



NOTAT

Opgang Blok B
Telefon 38 66 50 00
Direkte 26 73 89 80
Web www.regionh.dk

Dato: 12. november 2012

Status på problematik vedrørende manglende fremsendelse af negative kvitteringer på henvisninger.

Baggrund

I perioden 20.03-2011 til 17.09-2012 er 1829 afsendte elektroniske henvisninger **ikke** nået frem til Centralvisitationen (CVI) i Nordsjælland. Samtidig er der ikke afsendt en elektronisk advisering herom til henvisende læge. Dette skyldes systemfejl.

De praktiserende læger og speciallæger, der har patienter omfattet af fejlen, er blevet kontaktet og har modtaget liste med de patienter, der er omfattet af ovenstående. Egen læge er endvidere anmodet om at melde tilbage til Koncern Praksis, om der på listen er patienter, der skal genhenvises eller har fået et unødigt forlænget forløb grundet it-problemet.

Patienter med unødigt forlænget forløb

Der foreligger nu en foreløbig status på de patienter/cpr. numre, der har fået et unødigt forlænget forløb.

På baggrund af tilbagemeldinger fra de praktiserende læger er der identificeret 90 henvisninger fordelt på 53 cpr. numre, der har et unødigt forlænget forløb. Der tages telefonisk kontakt til disse patienter via regionens patientvejledere med henblik på opfølgning og orientering om klagemuligheder.

Administrationen har endvidere, ved gennemgang af samtlige henvisningsdiagnoser, identificeret 34 patienter, der er henvist på mistanke om kræftsygdom -eller med allerede kendt kræftsygdom, der har fået et unødigt forlænget forløb.

For 29 af disse patienter skønnes forsinkelse næppe at have klinisk betydning.

3 patienter er fortsat under udredning på mistanke om kræftsygdom. En eventuel klinisk betydning af forsinkelse afventer endelig diagnose. Administrationen følger op på disse forløb i december 2012.

2 patienter er radikalt behandlet. En eventuel klinisk betydning af forsinkelse kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt.

For hver enkelt af de patienter, der er henvist på mistanke om kræftsygdom -eller med allerede kendt kræftsygdom, foretager administrationen en opgørelse af, om lovgivning i relation til kræftområdet har været efterlevet. Redegørelse følger i december.

Administrationen arbejder ligeledes på at sikre, at samtlige patienter, der har et unødigt forlænget forløb, bliver identificerede og kontaktet.

Patienter, der skal genhenvises

Endelig er der identificeret 10 henvisninger med ikke-livstruende henvisningsdiagnoser. Disse vil blive genfremsendt ved egen læge. Der er taget kontakt til CVI, Hillerød Hospital med henblik på at sikre, at de genfremsendte henvisninger behandles som sub-akutte henvisninger, således at disse patienter bliver hurtigt indkaldt.

IMT har indledt en juridisk gennemgang af de kontraktlige forhold i relation til leverandør, KMD med henblik på vurdering af muligheder for erstatningskrav.