

Borgervænget 7,3
2100 København Ø

Telefon +45 3864 8000
Direkte 24 82 36 15
Mail IMT@regionh.dk

Web www.regionh.dk

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 19. november 2014

Udtalelse fra Region Hovedstadens Regionsråd til Ministeren for Sundhed og Forebyggelse vedrørende Statsrevisorernes beretning om problemerne med at udvikle og implementere det Fælles Medicinkort (FMK)

Region Hovedstaden tager Statsrevisorernes beretning om problemerne med at udvikle og implementere det Fælles Medicinkort meget alvorligt og støtter i alle henseender op om de fællesregionale og nationale initiativer, der igangsættes med henblik på at implementere Statsrevisorernes anbefalinger. Region Hovedstaden vil samtidig sikre, at Statsrevisorernes kritik og anbefalinger vedrørende udvikling og implementering af FMK anvendes fremadrettet til at forbedre den generelle styring og implementering af fællesoffentlige it-projekter i Region Hovedstaden.

I Statsrevisorernes beretning påpeges kritik af regionerne på følgende områder:

1. Test af brugervenlighed
2. Oprydning i medicinkortene
3. Oplæring i korrekt anvendelse af FMK
4. Implementering af FMK i ambulatorierne
5. Metode til at måle anvendelsen af FMK i ambulatorierne
6. Mål for anvendelse
7. Ledelsesmæssig forankring
8. Forsinkelser

Nedenfor gives udtalelse fra Region Hovedstadens Regionsråd i forhold til Statsrevisorernes kritik.

1) Test af brugervenlighed

Regionerne er blevet kritiseret for manglende test af brugervenligheden forud for implementering.

Region Hovedstaden er, som det også fremgår af statsrevisorernes beretning, den eneste region, der har gennemført test af brugervenligheden forud for implementering af FMK.

2) Oprydning i medicinkortene

Regionerne er blevet kritiseret for manglende oprydning i medicinkortene.

Region Hovedstaden har etableret en arbejdsgruppe med deltagere fra hospitaler, almen praksis og kommuner. Arbejdsgruppen har til formål at indgå samarbejdsaftaler om brug af FMK i regi af sundhedsaftalerne. Arbejdsgruppen blev nedsat i maj 2014.

Herudover arbejder regionen løbende med at uddanne og oplærer det kliniske personale i korrekt brug af FMK, herunder bl.a. for at sikre den nødvendige oprydning og opdatering af data i FMK.

3) Oplæring i korrekt anvendelse af FMK

Regionerne er blevet kritiseret for ikke i tilstrækkelig grad at have sikret at medarbejderne blev oplært i korrekt anvendelse af FMK.

Region Hovedstaden tilbyder alle brugere i målgruppen oplæring både via klasseundervisning og e-learning. For at følge op på oplæringen, er der blevet udviklet et ”Tjek din viden” værktøj, som blev implementeret i samarbejde med afdelingsledelserne på hospitalerne.

4) Implementering af FMK i ambulatorierne

Regionerne er blevet kritiseret for ikke at have sikret fuld anvendelse af FMK på sygehusenes ambulatorier.

Region Hovedstaden fulgte den oprindelige plan om fuld udrulning af FMK på alle hospitaler inden udgangen af 2011, men måtte på grund af fejl lukke ned for brugen i april 2012. Efter omfattende justeringer satte regionen FMK i drift igen på alle hospitaler i regionen marts 2014, herunder ambulatorierne. Region Hovedstaden har løbende fokus på at øge anvendelsesgraden af FMK generelt og i ambulatorierne, jf. punkt 3 og 5.

5) Metode til at måle anvendelsen af FMK i ambulatorierne

Regionerne er blevet kritiseret for at metoden til måling af anvendelsen af FMK ikke er fuldt dækkende, da blandt andet ambulatorierne ikke medregnes i målingen.

Region Hovedstaden er enig i, at der er behov for at udvikle en fælles og fuldt dækkende metode til måling af anvendelsen af FMK. Region Hovedstaden deltager derfor i det fællesregionale arbejde med at udvikle en model for monitorering af anvendelsen af FMK på ambulatorierne. Arbejdet er fastsat til færdiggørelse inden udgangen af 2014.

6) Mål for anvendelse af FMK

Regionerne er under ét blevet kritiseret for ikke at have styret efter de mål for anvendelse af FMK, som regionerne har forpligtet sig til overfor National Sundheds-It (NSI).

Region Hovedstaden har igennem hele perioden arbejdet efter det fra National Sundheds-It (NSI) fastsatte mål om 100 % anvendelse.

Danske Regioner har indstillet til NSI's bestyrelse, at målet for fuld anvendelse justeres fra 100 % til 90 %. Såfremt denne indstilling tiltrædes vil Region Hovedstaden følge indstillingen og fremadrettet styre efter målet om 90 % anvendelse.

7) Ledelsesmæssig forankring

Statsrevisorerne kritiserer regionerne for utilstrækkelig ledelsesforankring både i det tekniske forløb med implementering af FMK og i forhold til ibrugtagning og forudsætninger for korrekt anvendelse af FMK.

På baggrund af dialog med Sundhedsdirektørkredsen og RSI-kredsen har Regionsdirektørkredsen derfor netop besluttet, at etablere en fællesregional koordinationsgruppe med stærk ledelsesforankring til at koordinere regionale udfordringer med tværgående og tværsektorielle problemstillinger med FMK.

8) Forsinkelser

Regionerne er blevet kritiseret for mange gentagne forsinkelser, herunder manglende evne til retvisende estimering af forsinkelsernes omfang.

Region Hovedstaden fulgte den oprindelige plan om fuld udrulning af FMK på alle hospitaler inden udgangen af 2011, men måtte på grund af fejl lukke ned for brugen i april 2012. Efter omfattende justeringer lykkes det regionen at genidriftsætte FMK på alle hospitaler i regionen marts 2014.

Region Hovedstaden arbejder løbende på at forbedre projektstyring, herunder planlægning og estimering af tid, aktiviteter, ressourcer og økonomi.