

Meddelelser - Overordnet status på drift og udvikling - Orientering fra CIMT

Forretningsudvalget har siden 1. januar 2013 modtaget rapporten "Overordnet status på drift og udvikling - orientering fra CIMT" med kvartalsvis kadence. I forbindelse med godkendelsen af arbejdsplanen for It- og afbureaukratisering (ITA) er det besluttet at denne rapport ligeledes skal forelægges ITA til orientering forud for at den forelægges Forretningsudvalget.

Konklusioner fra rapporten

Sagshåndtering

- I maj var der høje gennemsnitlige ventetider ved telefoniske henvendelser. Dette skyldes en kombination af at hospitalssammenlægningen affødte perioder med mange henvendelser samtidig med, at bemanningen i servicedesken var lav pga. sygdom.
- Årest bedste svartider ved telefonerne blev til gengæld målt i juli.

Systemdrift

- Der kan generelt måles en positiv udvikling i systemernes drift.
- Der kunne i juli måles et fald i det webbaserede mail/kalender system. Performance er genoprettet i august.

Større aktiviteter

- Sundhedsplatformen følger planen.
- Exchange-projektet er gennemført og under afslutning
- Windows 7-projektet har på nuværende tidspunkt opgraderet 34.600 pc'er og følger ligeledes planen.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende afsnit:

1. CIMT Servicedesk

I dette afsnit præsenteres data for håndtering af henvendelser i CIMT Servicedesk.SS

2. Systemdrift og support

I dette afsnit præsenteres driftsmålninger for vore kritiske systemer, samt data for håndtering af henvendelser til Klinisk programhjælp, er hjælper i forhold til de mere specialiserede systemer og programmer.

3. Større aktiviteter

Her gives status på en række større projekter, der er med til at løfte driftsniveauet og understøtter god service og høj kvalitet i regionens teknologiske miljø.

4. Baggrund

I baggrundsaftsnittet gives en grundigere teknisk forklaring af det data, der præsenteres i afsnit 1-3. I del 1-3 er udviklingen på områderne illustreret via enten grafer eller tabeller. Dertil er tilknyttet en kort skriftlig kommentar, der beskriver årsager og forklaringer på den aktuelle udvikling. Formålet med denne opdeling er at give modtageren en så kortfattet præsentation af rapporten som muligt. Ønskes en grundigere forklaring af grafer, henvises der til afsnit 4, hvor der gives en mere teknisk og grundig redegørelse af de foregående afsnit.

Journalnummer

14002072