

NOTAT

Indstilling til Kvalitetspuljen 2014

Opgang Blok B
Telefon 3866 6000
Direkte 38 66 60 80
Web www.regionh.dk

Træffetid:
man-tor kl 8-16, fre kl. 8-14

Ref.: lisbon

Dato: 13. maj 2014

Administrationens indstilling

Indstillingen er grupperet i følgende overskrifter:

1. Høj faglig kvalitet
2. Patientens situation styrer forløbet
 - a. Ambulant behandling

1. Høj faglig kvalitet

Det indstilles, at projekt nr. 1 fra Palliativ Medicinsk afdeling på Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler tildeles 570.000 kr. til et tværgående projekt med fokus på udvikling af generisk model til forbedring af den palliative indsats på basisniveau. Med projektet tilbydes intensiveret uddannelse, supervision og telefonrådgivning til hhv. Medicinsk Afdeling C (Frederiksberg) og Lungemedicinsk Afdeling L (Bispebjerg). Indsatsen baserer sig på erfaringer fra Liverpool og løfter et væsentligt område af plejen. På baggrund af erfaringerne fra Liverpool og fra et tilsvarende projekt i Vejle er det forventningen at projektet vil styrke kompetencerne i basisafdelingerne så det vil komme denne svage patientgruppe til gode, og at behovet for specialiseret rådgivning efterfølgende kan klares inden for driften.

Det indstilles, at projekt nr. 11 fra Region Hovedstadens Apotek og Herlev Hospital tildeles 700.000 kr. til en styrkelse af antibiotikainsatsen gennem daglig opfølgning, feedback og intervention. Der vil være særlig fokus på at opnå et skift fra intravenøs til peroral antibiotikabehandling, da dette vil være billigere, samt mere sikkert for patienterne. Til projektet udvikles et lommekort og et e-learning program der efterfølgende vil bruges til nyansatte og som også vil kunne anvendes andre steder i regionen.

Det indstilles, at projekt nr. 12 fra Blod Management Enheden i Region Hovedstadens Blokkbank, Nordsjællands Hospital, Herlev Hospital og Rigshospitalet tildeles 1.500.000 kr. til et projekt om tidlig anæmibehandling før operation, gennem screenig af patienterne 3-8 uger før operation. Formålet er at opspore og udrede anæmi før elektive operationer og derefter give patienterne en målrettet individuel behandling. Der er tale om et tværfagligt, tværgående og multidisciplinært pilotprojekt. Med projektet ønsker man at opnå en halvering i antallet af patienter der har anæmi ved an-

komsten til operationen, samt en halvering af antallet af elektive patienter der får en transfusion i operationsforløbet. Det forventes at der i projektperioden vil blive foretaget 1200 screeninger.

Det indstilles, at projekt nr. 16 fra Gyn-Obs og Kvalitets- og Udviklingsafdelingen på Amager og Hvidovre Hospitaler tildeles 200.000 kr til tværprofessionel systematisk kompetenceudvikling af alle medarbejdere med patientkontakt i Gyn/Obs afdeling, gennem simulationstræning. Projektet har til hensigt at forbedre det teamsamarbejdet og den tværfaglige kommunikation mellem jordmødre, læger, sygeplejersker og sosuassistenter i afdelingen. Samtidig forventes det at indsatsen vil øge patientsikkerheden og patienternes tilfredshed med deres forløb.

Det indstilles, at projekt nr. 17 fra Medicinsk Enhed og Ortopædkirurgisk Afdeling tildeles 250.000 kr. til optimering af behandlingen hos ikke-kritisk syge indlagte patienter med type 2 diabetes. Formålet er, gennem beslutningsstøtte, at reducere antallet af patienter med høje blodsukkerværdier under indlæggelse. Der er tale om et randomiseret studium af insulinbehandling under indlæggelse og effekten af at bruge redskabet GlucoTab til beslutningsstøtte. Det indgår i et internationalt studium med deltagelse af to centre fra Tyskland og Østrig. I projektet indgår tablets (fx iPads), der også kan anvendes efter studiets ophør.

