

## **POLITIKERSPØRGSMAÅL**

**Telefon** 38 66 50 00  
**Direkte** 38 66 50 52  
**Web** www.regionh.dk

CVR/SE-nr: 29 19 06 23

Dato: 27. marts 2015

Spørgsmål nr.: 051

Dato: 10. marts 2015

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 27. marts 2015

### **Spørgsmål 1:**

Det fremgår af redegørelse vedrørende behandling af udenlandsk patient på hhv. Rigshospitalet/Glostrup Hospital og Amager Hospital og Hvidovre Hospital, at det er normal praksis, at patienter eller pårørende, der er besværlige henvises til hospitalsdirektionen på Amager/Hvidovre Hospital og at vicehospitalsdirektør Torben Mogensen tager sig af disse sager. Det ønskes derfor oplyst, hvor mange sager om "besværlige" patienter og pårørende, der i de sidste fem år er blevet henvist til håndtering af hospitalets direktion på Hvidovre Hospital?

### **Svar:**

Hospitalsdirektionen på Amager og Hvidovre Hospital oplyser, at der ikke findes en statistik over den type sager, men det anslås, at Hospitalsdirektionen håndterer ca. 6-8 vanskelige patient/pårørende relationer pr. måned (heraf 1-2 længerevarende).

### **Spørgsmål 2:**

Det ønskes oplyst, hvorledes "hospitalet har haft mulighed for at kunne kompensere herfor via egenbetalingen til dækning af udgifterne til ekstrapersonale". Har den saudiarabiske patient betalt sig fra en bedre behandling end andre (danske) patienter i en tilsvarende situation?

### **Svar:**

Det fremgår af den tidligere udarbejdede redegørelse, jf. svar på politikerspørgsmål 039 og 041, at der af forskellige årsager kan være behov for at anvende flere ressourcer i forbindelse med nogle patienters pleje end på andres. Det har været tilfældet her og kan også være tilfældet ved behandling af danske patienter. Den konkrete patient har ikke betalt sig til en bedre behandling end andre patienter i en tilsvarende situation.

### **Spørgsmål 3:**

Det fremgår af redegørelsen, at Region Hovedstaden i det konkrete tilfælde har truffet beslutning om opkrævning af betaling i den konkrete sag. Undertegnede ønsker oplyst, hvad beløbet andrager?

### **Svar:**

Amager og Hvidovre Hospital oplyser, at behandlingen ikke er afsluttet, men udgiften i perioden frem til 1. marts 2015 er estimeret til godt 960.000 kr. Estimatet er baseret på DRG-taksten, og heri indgår ikke eventuelle ekstraordinære udgifter, der måtte være afholdt af Rigshospitalet og Glostrup Hospital.

Rigshospitalet og Glostrup Hospital oplyser, at regningen for behandling på Rigshospitalet og Glostrup Hospital endnu ikke er opgjort, men at heldøgntaksten for behandlingen i perioden fra 10. november 2014 til 10. december 2014 på Rigshospitalet, Blegdamsvej, var kr. 22.279 pr. døgn.

Heldøgntaksten for selvbetalere, der indlægges på Afdeling for Højt Specialiseret Neurorehabilitering/Traumatisk Hjerneskade, var i 2014 9.880 kr. pr. døgn, mens taksten i 2015 er 10.913 kr. pr. døgn. Taksten er den samme for alle patienter.

**Spørgsmål 4:**

Undertegnede ønsker desuden oplyst, hvem i Region Hovedstaden, der beslutter om, der skal opkræves betaling for ikke-herboende patienter, der behandles på regionens hospitaler, hvad kriterierne er herfor, hvor mange ikke-herboende patienter, der i 2013 henholdsvis i 2014 blev behandlet på regionens hospitaler og for hvor mange af disse, der efterfølgende blev opkrævet betaling?

**Svar:**

Spørgsmålet besvares efterfølgende på grund af omfanget af den ønskede opgørelse.

**Spørgsmål 5:**

Undertegnede ønsker endvidere oplyst i hvor mange tilfælde Hvidovre Hospital har haft behov for at tilbyde deres personale psykologbistand i 2012, 2013 og 2014 efter "vanskelige patientkontakter"?

**Svar:**

Det fremgår af den under svaret på spørgsmål 2 nævnte redegørelse, at der på Rigshospitalet og Glostrup Hospital har været ydet psykologbistand til personalet.

Amager og Hvidovre Hospital oplyser, at der ikke for årene 2012, 2013 og 2014 er nogen central registrering af psykologbistand af den i spørgsmålet angivne karakter og at spørgsmålet derfor ikke kan besvares. Det bemærkes, at hospitalet har en aftale med Falck Healthcare, hvorefter alle medarbejdere kan henvende sig anonymt til Falck Healthcare – kategorien psykologbistand i forbindelse med "vanskelige patientkontakter" er dog ikke omfattet af aftalen.

Der søges indhentet oplysninger fra Rigshospitalet og Glostrup Hospital med henblik på mulig besvarelse af spørgsmålet for Rigshospitalet og Glostrup Hospitals vedkommende.

**Spørgsmål 6:**

Endvidere ønskes det oplyst i hvor mange tilfælde, at der i 2013 henholdsvis 2014 er blevet lukket senge ned på Rigshospitalets Afdeling for Højtspecialiseret Neurorehabilitering/Traumatisk Hjerneskade for at imødekomme behandling af patienter?

**Svar:**

Rigshospitalet og Glostrup Hospitals Afdeling for Højtspecialiseret Neurorehabilitering/Traumatisk Hjerneskade oplyser, at det har været påkrævet at tilpasse antallet af åbne sengepladser i forhold til den personalemæssige kapacitet i en periode på knap fire måneder i 2013 og i to måneder i 2014. Reduktionen i 2014 var i årets to sidste måneder og faldt dermed sammen med indlæggelsen af flere patienter end normalt med særlige respiratoriske behov.

**Spørgsmål 7:**

Endelig ønskes det oplyst, hvilke regler regionen har for modtagelse af gaver for hospitalsdirektionerne og hvilke personalemæssige sanktioner, der naturligvis må være foretaget i relation til hospitalsdirektør Torben Mogensens middag på den saudiarabiske ambassade?

**Svar:**

Der er ikke fastsat særlige regler for hospitalsdirektioners modtagelse af gaver. Der henvises til Moderniseringsstyrelsens pjece om "God adfærd i det offentlige," hvoraf det fremgår, at offentligt ansatte skal være tilbageholdende med at modtage gaver i deres egenskab af offentligt ansatte. Vejledningen nævner, at gaver i visse tilfælde kan modtages, fx ved jubilæer, mindre gaver ved højtider og beskedne gaver i tilfælde, hvor det kan synes uhøfligt, hvis gaven returneres.

Som det fremgår af den under svaret på spørgsmål 2 nævnte redegørelse, blev det fra Hvidovre Hospitals side ikke overvejet at betragte en frokostinvitation som en mulig gave. Vicedirektøren tog imod invitationen for at kunne forbedre kontakten til de pårørende i forbindelse med et vanskeligt behandlingsforløb. Administrationen ser ikke grundlag for at tilsidesætte det af vicedirektøren udøvede skøn i den forbindelse.