

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Danske Regioner

Telefon 38 66 50 00
Direkte 38 66 58 88
Mail regionsraadsformand@regionh.
dk
Web www.regionh.dk

Dato:

Udtalelse fra regionsrådet i Region Hovedstaden til brug for ministerredegørelse til Statsrevisorernes beretning om hospitalernes brug af personaleresurser

Regionsrådet i Region Hovedstaden har behandlet sagen om udtalelse til ministeren for Sundhed og Forebyggelse til brug for ministerens udtalelse til Statsrevisorerne om beretning om hospitalernes brug af personaleresurser.

Region Hovedstaden er enig med Statsrevisorerne i, at der kan arbejdes på at anvende hospitalernes personaleresurser og kapacitet mere effektivt. Dette arbejde har gennem længere tid være i fokus i regionen, hvor vi arbejder på at forbedre regionens brug af personaleresurser gennem en række fokuserede tiltag. Region Hovedstaden skal i den forbindelse gøre opmærksom på, at størstedelen af regionens hospitaler er længere fremme med implementering af nye værktøjer til brug for effektivisering af arbejdstidsplanlægning mv. end den afdeling på Rigshospitalet, som indgik i selve undersøgelsen.

Region Hovedstaden finder det positivt, at beretningen indeholder en liste over opmærksomhedspunkter og eksempler på god praksis, som regionen kan anvende aktivt i det videre arbejde med effektiv anvendelse af personaleresurser og kapacitet. Regioner arbejder videre i forskellige sammenhænge med beretningens opmærksomhedspunkter og eksemplerne på god praksis. Området har således både regionsrådets såvel som administrationens fortsatte fokus, bl.a. i arbejdet omkring fastlæggelse af niveauer for bemanning i forbindelse med budgetarbejdet.

Region Hovedstaden har allerede iværksat følgende tiltag for at sikre mere effektiv udnyttelse af personaleresurser og kapacitet på hospitalerne:

- Region Hovedstaden arbejder løbende med indgåelse af lokalaftaler, således er ca. 17 procent af alle ansættelser i Region Hovedstaden omfattet af en lokalaf-tale, som nedsætter hviletidsbestemmelser. Der er mange faktorer, der skal tages hensyn til inden indgåelse af en lokalaf-tale, som løbende afvejes. Der er derfor ikke klarhed over hvilken procentdel af regionens ansatte, der optimalt burde være dækket af en lokalaf-tale.

