

Fleksibel drop-in ordning for kvinder med brystcancer

Onkologisk Afdeling, Nordsjællands Hospital, Hillerød

Formål & perspektiv

Baggrund

Ca. 1300 kvinder om året modtager antistof og/eller antihormonel behandling for brystcancer på Nordsjællands Hospital, tæt på 800 af disse er under 65 år, og således i den erhvervsaktive alder. Gruppen består af både raske kvinder, som har modtaget kemoterapi og evt. strålebehandling, som forebyggende behandling efter deres brystkræftoperation, og kvinder med udbredt sygdom. Alt i alt for de flestes vedkommende kvinder i meget god performance og med lang restlevetid. Behandlingen indebærer, at kvinderne skal møde op i ambulatoriet hver 3. uge til behandling. Hver fjerde gang de møder ind, skal de desuden have en konsultation med en læge. De hyppige behandlinger betyder, at kvinder der fortsat er i job, må være fraværende fra deres arbejde halve og hele dage i forbindelse med behandlingerne, som ligger i ambulatoriets almindelige åbningstid, 9-15. Selve behandlingen tager ca. 15 min. og det vil være langt mindre indgribende for kvindens arbejdsliv med en fleksibel drop-in ordning med tidlige morgen og sene eftermiddags tider. Det vil kunne give en større tilfredshed at kvinderne selv kan tilrettelægge deres behandling, når det passer dem. Derudover forventes det at behandlingen i en drop-in ordning vil kunne effektiviseres og gøres mindre tidskrævende, da personalet udelukkende vil varetage disse behandlinger, uden forstyrrelser og ventetid i forhold andre mere tidskrævende konsultationer. En del af kvinderne med udbredt sygdom kan modtage denne behandling i mange år, mens de kvinder som får forebyggende behandling vil skulle have behandlingen i cirka 1 år.

Formål

Der etableres en fleksibel drop-in ordning til erhvervsaktive og andre aktive kvinder med brystcancer, hvor de selv kan booke tid til behandling/møde op (de gange det ikke kræver lægesamtale), på et tidspunkt der passer dem, i tidsrummet 7.30-9.00 og 15.00-17.00.

Formålet med drop-in ordningen er at:

- give en øget fleksibilitet i forhold til at kvinderne selv kan booke tider der passer dem
- minimere arbejdsfravær i forbindelse med behandlingerne
- minimere den tid patienter med udbredt sygdom bruger på at komme i afdelingen og vente på behandling
- flytte aktivitet i ambulatoriet fra spidsbelastningen midt på dagen

Metode og proces

Forud for etablering af drop-in ordningen, afdækkes patienternes ønsker til drop-in ordningen. Fx ønsker til hvordan bookningen foregår (mail, internet, sms?), tidspunkter, mulighed for kontakt



imellem behandlingerne m.m. Afdækningen foretages enten ved enkelte individuelle interviews eller et mindre spørgeskema.

Patienternes ønsker bruges til kvalificering af drop- in ordningen som forventes at blive etableret i tidsrummet 7.30- 9.00 og 15-17. Drop-in ordningen afprøves i et år, hvorefter den evalueres.

Ordningen evalueres og justeres hvert kvartal med inddragelse af både kvinder der vælger og fravælger ordningen.

Såfremt det viser sig at være en succes for de pågældende kvinder med brystcancer og ligeledes benyttes i et sådant omfang, at kapacitet og ressourcer udnyttes hensigtsmæssigt, kan ordningen efterfølgende idriftsættes.

Økonomi og bemanning:

Der ansøges om midler til en sygeplejerske som kan varetage den indledende afdækning, etablering og bemanning af drop-in ordningen uden for ambulatoriets almindelige åbningstid.

Det søges om ½ sygeplejerskestilling i et år (52 uger om året), svarende til 265.000 kr.

Forventet outcome/effekt

- At drop-in ordningen er en succes og attraktiv mulighed for de pågældende kvinder: øger tilfredsheden, minimerer tidsforbrug samt minimerer fravær fra arbejdsmarkedet. Dette undersøges via:
 - Fokusgruppeinterview med erhvervsaktive kvinder der har benyttet sig af drop-in ordningen, og ligeledes har erfaringer med den tidligere organisering af behandlingen.
 - LUP-data hvor der forventes en forbedring af Onkologisk Afdelings resultater i forhold til at færre patienter oplever unødigt ventetid i forbindelse med behandlingen.
 - Undersøgelse af patienternes tidsforbrug pr. behandling ved hhv. den almindelige behandling og den ny drop-in ordning. Kan fx undersøges ved hjælp af udvalgte stikprøver.
- At ordningen medfører en hensigtsmæssig brug af personale ressourcer. Et konkret succeskriterium er, at 50% af behandlingerne flyttes fra tidsrummet 9-15 til 7.30-9.00 og 15.00-17.00. Målet forventes først nået i sidste kvartal af prøveperioden.



**Nordsjællands
Hospital**