

Borgervænget 7,3
2100 København Ø

NOTAT

Til: **Forretningsudvalget**

Telefon +45 3864 8000
Direkte 24 82 36 15
Mail IMT@regionh.dk

Web www.regionh.dk

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 8. december 2014

Høringsvar i forhold til fastlæggelse af kongeindikatorer

It- og afbureaukratiseringsudvalget takker for muligheden for at kommentere på fastlæggelsen af kongeindikatorer. Kongeindikatorerne er en væsentlig del af regionens strategiprojekt om Fokus og forenkling. Derfor finder vi det væsentligt, at valget af kongeindikatorer på bedst mulig vis spejler de politiske målsætninger, som regionsrådet vedtog i april 2014.

Der er i henhold til styrelsesvedtægten ingen af kongeindikatorerne, som ligger indenfor It- og afbureaukratiseringsudvalgets politikformulerende område, hvorfor udvalget som enhed kun har begrænsede kommentarer til sagen. Der er imidlertid flere af udvalgets medlemmer, som kun sidder i dette udvalg, og derfor ønsker at kommentere individuelt på sagerne.

Udvalgets bemærkninger

Udvalget har som generel bemærkning til sagen, at der bør stræbes efter at tage udgangspunkt i data, som allerede eksisterer, således at unødigt bureaukrati undgås.

Individuelle bemærkninger

Lise Müller bemærker til sagen, at man skal passe på med at tro, at kvantificering løser problemerne derude. Det giver nok et billede af problemerne, men løsningen skal findes i mere kvalitative metoder, som fx interviews med patienter, hvor klinikere lytter med.

Bergur Løkke Rasmussen og Karsten Skawbo-Jensen anerkender Lise Müllers bemærkning, men ønsker samtidig at tilkendegive, at man ikke må underkende den viden, der ligger i de kvantitative data, særligt når man får mulighed for at sammenligne forskellige afdelinger og deres metoder på tværs.

Pia Illum er i relation til det politiske mål om Høj faglig kvalitet bekymret for validiteten af den valgte indikator vedrørende uventet dødsfald og stiller derfor spørgsmåls-

tegn ved, om det er hensigtsmæssigt for Region Hovedstaden at sætte lighedstegn mellem kvalitet og uventede dødsfald.

I forhold til det politiske mål om Patientens situation styrer forløbet foreslår Karsten Skawbo-Jensen, at man i kongeindikator-spørgsmålet ”Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?” sletter ”alt i alt”. Herudover foreslår Pia Illum, at indikator-spørgsmålet ”Var personalet venligt og imødekommene?” ændres til ”virkede personalet professionelt og imødekommende?” mens Karsten Skawbo-Jensen foreslår, at dette spørgsmål ændres til ”Følte du dig set, hørt og forstået?”.

I forhold til det politiske mål om Grøn og innovativ metropol udtrykker Marianne Frederik betænkelighed ved, at man i sagen italesætter CO₂ som en indikator for både større livskvalitet og teknologiudvikling, idet sammenhængen er indirekte. Det vil være mere korrekt at skrive, at CO₂ er en (af mange mulige) indikatorer for forurening, hvorfor den, som der også står i sagen, i første omgang er valgt som indikator for målsætningen.

Med venlig hilsen

It- og afbureaukratiseringsudvalget