- I Region Hovedstaden er der systemmæssigt implementeret mulighed i vagtplanlægningssystemet for at udbyde vagter på sms, og det anvendes også i Region Hovedstadens Præhospitale Virksomhed. Det skal nævnes, at en ny lig statistisk gennemgang af vagter og arbejdstidsregler i Region Hovedstaden viser, at mange brud på arbejdstidsregler sker, når kollegaer bytter med hinanden, idet der sker mange brud ved at de ansatte tager vagter på deres fridøgn.
- I Region Hovedstaden laver alle afdelinger deres vurdering af budget og fremmødebehovet (bemandingen) i Silkeborg Data (fremmødeprofiler). I dette værktøj skal der tages højde for fraværet. Regionen har over de sidste 2 år arbejdet med hvordan fremmødebehov og faktisk vagtplan hænger sammen, hvilket gøres gennem kurser og workshops. Administrationen følger løbende op på om værktøjet anvendes på regionens hospitaler.
- Region Hovedstaden tilbyder både kurser og specifikke oplæg til de forskellige fagområder omkring kendskab til arbejdstidsregler, overenskomster og eventuelle lokalaftaler. Det samme gælder i forhold til håndtering af forskellige typer af fravær. Region Hovedstaden har siden primo 2013 tilbudt kurser i vagtplanlægning på forskellige niveauer.
- Region Hovedstadens vagtplanlægningssystem kan allerede håndtere afvigelser fra hviletidsbestemmelserne. Regionen arbejder på nuværende tidspunkt både på en øget undervisningsindsats og en udvikling af systemet, så det understøtter efterspurgte funktionaliteter på en mere nutidig måde.
- I Region Hovedstaden er ca. 15.000 medarbejdere tilmeldt et indmeldingsværktøj – MinTid - hvor de afgiver ønsker for både vagter og fravær i forhold til mere eller mindre faste grundplaner. For alle de ønsker, hvor det passer sammen med grundplanen, så clearer planlægningsværktøjet automatisk disse ønsker, og vagtplanlæggerne skal kun forholde sig til de situationer, hvor ønsker og fremmødekrav ikke møder hinanden. Samtidig kan de ansatte ved afgivelse af deres ønske se, om andre kollegaer har budt ind, så de ansatte kan være med til at mindske vagtplanlæggerens arbejde. Værktøjet bruges særligt af plejepersonalet på døgndækkende afdelinger, men der mangler fortsat udvikling før værktøjet understøtter lægevagtplanlægningen optimalt.
- Det er regionens erfaring, at langt de fleste afdelinger ved investering i større skærme (fx 27") vil kunne få fuldt overblik over 4 ugers planlægning og alle medarbejdere, medmindre der er tale om et meget stort afsnit. Således er der mulighed for at løse udfordringerne med, at vagtplanlæggerne måske ikke får det nødvendige overblik, når de ikke kan se både hele planlægningsperioden og alle medarbejdere i samme billede.

I Region Hovedstaden har der således gennem de seneste år været fokus på en udvikling af vagtplansområdet, dette indledningsvist gennem etablering af et fælles Center for HR, som har fokus på en fælles indsats på nedenstående områder:

- Etableret fælles indberetningsvejledninger på alle områder,
- Udviklet e-learning i brugen/forståelsen af MinTid, overenskomster og arbejdstidsregler.

- Udviklet et fællesregionalt værktøj til budgetlægning af fremmødebehovet, og der arbejdes med sammenhængen til den daglige vagtplanlægning.
- Udbyder kurser og workshop på hele vagtplanlægningsområdet
- Et centralt etableret et team af specialister i vagtplanlægning, hvor der samarbejdes med både jurister og økonomer.

Der arbejdes i 2015 fortsat med udvikling af området, og her fokuseres særligt på udvikling af værktøj til lægevagtplanlægning, bedre ledelsesinformation til de daglige ansvarlige på området, mulighed for løbende at kunne beregne værdien af den pågældende vagtplan, at bedre arbejdsgange omkring planlægningssystemerne og en certificering af vagtplanlæggere.

Senest har Region Hovedstaden i 2015 iværksat et pilotprojekt om forbedret vagtplanlægning, hvis formål er at skabe et kvalificeret grundlag for et regionalt koncept for bedre vagtplanlægning, der kan anvendes på samtlige hospitaler og virksomheder og for samtlige faggrupper. Pilotprojektet tager udgangspunkt i yngre lægers normtimeunderskud samt udbetaling af overarbejde grundet normtimeoverskud. Pilotprojektet forventes afsluttet inden udgangen af 2015, hvorefter Region Hovedstaden har mulighed for at udrulle konceptet til samtlige hospitaler og virksomheder.

Det er regionens forventning, at de igangsatte tiltag og det fortsatte fokus vil medføre, at regionen fremadrettet vil få en mere effektiv anvendelse af personaleresurser på hospitalerne.

Samtidig må det dog nævnes, at det er et komplekst område, hvor der er brug for vedvarende fokus på udvikling af området, og oplæring af de mange medarbejdere, der er involveret i området. Region Hovedstaden vil fremadrettet løbende følge op på området for at sikre, at der på hospitalerne i vedvarende fokus på omkostningsbevidst anvendelse af personaleresurserne.

Med venlig hilsen

Sophie Hæstorp Andersen