



Region
Hovedstaden

Region Hovedstaden
Udvidet rapport

Antal besvarelser: 31.823
Svarprocent: 84%

TRIVSELOP 2014

RAMBØLL



Kære medarbejdere og ledere

Dataindsamlingen i den kombinerede trivselsmåling og arbejdspladsvurdering (APV) i Region Hovedstaden, TrivselOP 2014, er nu afsluttet. Vi har igen fået en rigtig flot svarprocent - tak for jeres deltagelse.

Denne rapport indeholder jeres egne resultater, samt sammenligninger i forhold til regionens samlede gennemsnit.

Lige nu er næste skridt, at I skal bruge denne rapport som udgangspunkt for en dialog om, hvor det er, at I vil sætte ind på jeres arbejdsplads. Hvor er det, at det virkelig vil batte, hvis der bliver gjort noget, og hvilke temaer trænger til at blive diskuteret hos jer, for at trivslen er i top?

Få viden og værktøjer til forståelse af rapporterne og til opfølgings-processen i e-guiden om TrivselOP, som findes på <http://regi/trivselop>. Den primære målgruppe er: ledere, lokale MED-udvalg og arbejdsmiljøgrupper.

I slutningen af denne rapport er en læsevejledning, hvor I kan hente hjælp til at forstå de figurer, I vil møde i rapporten.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til Rambøll (surveysupport@ramboll.com, 5161 8076).

Med venlig hilsen

Rambøll

INDHOLD

- Psykisk arbejdsmiljø - Tema-overblik: Resultaterne af temaerne inden for psykisk arbejdsmiljø.
- Fysisk arbejdsmiljø - Tema-overblik: Resultaterne af temaerne inden for fysisk arbejdsmiljø.
- Særlige belastningsfaktorer: Psykiske og fysiske belastningsfaktorer, som potentielt har en særlig alvorlighedsgrad.
- Resultater opdelt på faggrupper: Resultaterne af alle temaer opdelt på faggrupper.
- Enkeltspørgsmål: Inden for hvert tema vises resultatet på de enkelte spørgsmål.
- Læsevejledning.

Nedenfor fremgår det gennemsnitlige resultat af de temaer, der er spurgt til inden for psykisk arbejdsmiljø. Enhedens resultat er vist i den første farvede kolonne. I de følgende kolonner fremgår resultatet for de enheder, der organisatorisk ligger under denne enhed. I kolonnen længst til højre ses gennemsnitsresultatet for TrivselOP-måling i 2011, benævnt "Historik". Gennemsnittet er angivet på en skala fra 0-100 point.

			Underenheder i 2014							2014	Historik	
		Region Hovedstaden	Amager og Hvidovre Hospitaler	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	Bornholms Hospital	Den Præhospitale Virksomhed	Den Sociale Virksomhed	Gentofte Hospital	Glostrup Hospital	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden	
Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	31.823	3.166	3.285	542	196	1.246	1.669	2.033	31.823	29.004
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder		65,3	63,4	64,5	65,5	60,5	69,2	64,8	66,3	65,3	65,7
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		50,6	49,0	52,5	49,6	46,1	55,8	50,8	51,8	50,6	49,8
6, 7, 8	Tid til jobbet		45,9	43,8	45,8	47,3	42,8	51,1	48,2	49,3	45,9	45,9
9, 10, 11	Faglig kvalitet		66,1	63,4	67,2	66,7	59,9	68,6	70,1	67,6	66,1	67,6
12	Forudsigelighed (information)		51,4	50,1	53,1	55,4	40,6	54,1	53,9	53,9	51,4	51,6
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		60,5	58,2	60,2	62,3	50,3	65,4	61,1	60,9	60,5	54,2
13	Klare opgavereferencer		75,9	74,3	76,5	76,8	64,9	76,8	77,6	77,7	75,9	-
14, 15	Respekt og anerkendelse		70,2	69,5	71,1	67,1	67,3	72,3	70,6	69,9	70,2	69,7
16, 17, 18	Godt kollegaskab		71,0	70,8	70,9	69,4	74,2	73,8	71,4	70,6	71,0	70,2
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		67,9	65,2	68,3	70,5	64,7	70,0	69,7	68,2	67,9	67,0
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		65,9	64,8	67,5	70,2	64,0	69,4	67,0	67,9	65,9	65,0
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		67,1	65,4	68,0	71,1	59,8	71,6	69,4	70,7	67,1	65,7

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	Underenheder i 2014						2014	Historik
			Region Hovedstaden	Herlev Hospital	Koncerncentrene	Nordsjællands Hospital	Region Hovedstadens Apotek	Region Hovedstadens Psykiatri		
			31.823	3.886	1.777	2.938	469	4.283	6.318	
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder		65,3	64,1	68,4	63,9	67,3	66,3	65,5	65,3
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		50,6	49,6	45,9	52,0	50,9	50,4	50,8	50,6
6, 7, 8	Tid til jobbet		45,9	44,8	47,4	44,9	52,2	45,2	45,2	45,9
9, 10, 11	Faglig kvalitet		66,1	64,5	62,4	65,1	69,5	63,1	69,3	66,1
12	Forudsigelighed (information)		51,4	51,4	48,9	52,6	53,7	49,0	50,8	51,4
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		60,5	59,3	58,9	62,3	63,9	61,4	60,2	60,5
13	Klare opgavereferencer		75,9	76,9	75,7	76,6	78,4	74,0	75,9	-
14, 15	Respekt og anerkendelse		70,2	69,9	70,7	70,0	69,6	70,7	70,0	70,2
16, 17, 18	Godt kollegaskab		71,0	70,9	71,1	72,1	71,1	71,4	69,9	71,0
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		67,9	68,6	66,6	70,1	67,0	67,0	67,2	67,9
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		65,9	65,6	61,3	68,5	70,5	62,1	65,6	65,9
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		67,1	66,4	62,4	68,8	68,7	64,7	67,1	67,1

Adskiller sig negativt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point
i forhold til Region
Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Se regneeksempel i læsevejledningen.

