

## **NOTAT**

Dato: 9. april 2019

### **Svar på spørgsmål vedr. Driftsmåling om medarbejdertrivsel fra Regionsrådsmedlem Finn Rudaizky**

#### **Spørgsmål:**

*Driftsmål om medarbejdertrivsel på dagsordenen i aften.*

- *Hvem udfærdiger spørgsmålene til medarbejderne?*
- *Hvilke spørgsmål stilles medarbejderne?*

#### **Svar:**

##### **De løbende trivselsmålinger**

Spørgeskemaet udsendes en gang i kvartalet og har 3 regionale spørgsmål og op til 3 lokale spørgsmål.

##### **Regionale spørgsmål.** De 3 regionale spørgsmål er:

- I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører? (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)
- I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?
- I hvilken grad kan du i din enhed trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads? (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit, enhed eller lignende)

Spørgsmålet om faglig kvalitet og generel tilfredshed er foreslået af RegionsMed-Udvalget og godkendt af Regionsrådet i april 2017. Spørgsmålet om ytringsfrihed er foreslået af Regionsrådet i forbindelse med vedtagelse af Region Hovedstadens åbenhedspolitik.

**Lokale spørgsmål.** Det besluttet lokalt på hospitalet/virksomheden på hvilke organisatoriske niveauer (dvs. hospitals-, afdelings-, afsnitsniveau) som de 3 lokale valgfrie spørgsmål skal stilles på. En optælling fra Q2 2018 viste, at 72 % af regionens 2634 arbejdsenheder bruger lokale spørgsmål.

Der er valgt forskellige løsninger – fx har Region Hovedstadens Psykiatri valgt samme 3 lokale spørgsmål i hele organisationen, Bornholms Hospital har valgt to fælles hospitals spørgsmål og at et enkelt spørgsmål kan bruges på afdelings-/afsnitsniveau, Nordsjælland har valgt et fælles hospitalsspørgsmål og her er to spørgsmål lagt ud til afdelings-/afsnitsniveau.

De lokale spørgsmål vælges fra et spørgsmålskatalog indenfor temaerne trivsel og arbejdsmiljø. Udgangspunktet er validerede spørgerammer afprøvet på medarbejdergrupper fx TrivselOP, Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø: fx tredækkeren<sup>1</sup> til psykosocialt arbejdsmiljø og spørgsmål om social kapital.

Såfremt der lokalt ønskes et spørgsmål, som ikke allerede er indeholdt i kataloget er der mulighed for at indsende spørgsmål. Nye spørgsmål bliver kvalitetssikret af Kompetencecenter for Patientoplevelser for at sikre, at de spørgeteknisk fungerer hensigtsmæssigt herunder at spørgsmålsformuleringen er forståelig, at spørgsmålsformuleringen ikke indeholder mere end ét spørgsmål og at spørgsmålet er formuleret neutralt (ikke ledende). Pt. indeholder kataloget 135 spørgsmål og er udvidet med 10-15 nye spørgsmål pr. måling i 2018.

De hyppigst stillede lokale spørgsmål er spørgsmål vedr. tid til jobbet, godt samarbejde på tværs af faggrupper og mobning.

Administrationen foretager en evaluering af de løbende trivselsmålinger i 2019. Fokuspunkter for evalueringen vil blandt andet være spørgsmål, kadence og kvalitativt supplement.

---

<sup>1</sup> Tredækkeren er Kort, mellemlangt og langt spørgeskema til kortlægning af psykisk arbejdsmiljø blandt medarbejdere. Det er udviklet af det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, og bruges som spørgeskema om psykisk arbejdsmiljø