

Bilag 4. Opdaterede driftsmål for det sociale område, 2019

	Driftsmål	Forslag til ændring	Bemærkninger fra politisk seminar den 25. oktober 2018	Administrationens endelige indstilling
Tilfredshed	Borgertilfredshed – generel tilfredshed	Uændret mål. Ambitionsniveau 3,5 på en skala fra 1.- 5. hvor 5. er bedst	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
Levering	Belægningsprocent	Uændret mål. Ambitionsniveau 97,5 % NB: Kan eventuelt justeres	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
Kvalitet	Magtanvendelser	Uændret mål. Ambitionsniveau 10 stk. / måned 120 / år	Kan der benchmarkes med det private eller kommunerne	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes. Det undersøges med Socialstyrelsen og andre instanser om der findes data på magtanvendelser fra det private, kommunerne og andre regioner.
Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel			

Produktivitet	Budgetoverholdelse	Titel ændres fra ”budgetopfølgning”. Ambitionsniveau Uændret: Index 100	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
---------------	--------------------	---	---	---