Det indstilles, at projekt nr. 20 fra Neurologisk Afdeling på Herlev Hospital tildeles 1.500.000 kr. til forebyggelse af recidivapopleksi med særligt fokus på patientinvolvering og lighed i sundhed. Med indsatsen tilbydes patienterne et målrettet forløb tilpasset deres behov med det formål at sænke blodtryk og kolesteroltallet. Projektet baserer sig på et mindre pilotstudie gennemført på afdelingen og tilbyder et kontrolforløb der allerede starter efter 1 uge for de dårligste patienter. Udover patienternes risikofaktorer indgår deres ressourcer og eventuelle andre diagnoser også i vurderingen af hvilket ambulantly forløb de skal tilbydes. Det forudsættes at projektet koordineres med Center for Telemedicin.

2. Patientens situation styrer forløbet

Det indstilles, at projekt nr. 5 fra Ortopædkirurgisk Afdeling på Gentofte Hospital tildeles 1.000.000 kr. til et projekt der har til formål at inddrage patienterne i egen behandling i langt højere grad end i dag gennem fælles beslutningsstøtte (shared decision making). Hensigten er at etablere et partnerskab mellem behandler og patient, hvor de i fællesskab finder frem til den bedste behandling for den enkelte patient. Projektet etableres i samarbejde med Mayo Clinic, og har implementering som sit mål, hvorved indsatsen efterfølgende kan overgå til drift. Det materiale der udarbejdes i forbindelse med projektet (informationsmateriale til patienterne, undervisningsmateriale til personalet) vil kunne anvendes bredt i regionen efterfølgende. Det forudsættes at projektet koordineres med Center for Kommunikation.

Det indstilles, at projekt nr. 8 og nr. 9 fra Bornholms Hospital tilsammen tildeles 800.000 kr. Bornholms Hospital vil med de to projekter dels indføre en patientambassadør, som i øjenhøjde med patienter og klinikere, vil udvikle måden at kommunikere med patienterne på og sætte fokus på den gode udskrivelse med henblik på et bedre tværsektorielt patientforløb. Det er administrationens vurdering at de to projekter bør ses i en sammenhæng og at der vil være betydelige synergier ved at inkludere udskrivningen i patientambassadørens arbejde.

Det indstilles, at projekt nr. 10 fra Videncenter for Reumatologi og Rygsygdomme på Glostrup Hospital tildeles 290.000 kr. til udvikling af en app der kan anvendes af de patienter der indgår i Danbio databasen. App'en gør patienterne i stand til at tilgå egne data og registrere egne kliniske data i databasen. Dette vil medvirke til at styrke patienternes egenomsorg, som en aktiv medspiller i eget forløb. App'en vil desuden medvirke til at motivere patienterne til at dyrke motion. Dette vil være en helt ny måde at anvende kliniske databaser på, og kan være et foregangsprojekt for andre kliniske databaser. Det forudsættes at projektet koordinerer med Center for Telemedicin.

Det indstilles, at projekt nr. 13 fra Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling på Nordsjællands Hospital tildeles 700.000 kr. til at udvikle, etablere og implementere en model for samarbejde på tværs af faggrupper og sektorer og integrerer primær og sekundær sektors forløb og tilbud til fødende. Formålet er at skabe sammenhæng og overskuelighed for de gravide og deres familier, så de oplever graviditet, fødsel og barsel som et sammenhængende forløb. Hospitalet oplever at såvel kommunerne som patienterne efterspørger et forbedret tværsektorielt samarbejde om forløbene. Der udvikles en model i samarbejde med Furesø kommune, som derefter udbredes til de andre kommuner i optageområdet. Furesø Kommune bidrager også økonomisk til projektet med en halv projektstilling.

Det indstilles, at projekt nr. 19 fra Medicinsk Afdeling O på Herlev Hospital tildeles 585.000 kr. til innovationsprojektet Food'n'go – Empower. Det har til formål at videreudvikle en eksisterende og velafprøvet tablet løsning til de dårligste ældre medicinske patienter. Fokus er på ernæring og fysisk aktivitet og formålet er ”at give empowerment til en dis-empowered gruppe” ved, gennem aktiv medinddragelse, at øge den ældre medicinske patients mobilisering og fysiske aktivitet under indlæggelsen og i tiden efter. Målet med projektet er at patienterne opnår bedre livskvalitet og øget fysisk aktivitet, samt at der sker en reduktion i genindlæggelser. Det forudsættes at projektet koordineres med Center for Telemedicin.

