

#### Bilag 4.: Status på driftsmål, Det Sociale Område 1/2016

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet er markeret med grøn

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet er markeret med rød

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau har ikke en farvemarkering

Driftsmål, Regional udvikling	Målsætning	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
	Fastlægges når der foreligger erfaringer på området	3,9	Fald fra 4,2	-	Baseret på data fra 4. kvartal 2015. Kilde: Egne interviews på 4 institutioner. Opgøres hver 3. måned på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.
<i>Levering</i>					
Belægningsprocent (antal dage pr. måned / antal dage, hvor beboeren er indskrevet)	98,0 %	97,8 %	Faldende fra 99 %	Nej	Baseret på data fra februar 2016. Kilde: EKJ datavarehus og bearbejdes manuelt.
<i>Kvalitet</i>					
Magtanvendelser	12 / måned	2	Faldende fra 7	Ja	Baseret på data fra februar 2016 Kilde: Data indsamles manuelt.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik).	4,5	7,5	Stigende fra 4,8 %	Nej	Baseret på data fra januar 2016. Kilde: Silkeborg Data.
<i>Produktivitet</i>					

Indtægter vs. Omkostninger	<= 100	99,5	Uændret	Ja	Baseret på data fra februar 2016. Kilde: SAP og bearbejdes manuelt.
-------------------------------	--------	------	---------	----	---