

UDKAST

TIL

AFTALE

OM

DRIFT AF ALMEN LÆGEPRAKSIS

I

REGION HOVEDSTADEN



Indholdsfortegnelse

1	AFTALENS PARTER OG AFTALEGRUNDLAG	5
1.1	Køber	5
1.2	Sælger	5
1.3	Aftalegrundlag	6
1.4	Aftalenummer	6
2	AFTALEPERIODE	6
2.1	Prøveperiode	6
2.2	Forlængelse af aftalen – option på prolongation	6
2.3	Ekstraordinær ophævelse	6
3	AFTALENS OMFANG	7
4	OPTIONER	7
5	MÅLSÆTNING SAMT KVALITETS- OG SERVICEKRAV	7
6	SÆLGERS YDELSER	8
6.1	Undersøgelse og behandling	9
6.1.1	Generelt	9
6.2	Orientering af Køber samt udtalelse fra Sundhedsstyrelsen	10
6.2.1	Orientering af Køber	10
6.2.2	Udtalelse fra Sundhedsstyrelsen	10
6.3	Loyalitetsforpligtelse	10
6.4	Afvisning af konsultation, undersøgelse eller behandling	10
7	KVALITETSSIKRING OG AKKREDITERING	11
7.1	Kvalitetsmål og acceptniveau	12
8	KONTRAKTOPFØLGNING	13
9	SAMARBEJDE, KOMMUNIKATION OG RETTIGHEDER	13
9.1	Rettigheder	13
9.2	Datasikkerhed	13
9.3	Offentlighed	14
10	PRIS	14
10.1	Prisregulering	14
10.2.1	Prisregulering ved forlængelse af aftaleperioden	15
10.2.2	Dokumentation af prisreguleringer	15
10.3	Afgifter	15
10.4	Sikkerhedsstillelse	15
11.	BETALINGSBETINGELSER	15
11.1	Fakturaens form og indhold	15
12	BESTILLING OG LEVERING	16
13	LOVE, MYNDIGHEDSKRAV OG TAVSHEDSPLIGT	16
14	SOCIALE KLAUSULER	17
15	UDDANNELSE, KURSER OG UDVIKLING	18
16	SÆLGERS OVERDRAGELSE AF FORPLIGTELSE OG TILGODEHAVENDER	18
17	MANGLER	18
17.1	Bod ved mangler	19
18	FORSINKELSE	19
18.1	Bod ved forsinkelse	19
19	FORCE MAJEURE	19
20	SÆLGERS HÆFTELSE OG ERSTATNINGSANSVAR SAMT FORSIKRING	20
21	OPHÆVELSE	20

BILAGSOVERSIGT:

Kontraktbilag:

Bilag 1: Rettelsesblade samt spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Bilag 2: Kravspecifikation

Bilag 3: CTM Tilbudsliste

Bilag 4: Generelle oplysninger om Region Hovedstaden

Bilag 5: Overenskomst om almen praksis

Bilag 5A: Afvigelser fra overenskomsten om almen praksis.

Bilag 6: Erklæring om fælles befuldmægtiget og solidarisk, direkte og betinget hæftelse

Bilag 7: Databehandleraftale

Bilag 8, Sikkerhedsbekendtgørelse (bilag til databehandleraftalen)

Bilag 9, Informationssikkerhedspolitik (bilag til databehandleraftalen)

Bilag 10, Fællessikkerhedsbestemmelser (bilag til databehandleraftalen)

Bilag 11, Skema til kvartalsvis indberetning

Bilag C, Skema til oplysning om faglig formåen vedr. lægeligt personale og andet personale

1. Definitioner

Ved ambulant forstås et forløb, hvor patienten ikke er indlagt hos leverandøren.

Ved autorisationslov forstås den til enhver tid gældende lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, jf. nu lov nr. 451 af 22. maj 2006 med senere ændringer, som optrykt i lovbekendtgørelse nr. 1350 af 17. december 2008.

Ved dag forstås kalenderdag.

Ved henvisende enhed forstås den, der de facto foretager henvisningen af patienten.

Ved helligdage forstås alle officielle danske helligdage, 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag samt nytårsaftensdag.

Ved hverdage forstås mandag til fredag bortset fra helligdage.

Ved kliniske serviceydelser forstås blodprøver, histologiske undersøgelser, patologiske undersøgelser, mv., som er nødvendige for undersøgelse og behandling.

Ved kontrakten forstås denne kontrakt med kontraktbilag.

Ved lov om klage- og erstatningsadgang forstås den til enhver tid gældende lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet, jf. nu lov nr. 547 af 24. juni 2005 med senere ændringer om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, som optrykt i lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009.

Ved rammeaftale forstås en kontrakt, der fastlægger vilkårene for levering, uden der på forhånd er aftalt en bestemt mængde, der skal aftages under rammeaftalen. Der er således ikke garanteret nogen minimums omsætning.

Ved samlet forløb forstås et patientforløb, hvor alle til behandlingen hørende ydelser indeholdt i den angivne pris, inkluderer alle nødvendige præoperative, peroperative og postoperative undersøgelser og behandlinger i forbindelse med indgrebet / behandlingen.

Ved sundhedsloven forstås den til enhver tid gældende sundhedslov med ændringer, senest optrykt i lovbekendtgørelse nr. nr 913 af 13/07/2010, samt § 227, stk. 3-6.

Denne aftale vedrører drift af almen lægepraksis og er indgået på baggrund af reglerne om indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser i udbudsloven, jf. lov nr. 1564 af 15. december 2015 og som et offentligt udbud under light regimet, jf. udbudslovens § 56.