a. Projekter vedrørende den ambulante behandling

Det indstilles, at projekt nr. 2 fra Endokrinologisk Afdeling I, Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler tildeles 670.000 kr. til et telemedicinsk projekt målrettet diabetespatienter der skal opstarte insulinbehandling, og som har svært ved at møde op i ambulatoriet pga. arbejde eller studier. Indsatsen skal være med til at styrke patienternes compliance med behandlingen, da den telemedicinske løsning gør det muligt for pati-

enten i højere grad at passe deres arbejde, at tage aktivt del i egen behandling, samtidig med at personalet kan vejlede i forhold til insulindosering. Indsatsen er målrettet de 18 til 65 årige og formålet er at denne gruppe bliver mere tilfredse med forløbet og opnår en tilfredsstillende HbA1c, som er et godt udtryk for om patientens behandling er i kontrol. Projektet vil kunne overgå til drift, og den tid der bruges på kontakt til patienterne via telemedicin forventes at medfører et tilsvarende fald i ambulante kontroller. Projektet har en generel karakter og det har potentiale for spredning til en lang række andre afdelinger på regionens hospitaler. Det forudsættes at projektet koordineres med Center for Telemedicin.

Det indstilles, at projekt nr. 6 fra Medicinsk Afdeling C på Gentofte Hospital tildeles 1.000.000 kr. til at afprøve et nyt ambulatoriesystem ”Åbent ambulatorium”, hvor patienter med leddegigt selv vurderer, hvornår de har behov for at blive set af en læge i ambulatoriet. Systemet der afprøves er udviklet og fungerer i England under navnet ”Direct Access”. Målet med projektet er både at opnå højere patienttilfredshed og en bedre behandlingseffekt, når de ambulante besøg bliver behovsbestemt. Efter projektperioden vil indsatsen overgå til drift.

Det indstilles, at projekt nr. 7 fra Hud- og allergiafdelingen på Gentofte Hospital tildeles 775.000 kr. til at forbedre patienternes tilfredshed med behandlingsforløbet samt øge patientinddragelsen ved at tilbyde behovsbestemte konsultationer. Patienterne får en fast kontaktsygeplejerske og mulighed for at bestille en konsultation ved en læge efter behov, fremfor at møde op til 4 årlige konsultationer. Forventningen er, at det vil øge patienttilfredsheden, men at man samtidig vil kunne frigive tid til de ressourcetsvage patienter, der har behov for oftere eller længerevarende konsultationer. Målgruppen er i første omgang psoriasis patienter men på sigt vil metoden kunne udbredes til andre patientgrupper.

Det indstilles, at projekt nr. 14 fra Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling på Nordsjællands Hospital tildeles 800.000 kr. til en omlægning af den ambulante opfølgning på KOL-patientforløbet. Indsatsen tager afsæt i den individuelle patient, så det fremover bliver den enkelte patients behov og situation der bestemmer tilrettelæggelsen af det ambulante forløb. Princippet for omlægningen kaldes Advanced Care Planning og er kendt fra Australien og England. Indsatsen skal sikre at patienterne oplever større sammenhæng, fx i forbindelse med en indlæggelse, hvor patienten tilses af sin ambulatoriesygeplejerske. De ambulante besøg vil være behovsafhængige. Efter projektperioden vil indsatsen fortsætte i den almindelige drift, og erfaringerne kan udbredes til andre afdelinger.

Det indstilles, at projekt nr. 15 fra Gastroenheden og Endoskopiafsnit på Amager og Hvidovre Hospitaler tildeles 660.000 kr. til at øge patientinvolveringen og patienttilfredsheden i kontrolforløb for patienter med tyktarmskræft. Projektet sigter mod at involvere patienterne mere i deres eget kontrolforløb. Desuden vil man koordinere med patienternes andre forløb og kontroller, så man undgår gentagelser af undersøgelser.

Hensigten er, at øge tilfredsheden og mindske udeblivelsen fra kontrollerne, Hensigten er at udbrede erfaringerne fra projektet til andre kræftpakkeforløb som afdelingen er involveret i.