    | 52%    | 52%    | 50%    | 52%    | 51%    | 53%    | 45%    | 55%    | 52%    |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 64%    | 60%    | 62%    | 62%    | 61%    | 62%    | 61%    | 62%    | 59%    | 63%    | 60%    | 60%    | 60%    | 65%    | 60%    | 58%    | 59%    | 58%    | 61%    | 58%    | 63%    | 57%    | 57%    | 59%    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 53%    | 57%    | 52%    | 56%    | 60%    | 59%    | 62%    | 56%    | 57%    | 63%    | 59%    | 59%    | 58%    | 55%    | 60%    | 56%    | 58%    | 58%    | 59%    | 54%    | 58%    | 57%    | 55%    | 58%    |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 33%    | 32%    | 26%    | 31%    | 32%    | 37%    | 37%    | 32%    | 27%    | 31%    | 37%    | 34%    | 4%     | 32%    | 27%    | 31%    | 27%    | 30%    | 27%    | 27%    | 31%    | 36%    | 34%    | 34%    |
| Rigshospitalet                         | 63%    | 59%    | 59%    | 62%    | 61%    | 60%    | 58%    | 63%    | 62%    | 64%    | 60%    | 61%    | 59%    | 56%    | 59%    | 56%    | 58%    | 57%    | 53%    | 54%    | 52%    | 62%    | 61%    | 60%    |
| Steno Diabetes Center                  | 13%    | 27%    | 33%    | 40%    | 40%    | 33%    | 33%    | 20%    | 47%    | 60%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    | 40%    |
| Region Hovedstaden                     | 54%    | 54%    | 56%    | 57%    | 57%    | 55%    | 53%    | 55%    | 53%    | 56%    | 55%    | 56%    | 54%    | 57%    | 58%    | 53%    | 57%    | 54%    | 53%    | 54%    | 54%    | 56%    | 56%    | 57%    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

# Overlevelse ved uventet hjertestop

## Sundhed - Kvalitet



## Overlevelse ved uventet hjertestop

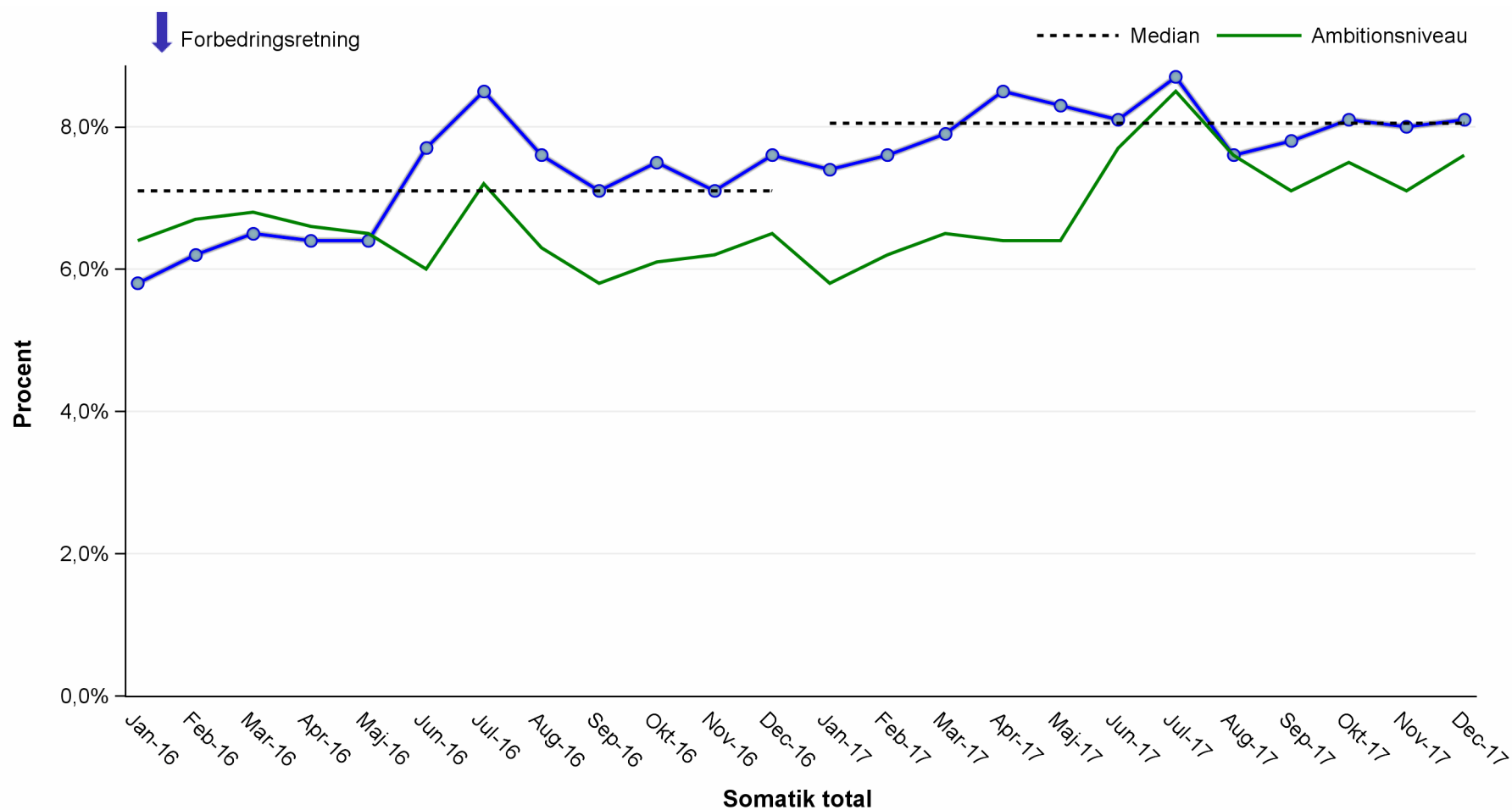
### Sundhed - Kvalitet

| Virksomhed                             | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 0%     | 25%    | 20%    | 0%     | 0%     | 0%     | 29%    | 33%    | 25%    | 0%     | 0%     | 100%   |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 0%     | 50%    | 43%    | 0%     | 33%    | 14%    | 50%    | 0%     | 0%     | 0%     | 25%    | 13%    |
| Bornholms Hospital                     | ---    | ---    | ---    | ---    | ---    | ---    | ---    | ---    | 0%     | ---    | ---    | ---    |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 7%     | 25%    | 38%    | 8%     | 25%    | 18%    | 15%    | 26%    | 0%     | 17%    | 8%     | 25%    |
| Hospitalet i Nordsjælland              | 21%    | 57%    | 25%    | 20%    | 38%    | 0%     | 17%    | 22%    | 50%    | 50%    | 14%    | 0%     |
| Rigshospitalet                         | 20%    | 23%    | 35%    | 43%    | 28%    | 47%    | 37%    | 25%    | 24%    | 35%    | 40%    | 21%    |
| Region Hovedstaden                     | 15%    | 29%    | 33%    | 22%    | 26%    | 24%    | 31%    | 23%    | 19%    | 28%    | 21%    | 18%    |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

### Akutte genindlæggelser (somatik)

#### Sundhed - Kvalitet



## Akutte genindlæggelser (somatik)

### Sundhed - Kvalitet

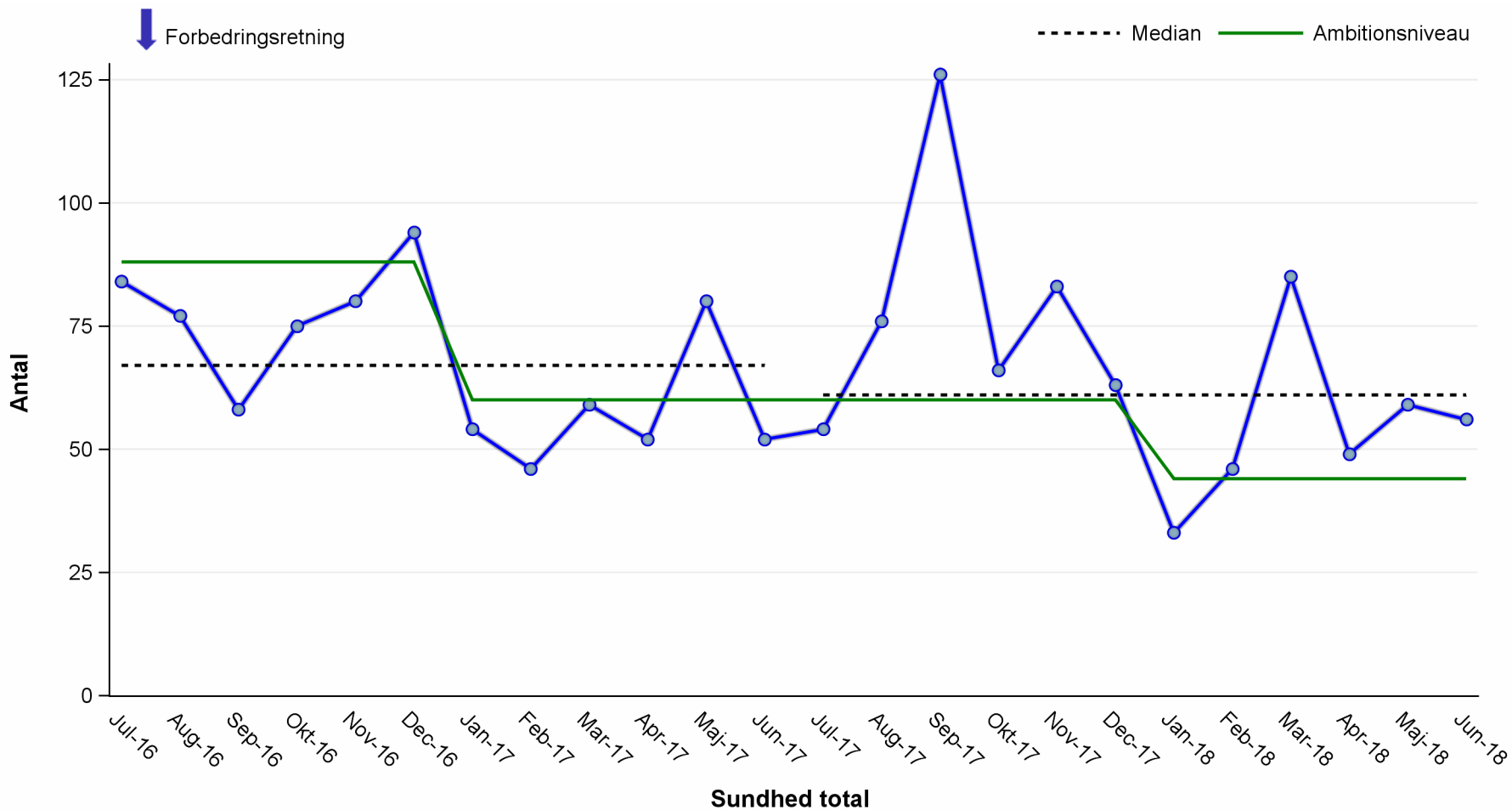
| Virksomhed                             | Jan-16 | Feb-16 | Mar-16 | Apr-16 | Maj-16 | Jun-16 | Jul-16 | Aug-16 | Sep-16 | Okt-16 | Nov-16 | Dec-16 | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 6,2%   | 6,8%   | 6,9%   | 7,3%   | 6,5%   | 7,1%   | 7,6%   | 6,8%   | 6,6%   | 6,8%   | 6,8%   | 7,5%   | 7,7%   | 8,0%   | 8,7%   | 8,6%   | 9,4%   | 8,5%   | 9,0%   | 8,3%   | 8,7%   | 9,3%   | 9,1%   | 10,1%  |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 7,2%   | 7,7%   | 9,2%   | 8,0%   | 8,8%   | 9,0%   | 11,0%  | 8,9%   | 7,9%   | 9,8%   | 8,2%   | 9,7%   | 9,3%   | 10,0%  | 8,6%   | 10,2%  | 8,9%   | 9,6%   | 9,8%   | 8,9%   | 7,4%   | 8,8%   | 9,1%   | 8,9%   |
| Bornholms Hospital                     | 11,2%  | 11,9%  | 9,1%   | 8,6%   | 11,7%  | 8,6%   | 9,5%   | 12,4%  | 9,9%   | 10,9%  | 10,4%  | 8,8%   | 8,2%   | 7,0%   | 6,5%   | 1,8%   | 2,3%   | 3,2%   | 1,3%   | 3,2%   | 0,4%   | 2,5%   | 1,4%   | 2,3%   |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 3,2%   | 4,2%   | 3,8%   | 4,0%   | 4,3%   | 8,7%   | 9,8%   | 9,0%   | 7,9%   | 8,6%   | 6,5%   | 6,4%   | 6,3%   | 6,7%   | 7,4%   | 8,1%   | 7,4%   | 7,1%   | 7,8%   | 7,0%   | 7,1%   | 7,8%   | 7,9%   | 8,0%   |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 9,4%   | 9,5%   | 9,9%   | 10,0%  | 9,1%   | 10,5%  | 10,0%  | 9,5%   | 9,8%   | 9,3%   | 9,5%   | 9,5%   | 9,7%   | 9,4%   | 10,4%  | 11,1%  | 11,2%  | 10,7%  | 11,4%  | 9,8%   | 10,6%  | 9,5%   | 9,6%   | 7,9%   |
| Rigshospitalet                         | 3,7%   | 3,5%   | 3,9%   | 3,5%   | 3,8%   | 3,9%   | 4,7%   | 4,0%   | 3,5%   | 3,7%   | 4,8%   | 6,0%   | 4,9%   | 4,4%   | 4,5%   | 5,0%   | 5,1%   | 5,7%   | 6,3%   | 4,6%   | 5,4%   | 5,1%   | 4,5%   | 5,3%   |
| Region Hovedstaden                     | 5,8%   | 6,2%   | 6,5%   | 6,4%   | 6,4%   | 7,7%   | 8,5%   | 7,6%   | 7,1%   | 7,5%   | 7,1%   | 7,6%   | 7,4%   | 7,6%   | 7,9%   | 8,5%   | 8,3%   | 8,1%   | 8,7%   | 7,6%   | 7,8%   | 8,1%   | 8,0%   | 8,1%   |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)



