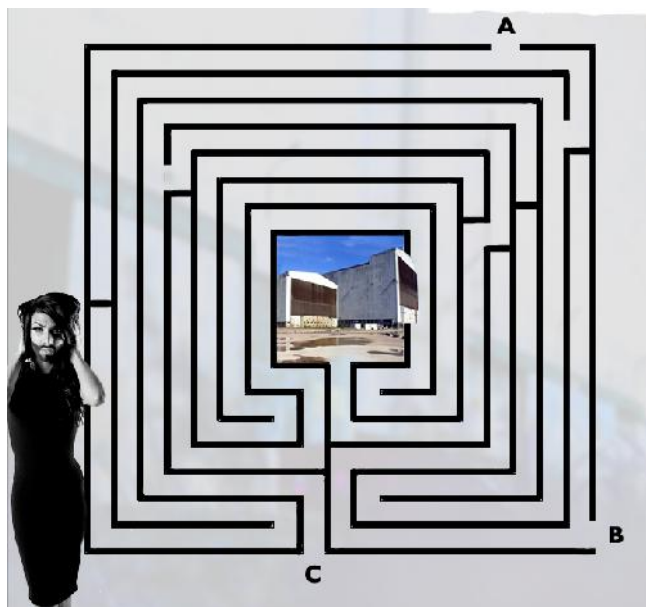
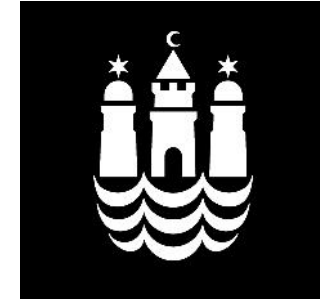




Projektelskabets risikovurdering af ESC 2014

Workshop mandag den 9. december





Holdninger til usikkerhed og risiko

Projektets usikkerhedsforhold

De største fejl begås først i projektet og opdages sidst i projektet

De fleste fejl er af menneskelig art

80% af fejlene kan forudses – og er forudset

Men uforudsete risici kommunikerer ikke eller sløres i en sky af småproblemer

Det psykologiske problem

Tænke fremad

Tænke i risici, være "negativ"

Tænke i alternativer

Fornemme risiko og slå alarm!

Åbenhed omkring risiko

Den "professionelt" usikre

- Ser og accepterer usikkerhed som naturlig
- Bevarer roen



Fremgangsmåde

- Gennemgå, hvad der kan gå galt (brug checkliste, brainstorming, årsags-/virkningsslutninger)
- Fastlæg konsekvensen (1=lille, 5=hindrede)
- Fastlæg årsagerne
- Vurder sandsynligheden (1=lille, 5=meget stor)
- Prioriter (beregnet risiko tal (konsekvens x sandsynlighed))
- Planlæg forebyggende indsats
- Planlæg afbødende indsats
- Indarbejd i planen (milepæle – 'risk stones', aktiviteter, ressourcer, organisering, kontraktindhold mv.)

