



Administrationen
Telegrafvej 5
2750 Ballerup

NOTAT

Opgang 2, 3. sal
Telefon +45 38 69 80 00
Direkte 23 48 51 29
Mail akutberedskabet@regionh.dk

Web www.regionh.dk/akut

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 21. november 2014

Opgaver vedr. implementering og drift af kontrakter for ambulanceberedskab

Som et led i den overordnede politiske strategi for udbud af ambulanceberedskab fra februar 2016 og frem, blev det fastlagt, at der i den kommende kontraktperiode skulle være fokus på ensartet høj kvalitet på tværs af regionen i ambulanceberedskabet uafhængigt af leverandør. Det sker bl.a. ved at samle det sundhedsfaglige ansvar i regionen.

Det sundhedsfaglige ansvar gælder i henhold til gældende bekendtgørelse 1150 af 9.12.2011 om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab ved delegation at overdrage en konkret behandlingsopgave, der efter lovgivningen er forbeholdt læger og ved konkret delegation at tage konkret stilling til den behandling der skal iværksættes ift. én patient. I henhold til vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp af 11.12.2009 omfatter opgaven udvælgelse af, instruktion- og tilsyn med det personale, der delegeres opgaver til.

Det sundhedsfaglige ansvar i den nuværende kontraktperiode

Regionens tre nuværende ambulanceleverandører, dvs. Falck A/S, Københavns Brandvæsen og Frederiksberg Brandvæsen, varetager det sundhedsfaglige ansvar på forskellig vis.

Falck har til løsning af opgaven i hele Danmark etableret en korpslægeenhed, hvor der er ansat 2 læger, 1 kvalitetsansvarlig, 2 sundhedsfaglige konsulenter og 1 administrativ medarbejder. Herudover har en ambulancefaglig områdeleder og 6 ambulancesupervisorer udført en række opgaver i Region Hovedstaden med direkte reference til korpslægen som fx journalgennemgang og vurderinger mv.

Københavns Brandvæsen og Frederiksberg Brandvæsen har ansat korpslæger på deltidsbasis og haft enkelte administrative medarbejdere til understøttelse af varetagelsen af det sundhedsfaglige ansvar.

Region Hovedstaden har i den nuværende kontraktperiode foretaget kontrol af leverandørers indsats, fx når det angår gennemførelse af efter- og videreuddannelse, at der sker tilsyn med medicinske på leverandørernes baser, at køretøjer opfylder gældende standarder mv.

Der har i stigende grad bl.a. fra ambulancepersonalets side har været efterspurgt daglig og konkret lægelig vejledning (konkret ordination af kompetencer) i henhold til konkrete patienter, hvilket er en opgave, som leverandørerne ikke har været i stand til at løfte med de nævnte korpslægeressourcer.

Region Hovedstaden har derfor varetaget lægelig rådgivning af ambulanceberedskabet og konkret delegation af kompetencer til ambulancepersonalet til behandling af konkrete patienter, hvilket har forudsat døgndækkende lægelig tilstedeværelse på AMK-Vagtcentralen. Det forventes, at den lægelige rådgivning af personalet kun vil blive mere efterspurgt med den teknologiske udvikling og de nye muligheder, det vil give fremover.

Det sundhedsfaglige ansvar i Region Hovedstaden fra februar 2016

Opgaven vil blive organiseret under en speciallæge med sundhedsfagligt ansvar for ambulanceberedskabet og hermed med ansvar for udvælgelse, instruktion og tilsyn med ambulancepersonalet. To speciallæge-stillinger på AMK-Vagtcentralen skal yderligere sikre, at der sker den fornødne koordinering af instrukser til ambulancepersonalet samt at den daglige kontakt med det udførende ambulancepersonale opsamles og anvendes til at kvalitetssikre indsatsen bl.a. ved målrettet efteruddannelse og ved at personalet altid har præcise og opdaterede instrukser for indsatsen til rådighed. Endvidere forventes der i kontraktperioden at opstå nye teknologiske muligheder, der i endnu højere grad kan fremme kvaliteten i indsatsen ved lægelig rådgivning ift. ambulancepersonalets behandling af den enkelte patient, som fx den elektroniske patientjournal og nye telemedicinske løsninger.

Den sundhedsfagligt ansvarlige speciallæge understøttes af 3 sundhedsfaglige personer samt en AC-medarbejder. De skal bl.a. løse opgaver relateret til tilsyn med medarbejdernes kompetencer og daglige opgaveudførelse, udarbejdelse og opdatering af sundhedsfaglige- og øvrige instrukser, målretning og kvalitetssikring af uddannelse og efteruddannelse, monitorering af kvalitet i den daglige indsats, journalaudits, monitorering af køretøjer mv. Endvidere skal en AC-medarbejder ansættes til dataunderstøttende aktiviteter, dels for at levere data om indsatsen til leverandører og til afrapportering og dels for at udføre løbende analyser af de daglige kørsler med Siren Predict med henblik på korrekt dimensionering og placering af beredskaberne, såvel i forhold til daglige drift (fx ved lukning af veje og lignende) og ved mere langsigtet planlægning af indsatsen. Endelig vil der være behov for administrativ bistand fra en HK-medarbejder.

Samlet er følgende ressourcer afsat til at varetage det samlede sundhedsfaglige ansvar for ambulanceberedskabet.

Ressource	Antal	Pris
Speciallæge (lægefagligt ansvar)	1	900.000
Speciallæge (lægefaglig rådgivning og vejledning af ambulancepersonale på AMK-vagtcentralen)	2	1.800.000

AC-medarbejder (nye opgaver)	1	600.000
AC-medarbejder (dataunderstøttelse)	1	600.000
Sundhedsfagligt personale (Paramediciner/sygeplejerske til kvalitetsopfølgning, uddannelse og køretøjer)	3	1.600.000
HK-medarbejder (administrativ bistand til alle opgaver)	1	400.000
Øvrig drift 30.000 kr. pr. medarbejder		270.000
Husleje		80.000
I alt	9	6.250.000

Da der er en lang række opgaver, som er relateret til implementeringsperioden mellem kontraktunderskrivelse og driftsstart 1. februar 2016 er det forventet at alle ressourcerne tilføres pr. 1. januar 2015. Dette er svarende til den fastsatte implementeringsperiode for leverandørerne.