

Forretningsudvalgets møde den 18. september 2012

Meddelse nr. 31.10

Emne: Nye kontrakter for den siddende patientbefordring fra den 1. Oktober 2012

1 bilag

NOTAT

Opgang Blok A
Afsnit 1. sal

Telefon 38 66 50 00
Direkte 38 66 59 44
Fax 38 66 69 94
Mail oekonomi@regionh.dk

Web www.regionh.dk

EAN-nr: 5798001685016
CVR/SE-nr: 30113721
Journal nr.: 11005579
Ref.: jakoas

Dato: 31. august 2012

Nye kontrakter for den siddende patientbefordring fra den 1. oktober 2012

På baggrund af regionsrådets beslutninger vedrørende kontraktfornyelse for den siddende patientbefordring på møderne den 25. oktober 2011 og 20. juni 2012 er der blevet indgået aftale med Movia om at varetage kørslen af siddende patienter til hospitaler og psykiatriske centre i Planlægningsområde Syd og med Falck om at varetage kørslen for hospitalerne og psykiatrien i Byen, Midt, Nord og på Bornholm.

Ændringerne træder i kraft den 1. oktober 2012.

Den nye kontrakt indeholder et forbedret serviceniveau for dialysepatienter og et tilbud om medtagelse af såkaldte el-scootere for en afgrænset patientgruppe.

For alle patienter gælder det at de fremover tidligst må afsættes på hospitalet 60 minutter før behandlingstidspunktet (30 minutter for dialysepatienter) og ved hjemkørsel maksimalt venter i 60 minutter fra det tidligste opsamlingsstidspunkt efter behandlingen er færdig.

Den samlede køre- og ventetid for patienterne, bortset fra dialysepatienter, forventes som helhed at være nogenlunde uændret.

Det må påregnes at overgangen til de nye kontrakter i en periode vil kunne mærkes på hospitalerne og i psykiatrien, både i de sidste uger op til den 1. oktober og derefter i en indkøringsperiode for de nye kontrakter.

For bedst muligt at tage hånd om kvaliteten og implementeringen er der etableret et tæt samarbejde mellem repræsentanter for koncernstabene, virksomhederne og de hidtidige og nye leverandører.

For så vidt angår afslutningen af de hidtidige kontrakter har VBT en udfordring i lyset af at mange chauffører og disponeringspersonale er opsagt og løbende fratræder. Der samarbejdes i udvidet omfang med underleverandører.

Forberedelserne til de nye kontrakter omfatter fastlæggelse af procedurer og arbejdsgange, uddannelse af personale, testning af it-systemer, sikring af nødprocedurer og gennemførelse af en række øvrige forberedelser til sikring af grundlaget for den ønskede kvalitet i patientbefordringen, herunder sikring af en så let og smidig overgang som muligt fra de hidtidige til de nye kontrakter.