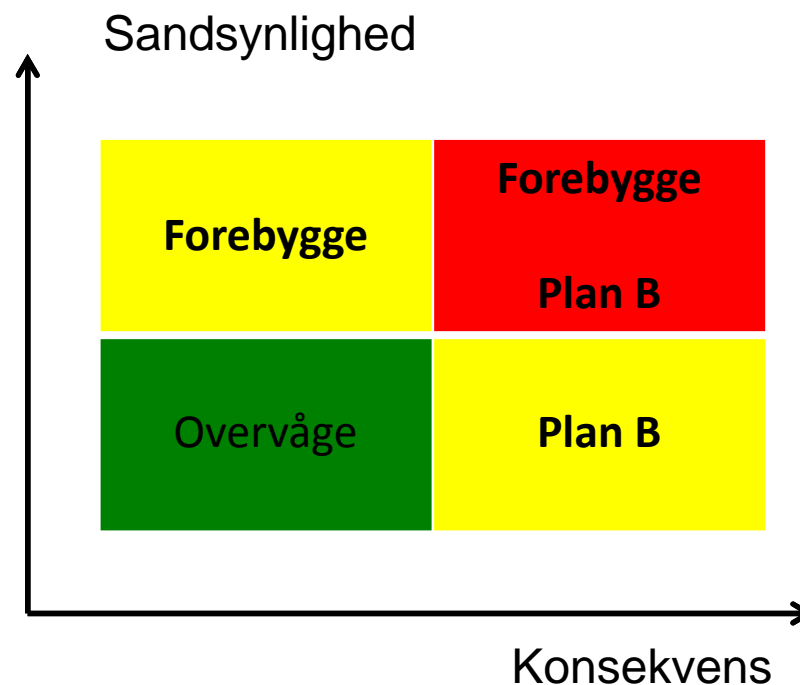


Husk efterfølgende

- Kommuniker risikoforholdene – skab forståelse og accept
- Følg op på aktiviteter
- Vedligehold risikoanalysen



Risikostyring

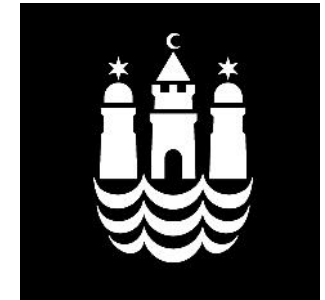


Fan Mile



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Erhvervslivet er sure	4	3	12	Tæt dialog via KCC	Løbende kommunikation
Partnerbyer siger nej	4	4	12	Proaktiv dialog	Større fokus på pop up
Partnerbyer leverer ikke varen	4	4	12	Klar forventningsafstemning	
For mange mennesker	4	3	12	Sikkerhedsplan (inkl. kommunikation)	
Pop up events fungerer ikke	3	3	9	Klart koncept og forventningsafstemning - statusmøder	Aflysning
Hærværk på standere	4	4	16		Holde nogle i reserve

Eurovision Village



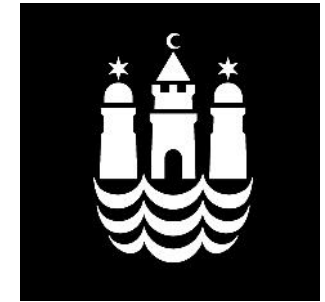
Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Vi finder ikke en kurator	4	2	10	Forhandling med Huset	Anden aktør på banen
Økonomien er ikke tilstrækkelig, så program lever ikke op til forventning	4	3	12	Forhandling med huset og inddragelse af netværk	Tilføre flere midler fra andre spor
Huset og indholdsleverandørerne leverer ikke "varen"	5	2	10	Forventningsafstemning og klare aftaler og statusmøder – også under eventen	Less is more
ESC kunstnerne vil ikke stille op	4	3	12	Aftaler med DR og EBU – HOD møde	Omfordeling af program
Lokale erhvervsdrivende er sure	3	4	12	Tæt dialog	Give mulighed for servering
For mange mennesker på pladsen	5	3	15	Sikkerhedsplan	Aflukke område
Vejret	5	3	15	Evt. overdækning	

Frivillige



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
En frivillig møder ikke op til sin opgave	2	2	4	Sørge for back-up	Få holdlederne til at tage opgaven
En frivillig agerer voldeligt	3	1	3	God rekruttering, der frasorterer	Uddannelse af frivillige og holdledere
En frivillig udsættes for vold	3	1	3	Alle er på opgave to og to. Undervisning i konflikthåndtering	Tæt kontakt til holdleder og info om hvem man ringer til.

