

# Budgetlægningen 2016-2019

## Sammenlægning af Tværfagligt Videnscenter for Patientstøtte og Enhed for Evaluering og brugerinddragelse

### Fremsat af:

Administrationen

### Formål og indhold

#### Om Tværfagligt Videncenter for Patientstøtte

Videnscentrets opgave er at samle, udvikle, implementere og formidle viden om psykosocial og eksistentiel støtte til patienter, pårørende og sundhedspersonale. Centret stiller viden og erfaring til rådighed om, hvad der har betydning for menneskers psykiske helbred, og hvordan patienter kan støttes til at håndtere en livstruende eller kronisk sygdom eller alvorlig ulykke, og hvordan pårørende og sundhedspersonale kan støtte patienten. Centret driver et antal forsknings- og udviklingsprojekter, som er fondsfinansierede samt et patientpanel og et netværk for sundhedsprofessionelle. Derudover tilbyder videnscentret undervisning til sundhedspersonalet i psykosocial og eksistentiel patientstøtte, såvel som i håndtering af børn og unge som pårørende. Centret er bemandet med en leder og 11 medarbejdere. Centeret er organisatorisk forankret i Neurocenteret på Rigshospitalet.

#### Om Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse

Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse (EEB) er et videncenter for patientoplevet kvalitet i Region Hovedstaden. Enheden yder konsulentbistand, underviser og faciliterer processer om patient- og brugerinddragelse. Derudover gennemfører enheden interview- og spørgeskemaundersøgelser om patienter og brugeres oplevelser i sundhedsvæsenet. Den største af disse undersøgelser er Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), som enheden gennemfører på vegne af alle regioner. Derudover er EEB ansvarlig for den løbende patienttilfredshedsmåling, der er ved at blive implementeret som led i driftsmålstyringen i regionen. Enheden gennemfører både internt og eksternt forskellige former for evalueringer med fokus på brugernes oplevelser. EEB har 33 medarbejdere. EEB er en del af Center for Sundhed.

#### Fordele ved en sammenlægning

Begge enheder arbejder for at sikre, at sundhedsvæsenet yder den bedst mulige kvalitet ved at tage udgangspunkt i det enkelte menneskes situation. Dette understøtter det regionale og nationale fokus på brugerinddragelse og på, at behandling skal tage udgangspunkt i den enkelte patients situation, forudsætninger, ressourcer og motivation. EEB afdækker patienternes oplevelser, ønsker og behov, og støtter sundhedsprofessionelle i at inddrage patienterne og forbedre den patientoplevede kvalitet. Videnscenteret har fokus på, hvordan patienterne bedst kan støttes. Der er således en god sammenhæng i de to enheders ydelser, idet videnscenteret kan levere viden og tilbud om noget af den støtte, som EEBs undersøgelser afdækker, at der er behov for.

En sammenlægning af de to enheder vil være med til at styrke regionen og muliggøre et løft i kvaliteten for patienterne, en bedre støtte til hospitalerne og profilering af regionen. EEB's stærke erfaringer med metoder til patientinddragelse og – evalueringer kan sammen med Videnscenter for Patientstøttes forskningstilgang og tætte tilknytning til den kliniske praksis sikre en stærk enhed, som både på et teoretisk, metodisk og praktisk plan vil være et flagskib i

Danmark inden for patientinddragelse og –støtte. Dette vil komme patienterne til gode, såvel som det kan give input til de politiske beslutningsprocesser i regionen.

### **Økonomi**

EEB er finansieret med en basisbevilling fra Region Hovedstaden, der i 2014 var på i alt 4,1 mio. kr. Derudover havde enheden en indtægt fra LUP og andre indtægtsdækkede projekter og opgaver på 18 mio. kr. EEB har stor erfaring med indtægtsdækket virksomhed, og disse erfaringer kan overføres, så nogle af videnscenterets ydelser også gøres indtægtsdækkede.

Videnscentret har en basisbevilling, der i 2014 var på 1,3 mio. kr. og herudover har Videnscentret indhentet eksterne fondsmidler til en række projekter. I 2014 var indtægten på fondsmidler 4,5 mio. kr. Basisbevillingen til Videnscentret var midlertidig og er udløbet.

Samlet set har regionen (inkl. RH) således i 2014 givet en basisbevilling på 5,4 mio. kr., der har genereret aktivitet for knap 28 mio. kr. Det forventes, at en sammenlægning vil markere enheden som en stærk aktør og øge mulighederne for at kunne opnå store strategiske fondsbevillinger samt andel i Finanslovsmidler til patientinddragelse og -støtte.

### **Sammenhæng til de politiske målsætninger**

#### **Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid**

	2016	2017	2018	2019
Løn				
Øvrig drift	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>
Etableringsudgifter				
Årsværk				

#### **Evt. uddybende beskrivelse:**

Basisbevillingen for den samlede enhed vil dække udgifter til ledelse, sekretariatsfunktioner, drift, formidling og undervisningsaktivitet, udviklingsprojekter, der understøtter den regionale strategi samt betjening af den politiske/administrative ledelse i forhold til brugerinddragelse og patientstøtte.

#### **Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt):**

- Sundhedskassen
- Den regionale udviklingskasse
- Det sociale område