

Morten Dreyer

Dato: 21. december 2018

Svar på henvendelse angående aflysninger af afgang på linje 350S i Dragør

Det er beklageligt, at der opleves mange aflysninger af linje 350S i Dragør. Linje 350S er en linje, som med meget høj frekvens kører hele vejen fra Ballerup til Dragør på tværs gennem centrum af København. Det betyder desværre, at der kan opstå mange forsinkelser undervejs, og udover vejarbejde og forskellige events, ser vi, at den stigende trængsel gør det sværere for busserne at komme frem.

Region Hovedstaden har besluttet en omlægning af busbetjeningen til Dragør, som træder i kraft medio 2019, når metrocityringen åbner. Dragør vil fremover blive betjent af linje 250S, som vil køre til Amager over Langebro i stedet for over Christianshavn, hvor fremkommeligheden ofte er meget dårlig. I forbindelse med denne omlægning, vil driften overgå til en ny operatør, og materiellet vil blive erstattet med nyere busser. Forhåbentlig vil dette medføre færre nedbrud.

Jeg vedlægger i øvrigt administrationens svar til Finn Rudaizky, som har stillet samme spørgsmål.

Med venlig hilsen



Sophie Hæstorp Andersen

Direkte 38665026

NOTATJournal-nr.: 18059045
Ref.:

Dato: 14. december 2018

Spørgsmål fra Morten Dreyer til spørgetiden 18. december 2018

Bedes besvaret på næste rådsmødes offentlige møde med en kopi til undertegnede.

Spørgsmål til Region H Att Rådsformand og Regionsråd

I Dragør oplever vi et ekstremt højt aflysnings antal på Linje 350Ss afgang. De faktiske afgangstider står slet ikke mål med køreplanens løfter for især Dragør. Det kan der være flere årsager til. Store forsinkelser i indre by, hvor driftsledelsen vælger at vende en 350S bus mod Dragør ved Sundbyvester Plads eller ved Tårnby Station, for at lade bussen træde ind i normal rute mod Ballerup.

Derved optræder bussen ikke som aflyst. Men Dragør borgere bliver svigtet af Region H. En anden årsag er 350S bussernes dårlige tilstand. Der er endog store mængder af busser, som må tages ud af drift på ruten, eller serviceres på gaden. Også her forsøger driftsledelsen, at opretholde bedst muligt service i city på bekostning af yderområdet, ved at koncentrere indsatsen i indre by. Det kan ikke være rigtigt, at Region H ikke evner at drive en ordentlig trafikbetjening.

Morten Dreyer
Ålegårdsvænget 27
2791 Dragør
Svar personen på e-mail: mortend@dragoer.dk

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: 199-18

Dato: 26. november 2018

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 18. december 2018

Spørgsmål:

I Dragør oplever man et ekstremt højt aflysnings antal på Linje 350Ss afgang.

De faktiske afgang står slet ikke mål med køreplanens løfter for især Dragør.

Det kan der være flere årsager til.

Store forsinkelser i indre by, hvor driftsledelsen vælger at vende en 350S bus mod Dragør ved Sundbyvester Plads eller ved Tårnby Station, for at lade bussen træde ind i normal rute mod Ballerup. Derved optræder bussen ikke som aflyst. Men Dragør borgere bliver svigtet af Region H.

En anden årsag er måske 350S bussernes dårlige tilstand. Der er tilsyneladende mange af busserne, som tages ud af drift på ruten, eller serviceres på gaden. Også her forsøger driftsledelsen tilsyneladende, at opretholde bedst muligt service i City på bekostning af yderområdet, ved at koncentrere indsatsen i indre by.

Hvad agter man fra Region Hovedstadens side, at foretage sig, med henblik på at afhjælpe problemet således at såvel City og indre by i København som Dragør har en rimelig trafikbetjening med 350S bussen?