Nedenfor fremgår det gennemsnitlige resultat af de temaer, der er spurgt til inden for fysisk arbejdsmiljø. Gennemsnittet er angivet på en skala fra 0-100 point.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014							2014	Historik
			Amager og Hvidovre Hospitaler	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	Bornholms Hospital	Den Præhospitale Virksomhed	Den Sociale Virksomhed	Gentofte Hospital	Glostrup Hospital	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden
		31.823	3.166	3.285	542	196	1.246	1.669	2.033	31.823	29.004
BELASTNINGER (LAV SCORE ER POSITIVT)											
40, 41, 42	Ergonomi-belastninger	31,6	37,6	34,8	34,9	24,5	29,1	34,4	34,5	31,6	29,6
47, 48, 49, 50, 51	Indeklima og støj	40,2	43,6	38,3	37,2	41,0	29,9	35,4	35,8	40,2	-
52	Hud-belastninger	29,6	35,1	32,9	29,1	9,3	23,8	30,4	30,6	29,6	40,0
54	Medicin-påvirkninger	8,2	8,5	9,7	7,7	2,0	5,0	8,5	6,5	8,2	10,6
56	Kemi-påvirkninger	9,9	11,2	11,2	9,9	2,2	5,4	10,3	7,9	9,9	12,4
58	Biologisk smitterisiko	33,2	39,8	37,3	33,5	12,4	36,8	33,8	29,8	33,2	37,5
INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	56,2	57,2	57,1	62,8	57,1	64,2	56,3	61,9	56,2	52,6
53	Hudproblem-indsatser	68,6	68,1	70,1	73,9	56,6	71,8	68,5	70,7	68,6	-
55	Medicin-indsatser	56,3	51,5	59,2	61,3	-	49,4	55,2	64,6	56,3	-
57	Kemi-indsatser	55,6	53,9	57,4	61,4	-	53,7	60,2	59,9	55,6	-
59	Biologiske indsatser	69,1	70,0	69,2	76,6	69,8	61,8	71,7	72,1	69,1	-
60a	Graviditetshensyn	66,6	61,5	64,7	75,0	70,0	80,8	65,1	73,7	66,6	62,1

Adskiller sig negativt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point
i forhold til Region
Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Underenheder i 2014							2014	Historik
		Region Hovedstaden	Herlev Hospital	Koncerncentrene	Nordsjællands Hospital	Region Hovedstadens Apotek	Region Hovedstadens Psykiatri	Rigshospitalet	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden
		31.823	3.886	1.777	2.938	469	4.283	6.318	31.823	29.004
	BELASTNINGER (LAV SCORE ER POSITIVT)									
40, 41, 42	Ergonomi-belastninger	31,6	35,9	18,0	36,6	36,0	16,7	33,6	31,6	29,6
47, 48, 49, 50, 51	Indeklima og støj	40,2	47,5	36,3	41,8	35,6	36,6	43,2	40,2	-
52	Hud-belastninger	29,6	34,8	8,9	32,9	30,8	17,4	34,1	29,6	40,0
54	Medicin-påvirkninger	8,2	9,2	1,2	10,6	13,8	4,6	10,4	8,2	10,6
56	Kemi-påvirkninger	9,9	12,1	3,3	13,2	9,1	4,4	12,5	9,9	12,4
58	Biologisk smitterisiko	33,2	39,6	7,8	40,1	6,2	21,8	36,3	33,2	37,5
	INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	56,2	54,9	59,6	57,4	62,6	52,7	52,3	56,2	52,6
53	Hudproblem-indsatser	68,6	68,2	70,2	67,3	66,8	66,5	68,4	68,6	-
55	Medicin-indsatser	56,3	58,5	60,0	56,8	58,5	47,7	55,9	56,3	-
57	Kemi-indsatser	55,6	57,9	60,9	51,8	57,1	50,5	55,1	55,6	-
59	Biologiske indsatser	69,1	70,9	66,8	70,2	60,0	58,2	69,8	69,1	-
60a	Graviditetshensyn	66,6	63,5	81,0	63,3	73,0	69,6	65,5	66,6	62,1

Adskiller sig negativt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point
i forhold til Region
Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Nedenfor fremgår nogle særlige belastningsfaktorer, som man altid bør være opmærksom på, uanset hvor højt eller lavt resultat er. Der er ingen farvning af disse resultater, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse, uanset om resultaterne er bedre eller dårligere end Region Hovedstadens gennemsnitsresultat. Resultatet for krænkende adfærd er vist som den andel respondenter, der er blevet krænkede.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014							2014	Historik
			Amager og Hvidovre Hospitaler	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	Bornholms Hospital	Den Præhospitale Virksomhed	Den Sociale Virksomhed	Gentofte Hospital	Glostrup Hospital	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden
		31.823	3.166	3.285	542	196	1.246	1.669	2.033	31.823	29.004
KRÆNKENDE ADFÆRD (LAV ANDEL ER POSITIVT)											
27	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	4%	4%	4%	2%	1%	6%	4%	4%	4%	5%
30	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	10%	10%	10%	8%	13%	13%	11%	11%	10%	13%
28	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	13%	12%	13%	7%	22%	26%	4%	9%	13%	13%
29	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	8%	7%	8%	4%	3%	24%	3%	6%	8%	6%
STRESS (LAV SCORE ER POSITIVT)											
24	Har du følt dig stresset inden for det seneste halve år?	35,2	36,2	36,7	31,7	41,5	32,0	32,2	32,3	35,2	-
SYGEFRAVÆR (LAV SCORE ER POSITIVT)											
64	Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?	16,9	18,7	16,9	15,3	21,2	18,3	14,4	14,2	16,9	19,5

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014						2014	Historik
			Herlev Hospital	Koncerncentre	Nordsjællands Hospital	Region Hovedstadens Apotek	Region Hovedstadens Psykiatri	Rigshospitalet	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden
		31.823	3.886	1.777	2.938	469	4.283	6.318	31.823	29.004
KRÆNKENDE ADFÆRD (LAV ANDEL ER POSITIVT)										
27	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	4%	4%	1%	4%	1%	10%	3%	4%	5%
30	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	10%	11%	7%	9%	7%	12%	11%	10%	13%
28	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	13%	7%	1%	11%	1%	37%	6%	13%	13%
29	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	8%	6%	1%	8%	0%	18%	4%	8%	6%
STRESS (LAV SCORE ER POSITIVT)										
24	Har du følt dig stresset inden for det seneste halve år?	35,2	36,0	34,1	33,8	32,4	36,4	36,2	35,2	-
SYGEFRAVÆR (LAV SCORE ER POSITIVT)										
64	Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?	16,9	18,1	16,4	16,8	15,2	18,2	16,0	16,9	19,5

