

Koncern Praksis

Statusrapport Praksisplan for Psyologhjælp 2009- 2012

September 2012

REGION

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	3
Resume	5
Indledning	7
Kapacitetsplan	9
Udviklingsplan.....	11
Tværsektorielt samarbejde.....	11
It	12
Tilgængelighed	13
Kvalitetsudvikling	13

Resume

Praksisplan for Psykologhjælp for perioden 2009-2012 blev godkendt af regionsrådet den 22. december 2009. Som led i implementeringen af planen blev der i 2010 nedsat en styregruppe med deltagelse fra administrationen og repræsentanter for psykologerne i Region Hovedstaden.

Styregruppens overordnede ansvar er

- At udarbejde en implementeringsplan, inklusiv prioritering af praksisplanens indsatsområder.
- At sikre en tids- og procesplan for implementeringen

Styregruppen begyndte implementeringsarbejdet i efteråret 2010, og samarbejdsudvalget godkendte i december 2010 styregruppens *Plan for implementering for perioden frem til 2012*.

I 2012 har styregruppens arbejde været koncentreret om implementering af praksisplanens anbefalinger om:

- Retningslinjer for flytning og geografisk fordeling af nye ydernumre
- Praksiskonsulentordning
- Efteruddannelse

Ved udgangen af august 2012 foreligger der retningslinjer for flytning og geografisk fordeling af ydernumre, retningslinjer som er godkendt af samarbejdsudvalget.

Praksiskonsulentordningen er under implementering, idet konsulentstilling er i opslag.

Vedrørende efteruddannelse har styregruppen understøttet, at der afholdes to større efteruddannelsesarrangementer i 2012.

Indledning

Praksisplan for Psykologhjælp for perioden 2009-2012 blev godkendt af Regionsrådet den 22. december 2009. Som led i implementeringen af planen blev der nedsat en styregruppe med deltagelse fra administrationen og psykologerne i Region Hovedstaden.

I henhold til kommissoriet for styregruppen skal gruppen årligt udarbejde en statusrapport til godkendelse i samarbejdsudvalget vedrørende psykologhjælp med henblik på efterfølgende forelæggelse for regionsrådet til orientering.

Målgruppen for statusrapporten er således medlemmerne af samarbejdsudvalget samt regionsrådet, og formålet er at dokumentere udviklingen i implementeringen af Praksisplan for Psykologhjælp.

Nærværende statusrapport dækker perioden fra september 2011 til ultimo august 2012. Statusrapporten er den sidste af i alt to inden udløbet af planperioden.

Samarbejdsudvalget godkendte i december 2010 styregruppens *Plan for Implementering for perioden frem til 2012*.

Styregruppen har i perioden lagt mange kræfter i udarbejdelse af kriterier for geografisk placering af ny og ledige ydernumre, samt kriterier for flytning.

Styregruppen har i perioden holdt i alt 4 møder.

Samarbejdsudvalget for psykologhjælp er løbende blevet orienteret om styregruppens aktiviteter.

Kapacitetsplan

Inddeling af regionen i planlægningsområder og hovedområder

Med godkendelsen af praksisplanen godkendte samarbejdsudvalget en inddeling af regionen i planlægningsområder, der svarer til den pr. 1. januar 2007 nye kommune- og bydelsinddeling, samt inddeling af regionen i 4 hovedområder. Dermed fik kapacitetsplanlægningen for praktiserende psykologer samme geografiske grundstruktur, som fungerer for læger, speciallæger, kiropraktorer mfl. ydere i praksissektoren.

Praksisplanens anbefalinger vedrørende kapacitet på psykologområdet

1. At *samarbejdsudvalget* nedsætter en arbejdsgruppe med henblik på udarbejdelse af en plan for rekruttering og fastholdelse.
2. At *regionen, de praktiserende psykologer og kommunerne* i forening understøtter etablering af praksisfællesskaber.
3. At *samarbejdsudvalget* i planperioden udarbejder retningslinjer for flytning af praksis, som tilstræber ensartede tilbud til borgerne i regionen.
4. At *samarbejdsudvalget* tilstræber, at handicaptilgængeligheden forbedres ved flytning af praksis.
5. At *samarbejdsudvalget* udarbejder retningslinjer om geografisk fordeling af nye ydernumre, som tilstræber en ligelig fordeling af praksis i regionen samt handicapvenlige adgangsforhold.

Fremdrift i implementering af anbefalingerne

Ad. 1. Plan for rekruttering og fastholdelse

Styregruppen har i 2011 påbegyndt arbejdet med udarbejdelse af en plan for rekruttering og fastholdelse. Dette arbejde forventes færdiggjort i efteråret 2012.

Ad. 2. Understøttelse af etablering af praksisfællesskaber

Regionen har i 2011 iværksat et projekt, som skal understøtte etablering af praksisfællesskaber inden for alle praksissektorens yderområder og på tværs af disse. Projektet skal blandt andet facilitere samarbejdet mellem region og kommuner ved fx psykologers konkrete ønsker om etablering af praksisfællesskab.