City Dressing



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Utilfredshed med omfang af eksponering	3	2	6	Forhandling m. partnere	Tilføje flere midler
Ingen aftale med trafiksselskaberne om at anvende deres flader	4	3	12	Forhandling Kreative løsninger Afsætte midler	Købe eksponering
Ny sponsor efter deadline	5	3	15	Kommunikere klar deadline Aftale konsekvens	DR/EBU må betale for ekstra designtid
Rodet godkendelsesproces	5	3	15	Klar plan > kommunikeret Stram styring	
Materialer leveres for sent til tryk	4	3	12	Tidlig start Klar plan Stram styring	Nogle flader aktiveres efter andre
Budget holder ikke	5	2	10	Klar aftale m. bureau Buffer	Skære flader fra last minute

School Contest



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Danske skoler melder sig ikke til	4	3	12	Mange kanaler /lokalpresse Ambassadører Opsøgende	Acceptere færre deltagere
Svenske skoler melder sig ikke til	3	2	6	Historik Ambassadører	Acceptere færre deltagere
Dårlig presse fx pga. transportudgifter for DK-skoler	2	2	4	Have begrundelse klar	
DR skifter mening el. rykker show-tidspunkt	5	3	15	Sætte deadline Aftale på skrift	Eurovision Village
Kaotisk transport/logistik på dagen	5	3	15	Forberedelse Erfarne kræfter Klare aftaler Kommunikation	
Et barn bliver væk	2	3	6	Forberedelse Ekstra bus Samlingspunkt	
Et barn kommer til skade	3	1	3	Sikkerhedsplan Førstehjælp Kommunikation	PR beredskab



Akkreditering

Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Transfer af data mellem EFAS og CardCoin fungerer ikke	5	1	5		
Fortrykte badges ikke klar til tiden	2	3	6	Overholdelse af deadlines	Alternativt badge til opstart
For få badges bestilt i forhold til behov	4	1	4	Have back-up badges	
Strømsvigt i akkrediteringscenter	2	1	2		
Nettet går ned	2	1	2	Systemet kan fungere off-line	
Frivillige møder ikke op	2 (hvis få ikke møder op) 3 (hvis mange ikke møder op)	4	8 12	Sørge for motivation og ansvarsfølelse	
Kø på belastede områder på venue	2	3	6	Grundig gennemgang af flow	



Hotelreservation

Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Hotelbooking site går ned	2 – dårlig branding	1	2		
For lang svartid	2 – dårlig branding	3	6	DIS sørger for nok staff	
Forkert fordeling af delegationer (nogle delegationer har issues med hinanden og skal derfor ikke bo på samme hotel	4	1	4	DIS sætter sig grundigt ind i disse problematikker	
Hotellers sikkerhed ikke høj nok i akkrediteredes øjne, men uden at der er problemer	2	4	8	Hoteller skal sørge for at sikkerhed er synlig (feks uniformering)	



Hotelreservation

Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Hotellers sikkerhed fejler (dvs problem opstår)	5	1	5	Hoteller skal gøres opmærksomme på at skærpet sikkerhed er nødvendig under ESC	
Hotellerne overbooker	3	3	9	DIS har fokus på det og er vant til at håndtere sådanne situationer	



Transport

Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Shuttle – busser fyldt efter første stoppested(er)	2	4	8	Fokus på generelt flow	
Shuttle – tidsplan holder ikke og folk venter længe	2	3	6	Realistisk tidsplan	
Delegationsbusser – forsinkelser i forb. m. opening ceremony (se	5	2	10	Stærk planlægning og fleksibilitet	
Delegationsbusser – HODs overholder ikke tidsfrist for bestilling	3	4	12	Kommunikation	
Delegationsbusser – forsinkelse pga generelt trafikpres	4	3	12	Arbejde med get-in tider med god margin	
VIP biler – HODs / kommentatorer overholder ikke tidsfrist for bestilling	3	4	12	Kommunikation	



Transport

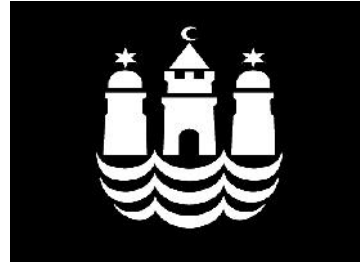
Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Bus går i stykker	2	2	4	Leverandør styr på busflåde	
Delegationsbusser – forbrug meget større end forventet	5 (økonomisk)	4	20	Kommunikation	
Bombe i køretøj	5	1	5	Fokus på sikkerhed	
Trafikkaos Refshaleøen ved shows	5 (hvis ofte)	3	15	Grundig planlægning, kommunikation	



