

Bilag 5.: Status på driftsmål, Sundhed 1/2017

AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Patienttilfredshed	4,5	Somatik 4,4 Psykiatri 4,2	Fald fra 4,5 Uændret	Nej Nej	Data baseret på februar 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Rigshospitalet. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (somatik)	4,5	4,4	Fald fra 4,5	Nej	Data baseret på februar 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg Frederiksberg Hospital og Rigshospitalet. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		4,0	Fremgang fra 3,9	Nej	
<i>Levering</i>					
Ventetid akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 38 % 10 min.: 70 %	Fald fra 70 % Fald fra 96 %	Nej Nej	Data baseret på februar 2017. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse

Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	77 %	Fremgang fra 71 %	Nej	Baseret på data fra februar 2017. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for én hverdag	90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	78 %	Uændret	Nej	Baseret på data fra februar 2017. Kilde: Leveres fra CSC.
Belægning (ikke implementeret)	-	-	-	-	-
Overholdelse af udredningsretten	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udredt inden for 30 dage Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 71 % Psykiatri t.o.m. 18 år 64 % Psykiatri over 18 år 91 %	Beregning ændret	Nej Nej Ja	Baseret på data fra februar 2017 2016 Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>					

Antibiotikaforbrug, indkøb	10 pct. reduktion over 3 år. Baseline er 95 aDDD pr. 100 sengedage i 2015, hvilket betyder at ambitionsniveauet er 86 aDDD pr. 100 sengedage.	88 DDD	Pga. ny beregningsmodel kan seneste data ikke sammenlignes med tidligere forelagte tal. Se note.	Nej	Baseret på data fra februar 2017 Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret.
Antibiotikaforbrug, andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	52 %	Fald fra 53 % - se note	Nej	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.
Kliniske kvalitetsdatabaser	60 % målopfyldelse	56 %	-	Nej	Baseret på data fra januar 2017 NB: Beregningsgrundlag ændret december 2016. Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Overlevelse ved uventet hjertestop	30 %	19 %	Beregning ændret		Baseret på data fra januar 2017. Kilde: Regionens hjertestopdatabase
Akutte genindlæggelser (somatik)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 7,6 %	Uændret	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: e-Sundhed, baseret på Landspatientregistret

Tvang (antal bæltefikseringer)	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	53 stk.	Fald fra 55 stk.	Ja	Baseret på data fra januar 2017. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	5,7%	Stigning fra 4,3 %	Nej	Baseret på data fra januar 2017. Kilde: Silkeborg data.
<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	91,1	Fald fra 98,4	Ja	Baseret på data fra februar 2017. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	93,6	Fald fra 93,7	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)

Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	94,2	Fald fra 95,7	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
------------------------------------	------------	------	---------------	-----	---

Note vdr. antibiotika: Fra og med marts 2017 opgøres antibiotikaforbrug som estimerede døgnbehandlinger (justerede definerede døgndoser, aDDD). Indikatorerne er blevet genberegnet tilbage i tid, så det fortsat er muligt at følge udviklingen over tid. I forhold til tidligere opgørelser er tallene ”parallelforskudt”, men fortolkningen af datas udvikling over tid er uændret.