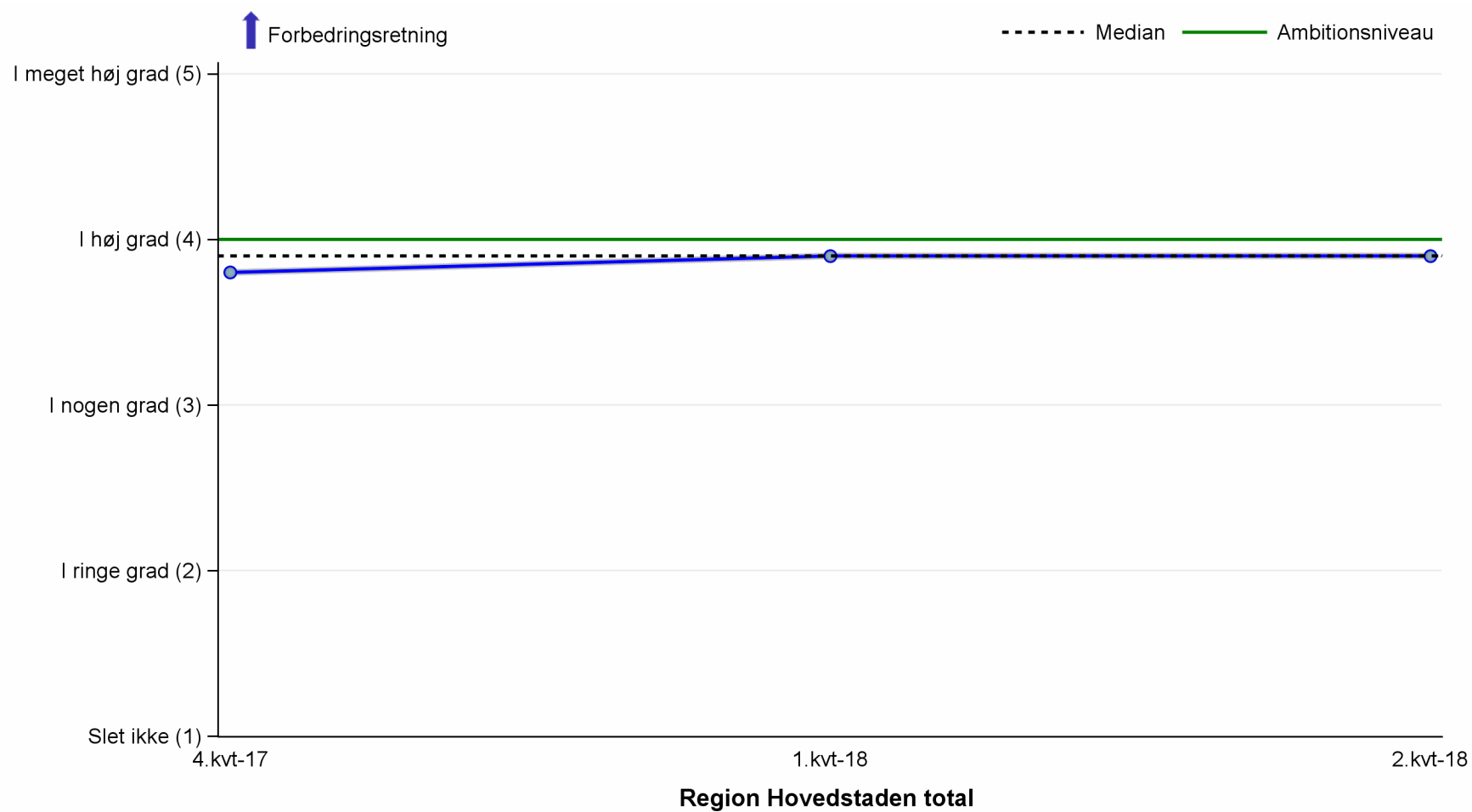
### Tvang (antal bæltefikseringer)

#### Sundhed - Kvalitet



# Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

## Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

### Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

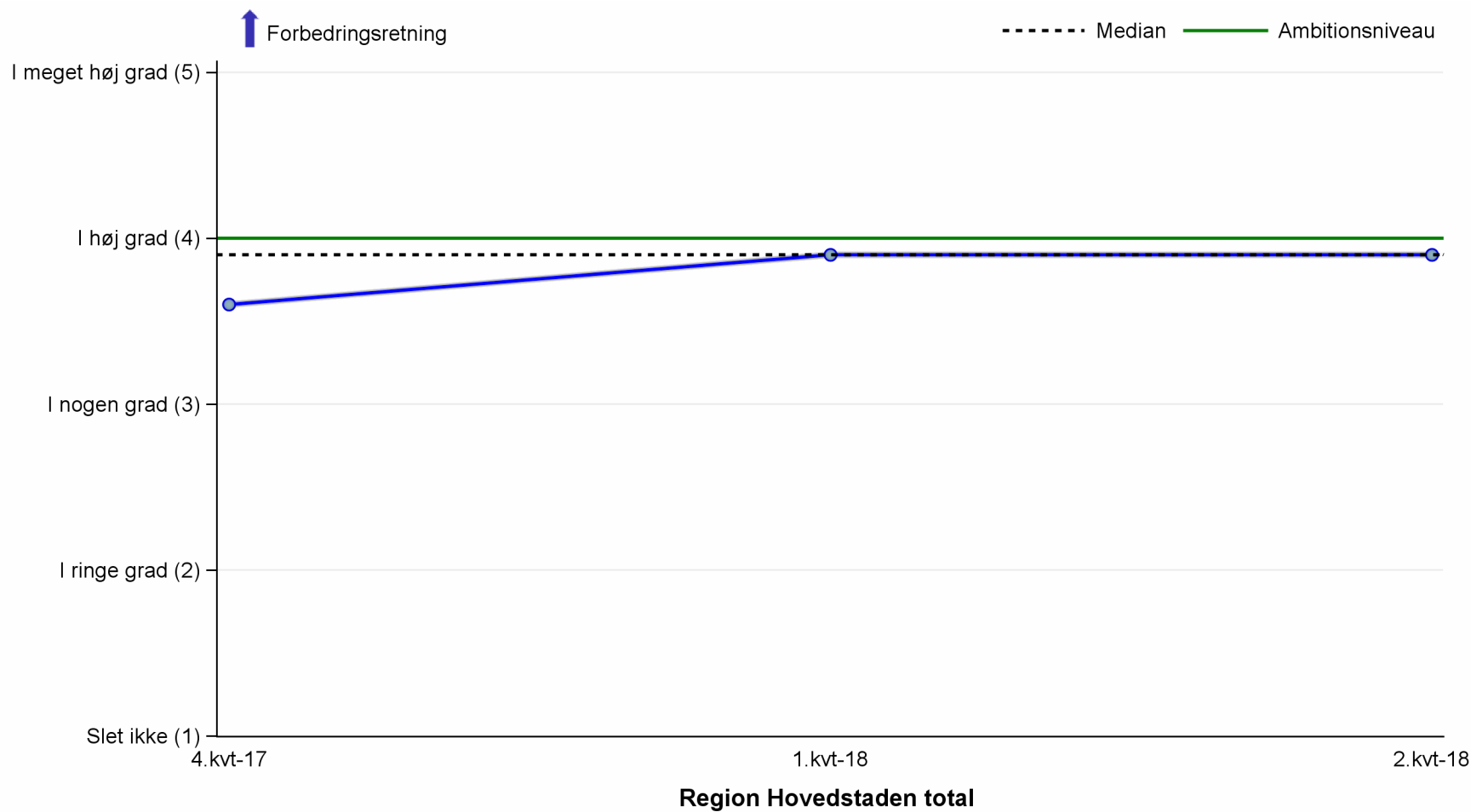
| Virksomhed                             | 4.kvt-17 | 1.kvt-18 | 2.kvt-18 |
|--|----------|----------|----------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 3,8      | 3,8      | 3,8      |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 3,8      | 3,9      | 3,9      |
| Bornholms Hospital                     | 3,6      | 3,7      | 3,7      |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 3,8      | 3,9      | 3,9      |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 3,8      | 3,8      | 3,9      |
| Rigshospitalet                         | 3,9      | 3,9      | 3,8      |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 3,8      | 3,8      | 3,9      |
| Region Hovedstadens Apotek             | 3,7      | 3,9      | 3,9      |
| Den Sociale Virksomhed                 | 4,0      | 4,0      | 4,0      |
| Region Hovedstadens Akutberedskab      | 3,9      | 3,8      | 3,8      |
| Steno Diabetes Center                  | 4,0      | 4,1      | 4,0      |
| Koncerncentre                          | 3,9      | 3,8      | 3,8      |
| Region Hovedstaden                     | 3,8      | 3,9      | 3,9      |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

## Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

### Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?  
 (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

## Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

### Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

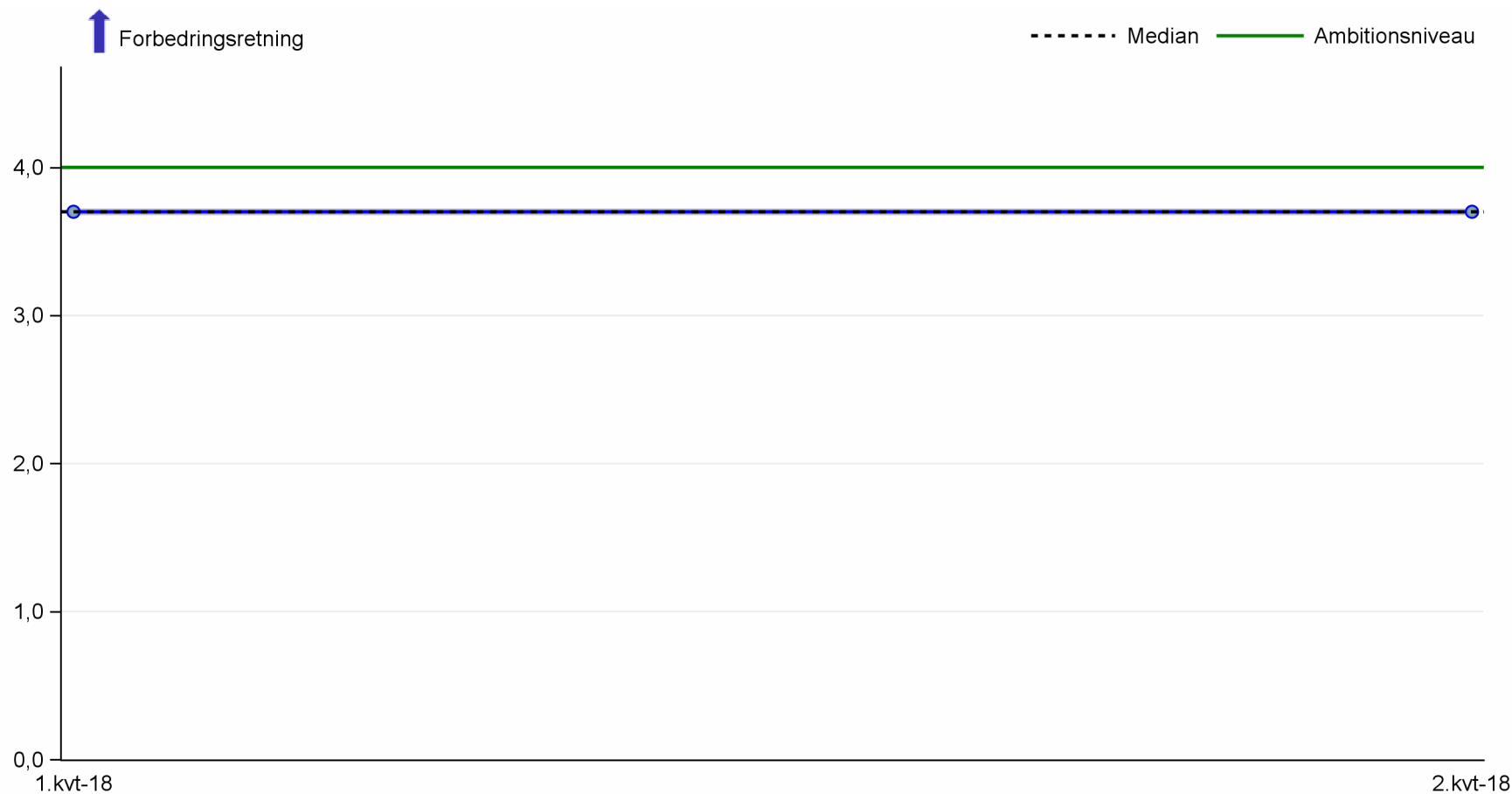
| Virksomhed                             | 4.kvt-17 | 1.kvt-18 | 2.kvt-18 |
|--|----------|----------|----------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 3,5      | 3,8      | 3,9      |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 3,6      | 3,8      | 3,8      |
| Bornholms Hospital                     | 3,4      | 3,7      | 3,6      |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 3,6      | 3,8      | 3,8      |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 3,5      | 3,7      | 3,8      |
| Rigshospitalet                         | 3,7      | 4,0      | 4,0      |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 3,6      | 3,8      | 3,8      |
| Region Hovedstadens Apotek             | 3,6      | 4,0      | 4,0      |
| Den Sociale Virksomhed                 | 3,7      | 3,9      | 3,9      |
| Region Hovedstadens Akutberedskab      | 3,9      | 4,0      | 3,9      |
| Steno Diabetes Center                  | 4,1      | 4,3      | 4,2      |
| Koncerncentrene                        | 3,7      | 3,9      | 3,9      |
| Region Hovedstaden                     | 3,6      | 3,9      | 3,9      |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?  
 (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

# Medarbejdertrivsel - Åbenhed

## Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



Region Hovedstaden total

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?  
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

## Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

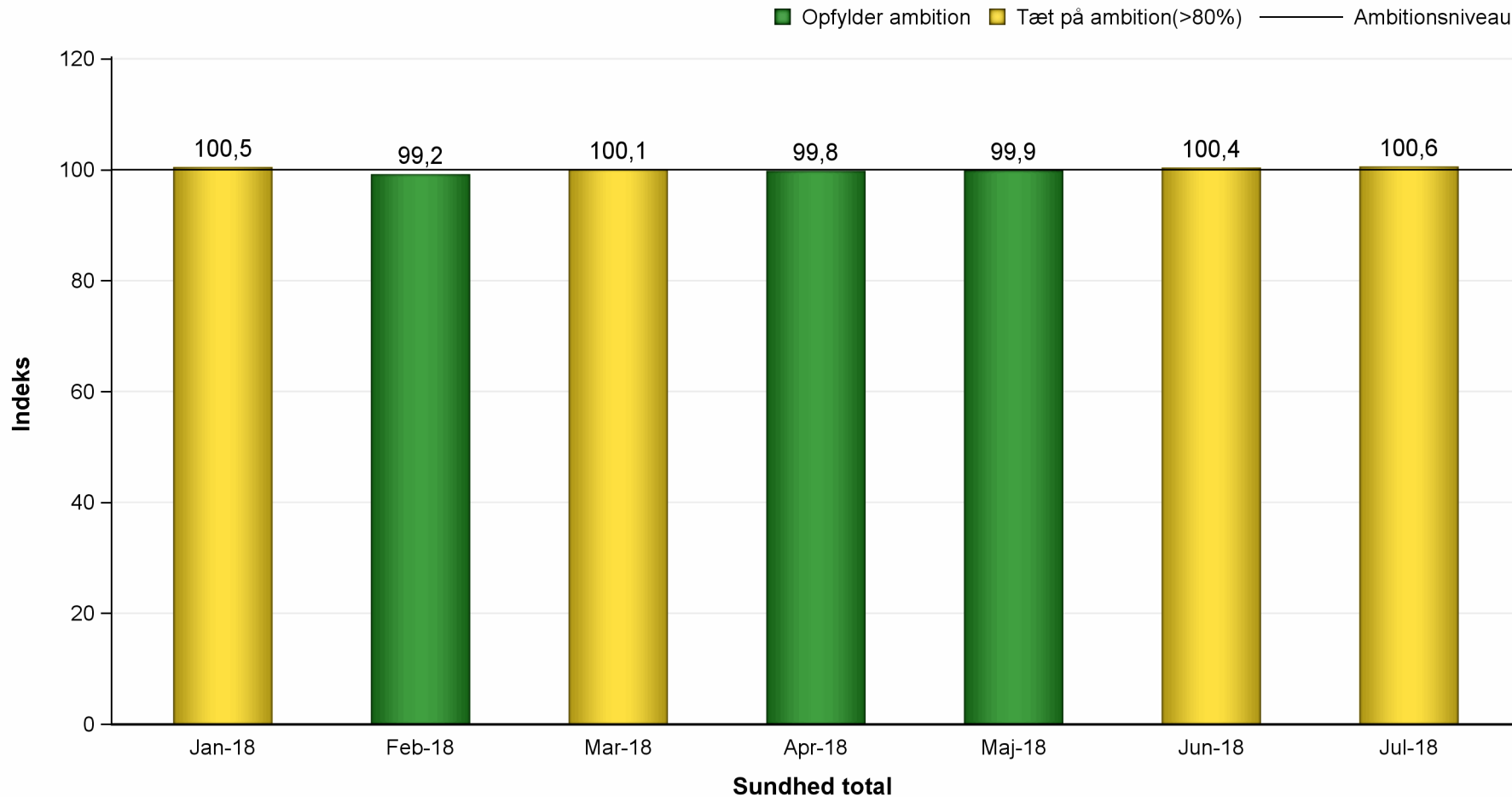
| Virksomhed                             | 1.kvt-18 | 2.kvt-18 |
|--|----------|----------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 3,7      | 3,7      |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 3,8      | 3,7      |
| Bornholms Hospital                     | 3,6      | 3,6      |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 3,7      | 3,7      |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 3,6      | 3,7      |
| Rigshospitalet                         | 3,7      | 3,7      |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 3,7      | 3,8      |
| Region Hovedstadens Apotek             | 3,7      | 3,8      |
| Den Sociale Virksomhed                 | 3,8      | 3,8      |
| Region Hovedstadens Akutberedskab      | 3,4      | 3,5      |
| Steno Diabetes Center                  | 4,1      | 4,0      |
| Koncerncentrene                        | 3,8      | 3,8      |
| Region Hovedstaden                     | 3,7      | 3,7      |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?  
 (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

### Budgetoverholdelse økonomi (akkumuleret)

#### Sundhed - Produktivitet





## Budgetoverholdelse økonomi (akkumuleret)

### Sundhed - Produktivitet

| Virksomhed                             | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 | Jul-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 94,5   | 97,0   | 97,9   | 99,3   | 99,2   | 97,0   | 97,6   |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 101,4  | 97,5   | 95,4   | 94,1   | 94,7   | 95,2   | 94,5   |
| Bornholms Hospital                     | 106,4  | 95,7   | 97,1   | 99,8   | 101,2  | 101,8  | 101,9  |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 107,1  | 101,1  | 102,1  | 101,0  | 101,0  | 100,6  | 100,7  |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 94,2   | 93,0   | 93,0   | 92,7   | 93,8   | 94,3   | 94,4   |
| IT-, Medico- og Telefonivirksomheden   | 97,1   | 42,5   | 69,2   | 72,8   | 73,4   | 74,0   | 75,9   |
| Region Hovedstadens Akutberedskab      | 74,8   | 84,9   | 90,6   | 103,1  | 90,9   | 95,2   | 100,7  |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 93,9   | 94,0   | 95,6   | 96,9   | 99,0   | 100,0  | 100,2  |
| Rigshospitalet                         | 105,5  | 105,0  | 106,7  | 104,2  | 104,2  | 105,4  | 105,3  |
| Steno Diabetes Center Copenhagen       | 76,9   | 80,3   | 62,2   | 80,8   | 87,7   | 104,2  | 102,5  |
| Region Hovedstaden                     | 100,5  | 99,2   | 100,1  | 99,8   | 99,9   | 100,4  | 100,6  |

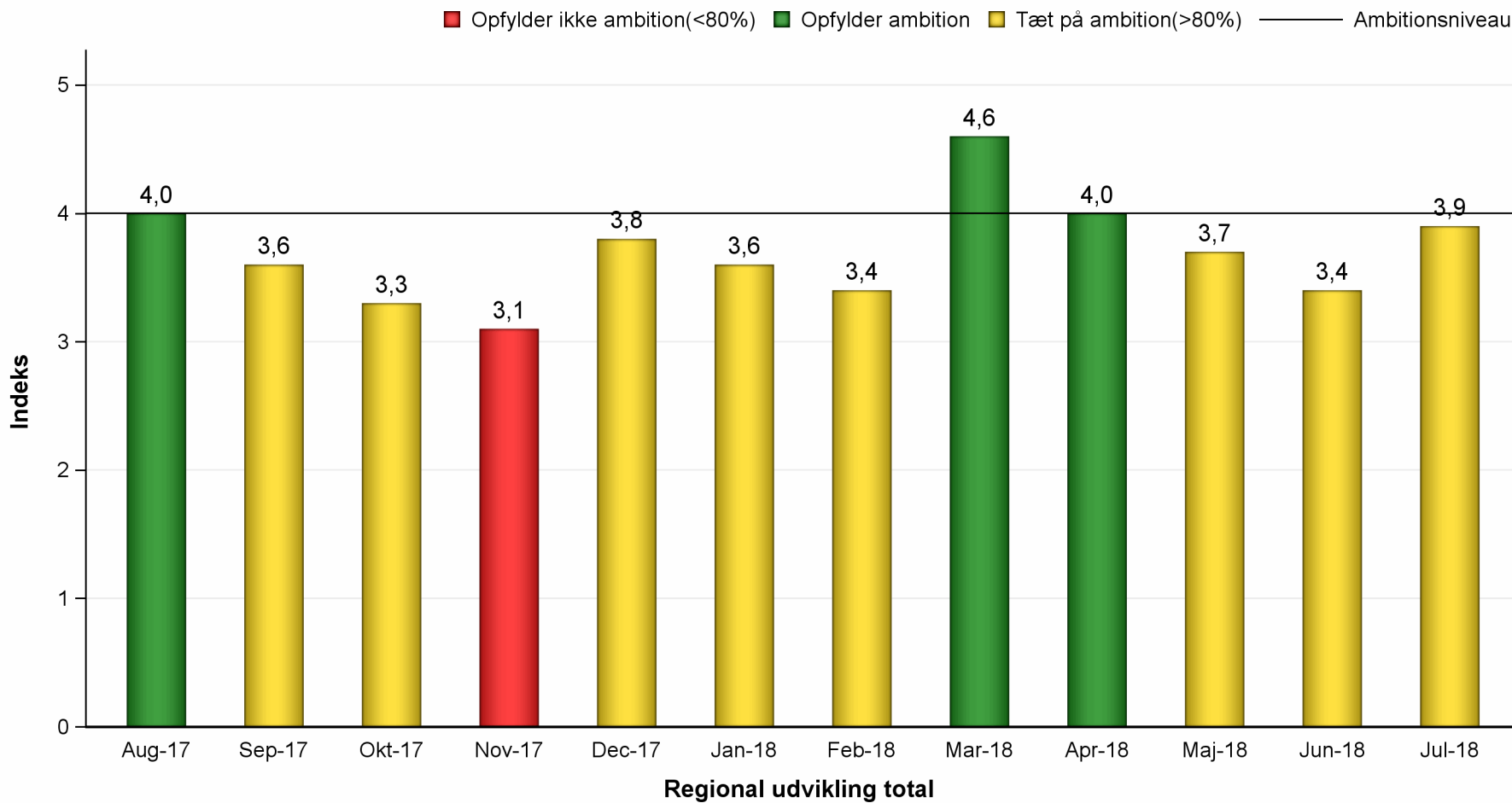
Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Center for IT, Medico og Telefoni's data er behæftet med usikkerhed. Center for Økonomi er ved at udrede problemet i driftmålets datagrundlag.

