

Uniformer skræddersyet til hverdagen

Region Hovedstadens
nye uniformer



Det er **medarbejdernes** uniform

Da regionsrådet, som en del af budgettet for 2009, vedtog, at der skulle udvikles nye uniformer til alle medarbejdere i Region Hovedstaden, startede de en proces, der finder sin foreløbige kulmination i sommeren 2013, når de første medarbejdere kan ikklæde sig de nye uniformer.

Forud er gået et forløb, hvor der først og fremmest er brugt tid på at lytte til medarbejdernes input og holdninger. I sidste ende er det deres uniform – og derfor også dem, der skal være med til at udforme sortimentet.

Denne publikation giver en kort introduktion til forløbet frem mod den endelige kollektion og besvarer nogle af de spørgsmål, som hele processen har rejst rundt om på hospitalerne.

Indhold:

- side **05** **Kan man ændre lommen, så der bliver bedre plads?**
Om medarbejderinvolvering, lommestørrelser og slidstyrke
- side **07** **Hvordan kommer de egentlig til at se ud?**
Om tidssvarende uniformer
- side **09** **Hvem skal gå med t-shirt?**
Om frit valg i hele sortimentet og forskellige modeller til herrer og damer
- side **11** **Undskyld, men må jeg tale med lægen?**
Det skal være lettere at kende læger fra sygeplejersker
- side **13** **Men bliver det ikke frygteligt dyrt?**
Om økonomi
- side **15** **Og får vi nogensinde de uniformer?**
Tidsplan for udrulning på de enkelte hospitaler



Bioanalytiker, Rigshospitalet: Nina Ilsøe

? Kunne man **ændre** lommen, så der blev bedre plads

Ja, det kunne man godt – så det gjorde vi.

Medarbejderne har i hele processen med at udvikle de nye uniformer været med på råd: Fra det indledende valg af designer til den endelige udformning af den færdige kollektion.

Medarbejdere fra alle regionens hospitaler gav til en start designer Hanne Larsen indblik i deres arbejdsdag, så hun bedre kunne udforme en uniform og et sortiment, der matcher dagligdagen på et moderne hospital med mange forskellige opgaver og arbejdsstillinger. De har efterfølgende kommenteret på skitseniveau, på farver, materialevalg og størrelser, inden i alt 300 medarbejdere testede en prøveversion af uniformerne i et halvt år for at få justeret de sidste detaljer.

Mange elementer er justeret om undervejs. Ting, der kan virke som detaljer - for eksempel kraven eller lommernes størrelse, men som har stor betydning i en travl hverdag.

Mange hensyn skal tages: Både til komfort, til følelsen af at være velklædt, til slidstyrke, vaskbarhed, økonomi osv.

"Der er rigtigt mange parametre at tage hensyn til, når uniformerne skal tegnes: Stil, komfort, faggruppeidentifikation, funktionalitet, vask og økonomi. Men først og fremmest skal medarbejderne kunne lide at have uniformen på. Jeg har arbejdet med et citat fra en af medarbejderne i mit oplæg: "Man skal føle sig godt tilpas for at kunne arbejde professionelt."

Designer Hanne Larsen



Fysioterapeut på Rigshospitalet:
Charlotte Grønset

? Hvordan kommer de egentlig til at **se ud**

Nysgerrigheden har været stor i hele processen. Pressen har kigget os over skulderen, og der er lavet indslag om de nye uniformer til både radio, tv og aviser. Rygtet har spredt sig, og kolleger fra resten af landet har ringet for at høre, hvordan de nye uniformer så er blevet.

Overordnet kan man sige, at designer Hanne Larsen har bestræbt sig på at lave en mere tidssvarende uniform. Først og fremmest skal uniformen være en praktisk beklædning, og derfor har der i designprocessen været særligt fokus på pasform, på lommestørrelser samt på faggruppeidentifikation. Det sidste er løst med et tydeligt skilt, der bæres uden på uniformen.

Uniformssortimentet skal kunne bæres af mange forskellige typer og størrelser. Derfor er der tilstræbt en variation i udvalget af pasformer, så det tages hensyn til både høje og lave, store og små. Sortimentet er udvidet i forhold til den nuværende kollektion – og det sker både af hensyn til komfort og størrelser og for at tage højde for temperaturskift hen over året og døgnnet.

Endelig skal uniformerne være slidstærke og kunne holde form og farver – selv efter mange vaske. En moderne hospitalsuniform bliver vasket over hundrede gange, inden den kasseres. Det stiller særlige krav til materialerne – og man har derfor valgt at arbejde videre med det samme materiale, som de gamle uniformer er fremstillet af – nemlig polyester og bomuld. Udvalgte dele af sortimentet laves også i bomuld af hensyn til allergikere eller personale med særlig patientkontakt.

