

Region Hovedstadens Psykiatri

Center for Psykiatrisk Simulation (CEPS)

REGION





NOTAT

Telefon 38 64 50 00
Direkte 3864 5142
Web www.psykiatri-regionh.dk

Dato: 21. august 2018

Faciliteter til RHPs Center for Psykiatrisk Simulation (CEPS)

Den politiske vision om en stærk psykiatri med øget kvalitet og faglighed bliver til stadsighed udfordret af vanskeligheder med at fastholde og rekruttere kompetente medarbejdere - særligt i psykiatriens sengeafsnit. Personaleomsætningen betyder, at ansættelse og oplæring af nyansatte og nyuddannede er en stor og fortløbende opgave, som tager tid fra kliniske opgaver og udfordrer kvaliteten af patientbehandlingen.

Ansatte på psykiatriske sengeafsnit er i højere grad end andre hospitalsansatte udsat for fysisk og psykisk vold og trusler, ligesom de ofte bliver involveret i konfliktfyldte situationer, hvor det er vigtigt at have rutine i konflikthåndtering mv. Først når personalet har tillid til egne evner, kan de skifte fokus til deres patienters behov, hvilket er afgørende for at være sikker og kompetent.

Hertil kommer mangeartede udfordringer ift. kommunikation med patienter og pårørende, observation af adfærd, motivation af patienter, recoveryorientering, interviewteknikker, mv. som skal læres og trænes.

Kliniske kompetencer læres i dag gennem det daglige arbejde evt. suppleret med lokale eller eksterne kurser. Forskning peger imidlertid på, at overførbarheden af viden og færdigheder erhvervet på et kursus/uddannelse med traditionel undervisning er begrænset, og at det kun i mindre omfang resulterer i adfærdsændringer, der kommer patienterne til gavn. Omvendt kan professionaliseret brug af simulationstræning i virkelighedstro omgivelser og med realistiske kliniske scenarier øge læringsudbyttet markant samt nedbringe antallet af fejl og utilsigtede hændelser.

Region Hovedstadens Psykiatri (RHP) ønsker derfor at etablere et Center for Psykiatrisk Simulation, bl.a. med inspiration fra Maudsley Simulation i London og Region Hovedstadens eget CAMES (som samler forsknings-, udviklings- og undervisningsaktiviteter inden for medicinsk og kirurgisk simulation).

Der søges om 14 mio. kr. til etablering af de nødvendige fysiske rammer til et Center for Psykiatrisk Simulation, der foreslås etableret i Ballerup. Driftsudgifterne vil blive afholdt inden for Region Hovedstadens Psykiatris eksisterende økonomiske ramme.

Baggrund:

På mange af regionens hospitaler er der oprettet øvelsesrum eller færdighedslaboratorier, hvor sundhedspersonale og studerende kan træne kliniske procedurer, patientkommunikation og tværfagligt samarbejde i realistiske scenarier. Det gælder for Copenhagen Academy for Medical Training and Simulation (CAMES Herlev Hospital og Rigshospitalet) og "Learning Lab Hvidovre", Hvidovre Hospital. I udlandet er det særlig Maudsley Simulation (der netop har vundet BMJ's pris i kategorien "uddannelse"), der er inspiration. Tilsvarende faciliteter findes ikke i RHP, og der er derfor behov for at etablere et Center for Psykiatrisk Simulation (CEPS) i RHP, hvor medarbejdere og studerende kan træne kliniske, kommunikative og interpersonelle kompetencer, som specifikt relaterer sig til psykiatrien.

Formål:

Gennem professionel brug af simulation skal RHPs Center for Psykiatrisk Simulation bidrage til at optimere læringsudbyttet af kurser og uddannelser i RHP, som understøtter visionerne om mindre tvang, sammenhængende patientforløb, standardiseret behandling og sammenhængende patientforløb. CEPS skal bidrage til, at nyuddannede og nyansatte på tværs af faggrupper får en virkelighedstro oplæring i psykiatrispecifikke færdigheder ved ansættelsesstart. Dermed bliver de i højere grad er klar til at udføre praktiske, kliniske opgaver allerede første arbejdsdag i afsnit og ambulatorier. Samtidig får medarbejderne en oplevelse af at være kompetente og trygge i deres praktiske virke i psykiatrien, hvilket er afgørende for fastholdelse.

