

Bilag: Oversigt vedrørende de fire modeller for den fremtidige tolkning

Tabel 1: Oversigt vedrørende de fire modeller:

Model/Indhold	1. Udbud	2. Eget tolkekorps	3. Netværksmodel
Leverandør	Ekstern leverandør	Egne tolke til hospital + ekstern leverandør	Ekstern leverandør
Model	Udbud	Egen ansættelse + udbud	Udbud
Tid	Ca. 1 år	Minimum 1 år, men forventeligt væsentligt mere.	Ca. 1 år
Kvalitet	Afhænger af krav i udbud.	Regionen tester selv sine tolke. Ved udbud er kvaliteten afhængig af de stillede krav.	Afhænger af krav i udbud. Kvalitet ses bl.a. af brugernes rating
Økonomi (mio. kr.)*	20 - 26 mio. kr. Udbudsmodellen vurderes alt efter udbudsstrategi og krav til leverandører, at kunne rummes inden for et budget på 20-26 mio. kr.	32 - 40 mio. kr. inkl. etableringsomkostninger. Tolkeaktiviteten er ca. den samme i de to regioner. Erfaringen fra Region Syddanmark er, at tolkecenteret er budgetteret til ca. 22 mio. kr. i 2019. Såfremt der også tilbydes fremmødetolkning på hospitalerne vurderes udgiften at stige til ca. 30 mio. kr. Derudover kommer udgifter til praksisområdet, samt etableringsudgifter til tolkecenteret på ca. 5,0 mio. kr. (Region Syd's tal). Den samlede udgift vurderes at være på 32 - 40 mio. kr.	28 - 32 mio. kr. Der er p.t. et begrænset antal tolkeleverandører, som kan tilbyde software, hvor tolkene kan koble sig på et digitalt netværk. På baggrund af priserne hos en tolkeleverandør med dette produkt vurderes udgiften at ligge på mellem 28 - 32 mio. kr.
Omfang	Leverandør har ansvar for levering af tolke til både hospital og praksis	Egne tolke på hospitaler omfatter ca. 8 hovedsprog. Ekstern leverandør til praksis og til hospital	Leverandør har ansvar for levering af tolke til både hospital og praksis

*) Tallene vedrørende økonomien er behæftet med betydelig usikkerhed.