1 AFTALENS PARTER OG AFTALEGRUNDLAG

1.1 Køber

Region Hovedstaden
Center for Sundhed
Kongens Vænge 2
DK 3400 Hillerød

v/Region Hovedstaden
Center for Økonomi – Strategisk Indkøb
Blok C, 1 sal
Kongens Vænge 2
DK 3400 Hillerød
CVR-nr. 29190623

Kontaktpersoner vedr. almen Praksis forhold:


Tlf. nr. + 45 3866 XXXX
E-mail: XXXX@regionh.dk

Kontaktperson vedr. aftalen:




Tlf. nr. +45 3866 XXXX
E-mail: XXXX@regionh.dk

1.2 Sælger



CVR nr.: 

Kontaktperson: 

Tlf.nr. 
E-mail 
Fax nr. 

1.3 Aftalegrundlag

Aftalen indgås som en rammeaftale.

Aftalen består af nærværende dokument samt bilag i henhold til bilagsoversigten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem bilagene og nærværende dokument, har aftalen forrang.

1.4 Aftalenummer

Købers aftalenummer er: 4700004754.

Købers aftalenummer skal anføres som reference på samtlige dokumenter og korrespondance vedr. denne aftale.

2 AFTALEPERIODE

Aftaleperioden træder i kraft den XX. XXXX 20XX og løber frem til og med XX. XXXXX 20XX.

Såfremt aftalen ikke forlænges, jf. pkt. 3.2, udløber denne uden særskilt opsigelse.

2.1 Prøveperiode

De første 6 måneder af aftaleperioden er prøvetid. Såfremt samhandlen efter Købers vurdering forløber tilfredsstillende, fortsætter aftalen indtil udløb. I modsat fald kan Køber opsige aftalen med et skriftligt opsigelsesvarsel på 30 dage til den 1. i en måned, senest den dag hvor prøvetiden udløber.

2.2 Forlængelse af aftalen – option på prolongation

Køber har option på at kunne forlænge aftalen 2 gange af op til 12 måneder. Forlængelse sker med 3 mdr. varsel til den 1. i måneden.

2.3 Ekstraordinær ophævelse

I tilfælde af at Købers organisation nedlægges, eller at opgaven overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med omlægning af den offentlige struktur, er Køber berettiget til at ophæve aftalen med 6 måneders varsel.

Hvis udbuddet vedrørende de af nærværende aftale omfattede produkter indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Købers beslutning om at tildele Sælger aftalen annulleres, eller Køber pålægges at bringe aftalen til ophør, er Køber berettiget til at opsige aftalen med et efter de konkrete omstændigheder passende varsel alene mod betaling af Sælgers positive udgifter i anledning af opsigelsen (negativ kontraktinteresse).

3 AFTALENS OMFANG

Nærværende aftale omfatter drift af almen lægepraksis, jf. bilag 5.

Aftalen omfatter drift af lægepraksis til betjening af forventelig XXXX patienter.

Køber giver ingen garanti for mindste omsætning eller antallet af patienter, idet dette antal er variabelt. Antallet varierer bl.a. som følge af den naturlige til- og afgang af patienter på grund af eksempelvis til- og flytninger i området og dødsfald.

Aftalen vedrører den fulde drift af lægepraksis. Sælger vil som led i driften være ansvarlig for ansættelser af det nødvendige personale og sikring af tilstrækkelig lægekapacitet i forhold til patientantallet, samt indkøb af kliniske forbrugsvarer.

Kvalitetsniveauet i Sælgers ydelser skal være i overensstemmelse med det til enhver tid gældende tilbud om almen lægepraksis, jf. bilag 2, der dermed bestemmer tilgængelighed, åbningstider, mv.

Sælger skal udføre driften af almen lægepraksis indenfor det geografiske planlægningsområde, der nærmere vil blive specificeret i forbindelse med udbudsbekendtgørelsen.

Sælger skal herudover levere sine ydelser i overensstemmelse med bilag 2, bilag 5, samt bilag 5A.

Lov om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse forventes ikke at finde anvendelse, da der ikke i forbindelse med nærværende udbud forudsættes overdraget materiel eller personel til den Sælger, der får tildelt aftalen. Under alle omstændigheder vil en eventuel virksomhedsoverdragelse være Køber uvedkommende.

4 OPTIONER

Ikke relevant

5 MÅLSÆTNING SAMT KVALITETS- OG SERVICEKRAV

Rammeaftalen skal understøtte Købers virksomheders overordnede målsætning om at kunne levere behandling på et højt niveau og skal ske under hensyntagen til Købers indkøbspolitiske målsætning om, at Købers indkøb skal afspejle bevidsthed om kvalitet og sikkerhed, herunder opretholdelse af en høj patientsikkerhed og hygiejnestandard, til gavn for patienter og personale samt en konstruktiv prioritering af og respekt for de økonomiske midler.

Mindstekrav fremgår af bilag 2, Kravspecifikation med henvisninger.

Sælger har desuden forpligtet sig ved besvarelse af udbudsbetingelsernes pkt. 13.

6 SÆLGERS YDELSER

Aftalen vedrører levering af ydelser i henhold til bilag 2, Kravspecifikationen.

Sælgers ydelser skal til enhver tid opfylde de krav og beskrivelser, der fremgår af aftalen inkl. alle bilag, herunder krav til ydelse udførelse, Sælgers personale, kvalitet og dokumentation mv. Det beskrevne niveau skal holdes på uændret niveau i hele aftaleperioden.

Sælgers ydelser omfatter alle nødvendige undersøgelser og behandlinger omfattet af bilag 2 og bilag 5, samt bilag 5A.

