



## PLO-HOVEDSTADEN

Region Hovedstaden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Stockholmsgade 55  
2100 København Ø

Telefon 35 26 67 00  
Fax 35 44 10 99  
post.hpl@dadl.dk

Den 15-12-2016  
Sagsnr: 2016 - 8088/349669  
Init: MaH

### **Høring af udbudsmateriale om drift af almen lægepraksis**

#### **Indledning**

PLO-Hovedstadens målsætning er, at alle praksis i regionen drives på overenskomstmæssig vilkår såvel i dag som i fremtiden. Derfor bør udfordringerne med mangel på læger til almen praksis imødegås med samarbejde mellem Region Hovedstaden og regionens kommuner og PLO-Hovedstaden frem for med udbud af almen praksis.

PLO-Hovedstaden ser i den forbindelse frem til et godt samarbejde i regionens lægedækningsudvalg under Samarbejdsudvalget for almen praksis, samt arbejdet med rekruttering og fastholdelse i regi af Praksisplanudvalget med Region Hovedstaden og regionens kommuner. PLO-Hovedstaden mener, at der i stedet for et udbud bør ses på konstruktive løsninger mellem region, kommuner og PLO-Hovedstaden.

Det er ydermere PLO-Hovedstadens opfattelse, at der ikke har været et eneste alternativ til almen praksis, der har været billigere, af samme eller højere kvalitet eller mere effektivt end almen praksis drevet efter overenskomstmæssige vilkår. Det er herudover et vigtigt element i et kommende sundhedsvæsen at bevare kontinuiteten for den enkelte patient. Noget, som et udbud på fire år ikke tilnærmelsesvis kan sikre.

PLO-Hovedstaden bemærker, at der i langt de fleste tilfælde er kommet læger til de lægedækningstruede områder. Men det kræver nogle gang lidt mere tid end i områder, der ikke er lægedækningstruede. Det er derfor vigtigt, at markedet for almenmedicinere, der ønsker at arbejde på overenskomstvilkår, undersøges grundigt, og at et udbud ikke igangsættes, før enhver mulighed for overenskomstdækket praksis er vendt. Herudover opfordrer PLO-Hovedstaden til – som det er sket i Region Nordjylland – at holde muligheden for, at en praktiserende læge overtager et udbudt praksis på overenskomstvilkår, åben helt hen til regionsrådets endelige godkendelse af et udbudstilbud.



## **Kommentarer til udbudsmaterialet**

Overordnet finder PLO-Hovedstaden, at der skal være lige vilkår mellem udbudsklinikker og klinikker, der arbejder efter Overenskomst for almen praksis. I forhold til udbudsmaterialet gælder det særligt pris, kvalitetskrav og sanktioner ved overtrædelse af kravene til udbudsklinikken, overholdelse af krav til læge-patient-fortroligheden samt datalogivningen og den kommende dataforordning. Herudover bør det direkte indskrives i udbudsmaterialet, at det lægelige personale skal være uddannede speciallæger i almen medicin.

### *Pris*

PLO-Hovedstaden bifalder, at der er sat en maksimal pris på udbuddet, der nogenlunde svarer til den gennemsnitlige overenskomstpris for regionens praktiserende læger. Det er PLO-Hovedstadens klare forventning til regionens generiske udbudsmateriale, at maksimalprisen på 1.200 kr. pr. patient fastholdes ved et udbud.

### *Udbudslængde*

Et udbud hæmmer fleksibilitet i opgaveløsningen, da der herved fastlåses en aftale i en længere periode. PLO-Hovedstaden finder det derfor uhensigtsmæssigt, at udbudsperioden er så lang som fire år. En langvarig kontrakt vil hindre den fleksible mulighed, som forandringer som eksempelvis en overenskomstændring vil kunne give. En fireårig kontrakt vil ligeledes mindske mulighederne for, at praksis igen kan drives på overenskomstvilkår.

En fireårig periode må herudover forventes markant at overstige den tid, det vil tage at finde en egnet læge på overenskomstvilkår. Det bemærkes yderligere, at der ikke er indsat en opsigelsesbestemmelse i udbudsmaterialet, hvorfor tilbud fra en eventuel læge på overenskomstvilkår ikke vil kunne overtage, før udbuddet er udløbet.