## Regional Udvikling - Driftsmålsindikatorer

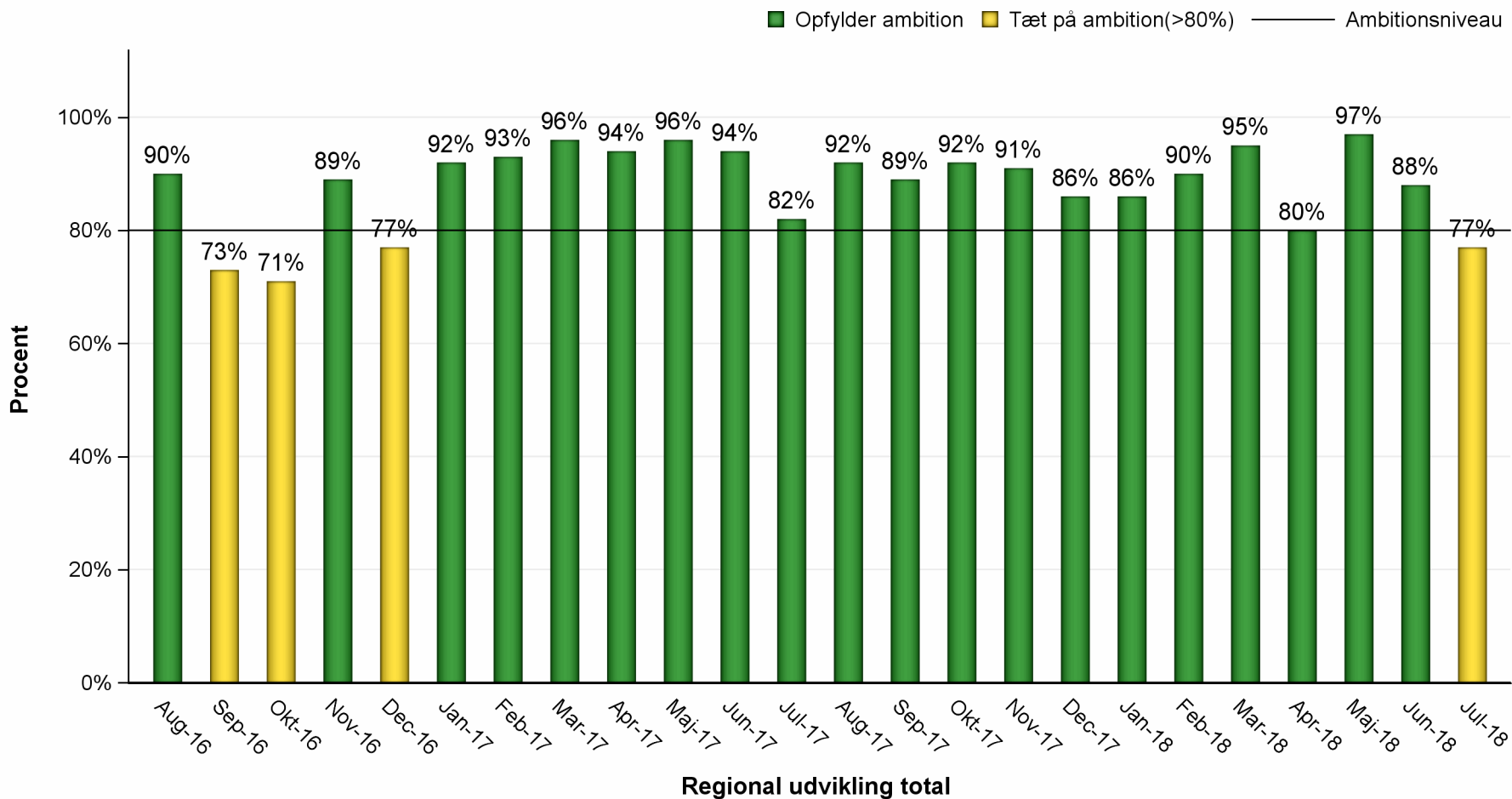
## Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2-sagsforløb for jordforurening

### Regional Udvikling - Tilfredshed



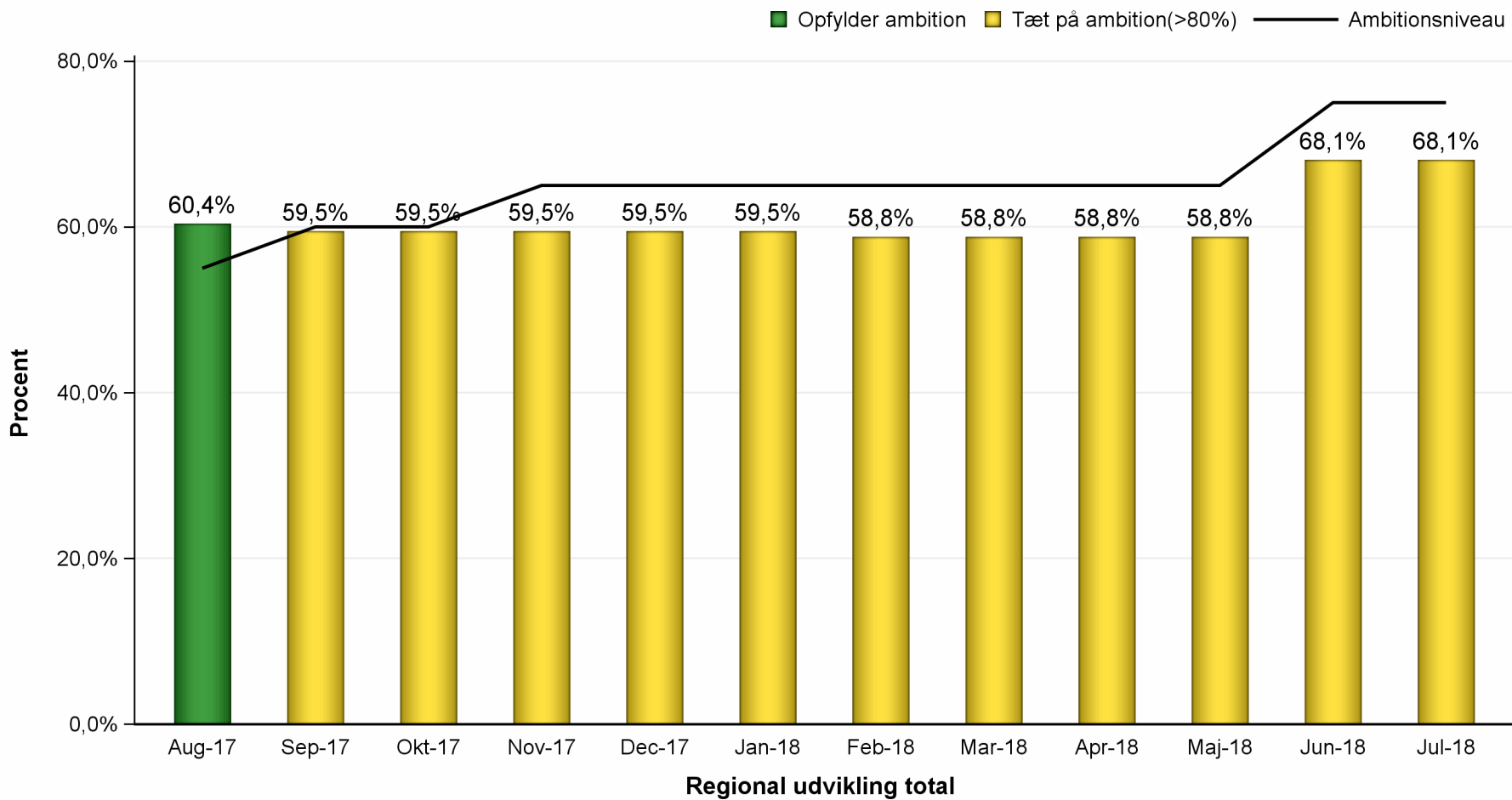
## Ventetid på kortlægning (V1 og V2)