Sælger er forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende regler for privat virksomhedsudøvelse, lægefaglig patientbehandling og sundhedsfaglig virksomhed i øvrigt samt regler om håndtering af helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger i denne sammenhæng opfyldes og overholdes ved levering af ydelser omfattet af aftalen.

Sælgers læger og øvrigt sundhedspersonale skal kommunikere forsvarligt og forståeligt på dansk med patienter, pårørende og andet sundhedspersonale, uden mellemkomst af 3. part, jf. udmelding fra Sundhedsstyrelsen: ”Ifølge autorisationsloven er det et krav, at enhver læge – også læger med midlertidig autorisation – skal udøve lægevirksomhed med omhu og samvittighedsfuldhed. Denne bestemmelse dækker også en forsvarlig kommunikation med patienter, pårørende, andet sygehuspersonale m.fl. Det er ansættelsesmyndigheden, der skal vurdere, om lægen kan leve op til lægelovens krav herom.”. Tolkebistand er således kun acceptabelt, såfremt behovet herfor er begrundet i patientens manglende dansk kundskaber. Faktureringen ved tolkebistand sker mellem tolkebureauet og Sælger, hvor Sælger efterfølgende fakturerer Køber. Sælger er forpligtet til at anvende Region Hovedstadens tolkeaftaler (Sundhed.dk Vejledning om tolkebistand). Det kræves ligeledes, at alle deltagende læger kan læse og forstå patientens henvisning uden 3. parts mellemkomst, jf. bilag 2.

Sælger er udover de oplysningsforpligtelser, der fremgår andre steder i aftalen, forpligtet til at imødekomme enhver anmodning om oplysninger og redegørelser fra Køber, samt til at afgive de oplysninger og redegørelser, som kan kræves i medfør af den til enhver tid gældende lovgivning, herunder krav til førelse af journaler for patienterne, redegørelser for undersøgelses- og behandlingstilbud, overholdelse af faglige referenceprogrammer, oplysninger om procedurer ved patientinformation, orientering om ventetid til konkrete behandlinger, indberetning af utilsigtede hændelser og oplysninger vedrørende behandling af patienter i henhold til aftalen, jf. bilag 2. Listen i bilag 2 er ikke udtryk for en udtømmende opregning af de lovgivningsmæssige forpligtelser, der gælder på tidspunktet for aftalens ikrafttræden.

Ved videregivelse af oplysninger i forbindelse med eller efter endt behandling hos Sælger, er Sælger forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende regler om håndtering af helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger opfyldes og overholdes, herunder regler om indhentelse af samtykke fra patienter.

Sælger er forpligtet til at sikre, at der er udpeget en behandlingsansvarlig læge og til at overholde de til enhver tid gældende regler vedrørende indrapportering af oplysning om den behandlingsansvarlige læge til Sundhedsstyrelsen. Såfremt der sker ændringer vedrørende den behandlingsansvarlige læge i aftalens løbetid, herunder udpeges en ny behandlingsansvarlig læge,

skal Sælger samme dag som en eventuel ændring accepteres af Sundhedsstyrelsen, fremsende dokumentation herfor til Køber.

Den behandlingsansvarlige læge er forpligtet til at påse, at den sundhedsfaglige virksomhed, som udøves hos Sælger, udføres i overensstemmelse med god faglig praksis og med de pligter mv., der i øvrigt er fastsat i den til enhver tid gældende lovgivning.

Epikriser og henvisninger over udførte undersøgelser og behandlinger udfærdiges af Sælger og fremsendes til pågældende institution i tilfælde af patienten henvises videre.

Køber er berettiget til at føre kontrol med Sælgers ydelser. Køber kan foretage kontrol i form af besøg ved Sælger eller dennes underleverandører. Køber kan derudover forlange, at der fremlægges den dokumentation, der er nødvendig for at bedømme, om Sælgers ydelser er kontraktmæssige. Hvis disse tiltag viser, at Sælgers ydelser ikke er kontraktmæssige og medfører udgifter af betydning, skal Sælger afholde udgifter for egen regning.

Sælger er forpligtet til at yde Køber bistand i forbindelse med kontroltiltag.

6.1 Undersøgelse og behandling

6.1.1 Generelt

Sælger er forpligtet til at sikre, at der i henhold til aftalen alene udføres de behandlinger, som Sælger og dennes personale besidder den fornødne lægefaglige kompetence og godkendelse(-r) til at udføre, herunder Sundhedsstyrelsens godkendelse i henhold til den til enhver tid gældende autorisationslov, kompetencer og godkendelse(-r) i forhold til kommende specialeudmelding(-er) fra Sundhedsstyrelsen.

Sælger er endvidere forpligtet til at sikre, at de af aftalen omfattede ydelser udføres i overensstemmelse med god lægeskik, og at der udvises den fornødne omhu og samvittighedsfuldhed, herunder også ved benyttelse af medhjælp, ordination af lægemidler mv., jf. gældende lovgivning, herunder den til enhver tid gældende autorisationslov.

Sælger skal oplyse de pågældende lægers personlige erfaring med det / de pågældende undersøgelser / behandlinger der påregnes at skulle udføres, jf. bilag C.

Køber forbeholder sig ret til at kræve, at Sælger udskifter medarbejdere, herunder tillige eventuelle underleverandørers medarbejdere, der giver anledning til gentagen eller alvorlig berettiget kritik.

Sælger skal desuden oplyse om lægeskift, herunder nyansættelser. Liste over godkendte læger skal til enhver tid foreligge og kunne fremsendes.

Køber kan afvise den behandlende læge, hvis det skønnes, at den pågældende ikke besidder den fornødne erfaring, jf. pkt. 17.