PLO-Hovedstaden vil foreslå, at regionen fastsætter udbudslængden til udgangen af en overenskomstperiode – eller maksimalt 3 år. Dette vil give mulighed for forandringer som følge af en ny overenskomst og sikre, at nye bud fra alment praktiserende læger, der ønsker at drive klinikken på overenskomstvilkår, tilgodeses.

Herudover undres PLO-Hovedstaden over muligheden for købers (regionens) ret til at kunne forlænge kontrakten i helt op til to år. Dette er en unødigt lang periode, og der bør i stedet for forlængelsesmuligheder inden for kontraktperioden være reelle incitamenter til at understøtte grundige sonderinger og tiltag, der kan føre til, at klinikken fremadrettet kan drives på overenskomstvilkår.



PLO-Hovedstaden vil derfor opfordre Region Hovedstaden til i udbudsperioden grundigt – i samarbejde med PLO-Hovedstaden og den relevante kommune – at sondere mulighederne for, at klinikken fremadrettet kan drives på overenskomstvilkår. Et udbud af almen praksis er ifølge sundhedsloven en udsædvanlig og ekstraordinær situation og må aldrig blive en permanent løsning.

#### *Kvalitetskrav*

PLO-Hovedstaden er uenig i, at et eventuelt udbudsmateriale skal leve op til højere – eller lavere – kvalitetskrav end en almen praksis drevet på overenskomstvilkår. De højere krav skaber en unfair konkurrence mellem sælger og læger på overenskomstmæssige vilkår. Dette giver blandt andet en uhensigtsmæssighed og uigennemskuelighed ved fastsættelse af prisen. Der må derfor stilles samme krav til akkreditering, service og øvrige forpligtelser, der stilles til almen praksis på overenskomstmæssige vilkår.

#### *Samarbejde*

PLO-Hovedstaden bemærker, at sælger ikke kan deltage i de af overenskomsten nævnte fora – eksempelvis de kommunalt-lægelige udvalg. Og at udbyder ikke kan få del i de midler til uddannelse og kvalitetsforbedringer, som er en del af overenskomsten, eller aktivt deltage i eksempelvis Samarbejdsudvalget, Praksisplanudvalget mv.

#### *Bod og sanktioner*

Det er PLO-Hovedstadens klare opfordring til Region Hovedstaden, at der fastsættes bodsbestemmelser over for en udbyder, der ikke lever op til de af regionen fastsatte krav (eks. tilgængelighed, kvalitetskrav, kommunikation med patienter mv.) Herudover at de kommende overenskomstmæssige vandelsbestemmelser også bør påhvile sælger med lignede mulighed for sanktioner, som er bestemt i Overenskomst for almen praksis.

Det manglende overenskomstmæssige ophæng gør også, at eksempelvis serviceklager ikke kan behandles i Samarbejdsudvalget. PLO-Hovedstaden bemærker, at serviceklager skal behandles af sælger selv, og at der ikke – jf. aftalens punkt 17.1 – er mulighed for bod.

Bodsbestemmelserne bør hverken være hårdere eller mildere end de vilkår, der påhviler klinikker drevet på overenskomstmæssige vilkår.



#### *Autorisation og speciallæge i almenmedicin*

Erfaringen fra udbud i andre af landets regioner viser, at det lægelige personale ikke altid er uddannet inden for almen medicin. PLO-Hovedstaden mener derfor, at det skal ekspliciteres i kontrakten, at alene læger med speciale i almen medicin kan være en del af det lægefaglige personale.

#### *Data og fortrolighed*

Den 25. maj 2018 træder persondataforordningen i kraft, hvorfor PLO-Hovedstaden anbefaler, at denne eksplicit indskrives i udbudsmaterialet. Herudover at det sikres, at fortroligheden mellem læge og patient har samme vilkår som for klinikker drevet på overenskomstmæssige vilkår.

Herudover anbefaler PLO-Hovedstaden, at sikkerhedsbekendtgørelsen finder anvendelse.