Svar:

Movia oplyser, at der i årets første 11 måneder har været 238 udgåede ture på hele eller dele af strækningen mellem Løjtegårdsvej og Dragør Stationsplads, svarende til knap 1 % af turene eller ca. 5 ture om ugen. Der er ca. 80 ture til Dragør Stationsplads om dagen. Af de 238 udgåede ture skyldes halvdelen, at bussen grundet forsinkelser har måttet vende om før tid for at genoprette rettidigheden på de efterfølgende ture, mens den anden halvdel skyldes nedbrud på busserne.

Regionsrådet har ved trafikbestilling 2019 besluttet, at Dragør fra medio 2019 vil blive betjent af linje 250S, som vil køre over Langebro i stedet for Knippelsbro. Det er forventningen, at linjen dermed vil få lettere ved at komme frem, med større rettidighed

til følge. Desværre er der flere dele af ruten, som er plaget af trængsel og dårlig fremkommelighed for busserne. Regionen er ikke vejmyndighed, og har derfor begrænsede muligheder for at anlægge f.eks. busbaner eller signalprioritering, som kan forbedre bussernes fremkommelighed på disse strækninger.

I forbindelse med effektueringen af trafikbestilling 2019, vil både linje 250S og linje 350S blive betjent med nyere materiel end i dag.

Movias fulde svar er gengivet herunder:

Movia kan ikke genkende et billede af et ekstremt højt antal aflysninger på linje 350S til Dragør. Men det er korrekt at linjen har større driftsmæssige udfordringer end mange andre linjer i Storkøbenhavn. Og omfanget er større end det niveau Movia finder tilfredsstillende.

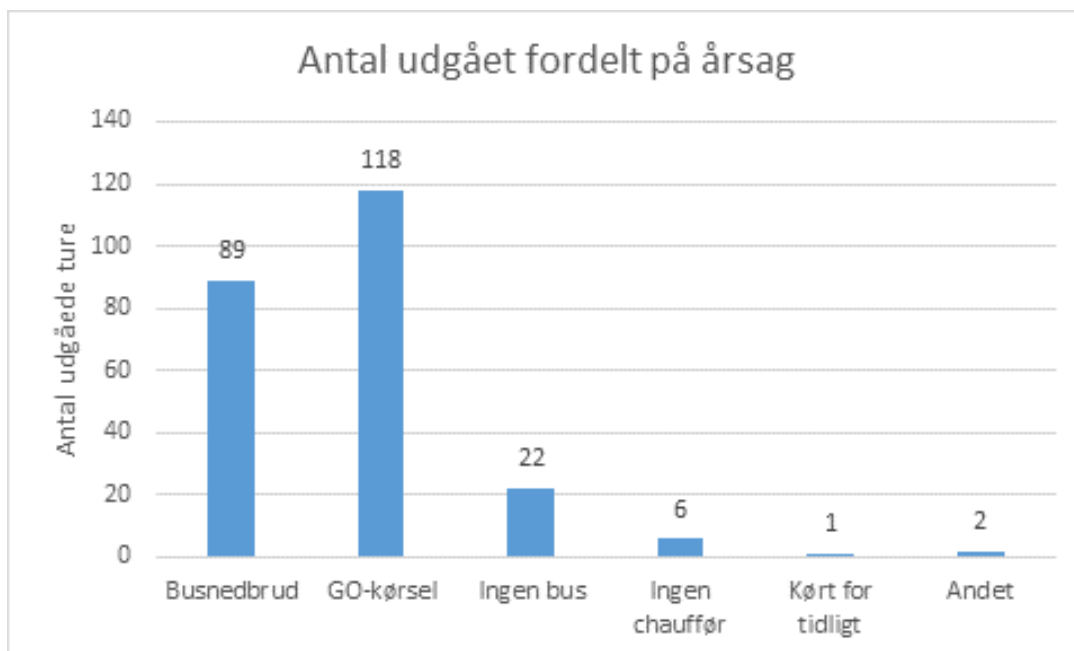
Linje 350S har i en længere periode haft dårlige driftsbetingelser grundet trængsel og vejarbejde. Udfordringerne har varieret fra måned til måned og linjens længde gør, at der næsten altid er vejarbejde, events eller andet, der gør det vanskeligt at levere pålidelig busbetjening.