Sælger er forpligtet til at informere Køber, hvis der sker væsentlige ændringer i de forhold, der er oplyst.

Ydelserne leveres på de faglige vilkår, jf. kravene i bilag 2 og bilag 5. Herunder til den pris, der fremgår af bilag 3, CTM Tilbudslisten.

Sælger er forpligtet til at informere patienten i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, herunder til at informere patienten løbende under hele undersøgelses- og behandlingsforløbet.

6.2 Orientering af Køber samt udtalelse fra Sundhedsstyrelsen

6.2.1 Orientering af Køber

Sælger er forpligtet til uden ugrundet ophold at orientere Køber om ethvert forhold, der har eller kan få betydning for Sælgers opfyldelse af aftalen, herunder ændringer i de forhold, som forelå ved underskrift af aftalen, og som er af betydning for opfyldelse af denne. Herudover gælder Sælgers almindelige oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse, jf. afsnit 6.3, sideløbende med aftalens bestemmelser.

6.2.2 Udtalelse fra Sundhedsstyrelsen

Køber forbeholder sig ret til hver en tid at anmode Sundhedsstyrelsen om rådgivning og udtalelse vedrørende Sælgers forhold.

6.3 Loyalitetsforpligtelse

Sælger og Køber er forpligtet til loyalt at efterleve aftalen og i øvrigt agere loyalt over for hinanden i spørgsmål vedrørende aftalen.

Sælger er herudover forpligtet til at sikre, at der ikke gives information eller vejledning til patienter med det formål eller den følge, at gældende overenskomst om almen praksis omgås eller misbruges, med mindre andet fremgår specifikt i aftalen eller aftalens bilag.

Sælger er tilsvarende forpligtet til at sikre, at adgangen til afvisning af patienter som følge af lægefaglige årsager eller patientens tilstand ikke misbruges, herunder anvendes i tilfælde, hvor det reelt er andre forhold, der gør sig gældende, jf. pkt. 6.4

Køber er i alle tilfælde, hvor der er sket afvisning af en patient berettiget til at indhente en uddybende og dokumenteret skriftlig redegørelse fra Sælger om baggrunden for afvisningen.

6.4 Afvisning af konsultation, undersøgelse eller behandling

Sælger kan i særlige tilfælde af lægefaglige årsager afvise at undersøge eller behandle en patient.

Sælger skal herunder afvise en patient, der på grund af misbrug eller andre forhold af betydning for et samarbejde skønnes uegnet til behandling omfattet af bilag 2. Afvisning på denne baggrund anses for afvisning af lægefaglige årsager.

Såfremt undersøgelse eller behandling af patienten afvises, skal Købers enhed og patienten uden unødigt ophold orienteres skriftligt om årsagen hertil.

7 KVALITETSSIKRING OG AKKREDITERING

Der skal være etableret et kvalitetsstyringssystem herunder en kvalitetsorganisation med ledelsesrepræsentation. Systemet skal understøtte at procedurer (undersøgelser, indgreb, behandlinger, patientinformation mv.) sker på et højt læge- og plejefagligt niveau, og sikre at alle retningslinjer fra offentlige myndigheder samt de i kontrakten anførte specifikke krav overholdes. Herunder også non kliniske regelsæt så som brandinstrukser mv.

Sælgers overordnede kvalitetsstyringssystem skal ved Købers anmodning kunne fremvises umiddelbart og dokumentere at systemet følges.

Sælger skal – når tilslutning til akkrediteringssystemet Den Danske Kvalitetsmodel tilbydes – aktivt arbejde for at blive omfattet af Den Danske Kvalitetsmodel. De nærmere vilkår for deltagelse aftales mellem Sælger og Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS).

Når Sælger tilbydes tilslutning til Den Danske Kvalitetsmodel indebærer dette, at Sælger skal søge akkreditering af IKAS efter almen praksis i Den Danske Kvalitetsmodel. Såfremt Sælger ikke kan akkrediteres i henhold til standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel, har Køber ret til at hæve kontrakten, jf. punkt 21.

Såfremt Sælger er eller bliver tilsluttet Den Danske Kvalitetsmodel, skal Sælger fra tidspunktet for tilslutning efterleve kravene heri, uanset om disse måtte være mere vidtgående end de krav, der fremgår af kontrakten, særligt dennes bilag 2 og bilag 5.

Det påhviler Sælger at dokumentere kvaliteten af den behandling, der er omfattet af kontrakten i form af regelmæssig indberetning af virksomhedens aktiviteter til de relevante kliniske kvalitetsdatabaser, som er godkendt af Det Faglige Forum for Kliniske Databaser, samt overholde relevante faglige referenceprogrammer. Sælger skal kunne redegøre for, at de faglige referenceprogrammer overholdes.

Det påhviler ligeledes Sælger at rapportere til ydelsesregisteret. Sælger skal sikre en komplet registrering af patienter ved månedlig afregning med Køber.

Sælger skal sikre, at der kvartalsvis tages højde for nedenstående punkter, således at der rapporteres til Køber i det tilfælde der er fortaget ændringer. Rapporten, bilag 11 fremsendes til Køber (Center for Sundhed).

- Virksomhedsansvarlig læge.
- Antal af ansatte samt ændringer i behandlende læge.
- Antal af komplikationer, samt arten. Dette gælder både ukomplicerede der er håndteret af klinikken samt komplicerede der er viderevisiteret til et af Region Hovedstadens hospitaler.
- Antal af indberettede utilsigtede hændelser, samt arten.
- Klager over Sælger, jf. afsnit 7.2.
- Patientforsikrings sager, jf. afsnit 7.2.
- Ændringer i procedurer og instrukser, jf. kontraktbilag 2.
- Evt. resultat af Akkreditering eller resultat af inspektion fra Køber.