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014							2014	Historik
			Amager og Hvidovre Hospitaler	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	Bornholms Hospital	Den Præhospitale Virksomhed	Den Sociale Virksomhed	Gentofte Hospital	Glostrup Hospital	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden
		31.823	3.166	3.285	542	196	1.246	1.669	2.033	31.823	29.004
HÅNDTERING AF MOBNING (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
31	Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	36,3	35,6	33,8	40,8	31,3	42,1	33,7	38,6	36,3	-
STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
25	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	41,3	38,7	41,5	46,6	32,3	48,8	43,6	44,2	41,3	37,9
26	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	49,0	46,2	48,5	53,7	41,4	55,4	49,5	50,4	49,0	45,7
FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
61	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	62,4	62,0	61,8	67,1	63,6	67,9	64,0	66,0	62,4	62,9
63	Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?	68,3	69,7	69,3	69,6	63,8	70,7	68,1	69,5	68,3	68,3

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014						2014	Historik
			Herlev Hospital	Koncerncentre	Nordsjællands Hospital	Region Hovedstadens Apotek	Region Hovedstadens Psykiatri	Rigshospitalet	Region Hovedstaden	Region Hovedstaden
		31.823	3.886	1.777	2.938	469	4.283	6.318	31.823	29.004
	HÅNDTERING AF MOBNING (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
31	Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	36,3	35,1	33,1	36,1	33,3	38,7	36,2	36,3	-
	STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
25	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	41,3	38,8	42,3	41,8	47,1	42,4	39,3	41,3	37,9
26	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	49,0	48,0	51,1	51,6	56,8	49,8	46,4	49,0	45,7
	FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
61	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	62,4	60,8	62,3	63,0	67,0	61,0	61,0	62,4	62,9
63	Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?	68,3	69,8	57,7	71,4	68,8	63,2	68,2	68,3	68,3

Hvad betyder point:

I meget høj grad + I høj grad + I nogen grad + I ringe grad + Slet ikke
 100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
 Se regneeksempel i læsevejledningen.

På denne og de efterfølgende sider vises resultater på temaer inden for både psykisk og fysisk arbejdsmiljø samt særlige belastningsfaktorer fordelt på faggrupper.

Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

		Region Hovedstad en	Faggrupper							Region Hovedstad en	
			Læge og tandlæge	Sygeplejer ske	SOSU- personale	Ergo-/ fysioterape ut	Jordemode r	Bioanalytik er	Psykolog		
Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	31.823	3.413	9.611	2.179	873	429	1.557	404	31.823
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder		65,3	64,9	65,4	61,0	69,0	53,7	58,3	68,1	65,3
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		50,6	53,9	52,5	47,5	52,8	42,4	46,9	50,6	50,6
6, 7, 8	Tid til jobbet		45,9	41,4	44,1	43,3	48,8	35,4	52,9	47,8	45,9
9, 10, 11	Faglig kvalitet		66,1	69,6	64,7	62,3	64,3	60,3	68,7	61,2	66,1
12	Forudsigelighed (information)		51,4	52,3	52,7	50,1	54,5	41,9	47,0	48,1	51,4
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		60,5	59,1	60,8	58,8	63,0	51,2	57,7	59,3	60,5
13	Klare opgavereferencer		75,9	74,6	75,9	75,2	77,8	70,4	75,6	72,6	75,9
14, 15	Respekt og anerkendelse		70,2	73,2	71,7	65,6	72,5	72,2	66,8	73,4	70,2
16, 17, 18	Godt kollegaskab		71,0	69,6	72,5	68,5	73,9	71,8	68,6	73,0	71,0
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		67,9	68,8	68,3	65,6	70,5	58,8	66,2	68,2	67,9
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		65,9	69,7	65,8	62,6	67,7	58,1	61,4	62,5	65,9
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		67,1	70,0	66,5	63,7	68,7	55,2	63,3	64,5	67,1

Adskiller sig negativt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point
i forhold til Region
Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget
høj grad

I høj
grad

I nogen
grad

I ringe
grad

Slet
ikke

+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret
ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Se regneeksempel i læsevejledningen.

			Faggrupper							
		Region Hovedstaden	Andet sundheds- fagligt personale	Pædagogisk og social- fagligt personale	Serviceperso- nale/ teknisk personale	Administrati- vt AC- personale	Lægesekret- ær	Administrati- v medarbejder , andet	Region Hovedstaden	
Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	31.823	1.221	924	3.142	1.420	2.226	2.183	31.823
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder		65,3	67,9	65,8	59,8	76,3	62,8	66,0	65,3
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		50,6	53,0	52,5	47,4	50,0	46,4	47,1	50,6
6, 7, 8	Tid til jobbet		45,9	51,3	48,3	51,9	51,0	42,5	47,0	45,9
9, 10, 11	Faglig kvalitet		66,1	68,6	65,2	65,9	65,0	65,4	64,5	66,1
12	Forudsigelighed (information)		51,4	52,2	50,0	49,2	54,1	46,7	48,6	51,4
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		60,5	61,0	60,8	59,1	61,9	59,8	61,0	60,5
13	Klare opgavereferencer		75,9	77,2	74,0	76,0	78,7	73,8	74,6	75,9
14, 15	Respekt og anerkendelse		70,2	70,4	69,9	65,4	74,4	65,9	67,5	70,2
16, 17, 18	Godt kollegaskab		71,0	71,2	71,5	67,6	72,4	70,0	69,7	71,0
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		67,9	67,3	66,4	66,6	69,1	66,6	68,3	67,9
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		65,9	65,5	65,2	62,8	68,2	64,0	64,7	65,9
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		67,1	68,1	66,8	67,1	67,2	66,0	65,8	67,1

Adskiller sig negativt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point
i forhold til Region
Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstad en	Faggrupper							Region Hovedstad en
			Læge og tandlæge	Sygeplejer ske	SOSU- personale	Ergo-/ fysioterape ut	Jordemode r	Bioanalytik er	Psykolog	
		31.823	3.413	9.611	2.179	873	429	1.557	404	31.823
BELASTNINGER (LAV SCORE ER POSITIVT)										
40, 41, 42	Ergonomi-belastninger	31,6	16,5	40,2	39,7	27,0	39,6	32,6	9,6	31,6
47, 48, 49, 50, 51	Indeklima og støj	40,2	31,7	45,7	47,2	36,1	42,2	46,1	30,7	40,2
52	Hud-belastninger	29,6	25,7	40,5	38,3	26,0	41,1	45,5	5,0	29,6
54	Medicin-påvirkninger	8,2	3,9	16,5	9,3	1,7	11,9	3,1	0,3	8,2
56	Kemi-påvirkninger	9,9	5,6	14,7	10,6	4,2	8,1	18,5	1,4	9,9
58	Biologisk smitterisiko	33,2	35,6	45,6	44,0	30,7	62,0	40,4	6,5	33,2
INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)										
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	56,2	46,2	54,6	57,9	64,6	48,0	55,5	49,7	56,2
53	Hudproblem-indsatser	68,6	63,6	69,6	70,1	68,0	64,6	71,3	58,3	68,6
55	Medicin-indsatser	56,3	61,1	56,3	59,5	-	58,8	63,6	-	56,3
57	Kemi-indsatser	55,6	60,3	53,1	55,6	56,3	55,6	61,6	-	55,6
59	Biologiske indsatser	69,1	71,7	69,9	67,7	69,4	72,0	73,2	68,8	69,1
60a	Graviditetshensyn	66,6	62,8	64,5	66,1	72,5	50,0	66,3	72,3	66,6