"Som testpersoner får vi at vide, at de nye uniformer er klædelige. Det er også den følelse, man har, når man hopper i tøjet, der er mere figursyet end den gamle uniform. Umiddelbart får vi bioanalytikere dog også at vide, at vi ligner fysioterapeuter på grund af de mørkeblå bukser, som nogle af os tester."

Bioanalytiker Vibeke Blaabjerg, Rigshospitalet



? Hvem skal gå med t-shirt

Ja, hvem har lyst?

Det nye uniformssortiment består af i alt 20 dele, som alle medarbejdere – uanset faggruppe – kan vælge frit imellem. Det er et lille brud med traditionerne, hvor de enkelte faggrupper har haft hver deres uniform, og det sker af hensyn til medarbejdernes komfort og velvære: En sygeplejerskes hverdag kan præcis som fysioterapeuternes indeholde krævende arbejdsstillinger, der stiller særlige krav til rummeligt og komfortabelt tøj.

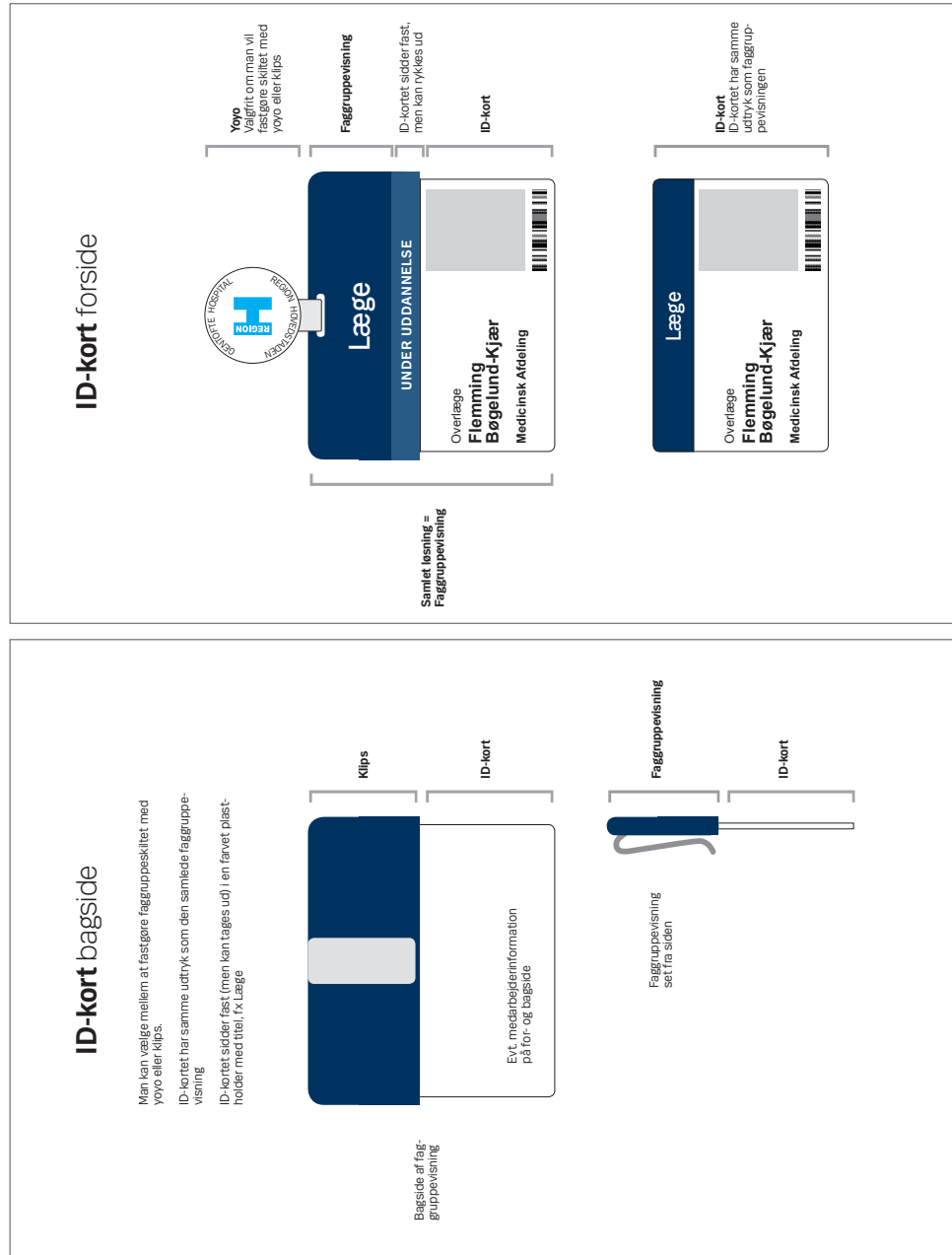
Dele af sortimentet kommer som noget nyt i en herre- og en damemodel, der tager højde for kønnenes forskellige kropsbygninger. Men alle kan altså frit vælge, om de eksempelvis vil gå med kittel eller t-shirt, med blå bukser eller hvide.