Sælger bør anvende det med kontrakten medfølgende skema, kontraktbilag 11.

Regionen har ret til hvert kvartal enten samtidig med modtagelsen af kvalitetsrapporten eller i forbindelse med evalueringen af denne, at foretage journalaudit for et antal patientforløb udvalgt af Regionen, med deltagelse af Købers sundhedsfaglige repræsentanter. Regionen har ret til, når vurderingen af kvalitetsrapporten er tilendebragt at indkalde Sælger til opfølgende møde.

Regionen har ligeledes ret til at foretage ovennævnte journalaudit samt audit af Sælgers klinik og kvalitetsstyringssystem, såfremt en reklamation vurderes af så alvorlig karakter, at Regionen finder det nødvendigt.

På Købers anmodning skal Sælger dokumentere for indberetning til kvalitetsdatabaser.

7.1 Kvalitetsmål og acceptniveau

Kvalitetsmålet for de enkelte ydelser er lig med de stillede krav, som fremgår af nærværende kontrakt inkl. bilag. Alle krav, det være sig til de primære ydelser som de sekundære (fx fakturaer), skal være opfyldt 100 %, med mindre andet fremgår specifikt af aftalen inkl. bilag.

Såfremt målet for en given ydelse ikke måtte være defineret i nærværende kontrakt inkl. bilag, aftales målepunkter, som er sigende for, om resultatet er opnået, såfremt blot en af parterne begærer dette.

7.2 Erstatnings- og klageregler

Patienter, der i henhold til kontrakten behandles hos Sælger, er omfattet af reglerne i lov om klage- og erstatningsadgang.

Det påhviler enhver ansat hos Sælger, som bliver bekendt med skader, der må forventes omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang, at informere patienten herom samt i fornødent omfang at bistå med anmeldelse til Patienterstatningen.

Sælger er forpligtet til at udlevere enhver oplysning til Patienterstatningen, som af Patienterstatningen skønnes at have betydning for behandling af anmeldelsen.

Sælger er endvidere forpligtet til at vejlede patienter henvist til behandling i henhold til kontrakten om klagemulighederne vedrørende den sundhedsfaglige behandling (Styrelsen for Patientsikkerhed) herunder adfærdsklager, samt om patienterstatningsordningen.

Derudover er Sælger forpligtet til skriftligt at orientere den henvisende enhed og bopælsregionen om eventuelle klagesager og patientforsikringsager opstået i forbindelse med Sælgers behandling af patienter i henhold til kontrakten. Såfremt patienten ikke giver samtykke til en sådan orientering, må Sælger alene foretage orienteringen uden nævnelse af patientens navn, CPR-nr. eller andre personhenførbare oplysninger (anonym ikke patientidentificerbar orientering).

8 KONTRAKTOPFØLGNING

Parterne afholder møder i henhold til krav herom i bilag 2. Møderne vil i det 1. kontrakt år være hvert kvartal og derefter i den øvrige kontraktperiode 2 gange årligt.

Køber har til enhver tid ret til at gennemføre audit af de leverede tjenester eller behandlede sager, jf. pkt. 7. Audit kan gennemføres af Køber og Sælger skal stille den fornødne assistance til rådighed for en smidig afvikling.

9 SAMARBEJDE, KOMMUNIKATION OG RETTIGHEDER

Samarbejde og kommunikation følger af bilag 2 og bilag 5, samt bilag 5A.

For at gøre samarbejdet så effektivt som muligt er Sælger forpligtet til at have en enkelt kontaktperson for aftalen.

Kontaktpersonen skal med bindende virkning for Sælger kunne indgå alle aftaler vedrørende den løbende opfyldelse af nærværende aftale, og alle henvendelser vedrørende nærværende aftale med bindende virkning skal kunne rettes til denne.

Kontaktperson: **(indsættes ved kontraktunderskrift)**

Såfremt Sælger ønsker at tilknytte en ny kontaktperson til aftalen, adviseres Køber herom senest en måned forud herfor. Køber kan begære en kontaktperson fjernet fra aftalen, såfremt der foreligger saglige grunde herfor, og Sælger er i givet fald forpligtet til at stille med en ny kontaktperson.

Indholdet af offentlige meddelelser om aftalen der udgår fra Sælger, skal forelægges Køber til godkendelse inden offentliggørelse, jf. pkt. 2.1.

Sælger må kun anvende Køber i reklamemæssig sammenhæng med Købers forudgående, skriftlige samtykke.

9.1 Rettigheder

Køber erhverver ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til alt materiale, som Sælger udarbejder i forbindelse med nærværende kontrakt inkl. bilag og journaler.

Endvidere bevarer Køber alle rettigheder til materiale, som Køber udleverer til Sælger, og sådant materiale skal ved aftalens ophør tilbageleveres til Køber.

9.2 Datasikkerhed

Sælger forpligter sig til at overholde sikkerhedsforskrifterne mv. i forbindelse med behandling af personoplysninger, jf. Lov om behandling af personoplysninger (LOV nr. 429 af 31/05/2000) med senere ændringer.

Sælger forpligter sig til at overholde Købers vilkår om datasikkerhed, jf. bilag 7, bilag 8, bilag 9 og bilag 10.

Der skal således indgås en separat databehandleraftale, bilag 7. Alle udgifter til etablering samt overholdelse af de i bilag 7 omhandlede krav skal afholdes af Sælger og er således indeholdt i priserne, jf. bilag 3.

