

Kommissorium - Ekspertråd til review af arbejdet med Sundhedsplatformen

Implementeringen af Sundhedsplatformen har været forbundet med en række problemer og udfordringer, som løbende er påpeget af medarbejdere på regionens hospitaler. Rigsrevisionens beretning fra juni 2018 peger specifikt på, at regionens test af systemet og uddannelse af medarbejderne inden systemet blev taget i brug var utilstrækkelig, og at regionen ikke havde et klart billede af, hvordan implementeringen ville påvirke hospitalernes aktivitet.

I forlængelse af Rigsrevisionens rapport og Statsrevisorernes kritik besluttede forretningsudvalget i Region Hovedstaden på et møde ultimo juni 2018 en række initiativer med henblik på at forbedre Sundhedsplatformen (FU-planen). Der blev i den forbindelse understreget en forventning om, at administrationen tager ansvar for at sikre en god fremdrift mod opgraderingen til SP18 og ibrugtagningen af det nye Landspatientregister (LPR3). Regionens it-organisation og hospitaler mv. arbejder aktuelt målrettet med at forberede opgraderingen, som er planlagt til primo februar 2019.

Med henblik på at få en ekstern risikovurdering af regionens forberedelser til den konkrete opgradering i februar 2019 og kvalificere regionens øvrige arbejde med at forbedre Sundhedsplatformen (fremad benævnt som SP-review) nedsættes et rådgivende It-kyndigt ekspertråd for Region Hovedstaden.

Formålet med *SP-review* er todelt. For det første skal ekspertrådet rådgive regionens ledelse i forhold til beslutningen om "go-live" med SP18/LPR3 opgraderingen den 2. februar 2019. For det andet skal ekspertrådet vurdere om de forbedringer, som forventes i forbindelse med opgraderingen specifikt og mere generelt med FU-planen og budgetinitiativerne, opnås og udbredes på hospitalerne. Budgetinitiativerne dækker over en række forbedringer, som er finansieret i forbindelse med 3. økonomirapport 2018 og Budgetaftale 2019, hvori forligskredsen desuden noterede at: "Med vores investeringer signalerer vi til vores medarbejdere og til omverdenen, at vi ønsker at beholde Sundhedsplatformen". Det er således også en grundlæggende præmis for Ekspertrådets arbejde.

SP-review'et skal indtil og med opgraderingen omfatte en vurdering af:

- Regionens it-tekniske forberedelse af opgraderingen, herunder test- og implementeringsplaner for SP18/LPR3 samt gennemførelse af selve overgangen fra SP15/LPR2 til SP18/LPR3 den første weekend i februar 2019
- Risikovurdering og styring af de samlede leverancer i SP18/LPR3, herunder statens leverancer, udbygning af infrastrukturen, SP-applikationens funktionalitet og rapporter
- Hospitalernes parathed i tilrettelæggelse og modtagelse af SP-ændringer og opgraderinger – herunder træning, uddannelse, ledelsesforankring og forandringsledelse.

SP-review'et skal efter opgraderingen omfatte en vurdering af:

- Regionens strategiske styring af arbejdet med forbedringer af Sundhedsplatformen med fokus på FU-planen samt efterfølgende initiativer i budgetaftale for 2019.
- Om de forbedringer, som forventes i forbindelse med opgraderingen og som følge af FU-planen og budgetinitiativerne opnås, udbredes og får effekt, herunder forbedringer i medicinmodulet, rapportudvikling, dataindberetning, integrationer, arbejdsgange/rollefordeling, specialeoptimering, brugertilpasning og håndtering af fejl og ønsker.

Med henblik på at *Ekspertrådet* skal kunne arbejde hurtigt og effektivt, udretter rådet sin funktion primært igennem møder og evt. et seminar. Fremlæggelsen af tiltag fra forskellige dele af organisationen sker på møder via mundtlige præsentationer med tilhørende bilag.

Til at understøtte sin vurdering har *Ekspertrådet* adgang til allerede gennemførte reviews og vurderinger, herunder internt review af SP18/LPR3 programstyringen, eksternt review af SP18/LPR3 uddannelse og testaktiviteter samt erfaringer indhentet i dialog med blandt andet EPIC og Cambridge University Hospital.

I relevant omfang kan *Ekspertrådet* inddrage udviklingsarbejdet vedr. en agil og hospitalsnær SP drifts- og udviklingsorganisation, som CIMT har igangsat med ekstern støtte fra Accenture.

Sammensætning af Ekspertrådet, reference og tid

Ekspertrådet skal tilsammen besidde den viden og erfaring, der er nødvendig for at kunne rådgive og vurdere, om der er en sammenhæng i de igangsatte tiltag og om tiltagene er tilstrækkelige til at opnå en succesfuld implementering.

Ekspertrådet sammensættes af 4-6 personer med kompetencer indenfor håndtering af komplekse it-projekter, porteføljestyling, risikovurdering, forandringskultur og ledelse, økonomi samt udvikling og digitalisering af sundhedsvæsenet.

Ekspertrådet refererer til koncerndirektionen for Region Hovedstaden og skal agere som et uafhængigt råd.

Ekspertrådet sekretariatsbetjenes af eksterne konsulenter.

Formanden indkalder til første møde i *Ekspertrådet*, hvor der vedtages en forretningsorden og en mødeplan. Møder afholdt i *Ekspertrådet* er lukkede, og der føres alene beslutningsprotokol. Det er en forudsætning, at *Ekspertrådet* kan arbejde med fortrolige oplysninger.

Ekspertrådets medlemmer ydes et honorar, der er sammenligneligt med tilsvarende råd.

Ekspertrådet træder sammen 13. november 2018 til 1. juli 2019 og delafrapporterer senest medio januar 2019 med henblik på den forestående opgradering til SP18 og LPR3.