

Bilag 2. Opdaterede driftsmål for sundhedsområdet 2019

	Driftsmål	Administrationens forslag til ændring i mål og ambitionsniveau	Bemærkninger fra politisk seminar den 25. oktober 2018 og behandling i Sundhedsudvalget og forretningsudvalget	Administrationens endelige indstilling
Tilfredshed	Patienttilfredshed	Uændret. 4,5 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst.	Er det muligt at etablere et kvalitativt supplement til den løbende patienttilfredsheds undersøgelser?	Administrationen undersøger muligheden og vender tilbage primo 2019.
	Patientinddragelse	Uændret. 4,5 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst.	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
Levering	Svartider, akuttelefonen	At lade driftsmålet udgå, det ikke er et nationalt mål	Driftsmålet skal bevares	Driftsmålet skal bevares. 90 % besvares indenfor 3 minutter. 100 % besvares indenfor 10 minutter.
	Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Uændret. Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker: 90%.	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
	Somatiske patienter udredt indenfor 30 dage, psykiatriske patienter (voksne) udredt indenfor 30 dage, psykiatriske patienter (børn og unge) udredt indenfor 30 dage	Ambitionsniveauet foreslås ændret fra 100 % til 95 %, idet et ambitionsniveau på 100 % opleves som urealistisk og dermed demotiverende for regionens medarbejdere.	- Efter behandling i Sundhedsudvalget og forretningsudvalget indstilles, at ambitionsniveauet fastholdes på 100%	Efter behandling i Sundhedsudvalget og forretningsudvalget indstilles, at ambitionsniveauet fastholdes på 100%
			-	

	Andel af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt indenfor én dag	At lade driftsmålet udgå, da det ikke er et nationalt mål		Driftsmålet udgår, da det ikke er et nationalt mål.
	Overbelægning på medicinske afdelinger	Uændret. Ambitionsniveauet er fastsat til 100%, dvs. at der samlet set er 0% overbelægning på den medicinske blok.	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
Kvalitet	Antibiotikaforbrug	At lade driftsmålet udgå, da det ikke er et nationalt mål	-	Driftsmålet udgår, da det ikke er et nationalt mål.
	Opfyldelse af kvalitetsmål i de kliniske kvalitetsdatabaser	Uændret. 80 % målopfyldelse.	Indikatoren "kliniske kvalitetsdatabaser" opgøres også som en del af de nationale mål, og dermed er opgørelsesmetoden defineret på baggrund heraf. Det bør overvejes, at opgørelsen ændres, således at det ikke er alle indikatorer fra alle kliniske kvalitetsdatabaser, som indgår i det samlede mål, da det ikke er alle, som vurderes relevante for målingen af "høj faglig kvalitet". Administrationen vil i samarbejde med de politiske udvalg forsøge at få ændret den nationale opgørelsesmetode.	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
	Overlevelse ved uventet hjertestop	Uændret.	-	Administrationens indstilling til driftsmål og

		30% af alle patienter overlever mindst 30 dage efter uventet hjertestop.		ambitionsniveau fastholdes.
	Akutte genindlæggelser, (somatik)	Uændret. Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser (somatik)	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
	Tvang (antal bæltefikseringer)	Uændret. Årlig reduktion på 20 % i antallet af bæltefikseringer	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel	Uændret: 4,0 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
Produktivitet	Budgetoverholdelse, økonomi	Uændret. Realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter sat i forhold til tilsvarende budget i samme periode (x 100). Mål = < 100 (Mål: => 100)	-	Administrationens indstilling til driftsmål og ambitionsniveau fastholdes.
	Budgetoverholdelse, aktivitet	Målet foreslås at udgå.	-	Målet foreslås at udgå.
	Udvikling i effektivitet (index)	Målet foreslås at udgå.	-	Målet foreslås at udgå.