

## NOTAT

Til: Sundheds- og ældreministeriet

Journal-nr.: 17035325  
Ref.: klor

Dato: 14. december 2018

### **Udtalelse fra regionsrådet i forbindelse med ministerens redegørelse til Statsrevisorerne vedr. beretning nr. 3/2018 om udredningsretten**

Det er Region Hovedstadens vurdering, at Rigsrevisionen har foretaget en grundig analyse af udredningsretten og at dette giver et godt grundlag for det fremadrettede arbejde med udredningsretten og ensretning regionerne imellem.

Statsrevisorerne såvel som Rigsrevisionen påpeger forhold, som er regionen bekendt, eksempelvis ift. definition af hvem der er udredningspatienter, og hvornår udredningen er afsluttet. Dette arbejder regionen målrettet på at forbedre, og regionerne er i fællesskab ved at udarbejde en fælles fortolkning af rettighederne med konkrete eksempler.

Statsrevisorerne anbefaler, at regionerne og Sundheds- og Ældreministeriet sammen tilrettelægger den fortsatte implementering af udredningsretten, så patienter inden for alle specialer tilbydes hurtig udredning i overensstemmelse med lovgivningen. Region Hovedstaden bakker op om en fælles dialog mellem regionerne og Sundheds- og ældreministeriet om den fortsatte administration af udredningsretten, så der sikres enighed om administrationen af lovgivningen.

### **Ensrettet fortolkning af rettigheder i regionerne**

Rigsrevisionens undersøgelse viser, at der er forskel på, hvem regionerne definerer som udredningspatienter, og derfor hvem der får de rettigheder der hører med til at være udredningspatient. Samtidig viser undersøgelsen, at nogle patienter bliver registreret som færdigudredt selvom udredningen fortsætter. Det er særligt tilfældet i de medicinske specialer (fx kardiologi) og i psykiatrien, hvor udredning og behandling ofte overlapper hinanden. Det betyder, at nogle patienter ikke har fået et tilbud om hurtigere udredning et andet sted, som loven kræver.

Overholdelse og registrering af udredningsretten er et højt prioriteret område i Region Hovedstaden. Læger, sygeplejersker og sekretærer i Region Hovedstaden bruger mange ressourcer på at registrere udredningsret, og der lægges betydelige ledelsesmæssige kræfter i at følge op på administrationen af rettighederne.

For at imødekomme Rigsrevisionens kritik er Region Hovedstaden gået sammen med de andre regioner om at sikre, at der på tværs af regioner er ens fortolkning af bl.a., hvem der er udredningspatienter og hvornår man er færdig med sin udredning.

Region Hovedstaden vil i den forbindelse gerne fremhæve, at regelgrundlaget er vanskeligt at administrere inden for specialer, hvor der ikke er en klar tidsmæssig afgrænsning mellem udredning og behandling. Her er målepunktet "færdigudredt" ikke entydigt, og dermed bliver grundlaget for monitoreringen usikkert.

Det er hensigten, at regionernes fælles fortolkning skal klarlægge en del af denne usikkerhed. For at sikre enighed om fortolkning af loven vil regionen gerne opfordre til, at ministeriet går i dialog med regionerne om dette.

Statsrevisorerne fremhæver, at overholdelsen af udredningsretten reelt kan være lavere, end monitoreringen viser. Region Hovedstaden vurderer, at regionens administration af udredningsretten generelt følger de nationale retningslinjer.

Region Hovedstadens vejledning lægger sig tæt op ad de nationale retningslinjer, der beskriver, at en patient er færdigudredt, når det konkrete behandlingsbehov er afdækket. Tilsvarende forventes den fælles regionale vejledning at gøre. Regionens task force for udredningsret arbejder på at få retningslinjerne implementeret i praksis inden for alle specialer. Men udredningsretten er kompleks at overføre til den kliniske praksis, og derfor vil der fortsat være et arbejde med at sikre, at rettighederne administreres i overensstemmelse med lovgivningen på tværs af regionens hospitaler og specialer.

### **Information til patienter**

Ministeriet har udformet detaljerede krav til regionernes information af patienter. Rigsrevisionen fremhæver, at regionernes information generelt lever op til kravene.

Rigsrevisionen bemærker, at Region Hovedstaden ikke oplyser et navngivent alternativ tilbud, hvis regionen ikke kan færdigudrede patienten inden for 30 dage, men at patienten i stedet skal ringe til enhed for sygehusvalg for at få oplysninger om mulighed for hurtigere udredning på andre hospitaler. Regionens arbejder sammen med Region Sjælland på en teknisk løsning, så det bliver muligt at give patienterne et navngivent tilbud i overensstemmelse med

reglerne. Herunder at brevene lever op til ministeriets informationskrav og principper.

Rigsrevisionen peger på, at der generelt er udfordringer med, at mitsygehusvalg.dk ikke er opdateret. Region Hovedstaden følger opdateringerne af mitsygehusvalg.dk i den løbende ledelsesinformation og opdateringerne vil fremadrettet blive fulgt i regionens task force for udredningsret, for at få et tilfredsstillende niveau.