HOD Møde

Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Catering problemer til søndagens cocktail-party	<ul style="list-style-type: none"> • Sure gæster • Forsinket program • HOD'erne får et dårligt indtryk af København som værtsby = 4	= 3	12	Lave catering-aftale med erfarne leverandører	
Forsinkede gæster fra lufthavnen	<ul style="list-style-type: none"> • Kold mad • Programmet skrider • Gæster går hjem/bliver væk • Transport-udfordringer (transport-plan skrider) = 3	= 3	9	Sikre sig, at der er nogle servicemindedede 'værter' tilstede, som kan kommunikere ændringer mm. I programmet	Ingen 'vigtige' information er kommunikeret før om mandagen, hvor alle er tilstede
Transport-problemer om mandagen (uheld, kø mm.)	<ul style="list-style-type: none"> • Sure gæster • Programmet skrider og forsinkes = 4	= 5	20	Sikre sig, at der er nogle servicemindedede 'værter' tilstede, som kan kommunikere ændringer mm. I programmet	Hvilke aktiviteter er mindst vigtige og kan aflyses?

HOD Møde



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Dårlig betjening til middagen i Tivoli	<ul style="list-style-type: none"> • Sure gæster • Dårlig stemning • HOD'erne får et dårligt indtryk af servicen i København = 4	= 3	12	Have en god dialog med Tivoli og kommunikere vores behov for arrangementet	
Dårligt vejr under guidet tur i byen	<ul style="list-style-type: none"> • Gæsterne bliver våde • København fremstår ikke fra sin bedste side • Nogle aktiviteter bliver nødt til at blive aflyst = 4	= 5	20	<ul style="list-style-type: none"> • Have paraplyer klar • lave en guidet tur, hvor man kan køre i bus til det meste • Sikre sig at båden de skal med til Refshaleøen er overdækket 	Hvilke aktiviteter er mindst vigtige og kan aflyses?
Problemer med værelserne på Crowne Plaza	<ul style="list-style-type: none"> • Sure gæster • Gæsterne får et dårligt indtryk af København som værtsby = 3	= 2	6	Have en god dialog med Crowne Plaza om vores behov og ønsker til samarbejdet	
Uklare kommandoveje	<ul style="list-style-type: none"> • Langtrukne beslutningsprocesser • De forkerte beslutninger træffes = 4	= 2	8	<ul style="list-style-type: none"> • Tydelig projektledelse • Klar ansvarsfordeling • Gennemgang af aftenerne 	

HOD Møde



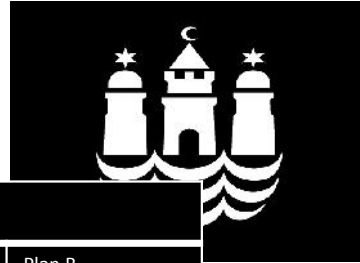
Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Budget holder ikke	<ul style="list-style-type: none">Underskud = 5	= 3	15	Tydelig projektledelse	
Bombetrussel på Crowne Plaza	<ul style="list-style-type: none">Utryk stemningProgram forsinket = 5	= 1	5		
Problemer med sikkerhed				Have en udførlig sikkerhedsplan klar	

HOD Møde



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
<p>Delegationsværterne og HOD'erne kan ikke finde hinanden i lufthavnen</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilfredse HOD'ere (pga. ventetid) Forsinket program <p>= 4</p>	= 4	16	<ul style="list-style-type: none"> Delegationsværterne skal have skilte med navne på med i lufthavnen Der skal være et telefonnummer de kan ringe til for at få hjælp Delegationsværterne og HOD'erne skal have kontaktoplysning er på hinanden 	