### Regional Udvikling - Levering



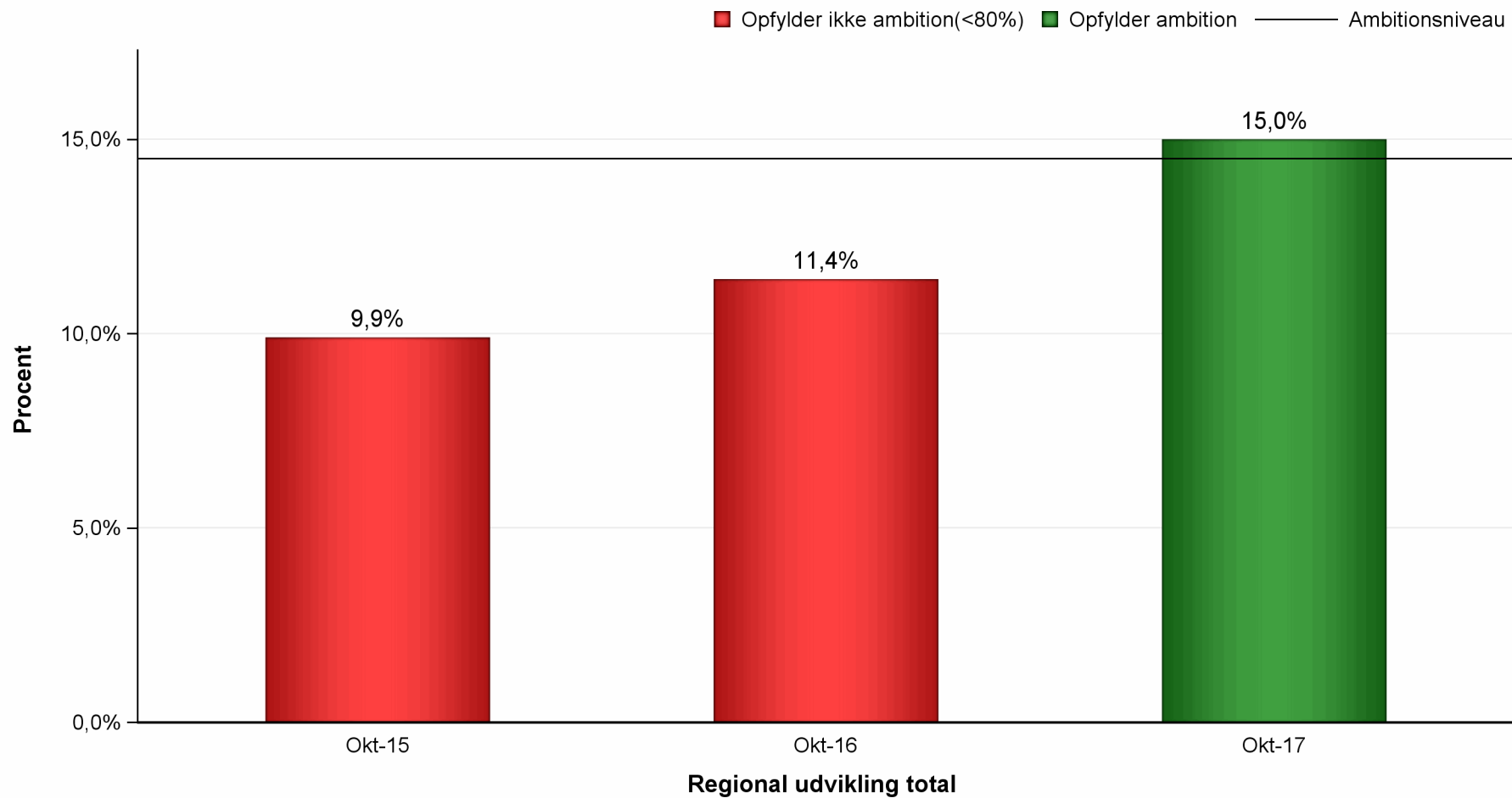
## Strukturfondsmidler - Disponering

### Regional Udvikling - Levering



## Kubikmeter beskyttet drikkevand

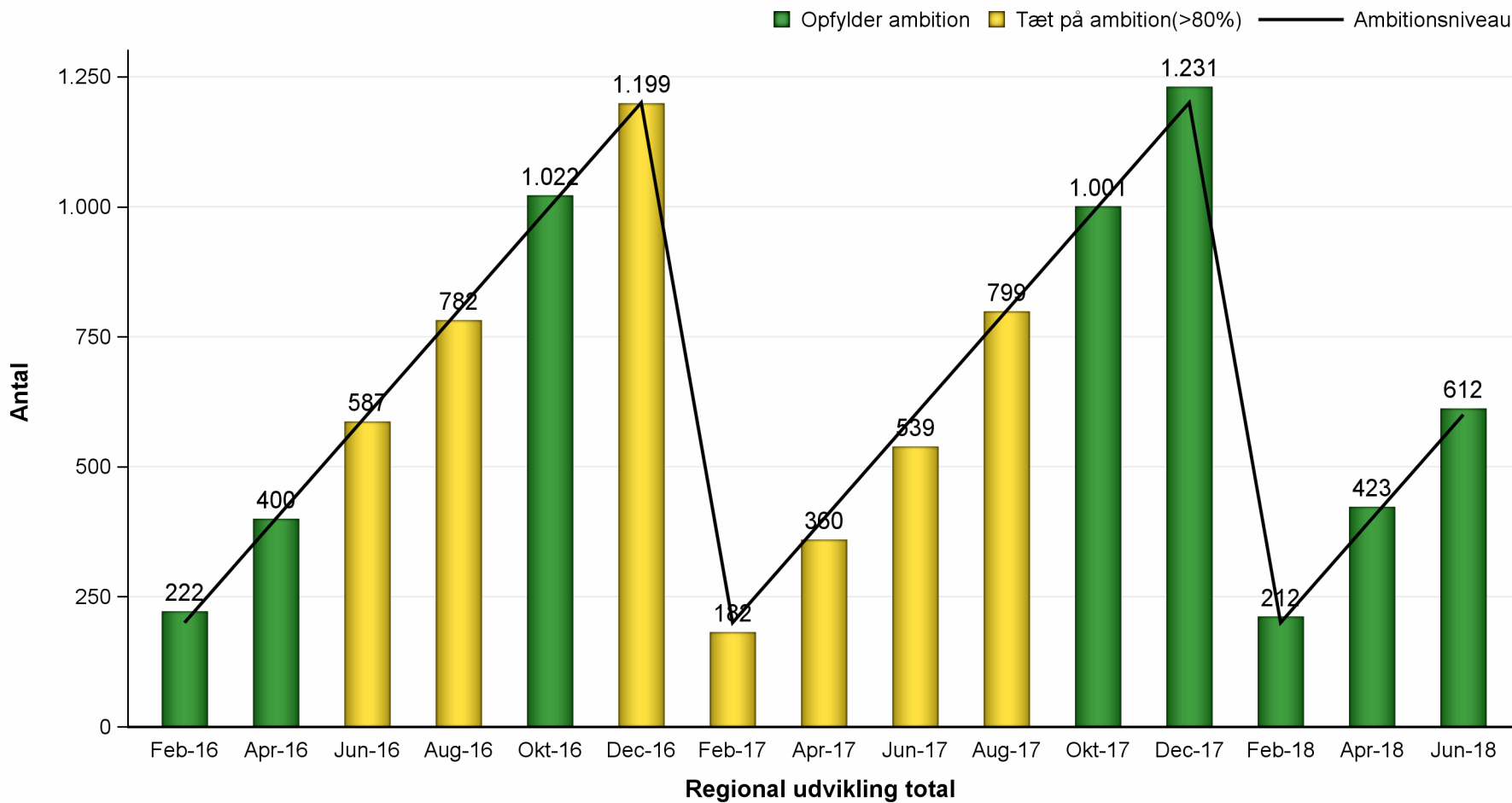
### Regional Udvikling - Levering



Målt som % del af kubikmeter beskyttet drikkevand, hvor 100 % drikkevand i jordplanens indsatsområde skal være beskyttet i 2025

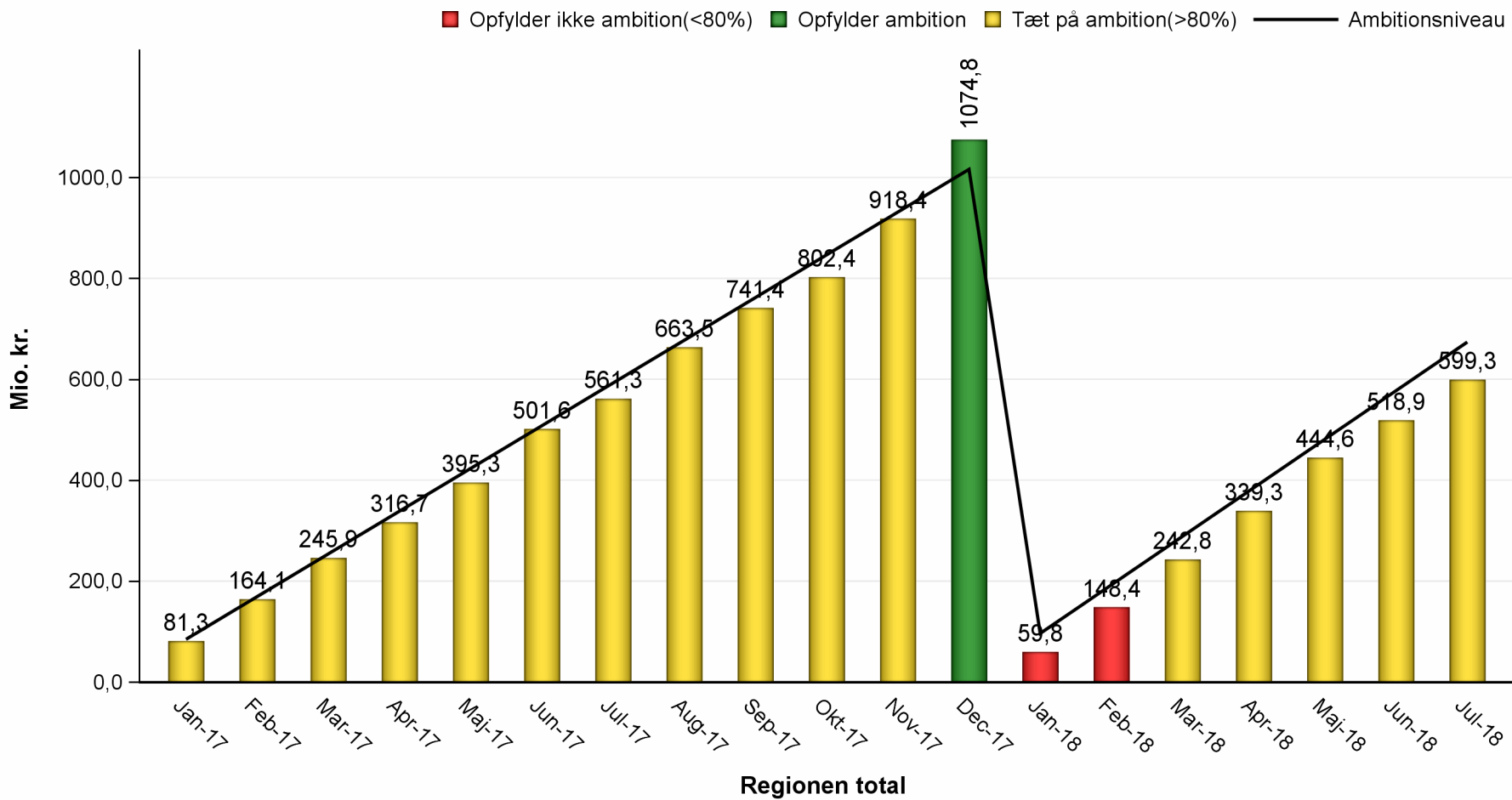
## Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen

