



NOTAT

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 3866 6045
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14000172
Ref.: nbre

Dato: 20. januar 2014

Bilag til opgørelse over ventetid til Akuttelefonen 1813

Nedenstående tabeller antal opkald og ventetid til Akuttelefonen 1813 i intervallerne: 08-16, 16-24 og 00-08.

I visse intervaller er der meget få opkald. Det har betydning for opdelingen i procenter, da et enkelt opkald derfor vil have stor indflydelse på procentandelene.

1. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	537	00:06:44	00:13:58	00:22:30	27%	75%	99%
08-16	1187	00:36:56	00:45:17	00:48:35	2%	5%	17%
16-00	981	00:22:25	00:31:42	00:38:00	2%	30%	47%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	107	00:10:10	00:31:43	00:43:00	13%	47%	79%
08-16	135	00:57:48	01:20:32	01:30:26	0%	3%	8%
16-00	106	00:46:58	01:03:26	01:21:13	0%	12%	20%

2. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejerske

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	336	00:02:18	00:12:15	00:19:14	55%	85%	100%
08-16	766	00:02:00	00:06:30	00:15:49	67%	96%	100%
16-00	1241	00:06:42	00:09:57	00:41:10	13%	90%	97%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	58	00:09:47	00:24:29	00:39:35	14%	52%	83%
08-16	53	00:02:10	00:11:08	00:14:18	51%	87%	100%
16-00	199	00:32:28	00:53:21	01:20:59	8%	11%	20%

3. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	292	00:03:22	00:38:11	00:48:00	47%	63%	76%
08-16	769	00:00:51	00:06:19	00:11:26	70%	99%	100%
16-00	1168	00:21:08	00:32:14	00:36:47	0%	7%	44%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	62	00:17:26	00:37:41	00:47:24	16%	29%	58%
08-16	27	00:01:25	00:49:52	00:55:28	59%	81%	81%
16-00	238	00:25:07	00:58:11	01:05:27	8%	19%	42%

4. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	428	00:11:46	00:32:51	00:39:03	9%	39%	70%
08-16	1451	00:40:43	00:47:59	00:51:26	0%	0%	4%
16-00	955	00:21:56	00:31:08	01:17:08	4%	10%	36%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	112	00:21:21	00:41:10	00:56:10	10%	28%	43%
08-16	343	00:28:14	00:36:29	00:45:03	5%	12%	28%
16-00	208	00:14:28	01:10:20	01:47:01	28%	42%	56%

5. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	410	00:14:21	00:43:07	01:15:14	12%	34%	71%
08-16	1415	00:27:53	00:36:55	00:39:53	0%	0%	19%
16-00	1089	00:09:10	00:14:07	00:25:39	4%	59%	97%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	129	00:20:54	00:39:26	01:07:10	10%	26%	47%
08-16	331	00:14:11	00:36:35	01:12:20	18%	42%	56%
16-00	277	00:08:00	00:42:52	01:04:40	18%	61%	79%

6. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	299	00:00:45	00:11:19	00:24:02	60%	86%	98%
08-16	516	00:01:20	00:05:48	00:11:50	68%	100%	100%
16-00	1100	00:09:02	00:16:15	00:30:07	13%	59%	95%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	103	00:09:34	00:29:36	00:41:01	23%	53%	75%
08-16	23	00:00:08	00:02:53	00:11:22	91%	96%	100%
16-00	192	00:20:03	00:35:16	00:49:27	14%	25%	49%

7. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	257	00:04:28	00:24:05	00:28:15	43%	69%	80%
08-16	511	00:00:10	00:05:54	00:13:08	75%	99%	100%
16-00	990	00:09:25	00:16:33	00:28:22	9%	56%	93%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	45	00:14:06	00:59:21	01:08:21	20%	44%	60%
08-16	28	00:00:36	00:12:04	00:17:57	68%	89%	100%
16-00	221	00:06:35	00:21:02	00:42:51	39%	59%	89%

8. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	294	00:05:44	00:14:11	00:36:45	36%	74%	91%
08-16	496	00:00:09	00:01:05	00:03:15	100%	100%	100%
16-00	1092	00:05:48	00:10:52	00:22:18	28%	85%	99%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	46	00:05:15	00:31:37	00:54:02	37%	57%	76%
08-16	15	00:00:07	00:09:21	00:12:40	80%	93%	100%
16-00	282	00:09:38	00:21:35	00:38:41	23%	54%	83%

9. januar 2014

Ventetid til samtale med sygeplejersker

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	257	00:03:07	00:19:40	00:24:53	49%	76%	91%
08-16	477	00:00:21	00:04:56	00:12:51	80%	99%	100%
16-00	1050	00:07:25	00:14:33	00:17:37	19%	60%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	78	00:00:22	00:06:44	00:18:31	74%	96%	100%
08-16	30	00:06:55	00:17:05	00:22:35	33%	73%	97%
16-00	289	00:06:39	00:23:03	00:31:30	35%	61%	84%