Ad. 3. Retningslinjer for flytning af praksis

Styregruppen har udarbejdet retningslinjer for flytning af praksis, som tilstræber ensartede tilbud til borgerne i regionen. Retningslinjerne indgår i 'Vejledning til fordeling af kapacitet for psykologhjælp', som godkendtes af samarbejdsudvalget ved e-mailvotering 27.7.2012.

Ad. 4. Handicaptilgængelighed ved flytning af praksis

Styregruppen har udarbejdet retningslinjer for flytning af praksis, som tilstræber, at handicaptilgængeligheden forbedres. Retningslinjerne indgår i 'Vejledning til for deling af kapacitet for psykologhjælp', som godkendtes af samarbejdsudvalget ved e-mailvotering 27.7.2012.

Ad. 5. Retningslinjer for geografisk for deling af ydernumre

Styregruppen har udarbejdet retningslinjer om geografisk fordeling af nye ydernumre, som tilstræber en ligelig fordeling af praksis i regionen, samt handicapvenlige adgangsforhold. Retningslinjerne indgår i 'Vejledning til for deling af kapacitet for psykologhjælp', som godkendtes af samarbejdsudvalget ved e-mailvotering 27.7.2012.

Ny opgave omkring kapacitet for psykologhjælp

Regionen skal som følge af tillægsaftale om satspuljemidler til behandling af personer med let til moderat depression og angst, analysere og vurdere kapaciteten i psykologpraksis i relation til de udvidede opgaver.

Styregruppen inddrages i vurderingen.

Udviklingsplan

I udviklingsplanen beskrives bl.a., hvordan et bedre samarbejde mellem psykologer og andre aktører på sundhedsområdet sikres, samt hvorledes der skal arbejdes med kvalitetsudvikling i planperioden.

Tværasektorielt samarbejde

Det tværfaglige og tværasektorielle samarbejde skal styrkes, så et sammenhængende patientforløb sikres. Det foreslås i planen, at netop det tværfaglige og tværasektorielle samarbejde styrkes og understøttes ved etablering af en praksiskonsulentordning.

Anbefalinger vedrørende tværasektorielt samarbejde:

1. At *samarbejdsudvalget* i planperioden arbejder for at fremme sammenhængende patientforløb.
2. At *samarbejdsudvalget* overvejer, hvordan samarbejdet mellem kommuner og psykologer kan intensiveres og eventuelt indgå i kommende sundhedsaftaler.
3. At *samarbejdsudvalget* beskriver rammerne for en praksiskonsulentordning for psykologhjælp.
4. At *regionen* etablerer en praksiskonsulentordning på 8 timer om ugen.

Fremdrift i implementering af anbefalingerne

Ad. 1. Fremme af sammenhængende patientforløb

En praksiskonsulentordning for psykologerne er under etablering. Praksiskonsulentordningen skal bl.a. arbejde for sammenhængende patientforløb.

Ad. 2. Intensivering af samarbejdet mellem kommuner og psykologer

Praksiskonsulentordningen, som er under etablering, skal blandt andet øge samarbejde mellem de praktiserende psykologer og den øvrige sundhedssektor, herunder det kommunale sundhedsvæsen.

Ad. 3. Beskrivelse af rammerne for en praksiskonsulentordning

Samarbejdsudvalget har i 2011 godkendt funktionsbeskrivelse for en praksiskonsulentordning for de praktiserende psykologer, og en honoreringsaftale med Dansk Psykologforening er nu på plads.

Ad. 4. Etablering af en praksiskonsulentordning

Praksiskonsulentjobbet har været i opslag i juli-august 2012, og en praksiskonsulent med 8 ugentlige arbejdstimer forventes at tiltræde i efteråret 2012.

It

I udviklingsplanen beskrives en række overenskomstmæssige it-krav, som skal indfries i planperioden, herunder implementering af henvisningshotellet og praksisdeklaration på sundhed.dk. Udviklingsplanen foreslår, at der etableres en datakonsulentordning for at indfri disse krav på tilfredsstillende måde.

Anbefalinger vedrørende it:

5. At *samarbejdsudvalget* følger indfrielsen af overenskomstens it-krav i planperioden.
6. At *samarbejdsudvalget* følger implementeringen af henvisningshotellet i planperioden.
7. At *samarbejdsudvalget* i planperioden følger implementeringen af praksisdeklarationen, herunder ventetider, i henhold til overenskomstens bestemmelser.
8. At *samarbejdsudvalget* beskriver rammerne for en datakonsulentordning for psykologhjælp.
9. At *regionen* etablerer en datakonsulentfunktion på 8 timer om ugen.

Fremdrift i implementering af anbefalingerne

Ad. 5. Indfrielse af overenskomstens it-krav

Styregruppen har fulgt og drøftet indfrielsen af overenskomstens it-krav.

Ad. 6. Implementering af henvisningshotellet

Styregruppen har fulgt og drøftet implementering af henvisningshotellet.

Ad. 7. Implementering af praksisdeklarationen herunder ventetider

Styregruppen har fulgt og drøftet implementering af praksisdeklaration og psykologernes inddatering af ventetider.