### Regional Udvikling - Levering



## Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation

### Regional Udvikling - Kvalitet





## Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation

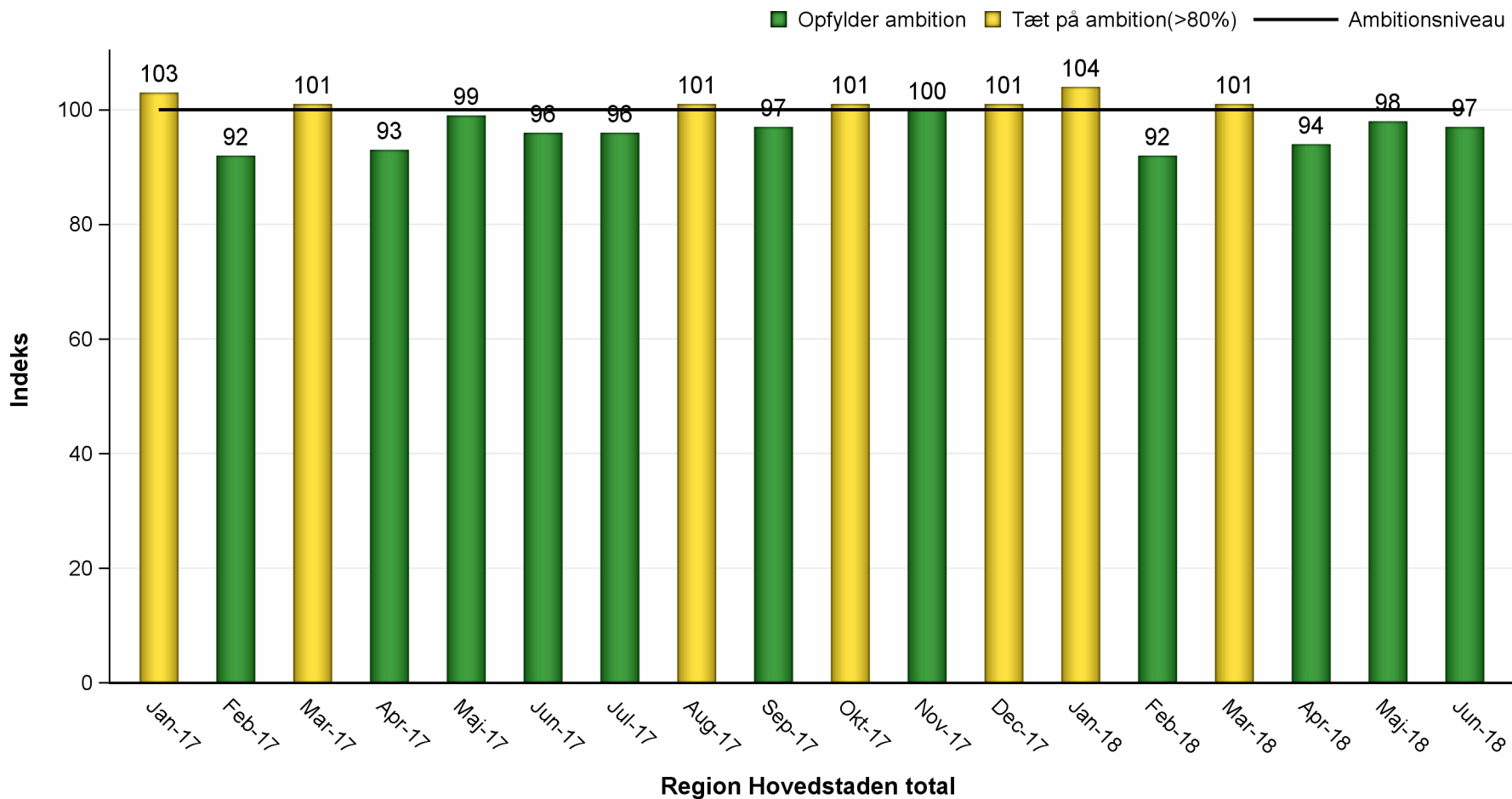
### Regional Udvikling - Kvalitet

| Virksomhed                             | Maj-17       | Jun-17       | Jul-17       | Aug-17       | Sep-17       | Okt-17       | Nov-17       | Dec-17         | Jan-18      | Feb-18       | Mar-18       | Apr-18       | Maj-18       | Jun-18       | Jul-18       |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 28.888 tkr.  | 37.878 tkr.  | 43.487 tkr.  | 49.299 tkr.  | 58.982 tkr.  | 62.544 tkr.  | 68.032 tkr.  | 77.654 tkr.    | 4.642 tkr.  | 11.916 tkr.  | 17.883 tkr.  | 25.610 tkr.  | 34.757 tkr.  | 37.794 tkr.  | 42.778 tkr.  |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 43.276 tkr.  | 48.221 tkr.  | 51.779 tkr.  | 56.597 tkr.  | 66.622 tkr.  | 72.672 tkr.  | 85.033 tkr.  | 117.236 tkr.   | -882 tkr.   | 10.248 tkr.  | 17.734 tkr.  | 29.807 tkr.  | 38.441 tkr.  | 50.070 tkr.  | 49.880 tkr.  |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 53.987 tkr.  | 65.145 tkr.  | 76.606 tkr.  | 104.371 tkr. | 114.045 tkr. | 122.409 tkr. | 135.935 tkr. | 157.827 tkr.   | 20.674 tkr. | 35.144 tkr.  | 41.470 tkr.  | 48.058 tkr.  | 78.340 tkr.  | 86.650 tkr.  | 95.795 tkr.  |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 10.602 tkr.  | 11.504 tkr.  | 11.879 tkr.  | 12.098 tkr.  | 15.849 tkr.  | 16.364 tkr.  | 17.288 tkr.  | 21.174 tkr.    | 115 tkr.    | 390 tkr.     | 2.325 tkr.   | 4.131 tkr.   | 4.793 tkr.   | 5.239 tkr.   | 9.262 tkr.   |
| Region Hovedstadens Akutberedskab      |              | 117 tkr.     |              |              |              |              |              | 123 tkr.       |             | 1.457 tkr.   |              |              |              |              |              |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 29.445 tkr.  | 31.855 tkr.  | 33.727 tkr.  | 35.155 tkr.  | 40.598 tkr.  | 40.978 tkr.  | 64.108 tkr.  | 68.431 tkr.    | 3.482 tkr.  | 8.856 tkr.   | 9.031 tkr.   | 14.642 tkr.  | 21.140 tkr.  | 21.172 tkr.  | 22.083 tkr.  |
| Rigshospitalet                         | 227.713 tkr. | 305.150 tkr. | 341.984 tkr. | 404.082 tkr. | 443.381 tkr. | 485.226 tkr. | 536.789 tkr. | 609.086 tkr.   | 31.780 tkr. | 76.229 tkr.  | 140.932 tkr. | 188.724 tkr. | 236.139 tkr. | 275.826 tkr. | 335.792 tkr. |
| Steno Diabetes Center Copenhagen       |              |              |              |              |              |              |              |                |             | 4.236 tkr.   | 12.059 tkr.  | 26.945 tkr.  | 29.552 tkr.  | 40.694 tkr.  | 42.265 tkr.  |
| Region Hovedstaden                     | 395.382 tkr. | 501.658 tkr. | 561.367 tkr. | 663.506 tkr. | 741.432 tkr. | 802.480 tkr. | 918.430 tkr. | 1.074.838 tkr. | 59.812 tkr. | 148.479 tkr. | 242.894 tkr. | 339.377 tkr. | 444.622 tkr. | 518.904 tkr. | 599.316 tkr. |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

## Ændring i CO<sub>2</sub> udledning for Region Hovedstaden som virksomhed

### Regional Udvikling - Kvalitet



Indeks er beregnet som CO<sub>2</sub> udledning fra elforbruget i forhold til niveauet i 2013

## Ændring i CO<sub>2</sub> udledning for Region Hovedstaden som virksomhed

### Regional Udvikling - Kvalitet

| Virksomhed                             | Jan-17 | Feb-17 | Mar-17 | Apr-17 | Maj-17 | Jun-17 | Jul-17 | Aug-17 | Sep-17 | Okt-17 | Nov-17 | Dec-17 | Jan-18 | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Amager og Hvidovre Hospital            | 104    | 94     | 101    | 94     | 99     | 96     | 98     | 101    | 99     | 103    | 102    | 103    | 105    | 93     | 104    | 94     | 95     | 90     |
| Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler | 99     | 89     | 96     | 88     | 93     | 88     | 87     | 92     | 91     | 97     | 95     | 97     | 100    | 90     | 98     | 91     | 93     | 92     |
| Bornholms Hospital                     | 110    | 95     | 103    | 92     | 96     | 98     | 101    | 98     | 78     | 103    | 99     | 102    | 114    | 98     | 106    | 91     | 98     | 96     |
| Herlev og Gentofte Hospital            | 108    | 98     | 106    | 98     | 107    | 107    | 108    | 114    | 106    | 108    | 106    | 107    | 110    | 98     | 108    | 100    | 109    | 112    |
| Hospitalerne i Nordsjælland            | 82     | 79     | 88     | 81     | 84     | 84     | 82     | 88     | 84     | 87     | 85     | 87     | 89     | 79     | 86     | 84     | 87     | 85     |
| Koncerncentrene                        | 70     | 62     | 65     | 51     | 56     | 51     | 49     | 54     | 54     | 57     | 58     | 56     | 58     | 50     | 55     | 47     | 48     | 48     |
| Region Hovedstadens Psykiatri          | 96     | 89     | 93     | 82     | 81     | 75     | 75     | 78     | 83     | 90     | 90     | 94     | 96     | 84     | 90     | 80     | 76     | 73     |
| Rigshospitalet                         | 106    | 93     | 107    | 99     | 104    | 100    | 99     | 105    | 100    | 105    | 104    | 104    | 106    | 94     | 103    | 99     | 102    | 99     |
| Region Hovedstaden                     | 103    | 92     | 101    | 93     | 99     | 96     | 96     | 101    | 97     | 101    | 100    | 101    | 104    | 92     | 101    | 94     | 98     | 97     |

Grøn: Opfylder ambition

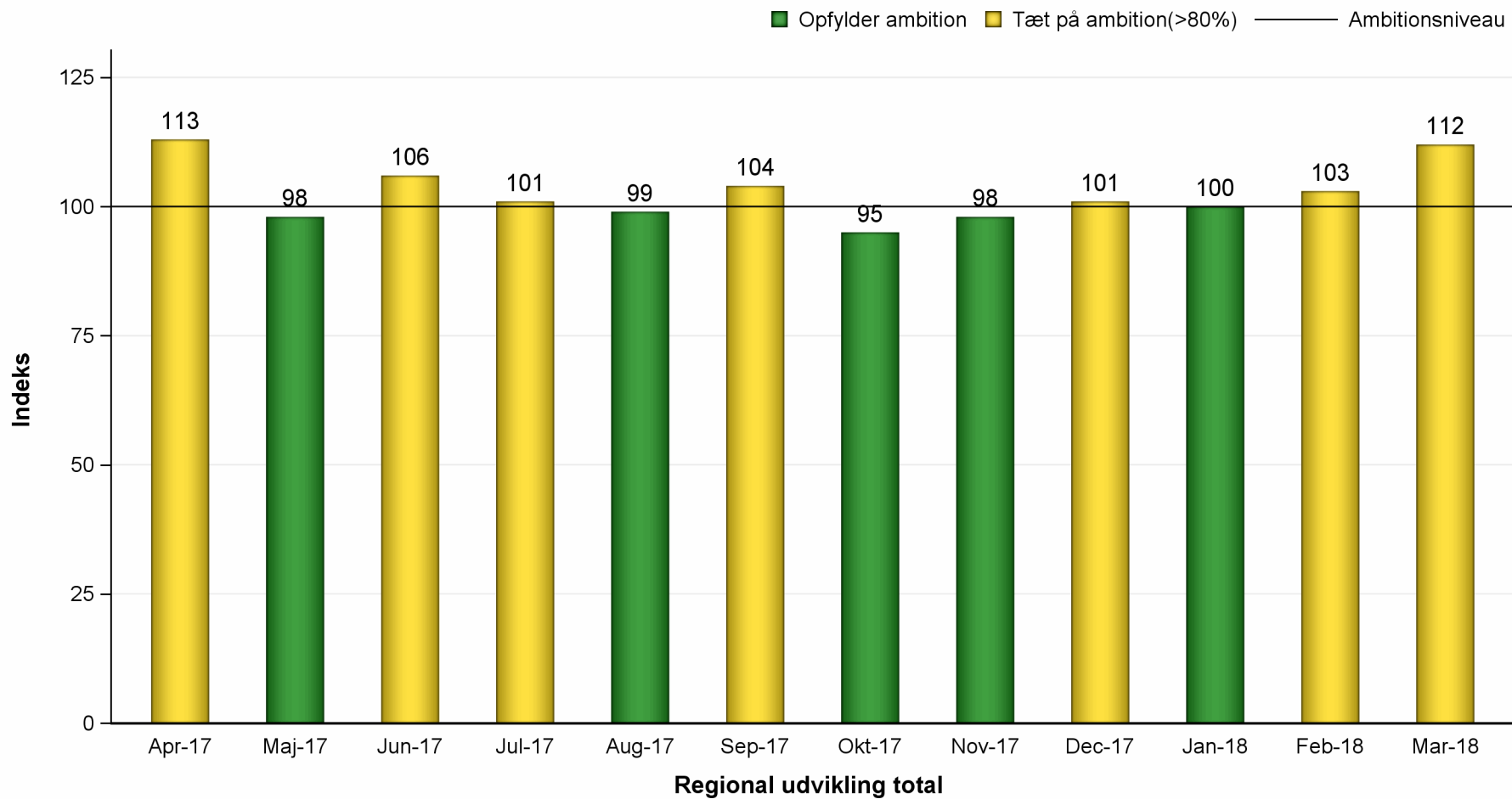
Gul: >80% af ambitionsniveau

Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Indeks er beregnet som CO<sub>2</sub> udledning fra elforbruget i forhold til niveauet i 2013