Det kræver en smule tilvænning sådan at skulle orientere sig i en lidt mere broget skare af kolleger – det viser medarbejdernes løbende tilbagemeldinger på uniformerne. Men de viser heldigvis også en udbredt tilfredshed med de mange nye påklædningsmuligheder.

"På intet tidspunkt har vi skulle rette på tøjet efter at have kravlet rundt i vores arbejde - Nu sætter det sig pænt på plads – sådan uden videre. Vi kan mærke, at skulder- og nakkegener er blevet mindre, da tyngden i tøjet nu er bedre fordelt. Derfor er det ubærligt ikke at vide, hvornår vi er så heldige at få tøjet "for good."

Radiograf Katja Holk Teinhart, Hillerød Hospital

Jordemoder, Hillerød Hospital:
Henriette Luja Falck



? Undskyld,
men må jeg tale med **lægen**...

Helt tilbage i projektets start blev der defineret en særlig opgave omkring faggruppeidentifikation: Det skal simpelthen være lettere for patienter og pårørende at se, hvilken faggruppe de enkelte medarbejdere tilhører.

Løsningen bliver et højnefaldende id-skilt, der skal bæres uden på uniformen. Men det skaber nye, praktiske udfordringer: Mange medarbejdere fandt den første udgave af skiltet for voldsomt og upraktisk, fordi id-kortet nogle steder også bruges som nøglekort.

Størrelsen er blevet justeret, forskellige påhæftninger på uniformen testet – og slutresultatet viser sig forhåbentligt at blive både praktisk og funktionelt.

"Det er jo meget synligt, navneskiltet, og jeg oplever, at patienterne både ser det og bruger det. De kigger lige på det, og siger, at der kommer portøren. Men man skal lige vænne sig til det."

Portør Michael Hansen, Gentofte Hospital



? Men bliver det ikke frygteligt dyrt

Det korte svar er "nej, det forventer vi ikke samlet set".

Det lidt længere svar er, at økonomien endnu ikke er helt afklaret: Der forhandles stadigvæk om vaskepriser.

Men vi arbejder hen mod en økonomisk løsning, der så vidt mulig bliver omkostningsneutral samlet set for regionen. Det vil sige, at indførelsen af de nye uniformer set over en årrække ikke bliver dyrere end at fortsætte med de gamle uniformer.

Af hensyn til projektets økonomi – og ud fra ønsket om at undgå unødvendigt spild – implementeres de nye uniformer i takt med, at de gamle bliver brugt op og fases ud.

"Jeg har været ansat i det danske sundhedsvæsen siden 1976. Meget er sket siden den gang, men uniformskjolen, jeg tog på august 1976, er fuldstændig den samme som den, jeg tager på september 2011. Ingen tvivl – vi trænger til nye uniformer."

Hygiejnesygeplejerske, Marie Stangerup, Bispebjerg Hospital



? Og får vi så **nogensinde** de uniformer

Det korte svar er denne gang "ja": Uniformerne er på vej – men det er lidt forskelligt, hvornår de tages i brug på regionens hospitaler.

De første uniformer bliver bestilt til levering i sommeren 2013 – herefter kommer det til at gå slag i slag efter følgende udrulningsplan, som er lavet i samarbejde med de vaskerier, det enkelte hospital samarbejder med.

Den foreløbige plan er:

2013

Hvidovre/Amager Hospital får nye uniformer medio 2013

Frederikssund Hospital får nye uniformer medio 2013

Gentofte Hospital får nye uniformer medio 2013

2014

Glostrup Hospital får nye uniformer medio 2014

Rigshospitalet får nye uniformer medio 2014

Hillerød Hospital får nye uniformer medio 2014

Bornholm Hospital får nye uniformer ultimo 2014

2015

Herlev Hospital får nye uniformer medio 2015

Bispebjerg/Frederiksberg Hospital får nye uniformer medio 2015

"En kollega og jeg er enige om at vi under ingen omstændigheder vil af med de nye uniformer, når testperioden udløber. Vi er ret så glade for tøjet og kan ikke klare tanken om at skulle i de "gamle" uformelle klude engang i starten af det nye år."

Radiograf Katja Holk Teinhart, Hillerød Hospital

"Uniformen skal være flot.
Man må godt være stolt
over at bære sin uniform."

Designer Hanne Larsen



Læge, Rigshospitalet:
Loa Nordkap



Region
Hovedstaden