Det anbefales ligeledes at specificere journalopbevaringsreglerne.

#### *Specifikke bemærkninger og spørgsmål til udbudsmaterialet*

Ud over dette indledende høringssvar vil PLO-Hovedstaden gerne kommentere de enkelte bilag i udbudsmaterialet samt stille spørgsmål til visse dele af udbudsmaterialet. Dette gøres i bilag 1.

Med venlig hilsen

Flemming Skovsgaard  
Formand for PLO-Hovedstaden



## Bilag 1: Konkrete bemærkninger til udbudsmaterialet

### *Konkrete bemærkninger til "Kravsspecifikationen"*

- **Ad punkt 1:** Ud over det anførte bør der stilles krav om overholdelse af persondataloven og den kommende persondataforordning, som træder i kraft den 25. maj 2018.
- **Ad punkt 2:** Der er en verserende sag ved Statsforvaltningen vedr. Falck Healthcare.
- **Ad punkt 12:** Er der taget højde for den gældende kilometergrænse på 5/15 km i forhold til sygebesøg?
- **Ad punkt 17:** Denne bestemmelse rækker ud over, hvad læger med overenskomst skal påtage sig.
- **Ad punkt 19:** PLO-Hovedstaden finder, at dette punkt er meget uklart formuleret. Kan der eksempelvis udleveres flere data end de gældende regler for overenskomstbaserede praksis? Hvordan er kravet i forhold til den fortrolighed, der skal være mellem patient og læge? Og overholdes alle regler for tavshedspligt i forhold til sundhedslovens forpligtelser?
- **Ad punkt 20:** Hvordan er kravet i forhold til den fortrolighed, der skal være mellem patient og læge? Og overholdes alle regler for tavshedspligt i forhold til sundhedslovens forpligtelser?
- **Ad punkt 21:** Hvilke databaser refereres der til i denne bestemmelse?
- **Ad punkt 26:** Hvordan forventer køber (regionen), at kvalitetskravene skal kontrolleres? Hvordan og hvor i hvor høj grad kan regionen vurdere og kritisere de af lægen foretagne faglige vurderinger?
- **Ad punkt 27:** Hvilke typer af henvendelser refereres der til?
- **Ad punkt 29:** Det fremgår, at denne type serviceklager behandles af sælger. Hvilke rettigheder har patienten i den forbindelse? Og hvilke sanktionsmuligheder er der over for sælger?



*Konkrete bemærkninger til "Tilbudslisten":*

- Bemærkninger til maksimalprisen er beskrevet ovenfor.
- I hvilket omfang forventer regionen, at der kommer moms på sundhedsydelser?

*Konkrete bemærkninger "Udkast til aftale"*

- **Ad punkt 9.1:** Kontrakten synes på dette område at være kopieret fra andet rets-område. Der opfordres til at specificere journalopbevaringsregler.
- **Ad punkt 9.2:** Den 25. maj 2018 træder persondataforordningen i kraft, hvorfor PLO-Hovedstaden anbefaler, at denne eksplicit indskrives i udbudsmaterialet. Herudover anbefaler PLO-Hovedstaden, at sikkerhedsbekendtgørelsen finder anvendelse.
- **Ad punkt 9.3:** PLO-Hovedstaden bemærker, at der er en forkert henvisning til den gældende offentlighedslov.
- **Ad punkt 10.0:** Hvilke momspligtige ydelser henvises der til? Og i hvilke situationer forventes eksempelvis told?
- **Ad punkt 17.1:** Som beskrevet ovenfor vil PLO-Hovedstaden opfordre til, at der indsættes relevante bodsbestemmelser. Bodsbestemmelserne bør i muligt omfang være i overensstemmelse med de bestemmelser, som kendes fra Overenskomst om almen praksis.
- **Ad punkt 19:** Sælger er forpligtet til at indgå i købers, herunder Region Hovedstadens, kriseberedskab. Dette er ikke en bestemmelse, der kendes fra Overenskomst for almen praksis. Det bemærkes dog, at PLO-Hovedstaden har opfordret den præhospitale virksomhed at indgå en opdateret aftale med PLO-Hovedstaden om et mere moderne beredskab.