

Bilag 3.: Status på driftsmål, Sundhed 3/2017

AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Patienttilfredshed	4,5	Somatik 4,5 Psykiatri 4,1	Fremgang fra 4,3 Tilbagegang fra 4,3	Ja Nej	Data baseret på juli 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Rigshospitalet og Bornholms Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (somatik)	4,5	4,5	Fremgang fra 4,4	Ja	Data baseret på juli 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg Frederiksberg Hospital og Rigshospitalet og Bornholms Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		4,2	Uændret	Nej	
<i>Levering</i>					
Ventetid akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 68 % 10 min.: 93 %	Fremgang fra 41 % Fremgang fra 75 %	Nej Nej	Data baseret på juli 2017. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse

Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	69 %	Tilbagegang fra 79 %	Nej	Baseret på data fra juli 2017. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for én hverdag	90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	80 %	Fremgang fra 74 %	Nej	Baseret på data fra juli 2017. Kilde: Leveres fra CSC.
Belægning (ikke implementeret)	-	-	-	-	-
Overholdelse af udredningsretten	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udredt inden for 30 dage Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 52 % Psykiatri t.o.m. 18 år 34 % Psykiatri over 18 år 88 %	Tilbagegang fra 64 % Tilbagegang fra 65 % Tilbagegang fra 94 %	Nej Nej Ja	Baseret på data fra juli 2017 Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>					

Antibiotikaforbrug, indkøb	10 pct. reduktion over 3 år. Baseline er 95 aDDD pr. 100 sengedage i 2015, hvilket betyder at ambitionsniveauet er 86 aDDD pr. 100 sengedage.	110 DDD	Fald fra 119 DDD* Se note vdr. ny beregningsmodel.	Nej	Baseret på data fra juli 2017 Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret.
Antibiotikaforbrug, andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	48 %	Fald fra 50 %	Nej	Baseret på data fra april 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.
Kliniske kvalitetsdatabaser	60 % målopfyldelse	51	Fald fra 53 %	Nej	Baseret på data fra juni 2017 Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Overlevelse ved uventet hjertestop	30 %	22 %	Fald fra 25%		Baseret på data fra maj 2017. Kilde: Regionens hjertestopdatabase
Akutte genindlæggelser (somatik)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 8,4 %	Stigning fra 7,7 %	Nej	Baseret på data fra maj 2017. Kilde: e-Sundhed, baseret på Landspatientregistret
Tvang (antal bæltefikseringer)	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	52 stk.	Fald fra 57 stk.	Ja	Baseret på data fra juni 2017. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.

<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ ift. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	3,8%	Fald fra 5,0 %	Nej	Baseret på data fra juni 2017. Kilde: Silkeborg data.
<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	99,6	Stigning fra 99,1	Ja	Baseret på data fra juli 2017. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	97,1	Uændret 97,1	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	97,7	Uændret 97,7	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)