Adskiller sig negativt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point
i forhold til Region
Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra
Region Hovedstadens
resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget
høj grad

I høj
grad

I nogen
grad

I ringe
grad

Slet
ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret
ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Faggrupper						Region Hovedstaden
			Andet sundhedsfagligt personale	Pædagogisk og socialfagligt personale	Servicepersonale/teknisk personale	Administrativt AC-personale	Lægesekretær	Administrativ medarbejder, andet	
		31.823	1.221	924	3.142	1.420	2.226	2.183	31.823
BELASTNINGER (LAV SCORE ER POSITIVT)									
40, 41, 42	Ergonomi-belastninger	31,6	36,5	27,0	47,2	14,5	24,5	19,2	31,6
47, 48, 49, 50, 51	Indeklima og støj	40,2	41,2	33,3	38,2	29,2	46,2	39,2	40,2
52	Hud-belastninger	29,6	33,9	25,0	34,7	4,1	8,1	7,3	29,6
54	Medicin-påvirkninger	8,2	7,4	5,3	6,5	0,3	0,4	0,9	8,2
56	Kemi-påvirkninger	9,9	10,0	5,9	15,1	1,8	1,9	2,0	9,9
58	Biologisk smitterisiko	33,2	29,3	40,0	30,7	3,9	7,5	7,2	33,2
INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	56,2	60,3	59,4	58,3	60,0	56,9	59,1	56,2
53	Hudproblem-indsatser	68,6	70,9	68,8	67,6	69,9	58,8	58,1	68,6
55	Medicin-indsatser	56,3	57,8	45,4	51,3	-	-	57,1	56,3
57	Kemi-indsatser	55,6	57,4	50,0	57,0	75,0	48,0	40,3	55,6
59	Biologiske indsatser	69,1	72,5	59,4	60,4	69,0	51,8	63,4	69,1
60a	Graviditetshensyn	66,6	72,5	77,7	66,3	81,7	62,9	76,9	66,6

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad". Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstad en	Faggrupper							Region Hovedstad en
			Læge og tandlæge	Sygeplejer ske	SOSU- personale	Ergo-/ fysioterape ut	Jordemode r	Bioanalytik er	Psykolog	
		31.823	3.413	9.611	2.179	873	429	1.557	404	31.823
KRÆNKENDE ADFÆRD (LAV ANDEL ER POSITIVT)										
27	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	4%	3%	7%	10%	6%	1%	2%	2%	4%
30	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	10%	8%	11%	16%	9%	7%	14%	8%	10%
28	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	13%	10%	18%	37%	9%	2%	3%	6%	13%
29	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	8%	3%	13%	26%	5%	2%	2%	0%	8%
STRESS (LAV SCORE ER POSITIVT)										
24	Har du følt dig stresset inden for det seneste halve år?	35,2	40,0	35,2	34,0	31,9	38,9	35,8	42,3	35,2
SYGEFRAVÆR (LAV SCORE ER POSITIVT)										
64	Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?	16,9	11,1	18,2	20,3	15,5	19,4	20,6	14,8	16,9

Hvad betyder point:

I meget
høj grad

I høj
grad

I nogen
grad

I ringe
grad

Slet
ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Faggrupper						Region Hovedstaden
			Andet sundheds- fagligt personale	Pædagogisk og social- fagligt personale	Serviceperso- nale/ teknisk personale	Administrati- vt AC- personale	Lægeseekret- ær	Administrati- v medarbejder , andet	
		31.823	1.221	924	3.142	1.420	2.226	2.183	31.823
KRÆNKENDE ADFÆRD (LAV ANDEL ER POSITIVT)									
27	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	4%	2%	8%	3%	1%	1%	1%	4%
30	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	10%	9%	14%	14%	5%	11%	9%	10%
28	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	13%	3%	38%	7%	1%	5%	3%	13%
29	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	8%	2%	33%	4%	0%	0%	1%	8%
STRESS (LAV SCORE ER POSITIVT)									
24	Har du følt dig stresset inden for det seneste halve år?	35,2	34,0	34,0	33,6	31,9	36,4	33,8	35,2
SYGEFRAVÆR (LAV SCORE ER POSITIVT)									
64	Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?	16,9	14,2	22,1	22,8	10,7	17,9	16,3	16,9

Hvad betyder point:

I meget I høj I nogen I ringe Slet
høj grad grad grad grad ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstad en	Faggrupper							Region Hovedstad en
			Læge og tandlæge	Sygeplejer ske	SOSU- personale	Ergo-/ fysioterape ut	Jordemode r	Bioanalytik er	Psykolog	
		31.823	3.413	9.611	2.179	873	429	1.557	404	31.823
	HÅNDBLING AF MOBNING (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
31	Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	36,3	31,4	39,0	37,0	45,6	24,1	34,1	32,5	36,3
	STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
25	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	41,3	38,8	39,9	40,4	45,7	27,8	39,7	40,8	41,3
26	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	49,0	44,6	48,8	47,5	54,0	36,2	46,5	47,6	49,0
	FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
61	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	62,4	63,1	60,0	60,0	66,1	58,6	65,1	64,0	62,4
63	Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?	68,3	65,9	70,8	72,1	72,1	63,0	72,2	49,5	68,3

Hvad betyder point:

I meget I høj I nogen I ringe Slet
høj grad grad grad grad ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Faggrupper						Region Hovedstaden
			Andet sundheds- fagligt personale	Pædagogisk og social- fagligt personale	Serviceperso- nale/ teknisk personale	Administrati- vt AC- personale	Lægesekret- ær	Administrati- v medarbejder , andet	
		31.823	1.221	924	3.142	1.420	2.226	2.183	31.823
	HÅNDTERING AF MOBNING (HØJ SCORE ER POSITIVT)								
31	Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	36,3	31,0	39,5	34,2	29,9	36,0	34,8	36,3
	STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)								
25	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	41,3	40,8	44,3	40,7	45,4	40,2	42,8	41,3
26	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	49,0	48,2	51,1	46,1	53,5	47,2	50,2	49,0
	FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT)								
61	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	62,4	66,2	64,0	59,0	67,2	61,7	63,6	62,4
63	Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?	68,3	71,9	67,0	69,8	57,3	46,6	51,0	68,3