Åbningsceremonien



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Sikkerhed fejler	<ul style="list-style-type: none"> • Flaskehalse • Dårlig presse • Program forsinket = 4	= 3	12	Have en gennemarbejdet sikkerhedsplan	
Forsinkede gæster	<ul style="list-style-type: none"> • Program forsinket • Dårlig presse • Kold mad • Flere flaskehalse • Nye udgifter • Baren løber tør • Åbningen af Fan Milen forsinkes • Utilfredse sponsorer/ underleverandører • Programmet skrider • Gæster går hjem/bliver væk = 5	= 5	25	<ul style="list-style-type: none"> • En realistisk køre- og transport-plan • Sørge for catering, som kan holde sig friskt hele aftenen • Lave en gennemarbejdet flow- og tidsplan med fokus på mandskab 	
Catering fejl	<ul style="list-style-type: none"> • Sure gæster • Forsinket program = 4	= 2	8	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbejde med erfarne leverandører • Have en god dialog med leverandørerne om vores behov og ønsker (forventningsafstemning) 	

Åbningsceremonien



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Flaskehals på den røde løber	<ul style="list-style-type: none"> • Utilfredse gæster • Utjekket image = 3	=		<ul style="list-style-type: none"> • En realistisk tidsplan for den røde løber 	
Budget holder ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Underskud = 5	= 2	10	Tydelig projektledelse	
Ulykke	= 5	= 2	10	<ul style="list-style-type: none"> • Fokus på en gennemarbejdet sikkerhedsplan 	
Sure gæster pga. pladsmangel og seating	<ul style="list-style-type: none"> • Dårlig stemning • Dårlig presse = 4	= 3	12	<ul style="list-style-type: none"> • Klar kommunikation om aftenens program 	
Teknik svigter	<ul style="list-style-type: none"> • Vi som værter fremstår uprofessionelle og utjekkede 				
Uklare kommandoveje	<ul style="list-style-type: none"> • De forkerte beslutninger kan tages • Langtrukne beslutningsprocesser • De forkerte beslutninger træffes = 4	= 3	12	<ul style="list-style-type: none"> • Tydelig projektledelse • Klar ansvarsfordeling • Gennemgang af hele aftenen i projektgruppen inden start • Ugentlige statusmøder i projektgruppen 	

Åbningsceremonien



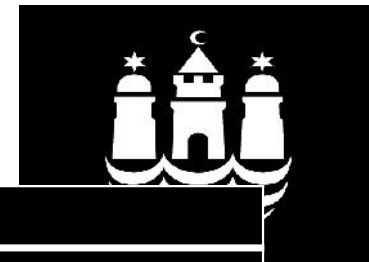
Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Transport til Rådhuset	<ul style="list-style-type: none"> Forsinkede gæster Sure gæster Dårlig presse Forsinkelse af hele programmet Flaskehalse 				
Transport-problemer til VEGA	<ul style="list-style-type: none"> Flaskehalse Utilfredse gæster 			<ul style="list-style-type: none"> Vi starter shuttle-servicen til Vega allerede kl 21.00, så vi undgår flaskehalse og ventende gæster 	
Ubudne gæster	<ul style="list-style-type: none"> Ekstra sikkerhed Sikkerheden fejler Forsinkelse af hele programmet 			<ul style="list-style-type: none"> Der skal være vagter ved alle indgange Der skal stå nogle 'værter' ved vagterne, som kan kende gæsterne 	
Strømnedbrud	<ul style="list-style-type: none"> Der kan ikke holdes taler Underholdningen forsinkes Ingen lys på Rådhuset 				
Dårlig presse					
Dårlig underholdning	<ul style="list-style-type: none"> Der drikkes mere – baren løber tør Vi som arrangører fremstår uprofessionelle 				

Åbningsceremonien



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Force Majeure					
Dårligt vejr	<ul style="list-style-type: none"> • En mindre folkefest langs den røde løber • Sure/frustrerede gæster • Lange køer på dametoiletterne • Ekstra run på garderoben • Sure fotografer og journalister 			<ul style="list-style-type: none"> • Købe paraplyer • Have en overdækket fotovæg 	
Utilfredse sponsorer					