## Udgift per passager i den regionale kollektive trafik

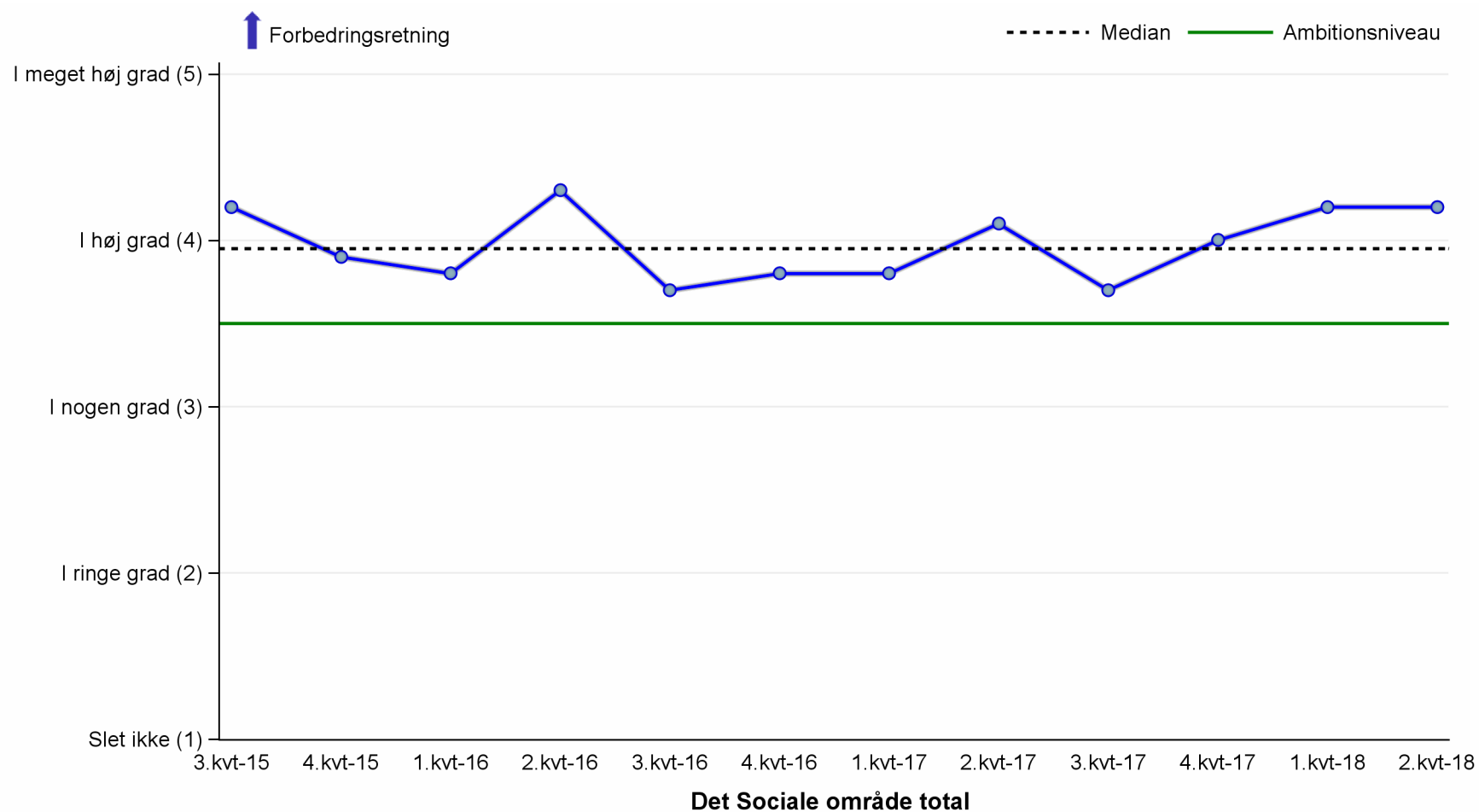
### Regional Udvikling - Produktivitet



## Den Sociale Virksomhed - Driftsmålsindikatorer

## Borgertilfredshed - Generel tilfredshed

### Det Sociale Område - Tilfredshed



Alt i alt, er du tilfreds med at være her?

## Borgertilfredshed - Generel tilfredshed

### Det Sociale Område - Tilfredshed

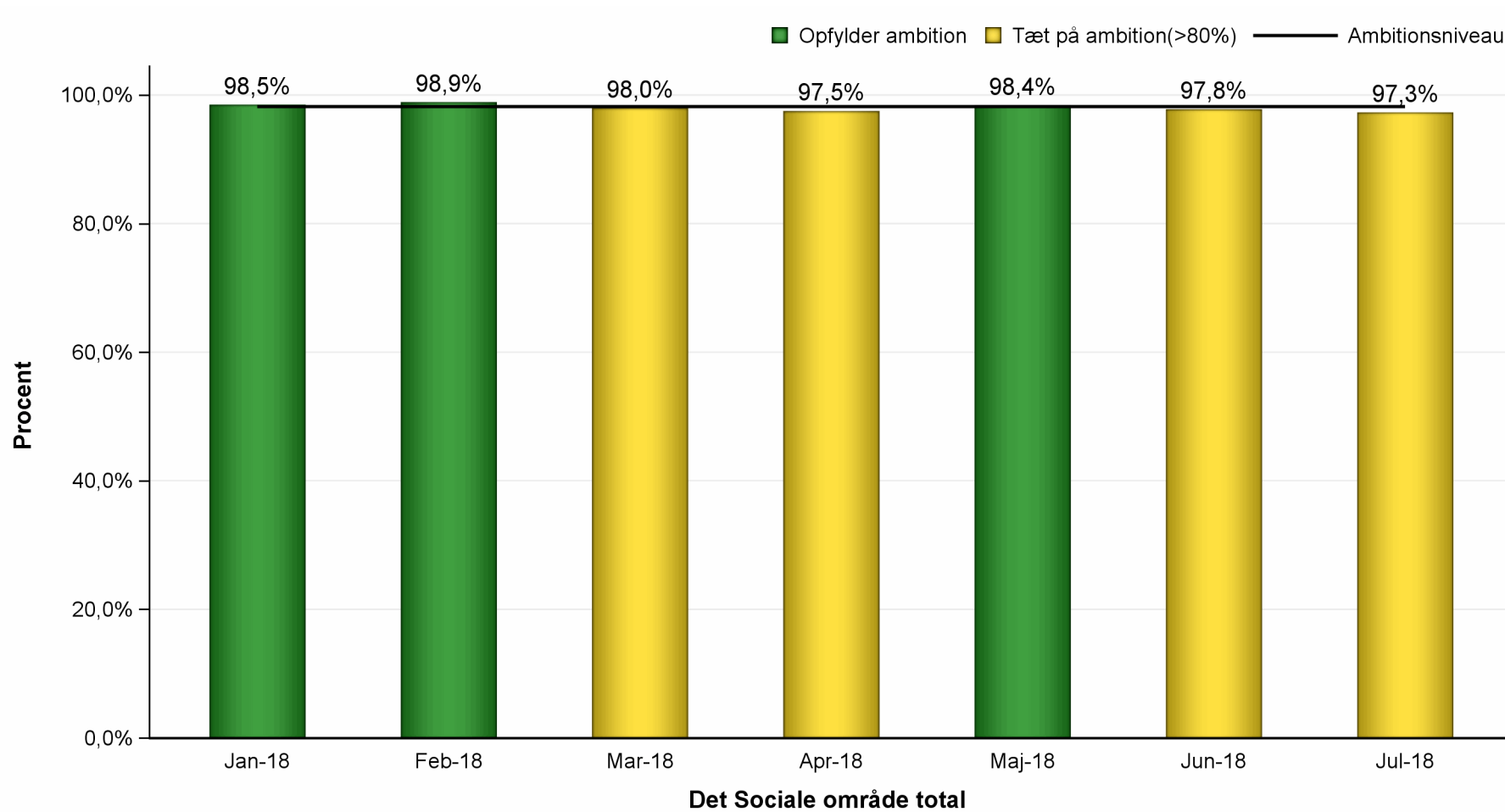
| Virksomhed                             | 3.kvt-15 | 4.kvt-15 | 1.kvt-16 | 2.kvt-16 | 3.kvt-16 | 4.kvt-16 | 1.kvt-17 | 2.kvt-17 | 3.kvt-17 | 4.kvt-17 | 1.kvt-18 | 2.kvt-18 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Børneungecenter for Rehabilitering     |          |          |          |          |          |          | 3,7      |          |          | 3,7      |          | 5,0      |
| Center for forsorg og behandling       | 4,4      | 4,2      | 3,6      | 4,4      | 4,0      | 3,5      | 4,0      | 3,9      | 4,2      | 3,9      | 3,6      | 4,2      |
| Dansk Røde Kors Natherberg for Kvinder | 4,0      | 3,9      | 4,1      | 4,5      | 4,0      | 4,2      | 4,0      | 4,3      | 3,9      | 4,0      | 3,6      | 4,3      |
| Hulegården                             |          |          |          |          |          |          | 4,0      |          |          | 4,3      | 4,1      |          |
| Jonstrupvang                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 4,5      | 4,5      |
| Lunden                                 |          |          |          |          | 3,4      | 3,2      | 3,8      | 3,8      | 3,7      | 3,7      | 4,1      | 3,4      |
| Orion                                  |          |          |          |          | 3,6      | 3,8      | 3,7      | 4,2      | 2,9      | 3,7      |          | 3,7      |
| Skovvænget                             |          |          |          |          | 3,3      |          | 3,3      | 4,3      |          | 3,7      | 4,3      | 4,4      |
| Solgaven                               |          |          |          |          |          | 4,4      | 4,4      | 4,8      |          | 4,5      | 4,8      |          |
| Solvang                                | 3,8      | 3,8      | 4,0      | 4,0      | 3,7      | 4,1      | 3,9      | 4,1      | 4,5      | 4,6      | 4,8      |          |
| Svendebjerggård                        | 4,1      | 3,2      | 4,5      | 3,7      | 4,0      | 3,6      | 3,7      | 3,6      | 3,9      | 4,2      | 4,5      | 4,3      |
| Den Sociale Virksomhed                 | 4,2      | 3,9      | 3,8      | 4,3      | 3,7      | 3,8      | 3,8      | 4,1      | 3,7      | 4,0      | 4,2      | 4,2      |

Alt i alt, er du tilfreds med at være her?

- Grøn: Opfylder ambition
- Gul: >80% af ambitionsniveau
- Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

