



Regionsgården
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

NOTAT

Opgang Blok E
Telefon 38 69 80 00
Mail akutberedskabet@regionh.dk

Web www.regionh.dk/akut

CVR/SE-nr: 31040868
Journal nr.: 11001696
Ref.: Sille Arildsen

Dato: 27. september 2012

Status på etablering af Den Præhospitale Virksomhed

Den Præhospitale Virksomhed

Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet blev etableret som en tværgående virksomhed pr. 1. januar 2012 som følge af en beslutning i Regionsrådet i august 2011 om fusion af regionens akutfunktioner.

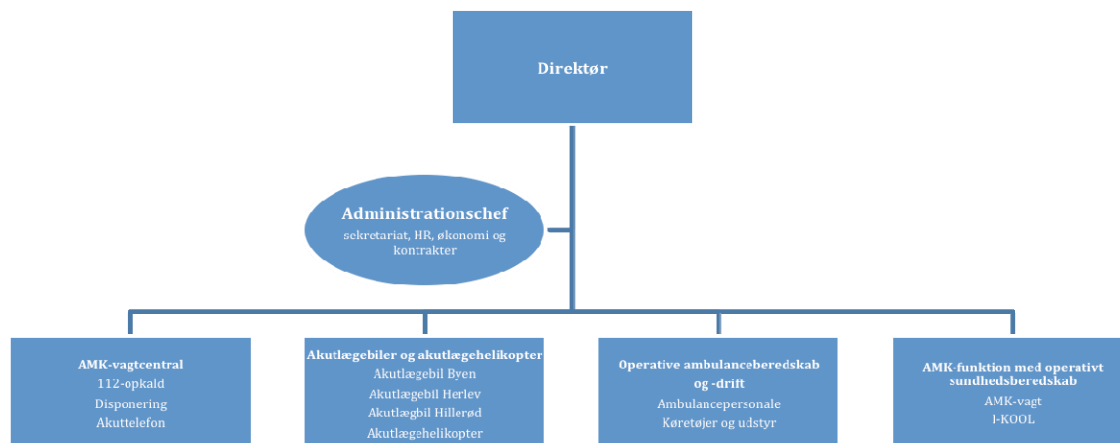
Etableringen var led i den samlede reorganisering af regionens administrative struktur i 2011. Beslutningen følger Sundhedsstyrelsens anbefaling om sammenhæng og samarbejde i den præhospitale indsats (Sundhedsstyrelsen 2007) og understøtter regionens hospitals- og psykiatriplan 2020.

Den Præhospitale Virksomhed vil arbejde for at skabe et sammenhængende akutberedskab for borgerne og dermed positionere regionens akutberedskab blandt de bedste og mest sammenhængende akutberedskaber i Europa.

Der arbejdes fortsat for at skabe bedre sammenhænge i det akutte patientforløb, og sikre regionens borgere let og lige adgang til en kompetent døgndækket akutbetjening og relevant præhospital behandling. Der kan således med fordel skabes yderligere sammenhæng og koordination mellem akutfunktionerne og rådgivningen til borgerne. Det gælder fx almen praksis herunder den telefoniske lægevagt.

Virksomhedsgrundlag og organisation

Den Præhospitale Virksomhed er fortsat ved at udbygge organisationen med ansættelse af enhedschefer. Direktøren tiltrådte pr. 1. december 2011 efter eksternt opslag, og siden er der ansat en administrationschef og en AMK-Vagtcentralchef. Yderligere er to enhedschefstillinger for henholdsvis regionens akutlægebiler og -helikopter, samt det operative sundhedsberedskab (AMK-funktion) blevet opslået og disse forventes besat snarest.



Den Præhospitale Virksomhed har flere forskellige faggrupper ansat, som sygeplejersker, læger, tekniske disponenter, administratorer mv. og nu også paramedicinere og ambulancebehandlere. De kører primært som lægeassistenter på akutlægebil Herlev, men har også funktion som sundhedsfaglige visitatorer på 112-opkald på AMK-Vagtcentralen og bidrager derved til muligheden for i højere grad at skabe sammenhæng i regionens akutberedskab.

Budget

Virksomhedens budgetramme er i 2012 på 558,8 mio. kr. Budgettet er senest udvidet efter samling af akutfunktioner, herunder akutlægebilerne, AMK-lægeberedskabet og ambulancebehandleruddannelsen, som er indarbejdet med helårseffekt i budgetforslaget for 2013-2016, hvor der også er tilført budget til samlokalisering af virksomheden i 2013 og 2014.

Opgaver for det samlede akutberedskab

Med virksomhedsdannelsen blev en række tværgående opgaver inden for akutområdet samlet. Den Præhospitale Virksomhed har det overordnede ledelsesmæssige, økonomiske og faglige ansvar for løsning af følgende opgaver og drift af de tilhørende funktioner:

- Modtagelse af sundhedsfaglige 112-opkald med vurdering, prioritering og visitation af regionens ressourcer samt rådgivning af borgerne
- AMK-Vagtcentralens disponering af visiterede opgaver omfattende ambulancekørsel, akutlægebilskørsel samt liggende patientbefordring/sygetransport
- Akuttelefonen 1813 med modtagelse af akutte opkald fra borgere med henblik på rådgivning om relevant hjælp ved akut sygdom og tilskadekomst samt oplysninger om ventetider på akutmodtagelser og akutklinikker
- Akutlægebiler med akutte kørsler og varetagelse af indsatslederfunktion i regionen, dvs. udsendelse af indsatsleder, koordinerende læge (KOOL) i forbindelse

med større beredskabsmæssige hændelser. Hertil kommer varetagelse af inter-hospitale transporter af kritisk syge patienter