9.3 Offentlighed

Aftalen betragtes som udgangspunkt som fortrolig og kan hverken helt eller delvist offentliggøres, uden at parterne på forhånd og skriftligt har aftalt, hvad der kan/skal offentliggøres. Rapporter og data udleveret af Køber – og genereret undervejs – skal behandles fortroligt, og Sælger skal sikre, at disse ikke kommer til 3. parts kendskab.

Køber offentliggør dog meddelelse om kontraktindgåelse i Tenders European Daily.

Køber er desuden forpligtet til at give indsigt i aftalen i henhold til Offentlighedsloven (LOV nr. 572 af 19/12/1985) henholdsvis Forvaltningsloven, måtte der begæres aktindsigt heri.

Sælgers efterfølgende brug af Køber som reference kan kun ske efter Købers skriftlige accept og kun for så vidt den af nærværende aftale omfattede ydelse.

10 PRIS

I Bilag 3 er angivet pris pr. patient pr. år, der er gældende for patienter, som er tilmeldt Sælgers praksis. Prisen svarer således til den betaling Sælger honoreres for af den komplette tilbudte ydelse jf. bilag 3.

Priserne angivet i bilag 3 er nettopriser ekskl. moms i danske kroner men inkl. evt. øvrige afgifter (told mv.).

Priserne dækker alle de med ydelserne forbundne omkostninger, eksempelvis; løn, husleje, forsikringer, fællesudgifter, uddannelse, beklædning, administrationsomkostninger, ydelsesregisteret, samt overholdelse af pkt. 9.2 om vilkår for datasikkerhed, transportudgifter, sagsbehandling, udlæg, mv.

10.1 Prisregulering

Priserne er faste i 12 måneder fra aftalestart, dvs. frem til den xx. xxxxx 20xx, og kan tidligst reguleres pr. denne dato. Herefter reguleres prisen hver 12. måned.

Regulering foretages på baggrund af den årlige udvikling i nettoprisindekset for Danmarks Statistik og/eller lønstatistik for branchen.

Første regulering sker med den gennemsnitlige udvikling i kvartalet fra xx-kvartal 20xx til xx-kvartal 20xx.

10.2.1 Prisregulering ved forlængelse af aftaleperioden

Ovennævnte bestemmelser om prisregulering gælder også ved eventuel forlængelse af aftalen.

Priserne reguleres uændret for samarbejdskontrakterne efter rammeaftalens udløb.

10.2.2 Dokumentation af prisreguleringer

Nævnte prisregulering skal meddeles Køber i god tid og senest 30 dage før ikrafttræden med henblik på godkendelse af reguleringens størrelse. Sammen med meddelelsen fremsendes dokumentation, der skal være af en sådan karakter, at Køber kan kontrollere prisreguleringens berettigelse (eksempelvis udskrift af indextal). Ingen prisregulering kan få gyldighed uden Købers skriftlige godkendelse, som skal foreligge inden 15 dage efter modtagelse af meddelelsen.

10.3 Afgifter

Eventuelle ændringer i afgifter og øvrige bidrag i henhold til dansk lovgivning reguleres fuldt ud i priserne med ændringens nominelle værdi.

10.4 Sikkerhedsstillelse

Der er ikke krav om sikkerhedsstillelse.

11. BETALINGSBETINGELSER

Der afregnes månedsvist bagud, således at: Patientantallet opgøres hver den første i måneden og betaling sker bagud, således at første betaling tidligst kan ske til den xxx dato. Sælger vil opnå betaling for den enkelte patient, uanset hvor stor en del af måneden patienten har været tilmeldt Sælgers praksis.

Betalingsbetingelsen er 30 dage fra fakturadato under forudsætning af, at Køber har modtaget korrekt og fyldestgørende elektronisk faktura.

11.1 Fakturaens form og indhold

Faktura fremsendes elektronisk i OIOUBL-format til følgende EAN-/GLN-nummer: [angiv EAN-/GLN-nummer] [indsættes inden kontraktindgåelse] med følgende person-id: [angiv person-id] [indsættes inden kontraktindgåelse].

Fakturering skal ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene i Kontrakten kan Køber udskyde betalingen af den pågældende faktura. Køber underretter i så fald Sælger om, at fakturaen ikke kan betales. Betaling gennemføres, i henhold til pkt. xxx, efter modtagelse af kreditnota og faktura, der opfylder kravene.

Fakturaen skal overholde gældende regler og indeholde:

- Dato for fakturaens udstedelse (fakturadato)
- Måned for levering af de af fakturaen omfattede Ydelser
- Et fortløbende nummer, der bygger på én eller flere serier, og som identificerer fakturaen (fakturanummer)
- Leverandørens CVR-nummer (eller SE- eller P-nummer – det nummer som Leverandørens NEM-konto er knyttet til)
- Leverandørens navn og adresse
- Arten af den leverede ydelse
- Mængden og arten af de leverede Ydelser, herunder enhedsbetegnelse
- Pris pr. patient ekskl. moms
- Pris i alt ekskl. moms
- Gældende momssats
- Det momsbeløb, der skal betales
- EAN-/GLN-nummer
- Betalingsbetingelser (i henhold til Kontrakten)

Kravene til faktura og kreditnota kan løbende ændres af Køber, herunder f.eks. vedrørende krav til dataformat og indhold.

Ændrer Køber kravene til faktura og kreditnota, vil Sælger blive varslet i rimelig tid. Køber bestræber sig på at give et varsel på minimum 6 måneder.

Kreditnota fremsendes elektronisk i OIOUBL-format til det EAN-/GLN-nummer, der fremgår af pkt. xxxx, og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Køber forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Sælgers tilgodehavender hos Køber.