Faciliteter og opgaver:

CEPS skal fungere som færdighedslaboratorium og indrettes med moderne interaktive undervisningsfaciliteter, herunder sengestuer, akut behandlingsrum og en række undervisningslokaler samt faciliteter til videooptagelse, observation og evaluering. Man bør overveje, om enheden også skal have mobile faciliteter, således at simulationstræning i mindre omfang kan foregå lokalt på de enkelte centre.

Udover simulationstræning bør CEPS have undervisningsfaciliteter til den eksisterende obligatoriske undervisning i psykiatrien, såsom kurser i konflikthåndtering mm. Indretningen bør bygge på erfaringer fra CAMES og andre tilsvarende enheder.

Placering på et psykiatrisk center giver afgørende nærhed til klinikken, og uddannelsesaktiviteter kan udvikles og afprøves i tæt samarbejde med personale og patienter.

Psykiatrisk Center Ballerup har lokaler som med fordel kan udvides og renoveres, hvorved der skabes plads til CEPS (ca. 500 m²). Alternativt er der plads på matriklen til nybyggeri.

Brugerinddragelse og samskabelse:

Principperne for *brugerinddragelse* og *samskabelse* er bærende i enhedens organisering, således at medarbejdere med brugererfaring både kan ansættes som undervisere og kursusudviklere. Dermed får personalet adgang til værdifuld patientnær feedback på de kliniske færdigheder, der trænes.

Tilbudsvifte og faciliteter:

CEPS skal kunne tilbyde, at sygeplejersker, læger, psykologer, social- og sundhedsassistenter og andre kan træne samarbejde og kommunikation indenfor forskellige temaer i realistiske simulationsscenarier med mulighed for timeout og refleksion. Det gælder studerende, nyansatte og faste medarbejdere. Følgende eksisterende kurser/uddannelser kan med fordel benytte sig af faciliteterne på CEPS:

- Voldsforebyggelses- og konflikthåndteringskurser
- Kommunikationskurser
- Områder indenfor Recovery (i samarbejde med Kompetencecenter for Rehabilitering og Recovery)
- Vedligeholdelsesinstruktøruddannelsen
- Uddannelse i akut sygepleje

Derudover vil etablering af CEPS åbne op for, at RHP kan tilbyde faciliteter til afholdelse af nye kurser og uddannelses tilbud f.eks.:

- Klinisk lederskab og delegation
- Vurdering af fysisk komorbiditet (diabetes og hjertekarsygdomme mv.)
- Uddannelse indenfor psykoterapi (i samarbejde med Kompetencecenter for Psykoterapi)
- Postgraduate specialespecifikke kurser for læger under uddannelse og specialpsykologer
- Kurser målrettet forebyggelse af tvang
- Ambulant opfølgning i patientens eget hjem

Endeligt kan CEPS også udvikle kursusforløb for enkelte centre, som har specifikke træningsbehov f.eks. brug af interventionsteams, selvmordsforebyggelse m.v..

På baggrund af de opgaver, som er skitseret for CEPS, lægges der op til, at følgende faciliteter indgår i de lokaler, der skal etableres:

- *Et velkomst- og caféområde* til modtagelse af kursister, afholdelse af pauser og evt. bispisning
- *4 simulationsrum* (sengestue/samtalerum) med tilhørende operatørrum med overvågningsudstyr
- *3 rum til debriefing* med plads til 8-10 personer som også kan anvendes til undervisning i mindre grupper, evt. med fleksible vægge så rummene kan slås sammen til større undervisningslokaler.
- *1 undervisningslokale* til 25-30 personer som både kan anvendes til almindelig klasseundervisning og til færdighedstræning ved små arbejdsstationer
- *Kontor* til 5-6 medarbejdere
- *Lager* til opbevaring af diverse remedier
- *Medicinrum og skyllerum* - gerne i form af fleksible løsninger med moduler, der kan rulles ind og ud af eksisterende lokaler