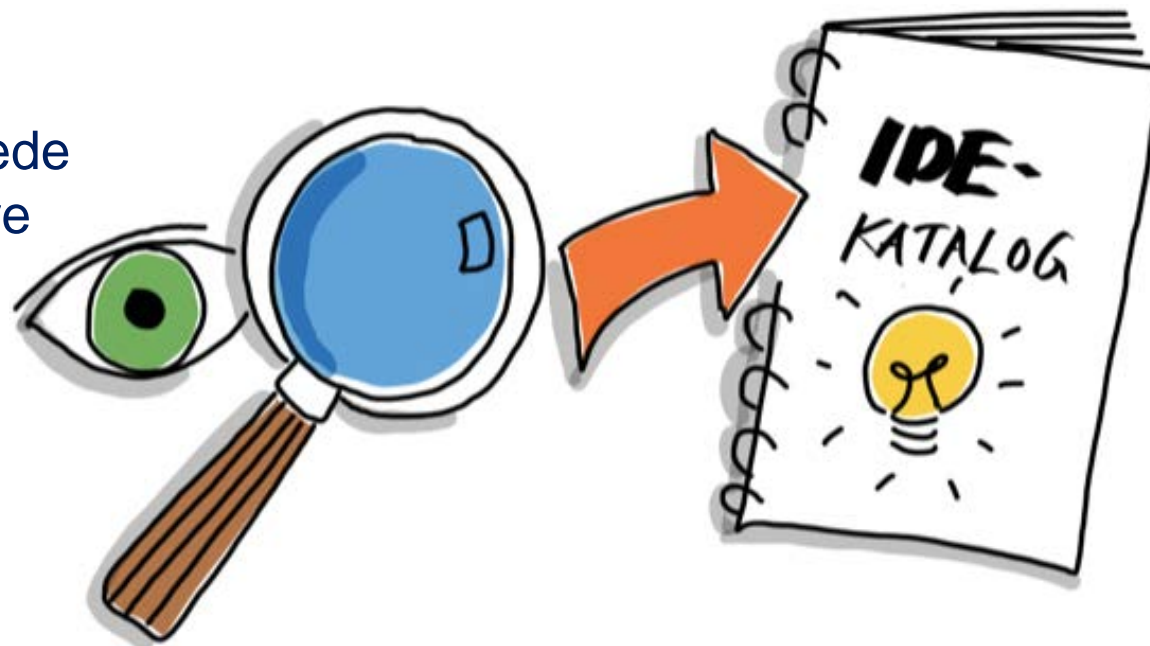


Bedre Hverdag

Idékatalog med eksempler på nye eller justerede arbejdsgange i ambulatorier, der gør det lettere at gøre det rigtige



Udarbejdet af Taskforce for ambulatorier og arbejdsgange i samarbejde med ambulatorier fra Region Hovedstaden og Region Sjælland

December 2018

Et eksempel fra idekataloget

Dansk Hovedpinecenter har arbejdet meget systematisk med arbejds gange og tilpasning af SP til afdelingen.

<https://region-hovedstaden-intern.23video.com/secret/38725802/e64f16177ebd9deb6e815274cd478568>

Sammenfatning vedr. Taskforce for Arbejdsgange og Ambulatorier

Fælles for ambulatorierne er, at ledelsen tydeligt har forankret ansvaret for forbedringer hos sig selv og prioriterer tid til arbejdet

Der har været stor interesse for det tværfaglige samarbejde, som både klinikere og stabsansatte finder yderst værdifuldt.

VDF har overgivet ansvar for det videre arbejde med idekataloget til hospitalerne.

I juni 2019 kommer hospitaler med tilbagemelding på deres erfaringer med eksemplerne fra Idekataloget

Sammenfatning vedr. Taskforce for Arbejdsgange og Ambulatorier

18 ambulatorier har deltaget med eksempler til idekataloget 'Bedre Hverdag', indenfor temaerne



Tema A

Bedre overblik over resultater i InBasket med uddelegeret resultatsignering



Tema B

Afdelingstilpasset SP understøtter arbejdsgange



Tema C

Godt patientflow med fokus på roller og tværfagligt samarbejde



Tema D

Færre klik og øget nærvær med AutoHotkeys

Ambulatorierne er lykkedes med at frigive tid hos lægerne, øge patient- og/eller medarbejdertilfredshed, reducere ventetid gennem øget produktion, sikre bedre kvalitet i arbejdsgange – eller en kombination af flere af disse målsætninger.