- Akutlægehelikopter med akutte flyvninger i samarbejde med Region Sjælland
- Kontrakter for ambulancekørsel og liggende patientbefordring med monitorering og kvalitetssikring af kontrakterne
- Funktion som Akut Medicinsk Koordinationscenter (AMK), det vil sige det operative akutte beredskab i regionen og koordination af beredskabet mellem det præ-hospital område og regionens hospitaler samt psykiatrien
- Sundhedsberedskabsplaner og øvelsesaktiviteter i samarbejde med andre myndigheder, herunder politi og redningsberedskaber, herunder løbende opdatering af regionale beredskabsplaner
- Behandling af klagesager og opfølgning på utilsigtede hændelser
- Uddannelses- og øvelsesaktiviteter indenfor for akutberedskabet
- Forsknings- og udviklingsprojekter inden for akutberedskabet.

Status på det første halve år i Den Præhospitale Virksomhed

Der er arbejdet med både organisatoriske tiltag og driftmæssige tiltag og det første halve år er således gået med organisering, fusion, revision af aftaler og bl.a. drift af regionens nye akuttelefon.

Akuttelefonen 1813

Akuttelefonen 1813 åbnede den 30. januar 2012, og allerede kort tid efter etableringen levede den op til forventning om at være kendt og et bredt anvendt tilbud til borgerne i regionen, med forventede 216.000 opkald årligt og en borgertilfredshed på 98 %. De sundhedsfaglige medarbejdere er særligt uddannede til at rådgive om relevant hjælp ved akut sygdom og tilskadekomst samt oplysninger om ventetider på regionens akutmodtagelser og akutklinikker, for dermed at guide borgeren det rigtige sted hen i sundhedsvæsenet og regionens mange tilbud. Akuttelefonen har således bidraget til at skabe bedre sammenhæng i det akutte patientforløb som en tværgående funktion i regionen.

AMK-Vagtcentralen

Med sammenlægning af AMK-funktionen (Akut Medicinsk Koordinationscenter) og Vagtcentralen til AMK-Vagtcentralen er der skabt et forbedret overblik og koordination og sammenhæng mellem hverdag og beredskabssituationer. AMK-Vagtcentralen har overblikket over de præhospitale ressourcer samt disponerings- og visitationsretten for disse. Sammen med AMK-funktionens koordinerende rolle i beredskabssituationer er regionens overblik, logistik og kommunikation blevet styrket i Den Præhospitale Virksomhed. Sammenlægningen har desuden betydet, at der i dagtid vil være en speciallæge tilstede i AMK-Vagtcentralen med henblik på kvalitetssikring af visitation og disponering af akutberedskabet. Derudover er der en læge i vagt i resten af døgnet.

Akutlægebiler, akutlægehelikopter og Psykiatrisk Udrykningstjeneste

Regionens akutlægebiler, som tidligere var del af flere af regionens hospitaler, er nu samlet under én ledelse i Den Præhospitale Virksomhed. Med denne organisering og

kommende ansættelse af en ny chef for akutlægebiler og akutlægehelikopter sikres ensartede retningslinjer til gavn for patientbehandling og kvalitetsudvikling samt medarbejderne. Den Præhospitale Virksomhed indgår desuden i samarbejde med akuthospitalerne om baseplacering og lægebemanding af akutlægebilerne.

Som led i samlingen af regionens akutfunktioner samarbejder Den Præhospitale Virksomhed med Region Hovedstadens Psykiatri om sammenlægning af den Psykiatriske Udrykningstjeneste med resten af regionens akutberedskab som forventes iværksat ved udgangen af året.

Kvalitet og akkreditering

Den Præhospitale Virksomhed har desuden haft fokus på kvalitetsarbejde med sammenhæng mellem det præhospitale område og hospitalerne, herunder analyser af utilsigtede hændelser, arbejdsgange og planlægning af hensigtsmæssige patientforløb. Derudover er der udarbejdet instrukser som led i, at Den Præhospitale Virksomhed er blevet akkrediteret i henhold til Den Danske Kvalitets model. Det er sket som den første region inden for det præhospitale område efter besøg af surveyere i juni 2012. Akkrediteringen er sket i samarbejde med ambulanceleverandørerne Falck, Københavns Brandvæsen og Frederiksberg Brandvæsen.

Fysiske rammer

Derudover har virksomhedens administration brugt tid på at samle virksomheden fysisk. En væsentlig forudsætning for god og effektiv opgavevaretagelse og samdriftsfordele er, at virksomheden flytter til en lokalitet, som kan rumme det samlede akutberedskab, herunder de nye fusionerede akutfunktioner samt ledelse og administration, som nuværende er placeret forskellige steder.

Ved at flytte til et nyt lejemål, vil de eksisterende lokaler på Herlev Hospital kunne anvendes som back-up til nøddrift. Det er væsentligt at have denne løsning for altid at kunne garantere stabil drift af disse akutte funktioner. Samlokaliseringen indgår i det kommende samlede budget for regionen.

Forskning og udvikling

Med dokumentation og forskning kan vi målrettet forbedre den præhospitale indsats. Der er mange data på det præhospitale område og virksomheden vil derfor satse aktivt på forskning de kommende år og gerne i tværgående regionale projekter. Virksomheden er involveret i en række forskningsprojekter både nationalt og international, med eksempelvis samarbejde om tre Ph.D-studier. Akutberedskabet får derfor løbende henvendelser fra forskningsgrupper om samarbejde.