Hvad betyder point:

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
Indflydelse og udviklingsmuligheder (høj score er positivt)								
1 Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	31.732	21%	41%	31%	6%	1%	68,9	70,2
2 Har du mulighed for at få din arbejdstid placeret, så du kan tage hensyn til private forhold?	31.363	17%	32%	36%	11%	4%	61,6	61,5
3 Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	31.738	22%	39%	31%	8%	1%	68,2	67,0
4 Bliver der lyttet til dine ideer og forslag på din arbejdsplads?	31.325	14%	36%	38%	10%	2%	62,5	64,0
Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS) (høj score er positivt)								
5a Har du haft udbytte af din seneste medarbejderudviklingssamtale (MUS/LUS)?	18.979	6%	25%	44%	18%	8%	50,6	49,8
Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer (høj score er positivt)								
23 Oplever du, at arbejdspladsen gør tilstrækkeligt for at hjælpe medarbejderne med at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i arbejdet?	28.693	14%	35%	34%	13%	4%	60,5	54,2
Tid til jobbet (høj score er positivt)								
6 Oplever du, at du har tid nok til dine arbejdsopgaver?	31.718	2%	18%	52%	22%	5%	47,5	48,0
7 Oplever du, at du når at holde pauser i løbet af arbejdsdagen?	31.673	4%	22%	48%	23%	4%	49,7	49,4
8 Oplever du, at du har mulighed for at arbejde uden generende afbrydelser i dit arbejde?	31.649	2%	14%	40%	33%	11%	40,7	40,3
Faglig kvalitet (høj score er positivt)								
9 Er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?	31.639	12%	49%	32%	6%	1%	65,8	67,1
10 Oplever du, at der er klare kriterier for faglig kvalitet på din arbejdsplads?	31.230	9%	42%	37%	10%	2%	61,6	61,9
11 Er du stolt over det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?	31.579	22%	45%	28%	4%	1%	71,0	73,9
Forudsigelighed (information) (høj score er positivt)								
12 Får du information i god tid om vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner, der vedrører dig?	31.221	4%	25%	45%	21%	4%	51,4	51,6
Klare opgavereferencer (høj score er positivt)								
13 Ved du, hvem du skal henvende dig til, hvis du har spørgsmål vedrørende dine arbejdsopgaver?	31.733	27%	54%	17%	3%	0%	75,9	-
Respekt og anerkendelse (høj score er positivt)								
14 Giver du og dine kolleger plads til hinandens forskelligheder på din arbejdsplads (fx i forhold til køn, alder og baggrund)?	31.406	21%	52%	22%	4%	1%	72,5	71,7
15 Bliver din faggruppe respekteret af de andre faggrupper på arbejdspladsen?	31.295	16%	49%	29%	6%	1%	68,0	67,6
Godt kollegaskab (høj score er positivt)								
16 Er du og dine kolleger gode til at komme med forslag til forbedring af arbejdsgangene på din arbejdsplads?	31.264	11%	49%	35%	4%	0%	66,6	65,8
17 Tager du og dine kolleger medansvar for, at der er en god stemning og omgangstone på arbejdspladsen?	31.663	20%	53%	23%	3%	0%	72,4	72,0
18 Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	31.557	25%	51%	22%	3%	0%	74,0	72,8

	Antal svar	Gns. point 2014	Gns. point historik
Ledelseskvalitet - gennemsnit af alle evaluerede ledere (høj score er positivt)			
19 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din leder?	30.031	69,7	69,2
20 Er din leder god til at organisere arbejdet på din arbejdsplads?	29.343	63,8	62,0
21 Får du hjælp og støtte fra din leder, når du har brug for det?	29.888	71,3	70,4
22 Prioriterer din leder trivslen på arbejdspladsen højt?	29.587	67,7	66,3

	Antal svar	I meget høj grad 7	6	5	4	3	2	Slet ikke 1	Gns. point 2014	Gns. point historik
Tillid og retfærdighed i din afdeling, din klinik/afdeling/funktion, dit center/botilbud, dit koncerncenter, dit tilbud (social kapital) (høj score er positivt)										
32 Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?	30.892	15%	29%	24%	17%	9%	5%	2%	67,1	66,3
33 Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	31.044	20%	36%	21%	12%	6%	3%	1%	72,7	72,6
34 Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	27.010	8%	26%	26%	19%	10%	6%	3%	61,8	60,2
35 Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	29.798	7%	27%	27%	19%	11%	6%	3%	61,9	61,0
Generel tilfredshed (høj score er positivt)										
36 Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	31.551	10%	26%	24%	16%	11%	7%	4%	61,5	60,2
37 Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	31.487	14%	34%	23%	14%	8%	5%	2%	68,0	67,4
38 Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	30.406	14%	31%	22%	15%	9%	6%	4%	64,9	61,6
39 Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	31.587	21%	37%	21%	12%	6%	3%	1%	73,9	73,5

	Antal svar	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Gns. point 2014	Gns. point historik
Stress (lav score er positivt)								
24 Har du følt dig stresset inden for de seneste 6 måneder? (Definition: Stress skal her forstås som en tilstand, hvor man er irriteret, nervøs, anspændt og måske sover dårligt.)	31.301	7%	18%	11%	37%	28%	35,2	-
Krænkende adfærd								
27 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	31.354	0%	0%	1%	4%	96%		
30 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads? (Definition: Ved mobning forstås, at man gentagne gange bliver udsat for ubehagelig eller nedværdigende behandling, som det er svært at forsvare sig imod.)	31.397	0%	1%	1%	8%	90%		
28 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	31.557	0%	1%	2%	10%	87%		
29 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads? (Definition: Fysisk vold skal forstås som aktivt påført vold fx slag, skub, spark, bid, spyt, kvælningsforsøg og knivstik.)	31.582	0%	0%	1%	7%	92%		

	Antal svar	Patient/ Pårørende / Bruger/ Ekstern samar- bejds- partner	Kollega/ Intern sam- arbejds- partner	Leder	Medar- bejder, som du er leder for
Hvem er krænker					
27a Fra hvem har du oplevet uønsket seksuel opmærksomhed?	31.354	3%	1%	0%	0%
30a Fra hvem har du oplevet mobning?	31.397	1%	8%	3%	0%
28a Fra hvem har du oplevet trusler om vold?	31.557	12%	0%	0%	0%
29a Fra hvem har du oplevet fysisk vold?	31.582	8%	0%	0%	0%

