

Budgetlægningen 2017-2020

Budget/finansieringsforslag - overskrift:

Pulje til bedre venteområder

Fremsat af:

Sundhedsudvalget

Formål og indhold

For at sikre at eventuel ventetid i et af regionens venteområder bliver så tryk, behagelig og overskuelig som muligt, skal hospitalernes venteområder leve op til fem minimumsprincipper senest ultimo 2017. To af dem lyder:

- **Rart og sikkert ventemiljø:** Patienterne skal opleve hygiejniske og ryddelige venteområder, der er indrettet indbydende og med fokus på æstetisk og ergonomisk kvalitet.
- **Personale:** Patienterne skal opleve venligt og imødekommende personale. Derudover skal patienterne have let adgang til at komme i kontakt med personalet i venteperioden.

Udrulning er i gang på alle hospitaler. Dog har ikke alle hospitaler kunnet finde ressourcer til de investeringsprojekter, der mange steder skal til for at få venteværelset indrettet, så det er rart for patienterne at opholde sig i, og så personalet bliver placeret mere tilgængeligt. En pulje til bedre fysisk indretning af venteværelser er derfor nødvendig for at komme helt i mål.

Puljen tænkes fordelt på hospitalerne på en måde, så den kommer flest muligt patienter til gode. Puljen skal efter ansøgning kunne dække:

- Indkøb af ergonomisk og hygiejnisk korrekte møbler, som samtidig har æstetisk kvalitet.
- Indkøb af receptions møbler og indretning af receptionsområder, så personalet kan blive mere synligt og centralt placeret.
- Æstetisk opgradering i form af maling, opslagstavler, belysning etc.

Baseret på erfaringer fra hospitalerne vil prisen for ovenstående i et af de større venteværelser i gennemsnit ligge på ca. 400.000 kr. (hvis der tages udgangspunkt i det eksisterende rum og ikke medregnes deciderede ombygninger). Der søges derfor om en pulje på 2,8 mio. kr. i 2017, så hvert hospital i gennemsnit vil kunne opdatere fx sit mest brugte venteværelse, sit akutmodtagelses-venteområde eller flere mindre venteværelser. Vi har i alt ca. 480 store og små venteområder på regionens somatiske og psykiatriske hospitaler, men nogle har et meget stort patientflow (prøvetagning, røntgen, fællesambulatorier, akutmodtagelser) og bør prioriteres først, så vi kan tilgodese flest mulige patienter for pengene. Derudover kan venteområder for særlige patientgrupper (fx rygpatienter) tilgodeses fsva. ergonomisk korrekte møbler.

Sammenhæng til de politiske målsætninger

Indsatsen forholder sig til den politiske målsætning om, at patientens situation styrer forløbet, idet en behagelig ventetid med mulighed for at stille spørgsmål til personalet og sidde komfortabelt vil give patienterne større overskud, når den egentlige behandling, undersøgelse eller samtale går i gang. Samtidig lægges der op til, at venteområderne skal indrettes bedre til netop den patientgruppe, der benytter dem.

Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid (skriv tallet med 1 decimal)

	2017	2018	2019	2020
Løn				
Øvrig drift	2,8 mio.			
Etableringsudgifter				
Årsværk (hvis der skal ansættes nye)				

Det bør for forslag vedr. det regionale udviklingsområde anføres om forslaget kan tilsagnsbudgetteres

Beløbet kan gentages over flere år, eller der kan prioriteres flere midler fra prioriteringspuljen ved udgangen af året, så hospitalerne kan opgradere flere venteområder.

Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt):

Sundhedskassen	X
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	