

Meddelelser - Opkald og ventetid til Akuttefonen 1813 i august 2015

Meddelelser

Akuttefonen 1813 har håndteret 74.434 opkald i august til Akuttefonen 1813 og heraf blev 9.004 opkald viderestillet til læge. Dette svarer til i gennemsnit ca. 2.400 opkald til Akuttefonen 1813 i døgnet, hvoraf ca. 290 opkald viderestilles til en læge.

Den mediane ventetid var 3 minutter og 47 sekunder i august. Ventetiden er dermed 40 sekunder længere end i juli måned, hvor den var 3 minutter og 7 sekunder og dermed den laveste i 2015.

45 procent af opkald til Akuttefonen 1813 i august blev besvaret inden 3 minutter og 80 procent blev besvaret inden for 10 minutter.

Region Hovedstaden har et servicemål om, at 90% af opkaldene skal være besvaret inden for 3 minutter og alle opkald inden for 10 minutter.

Forretningsudvalget følger udviklingen i driftsmål kvartalsvist.

Måned	Antal	Median	Percentil (90%)	Percentil (98%)	Maksimal ventetid	Andel nået inden for 3 min.	Andel nået inden for 5 min.	Andel nået inden for 10 min.	Andel nået inden for 20 min.
Gennemsnitlig måned i 2014	78.088	00:04:03	00:15:44	00:30:11	01:49:04	43%	56%	78%	94%
Juni 2015	71.586	00:03:42	00:14:44	00:27:39	00:52:09	45%	59%	79%	95%
Juli 2015	70.322	00:03:07	00:11:40	00:18:42	01:02:41	49%	63%	85%	98%
August 2015	74.434	00:03:47	00:13:03	00:20:24	00:47:00	45%	57%	80%	98%

Journalnummer

14013956