Ad. 8-9. Beskrivelse af rammerne for en datakonsulentordning - og etablering af datakonsulentordningen

Datakonsulentfunktionen for praktiserende psykologer trådte i kraft primo 2011 ved en udvidelse af opgavefeltet for de regionale datakonsulenter. Opgaverne er beskrevet på Sundhed.dk. Det indgår i beskrivelsen, at datakonsulentfunktionen understøtter de praktiserende psykologer i indfrielsen af de ovennævnte it-krav bl.a. ved udformning af vejledninger (lagt på Sundhed.dk), telefonsupport og besøg i klinikken m.m.

Opgavebeskrivelsen for datakonsulentordningen er udarbejdet i samarbejde mellem styregruppen og datakonsulentfunktionen. Datakonsulentfunktionens support til psykologerne har i planperioden hovedsageligt drejet sig om digital signatur og adgang til afregningsdata via Sundhed.dk. I forhold til implementering af praksisdeklarationen inddaterer 54 % af psykologerne ultimo august 2012 ventetiderne i deres praksisdeklaration på sundhed.dk.

Tilgængelighed

Praksisplanen anbefaler opmærksomhed og indsats omkring både den elektroniske tilgængelighed og den fysiske tilgængelighed til praksis.

Anbefalinger vedrørende tilgængelighed:

10. At *samarbejdsudvalget* i planperioden følger udviklingen for e-mailtilgængelighed og elektronisk tidsbestilling.
11. At *samarbejdsudvalget* i planperioden arbejder for, at praksisdeklarationen kommer til at indeholde oplysninger om fysisk tilgængelighed.
12. At *regionen* i planperioden initierer et samarbejde med de praktiserende psykologer og kommunerne med henblik på fremskaffelse af egnede praksislokaler.

Fremdrift i implementering af anbefalingerne

Ad. 10. Udvikling i e-mailtilgængelighed og elektronisk tidsbestilling

Styregruppen evaluerer løbende udviklingen i psykologernes e-mailtilgængelighed og elektronisk tidsbestilling. Styregruppen vil om nødvendigt inddrage datakonsulentfunktionen i en indsats for at fremme den elektroniske tilgængelighed. Denne opgave afsluttes i videst muligt omfang i 2012.

Ad. 11. Indsats for at praksisdeklarationen indeholder oplysninger om fysisk tilgængelighed

Styregruppen evaluerer løbende udviklingen i indholdet af psykologernes praksisdeklarationer. Styregruppen vil om nødvendigt inddrage datakonsulentfunktionen i en indsats for at fremme den elektroniske tilgængelighed. Denne opgave afsluttes i videst muligt omfang i 2012.

Ad. 12. Initiering af et samarbejde med kommunerne om fremskaffelse af egnede praksislokaler

Som tidligere beskrevet har regionen i 2011 iværksat et projekt, som skal understøtte etablering af praksisfællesskaber inden for alle praksissektorens yderområder og på tværs af disse. Projektet skal blandt andet facilitere samarbejdet mellem region og kommuner ved fx psykologers konkrete ønsker om etablering af praksisfællesskab, herunder i forhold til fremskaffelse af egnede praksislokaler.

Kvalitetsudvikling

Praksisplanen omfatter en række indsatser i relation til kvalitetsudvikling

Anbefalinger vedrørende kvalitetsudvikling:

13. At *samarbejdsudvalget* i planperioden arbejder for at etablere relevante kvalitetsudviklings- og efteruddannelsesaktiviteter.
14. At *samarbejdsudvalget* i planperioden vurderer behovet for eventuel subspecialisering.
15. At *samarbejdsudvalget* prioriterer aldersgruppen 18-25 år som et særligt indsatsområde i planperioden.
16. At *Dansk Psykolog Forening* i planperioden udarbejder projekter målrettet borgere mellem 18 og 25 år.

Fremdrift i implementering af anbefalingerne

Ad. 13. Etablering af kvalitetsudviklings- og efteruddannelsesaktiviteter

Styregruppen drøfter løbende relevante kvalitetsudviklings- og efteruddannelsesaktiviteter. Styregruppen har understøttet, at der afholdes to større efteruddannelsesarrangementer i 2012. Samarbejdsudvalget er løbende blevet orienteret herom.

Det forventes, at den kommende praksiskonsulent skal indgå i implementeringen af kvalitetsudviklingsaktiviteter og tilrettelæggelse af efteruddannelsesaktiviteter. Herudover skal praksiskonsulenten bl.a. understøtte samarbejde og kommunikation mellem psykologerne og øvrige behandlere med henblik på at sikre sammenhængende patientforløb.

Ad. 14. Vurdering af behovet for eventuel subspecialisering

Styregruppen har drøftet muligheder og eventuelle fordele ved subspecialisering og vurderer, at der ikke er behov for subspecialisering.

Ad. 15-16. Særlig indsats og projekter for aldersgruppen 18-25 år.

Styregruppen har afdækket af 18-25åriges forbrug af ydelser og drøftet aldersgruppens særlige behov. Styregruppen vurderer, at ændringerne i målgrupperne for behandling af depression og angst til dels kan tilgodese denne aldersgruppes behov. Styregruppen stiller derfor ikke forslag til særlige projekter for de 18-25årige.