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
Stress-indsatser (høj score er positivt)								
25 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	28.508	2%	13%	43%	32%	10%	41,3	37,9
26 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	25.662	5%	24%	41%	23%	7%	49,0	45,7
Håndtering af mobning (høj score er positivt)								
31 Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	2.959	3%	12%	33%	32%	20%	36,3	-

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
Ergonomi-belastninger (lav score er positivt)								
40 Er du belastet af tunge løft og forflytninger i dit daglige arbejde?	30.624	5%	9%	20%	24%	43%	27,2	27,7
41 Er du belastet af træk og skub i dit daglige arbejde (fx af senge, vogne eller andet)?	30.537	5%	10%	19%	20%	46%	27,3	26,8
42 Er du belastet af ensformige arbejdsstillinger og -bevægelser i løbet af arbejdsdagen?	31.191	7%	15%	31%	25%	22%	40,2	34,3
Ergonomi-indsatser (høj score er positivt)								
43 Er din arbejdsplads indrettet, så du kan arbejde i gode arbejdsstillinger (inddrag pladsforhold i din betragtning)?	30.754	9%	32%	39%	16%	4%	56,2	51,8
44 Er du blevet instrueret, så du kan udføre dit arbejde i gode arbejdsstillinger og -bevægelser (herunder instruktion i brug af tekniske hjælpemidler)?	28.521	7%	26%	32%	15%	21%	45,9	41,5
45 Bruger du de muligheder, som arbejdspladsen giver dig til at kunne arbejde i gode arbejdsstillinger (fx tekniske hjælpemidler, redskaber, mulighed for højdeindstillinger mv.)?	29.416	11%	42%	34%	8%	4%	62,1	61,0
46 Er dine ergonomiske hjælpemidler, redskaber, inventar og håndværktøjer vedligeholdt (fx hjul, hævesænkebord mv.)?	28.187	11%	40%	35%	10%	4%	60,8	56,0
Indeklima og støj (lav score er positivt)								
47 Oplever du at være belastet af temperatur-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx høj/lav temperatur, træk)?	31.324	11%	20%	32%	20%	16%	47,9	-
48 Oplever du at være belastet af luft-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx tung, tør, fugtig luft, ubehagelig lugt)?	31.253	9%	18%	28%	25%	20%	42,9	-
49 Oplever du at være belastet af utilstrækkelig rengøring i dine arbejdsomgivelser?	31.197	6%	11%	27%	32%	24%	35,9	-
50 Oplever du at være belastet af belysnings-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx dårlig arbejdsbelysning, manglende dagslys, blænding og reflekser)?	31.251	5%	10%	21%	33%	31%	31,5	-
51 Oplever du at være belastet af støj-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx fra apparater, maskiner, fra andre personer, dårlig akustik)?	31.371	10%	17%	28%	25%	20%	42,9	-
Hud-belastninger, Medicin-påvirkninger, Kemi-påvirkninger og Biologisk smitterisiko (lav score er positivt)								
52 Bliver din hud belastet på grund af dit arbejde (fx pga. kontakt med vand, "vandtætte" handsker, medicin/rengøringsmidler/kemi)?	29.970	5%	11%	22%	23%	40%	29,6	40,0
54 Oplever du belastninger i dit daglige arbejde på grund af medicin eller medicinrester?	28.290	0%	1%	5%	19%	75%	8,2	10,6
56 Oplever du belastninger i dit daglige arbejde på grund af kemiske produkter (fx rengørings-, skære-, bekæmpelses- og affedtningsmidler, maling, formalin, xylene, botox)?	28.772	0%	2%	6%	20%	71%	9,9	12,4
58 Oplever du risiko for smitte via spyt, blod, urin og afføring i dit daglige arbejde?	29.502	7%	13%	22%	25%	34%	33,2	37,5

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
Hudproblem-indsatser, Medicin-indsatser, Kemi-indsatser og Biologiske indsatser (høj score er positivt)								
53 Er der stillet de nødvendige personlige værnemidler til rådighed, for at du kan forebygge hudproblemer i dit daglige arbejde (fx handsker, creme, sprit)?	11.142	15%	51%	28%	5%	1%	68,6	-
55 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge medicin-påvirkninger i dit daglige arbejde (fx udsugning, indretning, lukkede systemer, værnemidler)?	1.675	5%	35%	43%	13%	4%	56,3	-
57 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge kemi-påvirkninger i dit daglige arbejde (fx udsugning, indretning, værnemidler, affaldsrutiner)?	2.336	4%	32%	48%	12%	3%	55,6	-
59 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge biologisk smitterisiko i dit daglige arbejde (fx forhold omkring kanyler og isolationspatienter, værnemidler)?	11.689	14%	56%	25%	4%	1%	69,1	-
Graviditetshensyn (høj score er positivt)								
60a Oplever du, at der på din arbejdsplads er taget de nødvendige arbejdsmiljø-hensyn til dig, mens du har været gravid?	1.543	20%	42%	26%	9%	3%	66,6	62,1
Forebyggelse af arbejdsulykker (høj score er positivt)								
61 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	25.616	7%	46%	38%	7%	2%	62,4	62,9
63 Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde (fx sikkerhedsudstyr eller personlige værnemidler)?	23.192	14%	56%	23%	4%	4%	68,3	68,3
Arbejdsbetinget sygefravær (lav score er positivt)								
64 Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet (gælder både korte og lange sygefraværperioder)?	27.973	3%	5%	12%	15%	65%	16,9	19,5

	Antal svar	Rod/uorden	Glatte/våde eller ujævne gulve	Færden på uden-dørs-arealer	Trafik på inden-dørs-arealer	Den fysiske indretning	Arbejde med kanyler, skalpeller eller andre knivredsk.	Betjening af maskiner	Personfor-flytn. og personhåndtering	Arbejde med biologisk materiale	Arbejde med varme eller kolde emner	Arbejde med medicin	Løse ledninger	Arbejde med kemi	Affaldshåndtering	Andet
Forebyggelse af arbejdsulykker																
62 Ved hvilket forhold er der behov for en større indsats omkring forebyggelse af arbejdsulykker i dit daglige arbejde?	31.770	17%	7%	5%	5%	17%	5%	2%	10%	5%	1%	3%	12%	2%	6%	6%

	Antal svar	Ergonomiske forhold	Arbejdsulykker	Hudbelastninger	Medicinske påvirkninger	Biologiske påvirkninger	Kemiske påvirkninger	Indeklima og støj	Krænkende adfærd	Psyisk arbejdsmiljø	Andet
Arbejdsbetinget sygefravær											
65 Sæt kryds ved de arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for dit sygefravær:	31.753	4%	1%	0%	0%	1%	0%	4%	1%	11%	4%

TEMA-OVERBLIK

Enhedens og underenhedernes resultater er sammenlignet med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat, og det er differencen mellem disse resultater, der afgør, om enhedens og underenhedernes resultat er farvet rødt, gult eller grønt.

