

Bilag 2.: Status på driftsmål, Sundhed 2/2016

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Generel tilfredshed	4,5	Somatik 4,5 Psykiatri 4,2	Fremgang fra 4,4 Fald fra 4,3	Ja Nej	Data baseret på april 2016. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår kun Amager og Hvidovre Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.
Lyttede personalet (somatik)	4,5	4,5	Uændret	Ja	Data baseret på april 2016. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne For somatik indgår kun Amager og Hvidovre Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.
Patientinddragelse (psykiatri)		4,1	Fremgang fra 4,0	Nej	
<i>Levering</i>					
Svartider, akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 34 % 10 min.: 70 %	Fremgang fra 27 % Fremgang fra 55 %	Nej Nej	Data baseret på april 2016. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse
Ventetid, akutmodtagelse	50 % af patienterne skal være igangsat inden for en time og 95 % af patienterne inden for 4 timer.	Inden for en time: 78 % Inden for fire timer: 99 %	Uændret Uændret	Ja Ja	Baseret på data fra marts 2016. Kilde: Sundhedsdatabanken, hvor udtræk leveres fra CSC.
Forløbstider for kræftpatienter	Overholdelse af standardforløbstider fra	76 %	Fald fra 80 %	Nej	Baseret på data fra april 2016. Kilde:

	start til initial behandling: 90 %				Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden en dag	Ikke defineret	76 %	Fremgang fra 75 %	-	Baseret på data fra april 2016. Kilde: Leveres fra CSC.
Udredning inden for 30 dage	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udredt inden for 30 dage Psykiatri opdeles i over- og under 18 år	Somatik: 54 %	Fremgang fra 44 %	Nej	Baseret på data fra april 2016. Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen.
		Psykiatri t.o.m. 18 år 37 %	Fald fra 40 %	Nej	
		Psykiatri over 18 år 88 %	Fremgang fra 86 %	Ja	
<i>Kvalitet</i>					
Antibiotikaforbrug	Faldende antibiotikaforbrug 2016: 129 DDD	141 DDD	Fald fra 202 DDD	Nej	Baseret på data fra februar 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret. Baseret på data fra april 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.
	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	50 %	Fald fra 51 %	Nej	
Kliniske kvalitetsdatabaser	80 % målopfyldelse	79 %	Fald fra 81 %	Nej	Baseret på data fra marts 2016. Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram).
Uventede hjertestop	Løbende reduktion	56	Stigning fra 53	Ikke operationaliseret	Baseret på data fra marts 2016. Kilde: Regionens hjertestopdatabase.

Akutte genindlæggelser inden for 30 dage (somatik) Akutte genindlæggelser inden for 7 dage (psykiatri)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 6,2 % Psykiatri 11,1 %	Fald fra 6,6 % Stigning fra 9,7 %	Ikke operationaliseret Ikke operationaliseret	Baseret på data fra februar 2016. Kilde: e-Sundhed, baseret på Landspatientregistret.
Tvang	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	72 stk.	Fald fra 82 stk.	Ja	Baseret på data fra marts 2016. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	4,6 %	Fald fra 5,5	Nej	Baseret på data fra marts 2016. Kilde: Silkeborg data.
<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	97,9	-	Ja	Baseret på data fra april 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden	Mål: => 100	-	-	-	Data mangler

fratrukket det tilsvarende budget i samme periode.					
Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	-	-	-	Data mangler