EuroClub



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Ikke nok gæster	<ul style="list-style-type: none"> • En 'kedelig' fest • EuroClub får dårlig omtale • Gæsterne bliver væk i dagene efter <p>= 4</p>	= 4	16	Vi laver en matrix, der giver os et overblik over kapacitet og hvad vi kan forvente af gæster. Den hjælper os med at planlægge en realistisk gæsteliste, aktiviteter og kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Vi inviterer fanklubberne til at komme på EuroClub • Vi laver konkurrencer, hvor man kan vinde adgang • Vi lukker nogle af lokalerne på Vega
For mange gæster	<ul style="list-style-type: none"> • VIP følelsen forsvinder • Sure gæster <p>= 3</p>	= 3	9	Vi laver en matrix, der giver os et overblik over kapacitet og hvad vi kan forvente af gæster. Den hjælper os med at planlægge en realistiske gæsteliste, aktiviteter og kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Vi undersøger mulighederne for at åbne op for flere af Vegas lokaler

EuroClub



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Uklare kommandoveje	<ul style="list-style-type: none"> • De forkerte beslutninger kan tages • Langtrukne beslutningsprocesser • De forkerte beslutninger træffes 			<ul style="list-style-type: none"> • Tydelig projektledelse • Klar ansvarsfordeling • Gennemgang af aftenerne 	
Mangelfuld gæsteliste	<ul style="list-style-type: none"> • Utilfredse gæster (som ikke kan komme ind) • Kaos ved indgangen 				
Utilfredse sponsorer	<ul style="list-style-type: none"> • Sponsorerne bliver mindre samarbejdsvillige 			<ul style="list-style-type: none"> • Lave en forventning safstemning med sponsorerne inden EuroClub åbner 	

EuroClub



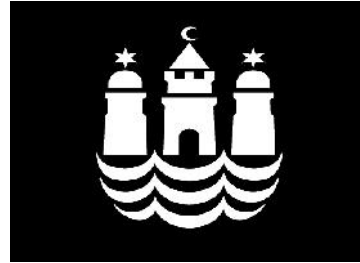
Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Flaskehalse	<ul style="list-style-type: none"> Gæsterne kan komme til skade Utilfredse gæster Kaossstemning 			<ul style="list-style-type: none"> Tænke risikoen for flaskehalse ind i transportplanen fra Refshaleøen til Vega 	
Ubudne gæster	<ul style="list-style-type: none"> VIP stemningen forsvinder Der kommer for mange ind ift. kapacitet på EuroClub De ubudne gæster laver ballade og skaber kaos og dårlig stemning 			<ul style="list-style-type: none"> Have styr på gæstelister hver dag Have en gennearbejdet sikkerhedsplan 	
Strømnedbrud	<ul style="list-style-type: none"> Ingen musik og underholdning Festen 'dør' Kaos-stemning 				
Dårlig presse	<ul style="list-style-type: none"> København som værtsby får et dårligt image EuroClub får et dårligt image Gæsterne bliver væk 				
Dårlig underholdning	<ul style="list-style-type: none"> EuroClub får et dårligt image Gæsterne bliver væk 				

EuroClub



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Lange køer	<ul style="list-style-type: none"> • Sure og utilfredse gæster • Kaos-stemning • Problemer med trafikken = 3	= 3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre at der er servicemindede guider til stede, der skaber god stemning i køen. • Guiderne kan gå rundt og tilbyde vand og snacks • Tænke risikoen for lange køer ind i transportplanen fra Refshaleøen til Vega 	

EuroClub



Hvad kan gå galt	Konsekvens for projektet (1-5)	Sandsynlighed (1-5)	Risikotal (K x S)	Handlinger	
				Forebyggende	Plan B
Sikkerhed fejler	<ul style="list-style-type: none"> Gæsterne kan komme til skade = 5			En gennemarbejdet sikkerhedsplan	
Ulykke	<ul style="list-style-type: none"> Gæsterne kan komme til skade = 5			<ul style="list-style-type: none"> Sikre, at frivillige/ansatte på Vega kan førstehjælpe 	
Budget holder ikke					
Catering fejler	<ul style="list-style-type: none"> EuroClub får et uprofessionelt image Utilfredse gæster Dårlig omtale af EuroClub 				
Teknik svigter	<ul style="list-style-type: none"> Programmet forsinkes Uprofessionelt image 				