

## **Kontakt og konsultationer uden for almindelig åbningstid**

### **Det åbne ambulatorium**

I Danmark er forekomsten af patienter, der lever med kræft, steget i de senere år blandt andet som følge af bedre muligheder for behandling af sygdommen, og fordi befolkningen som helhed lever længere. Mange mennesker, som lever med kræft, har mulighed for en udmærket livskvalitet og funktionsevne i hverdagen, og de er ofte engageret i arbejde og andre aktiviteter.

Det er vigtigt, at patienterne har gode muligheder for at tage vare på deres egen situation, og derfor bør indsatsen fra hospitalsvæsenet tilpasses den enkelte. Det er også vigtigt, at indsatsen systematisk dokumenteres og medfører ensartet fokuseret faglig praksis.

#### **Almindelig åbningstid – en barriere**

Patienter med kræft, der får behandling har ofte komplikationer og symptomer, der kræver kontakt med den onkologiske specialafdeling. Patienterne ses i Onkologisk Afdeling med regelmæssige mellemrum, men det er ikke altid på de bedste tidspunkter i forhold til patienternes behov for kontakt og rådgivning. Mange patienter arbejder og har derfor vanskeligt ved finde tid og ro til at kontakte hospitalsvæsenet i arbejdstiden, og sundhedsvæsenet kan være svært at komme i kontakt med på grund af de mange samtidige opgaver om dagen. Vi ønsker med dette projekt at være til rådighed for patienterne uden for almindelig åbningstid, så de kan få besvaret spørgsmål og eventuelt komme til at møde en sundhedsperson samme aften eller dagen efter. Det vil ofte medføre, at de ellers planlagte kontrolbesøg erstattes af samtaler eller besøg på nye eller andre tidspunkter.

#### **Den enkeltes situation, behov og bekymringer**

Sammenhæng og kontinuitet i forløbet er af afgørende betydning for patienterne. Målet for afdelingen er at skabe sammenhæng i forløbene, bedre kvalitet i ydelserne og mere tryghed for patienter, pårørende og brugere. Med dette tiltag yder vi omsorg og tager ansvar for patienterne, så det passer til den enkeltes situation, behov og bekymringer.

#### **Det åbne ambulatorium**

Kontakt, rådgivning og konsultationer uden for almindelig åbningstid vil betyde, at patienterne i højere grad bliver imødekommet i forhold til deres hverdag og oplever, at det bliver lettere at være patient. Med en større fleksibilitet og åbenhed i forhold til behandlingsforløbet på Onkologisk Afdeling vil mange patienter få øget deres mulighed for at deltage aktivt i deres egen behandling og dermed få et bedre og tilpasset behandlingsforløb.

Ledende overlæge Lisa Sengeløv og ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen



**Herlev  
Hospital**

**Onkologisk Afdeling**

## Kontakt og konsultationer uden for almindelig åbningstid – det åbne ambulatorium

### Projektgruppe:

Afdelingsledelsen Onkologisk Afdeling, Herlev Hospital  
Ledende overlæge Lisa Sengeløv, ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen  
Kommunikationsmedarbejder Charlotte Hald  
Afdelingssygeplejerske Charlotte Belli

### Projektperiode:

Marts 2015: Planlægning af vagter – udarbejdelse af informationsmateriale  
April 2015 : Implementering af vagter; opgørelse af antal opkald, typer af konsultationer, behov for opfølgning, behov for fremmøde.  
April 2016 : Opgørelse af projektet og drift hvis initiativet giver mulighed for service og fleksibilitet

### Projektrammer:

Åbning af telefonkontakt med specialsygeplejerske hverdage 15-18 og weekender 9-15.  
Mulighed for konsultation med læge i samme tidsrum.

### Budget:

Afdelingen bidrager med planlægning, udarbejdelse af informationsmateriale og implementering af projektet.

Sygeplejerske; 1377 timer a 250 = 344.250 kr.

Læge 1 times rådighed dgl = 146.000 kr.

I alt = 490.000 kr.