Sælger kan ikke i forbindelse med den elektroniske fakturering opkræve gebyr eller anden form for godtgørelse.

12 BESTILLING OG LEVERING

Ikke relevant.

13 LOVE, MYNDIGHEDSKRAV OG TAVSHEDSPLIGT

Sælger er forpligtet til og ansvarlig for at overholde de til enhver tid gældende direktiver, love, bekendtgørelser, myndighedskrav, offentlige påbud, regulativer og diverse standarder i hele aftaleperioden.

SUNDHEDSLOVGIVNINGEN:

1. Sundhedsloven (Lovbekendtgørelse nr. 1202 af 14.11.2014)

2. Bekendtgørelse nr. 958 af 29.08.2014 om ret til sygehusbehandling m.v.
3. Cirkulære nr. 9079 af 22.02.2013 om afgrænsning af behandlingsredskaber, hvortil udgiften afholdes af sygehusvæsenet

SOCIALLOVGIVNINGEN:

4. Serviceloven (Lovbekendtgørelse nr. 904 af 18.8.2011)

Yderligere fremhæves, at Sælger forpligter sig til at overholde sikkerhedsforskrifterne mv. i forbindelse med behandling af personoplysninger, jf. Lov om behandling af personoplysninger (LOV nr. 429 af 31/05/2000) med senere ændringer.

Sælger og dennes personale samt eventuelle underSælger har tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med i forbindelse med opfyldelsen af nærværende aftale, jf. de relevante bestemmelser herom i hhv. Straffeloven (LBK nr. 1235 af 26/10/2010), Forvaltningsloven (LBK nr. 1365 af 07/12/2007) og Retssikkerhedsloven (LOV nr. 442 af 09/06/2004) med senere ændringer. Denne tavshedspligt gælder også efter aftalens udløb og efter den enkelte medarbejders fratræden af sin stilling hos Sælger eller en evt. underSælger. Det betyder, at Sælger ikke må benytte disse oplysninger til f.eks. markedsføring eller andet efter aftalens udløb.

LOV OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER:

5. Persondataloven (Lovbekendtgørelse nr. 429 af 31/05/2000)

Loven gælder for behandling af personoplysninger, som helt eller delvis foretages ved hjælp af elektronisk databehandling, og for ikke-elektronisk behandling af personoplysninger, der er eller vil blive indeholdt i et register.

Der henvises til punkt 9.2

14 SOCIALE KLAUSULER

Det er Sælgers ansvar at forpligte Sælgers personale eller underSælger til at overholde aftalens øvrige bestemmelser.

Ydelser skal leveres under respekt af nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption, det vil sige:

- FN's deklARATION om menneskerettigheder
- ILO's deklARATION om arbejdstagerrettigheder

- Rio deklARATIONEN om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption
- FN's Handicapkonvention

Dette indebærer bl.a., at hverken Sælger eller dennes eventuelle underSælger må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft. Køber forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Købers eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

Sælger skal således sikre, at opfyldelsen af aftalen i det hele sker i overensstemmelse med de grundlæggende, internationalt anerkendte arbejdsstandarder. Køber ønsker i medfør af ILO-konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter at sikre, at Sælger og eventuelle underSælger tilsikrer arbejdere løn, herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der er gældende i henhold til en kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter, gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres.

Sælger forpligter sig til at sikre medarbejdere beskæftiget i Danmark med opgavens udførelse løn- og ansættelsesvilkår som nævnt ovenfor og er forpligtet til at orientere de ansatte om de gældende arbejdsvilkår.

15 UDDANNELSE, KURSER OG UDVIKLING

Sælger er forpligtet til at efteruddanne personalet løbende, jf. bilag 2.

16 SÆLGERS OVERDRAGELSE AF FORPLIGTELSE OG TILGODEHAVENDER

Sælger er eneansvarlig over for Køber.

Sælger kan kun med Købers skriftlige samtykke helt eller delvis sætte en anden i sit sted. Sælger er berettiget til at anvende underSælger, som er oplyst ved aftaleindgåelse, men ansvaret for korrekt opfyldelse af ydelsen påhviler Sælger fuldt ud. Såfremt Sælger i aftaleperioden ønsker at skifte underSælger, skal dette godkendes af Køber.

Sælger kan kun med Købers skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand.

17 MANGLER

Der foreligger en mangel ved Sælgers ydelse såfremt denne ikke opfylder de i nærværende aftale anførte krav, tidsfrister, beskrivelser m.v. eller ydelserne ikke lever op til Købers berettigede forventninger.

Hvis der konstateres mangler ved Sælgers ydelse, har Sælger ret og pligt til at afhjælpe manglen, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid og uden gener for Køber.

Kan manglen ikke afhjælpes inden for rimelig tid eller uden gener for Køber, er Køber berettiget til at kræve afslag i vederlaget, kræve omlevering af ydelsen eller lade mangelfulde ydelser udføres ved

egen og/eller tredjemands foranstaltning for Sælgers regning (dækningskøb). Sidstnævnte dog først efter advisering af Sælger, hvor adviset skal indeholde begrundelse for Købers tiltag, herunder henvisning til den frist/aftale, som har været indgået om mangelsafhjælpningen, uden at det har resulteret i korrekt ydelse.

Ved gentagne forekomster af mangelfulde ydelser, og disse er byrdefulde for Køber, anses dette for at være hæveberettigende misligholdelse af nærværende aftale. Køber kan i givet fald hæve hele eller dele af aftalen.

Jf. CTM Kravspecifikation bilag 2, kan Sælger ved pligtforsømmelse være forpligtet til at afskedige eller flytte ansatte.

17.1 Bod ved mangler

Ikke relevant.