10.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	297	00:05:48	00:16:13	00:20:17	42%	64%	100%
08-16	558	00:00:07	00:01:07	00:04:40	98%	100%	100%
16-00	1213	00:09:08	00:14:30	00:20:49	21%	61%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	68	00:17:19	01:00:10	01:25:42	25%	37%	56%
08-16	29	00:06:03	00:11:24	00:19:21	38%	86%	100%
16-00	454	00:06:25	00:16:56	00:23:41	27%	70%	98%

11.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	459	00:04:07	00:10:59	00:16:18	36%	87%	100%
08-16	1450	00:24:39	00:37:27	00:41:31	2%	7%	40%
16-00	1205	00:07:47	00:14:55	00:28:24	9%	67%	98%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	150	00:17:13	00:38:40	00:51:04	23%	39%	56%
08-16	327	00:21:02	01:10:49	01:42:30	20%	33%	49%
16-00	283	00:26:05	01:07:38	01:26:01	22%	27%	38%

12.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	379	00:09:14	00:22:12	00:27:46	12%	54%	87%
08-16	1531	00:11:12	00:20:29	00:24:44	13%	44%	88%
16-00	1095	00:02:52	00:12:19	00:21:21	52%	84%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	157	00:07:48	00:23:54	00:38:14	29%	57%	80%
08-16	355	00:14:20	00:32:41	00:42:43	21%	37%	62%
16-00	302	00:05:46	00:12:45	00:23:00	28%	84%	99%

13.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	265	00:04:48	00:12:50	00:19:26	41%	83%	100%
08-16	490	00:00:19	00:03:20	00:07:49	87%	100%	100%
16-00	1067	00:06:57	00:12:47	00:17:25	13%	67%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	92	00:11:09	00:25:10	01:18:40	24%	48%	73%
08-16	23	00:00:06	00:00:57	00:02:19	100%	100%	100%
16-00	348	00:03:06	00:19:18	00:28:27	49%	77%	91%

14.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	294	00:00:32	00:04:14	00:07:17	79%	100%	100%
08-16	432	00:00:10	00:04:29	00:08:14	84%	100%	100%
16-00	1180	00:05:38	00:12:29	00:16:40	25%	80%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	100	00:18:59	00:33:55	00:38:47	21%	37%	54%
08-16	15	00:03:15	00:19:12	00:22:00	40%	87%	93%
16-00	322	00:09:06	00:18:46	00:40:17	22%	54%	92%

15.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	299	00:02:04	00:11:02	00:15:39	55%	85%	100%
08-16	479	00:00:11	00:05:58	00:13:45	80%	98%	100%
16-00	1077	00:01:45	00:07:10	00:11:41	68%	97%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	111	00:08:15	00:25:43	00:33:00	26%	57%	81%
08-16	3	00:00:34	00:01:19	00:01:19	100%	100%	100%
16-00	310	00:01:57	00:10:13	00:20:23	58%	90%	100%

16.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	323	00:03:30	00:12:35	00:19:04	47%	83%	100%
08-16	432	00:02:03	00:07:12	00:15:40	60%	97%	100%
16-00	1100	00:05:34	00:09:50	00:13:39	36%	99%	100%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	74	00:03:22	00:21:17	00:27:17	45%	77%	89%
08-16	5	00:00:13	00:05:44	00:05:44	60%	100%	100%
16-00	361	00:01:44	00:09:47	00:24:12	63%	91%	98%

17.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	294	00:00:11	00:11:59	00:19:54	80%	89%	100%
08-16	600	00:00:54	00:07:54	00:15:44	70%	95%	100%
16-00	1205	00:08:20	00:17:42	00:28:07	19%	63%	95%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	80	00:06:01	00:22:02	00:31:04	33%	68%	88%
08-16	17	00:06:16	00:18:41	00:19:27	41%	59%	100%
16-00	458	00:07:40	00:15:20	00:19:07	27%	64%	100%

18.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	423	00:10:45	00:22:49	00:32:30	3%	44%	85%
08-16	1447	00:22:48	00:28:58	00:33:57	2%	11%	31%
16-00	1274	00:05:51	00:11:37	00:25:56	20%	84%	98%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	180	00:04:21	00:10:02	00:14:11	38%	90%	100%
08-16	453	00:12:37	00:25:39	00:32:02	20%	40%	78%
16-00	299	00:14:59	00:31:47	00:42:44	16%	34%	60%

19.januar 2014*Ventetid til samtale med sygeplejersker*

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	424	00:07:48	00:19:50	00:28:05	22%	65%	91%
08-16	1372	00:25:06	00:31:44	00:37:23	0%	3%	34%
16-00	971	00:14:34	00:22:42	00:28:19	0%	12%	76%

Ventetid til samtale med læge

Interval	Antal	Median	90 % Percentil	Maksimal ventetid	Andel nået in- den for 3 min.	Andel nået in- den for 10 min.	Andel nået in- den for 20 min
00-08	160	00:08:12	00:21:12	00:28:22	33%	56%	87%
08-16	342	00:13:44	00:44:22	00:58:44	27%	42%	62%
16-00	238	00:16:34	00:27:36	00:39:27	27%	38%	64%