# Belægningsprocent

## Det Sociale Område - Levering





## Belægningsprocent

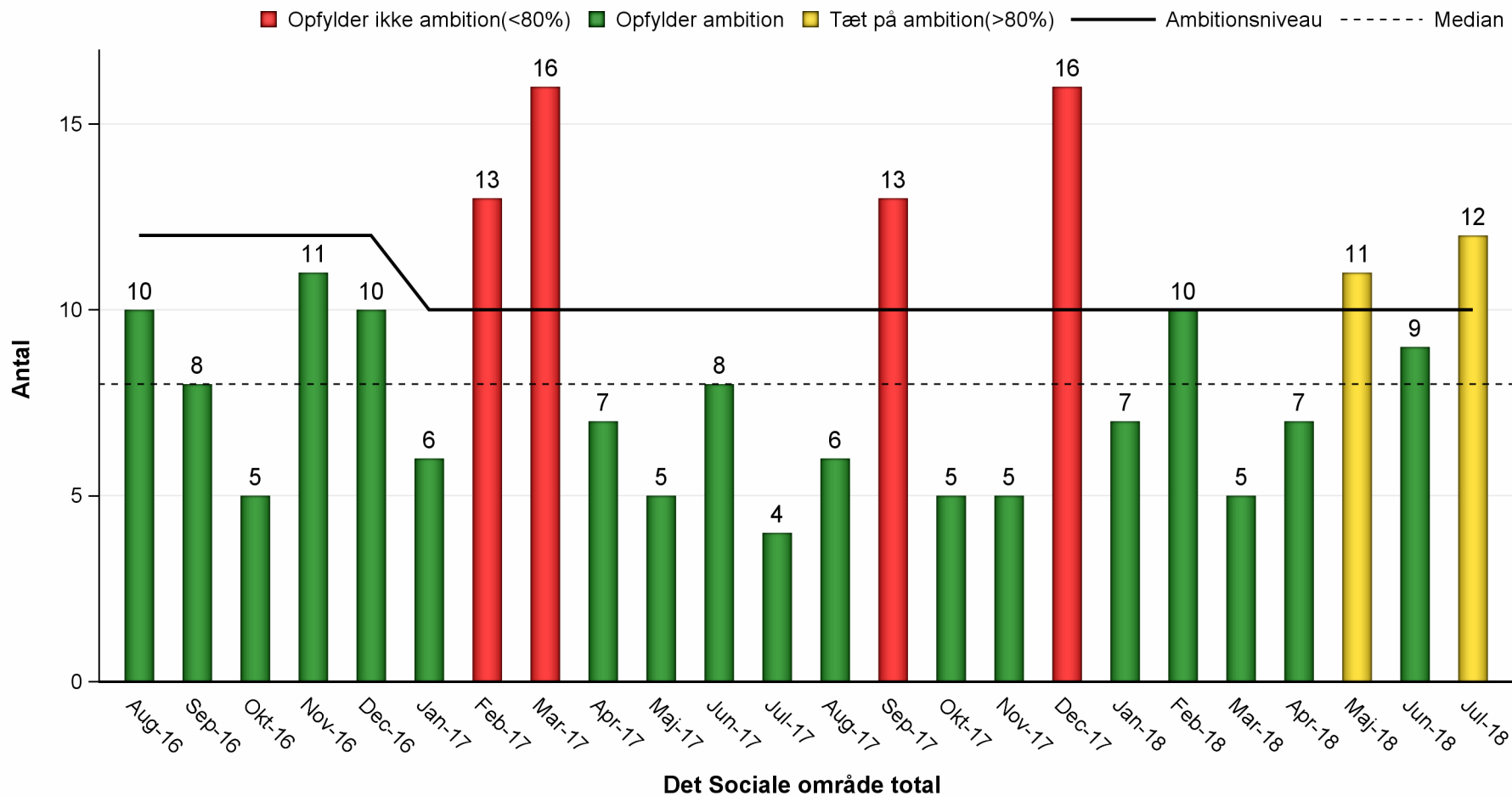
### Det Sociale Område - Levering

| Virksomhed                             | Jan-18       | Feb-18       | Mar-18       | Apr-18       | Maj-18       | Jun-18       | Jul-18       |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Lunden                                 | 100,0%       | 100,0%       | 100,0%       | 100,0%       | 98,4%        | 98,5%        | 96,2%        |
| Orion                                  | 99,0%        | 100,9%       | 100,9%       | 100,9%       | 100,9%       | 100,9%       | 99,2%        |
| Skovvænget                             | 93,3%        | 93,3%        | 90,5%        | 88,3%        | 90,5%        | 89,1%        | 90,8%        |
| 3kløveren                              | 100,0%       | 94,4%        | 89,0%        | 89,1%        | 86,8%        | 86,8%        | 88,2%        |
| Bredegaard                             | 99,7%        | 94,4%        | 94,4%        | 94,6%        | 93,7%        | 93,7%        | 93,7%        |
| Børnecenter for Rehabilitering         | 110,0%       | 107,6%       | 116,0%       | 115,4%       | 111,8%       | 110,8%       | 102,5%       |
| Dansk Røde Kors Natherberg for Kvinder | 90,0%        | 96,6%        | 99,6%        | 97,2%        | 99,5%        | 99,5%        | 99,4%        |
| Geelsgårdsskolen                       | 100,0%       | 98,2%        | 98,5%        | 98,8%        | 100,4%       | 99,4%        | 99,4%        |
| Hulegården                             | 97,6%        | 99,6%        | 97,8%        | 97,8%        | 99,8%        | 96,6%        | 96,6%        |
| Jonstrupvang                           | 98,7%        | 100,4%       | 100,4%       | 102,7%       | 102,4%       | 101,4%       | 102,5%       |
| Kamager                                | 100,0%       | 95,5%        | 95,5%        | 95,5%        | 95,5%        | 95,5%        | 95,5%        |
| Lyngdal                                | 100,0%       | 94,3%        | 97,0%        | 97,0%        | 97,0%        | 97,0%        | 97,0%        |
| Nordsjællands Misbrugscenter           | 99,0%        | 107,5%       | 99,3%        | 96,0%        | 102,1%       | 101,0%       | 99,4%        |
| Nødebogård                             | 99,1%        | 92,3%        | 93,2%        | 91,1%        | 91,6%        | 90,4%        | 89,9%        |
| Rønnegård                              | 97,5%        | 114,4%       | 112,5%       | 109,7%       | 107,6%       | 101,9%       | 103,4%       |
| Solgaven                               | 98,0%        | 95,5%        | 95,0%        | 96,1%        | 96,5%        | 96,4%        | 97,3%        |
| Svendbjerggård                         | 103,4%       | 97,5%        | 98,1%        | 98,1%        | 100,4%       | 100,5%       | 100,7%       |
| Sølager                                | 88,0%        | 99,4%        | 94,2%        | 89,3%        | 85,8%        | 95,6%        | 86,9%        |
| <b>Den Sociale Virksomhed</b>          | <b>98,5%</b> | <b>98,9%</b> | <b>98,0%</b> | <b>97,5%</b> | <b>98,4%</b> | <b>97,8%</b> | <b>97,3%</b> |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

# Magtanvendelser

## Det Sociale Område - Kvalitet



## Magtanvendelser

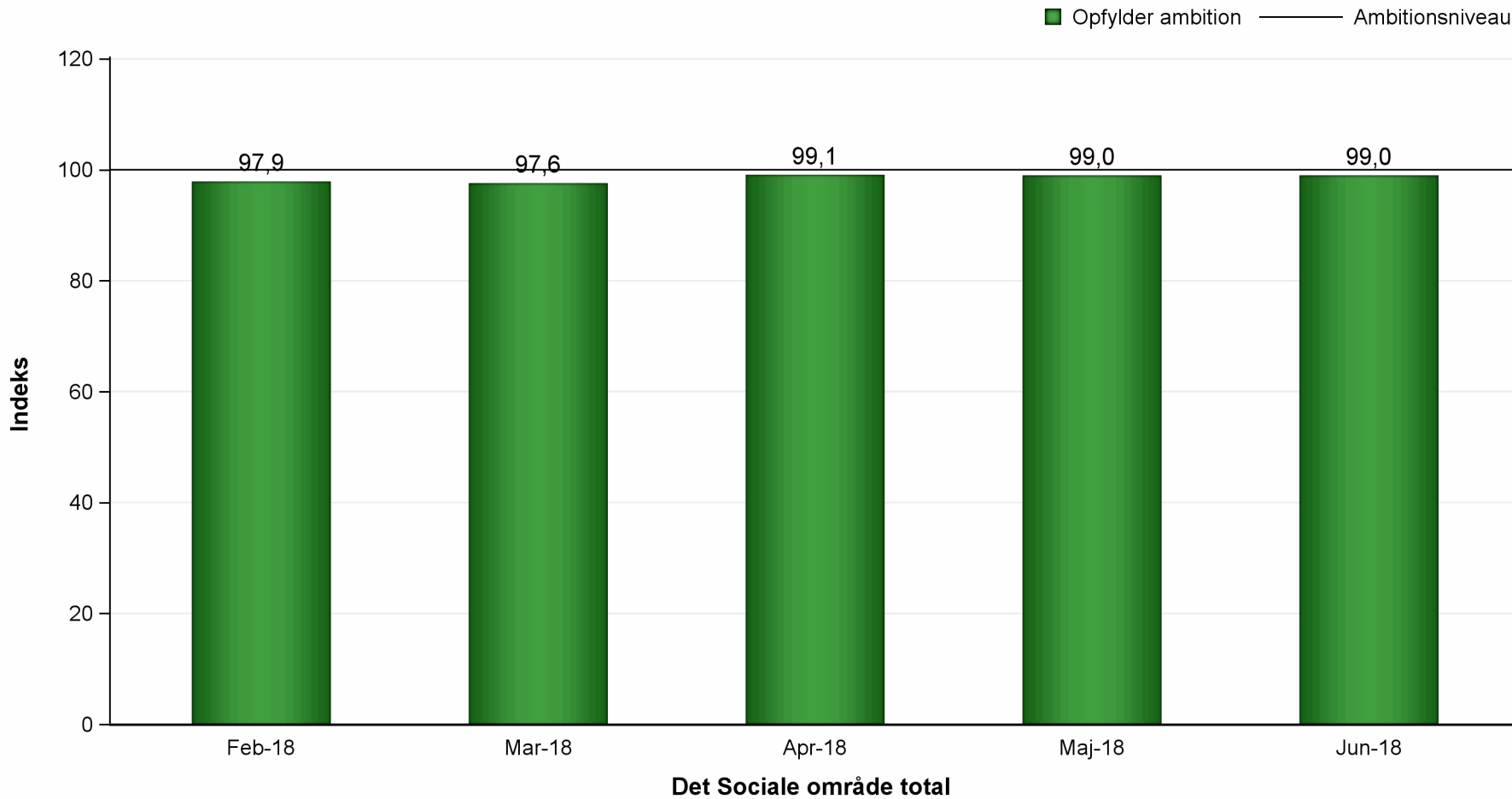
### Det Sociale Område - Kvalitet

| Virksomhed                     | Aug-16    | Sep-16   | Okt-16   | Nov-16    | Dec-16    | Jan-17   | Feb-17    | Mar-17    | Apr-17   | Maj-17   | Jun-17   | Jul-17   | Aug-17   | Sep-17    | Okt-17   | Nov-17   | Dec-17    | Jan-18   | Feb-18    | Mar-18   | Apr-18   | Maj-18    | Jun-18   | Jul-18    |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Lunden                         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 2        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 2        | 0         | 0        | 2         |
| Orion                          | 0         | 2        | 0        | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 2        | 0        | 0         | 0        | 0         | 2        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| Skovvænget                     | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |
| 3kløveren                      | 0         | 1        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 1         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1        | 2         | 2        | 0         | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| Bredegaard                     | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 2        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         |
| Børnecenter for Rehabilitering | 0         | 0        | 0        | 0         | 1         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |
| Geelsgårdsskolen               | 3         | 0        | 0        | 2         | 0         | 0        | 1         | 0         | 0        | 0        | 2        | 0        | 0        | 1         | 1        | 1        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 4         | 0        | 0         |
| Hulegården                     | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 1        | 0         | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 2         | 1        | 0         |
| Jonstrupvang                   | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |
| Kamager                        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 3        | 0         | 0        | 0        | 0         | 1        | 0         |
| Lyngdal                        | 0         | 0        | 1        | 0         | 2         | 0        | 1         | 2         | 0        | 0        | 1        | 0        | 1        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         | 1        | 2        | 0         | 2        | 1         |
| Nødebogård                     | 0         | 3        | 2        | 5         | 1         | 1        | 0         | 7         | 1        | 0        | 0        | 1        | 0        | 3         | 2        | 0        | 8         | 2        | 0         | 0        | 1        | 0         | 0        | 7         |
| Rønnegård                      | 3         | 0        | 0        | 3         | 0         | 1        | 1         | 1         | 1        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 2        | 0         | 0        | 0         | 0        | 1        | 0         | 3        | 0         |
| Sølgaven                       | 1         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |
| Sølager                        | 3         | 2        | 2        | 0         | 6         | 3        | 10        | 5         | 4        | 4        | 3        | 0        | 2        | 8         | 0        | 0        | 6         | 0        | 8         | 1        | 1        | 4         | 0        | 0         |
| <b>Den Sociale Virksomhed</b>  | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>10</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>16</b> | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>8</b> | <b>4</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>16</b> | <b>7</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>11</b> | <b>9</b> | <b>12</b> |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

## Budgetoverholdelse

### Det Sociale Område - Produktivitet



## Budgetoverholdelse

### Det Sociale Område - Produktivitet

| Virksomhed                             | Feb-18 | Mar-18 | Apr-18 | Maj-18 | Jun-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Lunden                                 | 99,5   | 99,0   | 99,1   | 98,8   | 98,9   |
| Orion                                  | 96,4   | 97,3   | 99,2   | 98,2   | 98,7   |
| Skovvænget                             | 91,8   | 92,4   | 97,9   | 97,9   | 96,9   |
| 3kløveren                              | 96,4   | 97,6   | 97,3   | 97,3   | 98,3   |
| Bredegaard                             | 99,1   | 98,7   | 99,0   | 99,0   | 100,5  |
| Børnecenter for Rehabilitering         | 100,4  | 98,7   | 97,6   | 98,8   | 94,6   |
| Dansk Røde Kors Natherberg for Kvinder | 100,0  | 100,0  | 100,0  | 100,0  | 100,0  |
| Geelsgårdsskolen                       | 95,7   | 95,2   | 100,0  | 98,1   | 99,0   |
| Hulegården                             | 101,8  | 100,2  | 100,5  | 99,1   | 100,2  |
| Jonstrupvang                           | 100,0  | 99,8   | 99,9   | 99,8   | 99,8   |
| Kamager                                | 100,0  | 100,0  | 100,2  | 100,0  | 99,2   |
| Kommunikationscenteret                 | 100,0  | 100,0  | 100,0  | 100,4  | 99,8   |
| Lyngdal                                | 98,7   | 97,8   | 96,2   | 96,6   | 99,0   |
| Nordsjællands Misbrugscenter           | 98,6   | 97,2   | 97,4   | 99,3   | 97,5   |
| Nødebogård                             | 95,3   | 95,7   | 99,8   | 99,4   | 99,7   |
| Rønnegård                              | 98,2   | 97,3   | 100,8  | 100,8  | 100,9  |
| Solgaven                               | 98,7   | 98,7   | 100,0  | 100,0  | 100,0  |
| Svendbjerggård                         | 95,5   | 96,4   | 88,5   | 100,0  | 91,8   |
| Sølager                                | 100,1  | 99,4   | 99,3   | 99,6   | 98,0   |
| Den Sociale Virksomhed                 | 97,9   | 97,6   | 99,1   | 99,0   | 99,0   |

Grøn: Opfylder ambition  
 Gul: >80% af ambitionsniveau  
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)