

NOTATTil: **Forretningsudvalget****Opgang** Blok B
Telefon 38 66 50 00
Direkte 38 66 60 80
Web www.regionh.dk

Dato: 3. september 2012

Patientudvalgets studiebesøg på konferencen Transforming patient experience

Patientudvalget deltager i 1-dags konferencen Transforming patient experience, som arrangeres af Kings Fund i London. Programmet er tilrettelagt således, at Patientudvalget i forbindelse med konferencen tillige afholder sit 5. møde. Herved er der mulighed for at få oplægsholdere fra det engelske sundhedsvæsen til at bidrage til mødets tema vedrørende patientkommunikation.

Fokus for konferencen er:

- at vise eksempler på best practice i forhold til patientoplevelser fra England og andre lande (bl.a Canada)
- at promovere innovative tiltag, der har ført til forbedrede patientoplevelser
- at invitere til refleksion over, hvordan de viste eksempler bedst kan udbredes

Program for studiebesøgetOnsdag den 7. november*Formiddag:* Afrejse til London*Eftermiddag:* Patientudvalgets 5. møde*Aften:* MiddagTorsdag den 8. november

Kl. 10.00 – 11.25

1. session: oplæg ved filosof Havi Carel. Med case studie fra Kingston General Hospital i Ontario, Canada

Kl. 11.50 – 13.10

2. session: Information – måling og gennemsigtighed. Med case fra Department for Work and Pensions.

Kl. 14.10 – 15.10

3. session: Understøttelse af medarbejderne, så de kan levere patient-centrerede ydelser.

Kl. 15.35 – 16.45

4. session: Hvordan kan vi bedst involvere patienterne i behandlingen? Med paneldebat.

Aften:

Hjemrejse, samt aftensmad.