Spørgsmålene er opdelt i et antal temaer.

Til venstre i tabellen fremgår nummer på spørgsmålene i de enkelte temaer, som vises senere i rapporten.

Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	Underenheder i 2014						Benchmark 2014			Historik
			Afdeling M	Afsnit M1	Afsnit M2	Afsnit M3	Afsnit M4	Afsnit M5	[Speciale] Region H	Hospital	Region Hovedstaden	
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder	70	66,6	73,3	61,6	73,6	67,0	64,3	66,3	63,7	64,8	53,6
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)	15	56,3	60,7	53,6	52,8	70,0	53,6	50,3	51,8	50,4	46,9
6, 7, 8	Tid til jobbet	31	58,3	55,0	59,7	58,8	66,7	51,0	49,6	44,8	46,7	61,9
9, 10, 11	Faglig kvalitet	9	82,3	86,9	80,6	87,0	82,1	75,0	68,0	64,8	66,6	64,3
12	Forudsigelighed (information)	7	62,1	63,5	58,1	69,4	64,3	65,6	54,6	51,8	52,6	39,3
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer	8	75,8	78,8	69,2	84,4	82,1	87,5	63,0	61,6	60,1	53,6
13	Klare opgavereferencer	15	83,6	81,7	79,8	91,7	85,7	90,6	77,5	75,9	77,3	-
14, 15	Respekt og anerkendelse	31	67,6	68,1	64,5	70,3	76,8	68,5	68,3	69,8	70,1	48,2
16, 17, 18	Godt kollegaskab	9	72,7	72,8	72,8	71,2	77,6	69,8	70,2	72,3	70,9	58,3
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet	7	79,0	80,0	77,7	75,7	81,3	84,9	68,9	69,9	69,0	65,0
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)	8	76,2	82,0	68,6	81,2	90,3	78,7	70,3	68,2	66,6	53,9
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed	14	74,0	79,4	68,8	75,9	85,4	73,4	70,0	68,2	68,2	59,8

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt til Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

Hvad betyder point:
I meget høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0
Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

I rækken angives antal respondenter, der har besvaret, i hver gruppe.

Alle tal i figuren er en omregning af besvarelserne til gennemsnitspoint på en skala fra 0-100.

I eksemplet er enhedens eget resultat på "Tid til jobbet" 58,3, mens det samlede resultat for Region Hovedstaden er 46,7. Enheden ligger 11,6 gns.point mere positivt end regionen, hvorfor enhedens resultat er farvet grønt.

Gennemsnitspoint

Alle resultater for spørgsmålene er omregnet til et gennemsnit på en skala fra 0 til 100 point. For fx grad-skalaen har svaret "slet ikke" fået værdien 0, "i ringe grad" værdien 25, "i nogen grad" værdien 50, "i høj grad" værdien 75 og "i meget høj grad" værdien 100. Efterfølgende er gennemsnittet beregnet ved at gange det antal respondenter på, der har angivet de forskellige svar, og dividere med antal respondenter, der har svaret på spørgsmålet. Svarfordelingen for et spørgsmål er, at 1 har svaret "i meget høj grad", 10 har svaret "i høj grad", 10 har svaret "i nogen grad", 5 har svaret "i ringe grad" og 0 har svaret "slet ikke": $(1 \cdot 100 + 10 \cdot 75 + 10 \cdot 50 + 5 \cdot 25 + 0 \cdot 0) / 26 = 56,7$.

Sammenligning af alle resultater med Region Hovedstadens samlede resultat

Gennemsnitspoint er i sig selv ikke særlig lette at fortolke. For at vide om fx 50 gns.point for "Respekt og anerkendelse" er godt eller skidt, skal man vide, hvad der er normalt. Det er i TrivselOP valgt at sammenligne alle resultater med Region Hovedstaden, fordi regionens samlede resultat er det nærmeste, man kommer "et normalt niveau". Herudover er alle spørgsmål i TrivselOP ikke stillet ens og heller ikke med samme alvorlighedsgrad, og derfor kan 50 gns.point i ét spørgsmål ikke ukritisk sammenlignes med 50 gns.point i et andet spørgsmål. Når man ser på de røde, gule og grønne farver i TrivselOP-rapporterne, skal man imidlertid være opmærksom på, at disse farver ikke viser eventuelle problemer, som alle i Region Hovedstaden har. Region Hovedstadens resultat er blot et gennemsnit, og derfor vil den ene halvdel af organisationen altid ligge bedre end gennemsnittet, og dermed være grønne (selv på temaer, hvor man reelt ligger meget dårligt).

Fællesregionale spørgsmål måles på 7-punkt-skala

Spørgsmålene, der indgår i temaerne "Tillid og retfærdighed (social kapital)" og "Generel tilfredshed", er fælles for alle 5 regioner i Danmark og er stillet på en 7-punktsskala.

Ledelseskvalitet

I nogle enheder har respondenterne skulle evaluere flere ledere enkeltvist pga. delt ledelse. Resultatet for temaet "Ledelseskvalitet" et gennemsnit af evalueringerne af alle ledere.

TEMA-OVERBLIK (FORTSAT)

Historik

I den kolonne, der hedder "historik", er tallene fra enhedens seneste TrivselOP. Det vil typisk være tal fra TrivselOP 2011. Nogen enheder har imidlertid haft en mini-TrivselOP i mellemtiden, og her vil disse tal typisk stå i historik-kolonnen i stedet. Nogle enheder kan have været igennem så store ændringer siden sidste TrivselOP, at de ikke har nogen historik at sammenligne med.

En stor del af spørgsmålene i TrivselOP 2014 var også med i undersøgelsen i 2011. Der er dog kommet nye spørgsmål til, og nogle spørgsmål er blevet omformuleret eller har fået ny svarskala. Der er derfor ingen historisk sammenligning til seneste TrivselOP på spørgsmålene 13, 24, 31, 47-51, 53, 55, 57 og 59.

Felter med "-"

Resultater vedr. MUS/LUS, hud, medicin, kemi, biologi, graviditet og sygefravær bliver kun vist, hvis der er minimum 5, for hvem spørgsmålene er relevante. Årsagen er, at lederen kan have kendskab til, hvem spørgsmålene er relevante for.