Senest har der været vejarbejde på Amagerbrogade fra foråret 2017 til november i år, hvilket har betydet omlægning af linjen og længere rejsetid for passagererne i 350S, og samtidig har vejarbejdet øget trængslen på det omkringliggende vejnet.

Movia kan dog, i de registreringer vi løbende gennemfører, afvise, at der er et ekstremt højt antal aflysninger. De første 11 måneder af 2018 er der i alt 238 tilfælde, hvor linje 350S er udgået på dele af eller hele strækningen mellem Løjtegårdsvej og Dragør Stationsplads. Det svarer til knap 1 procent af de ture, der har været gennemført i år.

Ud af de 238 udgåede ture er 118 såkaldt GO-kørsel (se diagram). GO-kørsel er en mulighed som busoperatøren har for at genoprette kørslen, med henblik på at minimere generne for kunderne. Formålet med GO-kørsel er at genetablere en kørsel i bustrafikken, som stemmer bedre overens med køreplanen. GO-kørsel anvendes derfor af busoperatøren, når trafikale hændelser medfører så store forsinkelser i bustrafikken, at køreplanerne ikke hænger sammen.

Operatøren indmelder GO-kørsel til Movia. Når Movia modtager meldingen fjernes den del af turen i de kundedrevte realtidssystemer. Herved sikres, at der ved stoppesteder med realtid gives så korrekt information, som det er teknisk muligt. Ind imellem modtages en melding om GO-kørsel for sent til, at det kan rettes i realtidssystemet, som derfor overfor kunderne viser at bussen kommer, selvom den er omplanlagt. Den anden hovedårsag til udgået kørsel er busnedbrud. Antallet af nedbrud på linje 350S ligger over normalen set i forhold til andre sammenlignelige buslinjer.



Figuren viser antallet af udgåede ture fordelt på årsager opgjort for perioden fra januar til og med november 2018. Data stammer fra operatørens indmeldinger til Movia.

Problemerne med linje 350 S' fremkommelighed er ikke ny, og har gentagne gange været rejst af blandt andet Dragør Kommune. Movia har da også igennem årene gradvist været nødt til at øge køretiden på linjen.

I foråret 2016 gennemførte Movia en dialog med de kommuner, som linje 350S betjener om at finde løsninger, der kunne forbedre linjens fremkommelighed. Processen medførte mindre forbedringer ved Malmparken St. i Ballerup Kommune. Ligeledes er der gennemført fremkommelighedsforbedringer på Frederikssundsvej i Københavns Kommune. Men der er fortsat store udfordringer mellem Nørreport station og Kongens Nytorv og på Englandsvej ved Tårnby Torv, som der ikke er udsigt til at få løst. Movia har i arbejdet med Nyt Bynet taget konsekvensen af linjens fremkommelighedsproblemer og har anbefalet Region H at beslutte en omlægning af linje 350 S, så linjen mellem Dragør og Københavns centrum efter åbningen af Metro Cityringen (i sommeren 2019) kommer til at betjene den centrale del af København via Langebro – hvor busserne har bedre prioritering – i stedet for Knippelsbro.

Denne ændring har Region Hovedstaden besluttet.

Efter åbningen af Metro Cityringen vil det således være linje 250S, der betjener strækningen mellem Dragør Stationsplads og Bagsværd St., mens 350S betjener strækningen mellem Nørreport St. og Ballerup St.

I forhold til problemerne med busnedbrud er der også forventninger om bedring. Linje 250S vil i sommeren 2019 kontraktligt overgå til en anden operatør, hvilket betyder at de nuværende busser, der er 10-11 år gamle, udskiftes med busser, der er 5-6 år gamle.

Linje 350S er genudbudt og fra december 2019 overgår den til en ny kontrakt med nyere busser.

Dermed forventes såvel højere driftsstabilitet som færre busnedbrud til glæde for linjens passagerer.