18 FORSINKELSE

Sælger er forpligtet til straks, når Sælger må forudse risiko for forsinkelse af en ydelse i henhold til aftalen, at meddele Køber dette. Meddelelsen skal indeholde en angivelse af Sælgers vurdering af varigheden af forsinkelsen. Køber skal meddele, hvorvidt forsinkelsen er acceptabel.

Såfremt Køber påføres gener/ulemper grundet forsinkelsen, og disse er byrdefulde for Køber, anses forsinkelsen for væsentlig, og Køber er berettiget til at hæve leveringen af den pågældende ydelse helt eller delvis.

Hæves leveringen af den pågældende ydelse helt eller delvis er Køber berettiget til at foranledige ydelsen gennemført ved egen og/eller tredjemands foranstaltning for Sælgers regning (dækningskøb), efter forudgående advisering herom.

Ved gentagne forsinkelser af enkeltstående ydelser, som er byrdefulde for Køber, og som ikke skyldes force majeure er Køber berettiget til at ophæve aftalen helt eller delvis med omgående virkning, og Sælger vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Køber lider som følge af denne ophævelse.

18.1 Bod ved forsinkelse

Ikke relevant.

19 FORCE MAJEURE

Sælgers og Købers forpligtelser i henhold til aftalen bortfalder i forbindelse med en force majeure situation, så længe force majeure årsagen foreligger. Til force majeure henregnes bl.a. naturkatastrofer samt overenskomstlovlige strejker og lockout. Sælger er dog forpligtet til at indgå i Købers, herunder Region Hovedstadens kriseberedskab.

Ved force majeure situationer skal den part, der påberåber sig force majeure, meddele dette skriftligt til den anden part, så snart force majeure situationen konstateres, og oplyse om den forventede varighed.

Købers forpligtelse til at betale vederlag reduceres forholdsmæssigt i forhold til det antal dage force majeure situationen foreligger.

Sælger forpligter sig til i alle tilfælde aktivt at søge arbejdet for Køber undtaget fra eventuel arbejdsnedlæggelse, strejker og lockout.

20 SÆLGERES HÆFTELSE OG ERSTATNINGSANSVAR SAMT FORSIKRING

Sælger er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for enhver personskade eller tingskade, som måtte opstå i forbindelse med de af aftalen omfattede ydelser.

Sælger er forpligtet til at tegne og opretholde professionel erhvervsansvarsforsikring i hele aftaleperioden. Forsikringen skal som minimum dække person- og tingskade på 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Sælger skal på forlangende dokumentere, at en sådan forsikring er tegnet. I tilfælde af opsigelse skal Sælger samtidig med forsikringens ophør stille en anden tilsvarende forsikring.

Sælgers eventuelle erstatningsansvar overfor tredjemand i forbindelse med gennemførelsen af opgaver er Køber uvedkommende og Sælger skal holde Køber skadesløs for sådanne krav rettet mod Køber baseret på Sælgers ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

21 OPHÆVELSE

I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra en af parterne kan aftalen ophæves af den anden part efter skriftligt påkrav.

Ved ophævelse af aftalen eller dele heraf på grund af væsentlig misligholdelse ifalder den misligholdende part erstatningsansvar overfor den anden part efter dansk rets almindelige regler.

Køber anser bl.a. følgende forhold for en væsentlig misligholdelse fra Sælgers side:

- Hvis Sælger gentagne gange leverer mangelfulde ydelser og manglerne er byrdefulde for Køber
- Hvis Sælgers ydelser gentagne gange er væsentlig forsinket og forsinkelserne er byrdefulde for Køber
- Hvis Sælgers opfyldelse af aftalens krav lider af væsentlige mangler, og disse er byrdefulde for Køber
- Hvis Sælger gentagne gange overtræder love og bekendtgørelser, som Sælger i henhold til aftalen er forpligtet til at overholde
- Sælgers økonomiske forhold i øvrigt viser sig at være således, at Sælger må anses at være ude af stand til at opfylde aftalen
- Hvis Sælger er et aktie- og anpartsselskab, og Erhvervs- og Selskabsstyrelsen kræver selskabet opløst
- At Sælger trods Købers anmodning om dokumentation for Sælgers overholdelse af sociale klausuler, jf. pkt. 14, ikke fremsender denne inden for rimelig frist.
- At Sælgers økonomiske forhold i øvrigt viser sig at være således, at Sælger må anses at være ude af stand til at opfylde aftalen

Køber kan i tilfælde af væsentlig misligholdelse vælge kun at ophæve aftalen delvis. I så fald forbliver den resterende del af aftalen gældende.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Køber til straks at ophæve aftalen:

Sælgers konkurs, betalingsstandsning, åbning af akkordforhandlinger eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, jf. dog konkurslovens kapitel 7.

Sælgers ophør med den virksomhed, som aftalen vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer aftalens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Sælger kan hæve aftalen ved Købers væsentlige misligholdelse af sine betalingsforpligtelser.

Ophævelse kan dog kun ske, såfremt Sælger har fremsendt skriftligt påkrav til Købers kontaktperson om opfyldelse af betalingsforpligtelsen inden for en af Sælger fastsat rimelig frist, og Køber ikke opfylder forpligtelsen inden for denne frist.

22 LOVVALG OG TVISTIGHEDER

For denne aftale gælder dansk ret.

Uoverensstemmelser i forbindelse med den indgåede aftale søges afgjort ved forhandling. Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling, afgøres disse af domstolene. Værneting er Købers hjemting.

For Sælger:

_____ den ____/____ 2016

For Køber:

Hillerød, den ____/____ 2016

Nærværende aftale er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Sælger og Køber har et eksemplar hver.