Hvis der ikke er nok svar til at vises et resultat, erstattes resultatet med en streg "-". Det kan være som følge af anonymisering, fordi der ikke er svar på et spørgsmål, eller fordi historik ikke er muligt på grund af nyt eller ændret spørgsmål. Når der anonymiseres på enkeltspørgsmål, fjernes hele resultatet og oplysning om antal svar.

	INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)					
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	61,2	65,3	59,7	51,7	76,0
53	Hudproblem-indsatser	74,3	80,0	72,2	-	85,0
55	Medicin-indsatser	-	-	-	-	-
57	Kemi-indsatser	67,9	-	62,5	-	-
59	Biologiske indsatser	75,6	78,1	70,8	-	85,0
60a	Graviditetshensyn	75,0	-	-	-	-

OPDELING PÅ FAGGRUPPER

Resultaterne på temaerne inden for det psykiske og fysiske arbejdsmiljø samt særlige belastningsfaktorer vises opdelt på faggrupper (13 forskellige kategorier).

Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe. Hvis der kun er én gruppe med færre end 5 besvarelser, slås den - af hensyn til anonymiteten - sammen med den gruppe af de resterende, som har færrest besvarelser, i en Øvrige-gruppe.

Det er sammenligningen med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat i sidste kolonne, der afgør om de forskellige felter i tabellen er røde, gule eller grønne.

Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	Afdeling M	Læge og tandlæge	Sygeplejerske	SOSU-personale	Andet sundhedsfagligt personale	Læge-sekretærer	Region Hovedstaden
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder	70	66,6	61,1	67,4	65,1	70,8	68,0	64,8
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LL)	56,3	50,0	53,8	61,1	55,8	61,7	50,4	50,4
6, 7, 8	Tid til jobbet	58,3	59,0	56,1	62,9	52,0	62,0	46,7	46,7
9, 10, 11	Træning kvalitet	82,3	84,5	83,6	84,1	78,2	81,3	66,6	66,6
12	Forudsigelighed (information)	62,1	60,7	57,1	63,6	65,4	64,1	52,6	52,6
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer	75,8	78,8	72,9	75,0	75,0	76,7	60,1	60,1
13	Klare opgavereferencer	83,6	80,4	80,0	86,4	87,5	84,4	77,3	77,3
14, 15	Respekt og anerkendelse	67,6	61,8	73,3	70,5	63,9	68,5	70,1	70,1
16, 17, 18	Godt kollegaskab	72,7	75,0	73,9	72,7	73,8	68,8	70,9	70,9
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet	79,0	84,8	78,6	75,6	74,6	81,0	69,0	69,0
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)	76,2	70,1	72,9	81,5	77,5	79,8	66,6	66,6
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed	74,0	65,5	73,6	76,9	78,0	77,3	68,2	68,2

Antal svar i hver gruppe fremgår af næstøverste række.

Resultatet for enheden er vist i første resultatkolonne.

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

Hvad betyder point:
I meget I høj I nogen I ringe Slet
høj grad grad grad grad ikke
+-----+-----+-----+-----+
100 75 50 25 0
Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitsvaret ligger mellem "I nogen grad" og "I høj grad".
Se regneeksempel i læsevejledningen.

ENKELTSPØRGSMÅL

Antal besvarelser på det enkelte spørgsmål. "Ved ikke / ikke relevant"-svar tælles ikke med.

Gennemsnitspoint på hvert spørgsmål målt på en skala fra 0 til 100.

Hvis enheden har historiske resultater fra seneste TrivselOP, vises gns.point for spørgsmålene i en kolonne yderst til højre.

Hvis et spørgsmål er nyt eller omformuleret i TrivselOP i år, er der ingen resultater for historikken.

Temaets navn.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
Indflydelse og udviklingsmuligheder								
1 Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	70	20%	23%	46%	11%	0%	62,9	50,0
2 Har du mulighed for at få din arbejdstid placeret, så du kan tage hensyn til private forhold?	67	22%	39%	34%	4%	0%	69,8	60,7
3 Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	70	21%	39%	34%	4%	1%	68,6	57,1
4 Bliver der lyttet til dine ideer og forslag på din arbejdsplads?	65	14%	38%	45%	2%	2%	65,4	46,4
Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)								
5a Har du haft udbytte af din seneste medarbejderudviklingssamtale (MUS/LUS)?	63	3%	33%	52%	8%	3%	56,3	46,9
Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer								
23 Oplever du, at arbejdspladsen gør tilstrækkeligt for at hjælpe medarbejderne med at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i arbejdet?	62	35%	34%	29%	2%	0%	75,8	53,6
Tid til jobbet								
6 Oplever du, at du har tid nok til dine arbejdsopgaver?	69	4%	35%	49%	12%	0%	58,0	66,1
7 Oplever du, at du når at holde pauser i løbet af arbejdsdagen?	68	10%	41%	47%	1%	0%	65,1	57,1
8 Oplever du, at du har mulighed for at arbejde uden generende afbrydelser i dit arbejde?	69	1%	23%	58%	16%	1%	51,8	62,5
Faglig kvalitet								

I eksemplet her har 35% svaret "i meget høj grad", "34% har svaret "i høj grad", 29% har svaret "i nogen grad", og 2% har svaret "i ringe grad". Ingen har svaret "slet ikke". "Ved ikke / ikke relevant"-svar tælles ikke med i beregningen af andelen.

Arbejdsbetinget sygefravær

Spørgsmål 64 er om det opleves, at sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet. Antal svar her alle, der har haft sygefravær.

Spørgsmål 65 er om hvilke arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for sygefravær. Antal svar her er alle, der har besvaret spørgsmål 64 - også dem, som ikke har haft sygefravær. Der kan således godt være et højere antal svar på spørgsmål 65 end på spørgsmål 64.

Arbejdsulykker

Spørgsmål 62 er om hvilke forhold, hvor der er behov for at større indsats omkring forebyggelse af arbejdsulykker. Antal svar her er alle, der har besvaret spørgsmål 61 om tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges.

Arbejdsbetinget sygefravær									
64 Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet (gælder både korte og lange sygefraværperioder)?	63	2%	3%	13%	14%	68%	13,9	22,7	

Arbejdsbetinget sygefravær	Antal svar	Ergonomiske forhold	Arbejdsulykker	Hudbelastninger	Medicinske påvirkninger	Biologiske påvirkninger	Kemiske påvirkninger	Indeklima og støj	Krænkende adfærd	Psykisk arbejdsmiljø	Andet
65 Sæt kryds ved de arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for dit sygefravær:	70	4%	0%	0%	0%	9%	0%	3%	1%	3%	4%