

## NOTAT

Til: **Forretningsudvalget**

Journal nr.: Ressourcepolitik -  
udkast  
Ref.: Anne Sigsgaard

Dato: 7. september 2017

## HELHEDSSYN

### Regions Hovedstadens ressourcepolitik

Ressourcepolitikken handler om, hvordan vi anvender vores ressourcer for at nå visionen om en sund, grøn og innovativ region. Vi mener, at den bedste brug af ressourcer sker ud fra et helhedssyn. Helhedssyn hjælper os til at holde fokus på, hvordan vi på tværs af organisatoriske rammer og hierarki bedst når regionens mål.

Ressourcer er økonomi og fysiske ressourcer, som fx natur, bygninger og sengepladser. Det er også ressourcer, som ikke kan måles og vejes, fx viden og samarbejde. Ressourcer er brug af borgernes tid og vores arbejdstid. Helhedssyn handler om hvordan vi anvender, udvikler og skaber ressourcerne. Medarbejderne er uden tvivl den vigtigste ressource i regionen og vil være i fokus i en ny medarbejderpolitik.

For at understøtte, at helhedssynet bliver en levende værdi i regionen, skal vi sætte tydelige mål og samtidig skabe plads til at frisætte og mobilisere ressourcer. Noget arbejde kan med fordel standardiseres, men generelt vil vi gerne give frirum til at løse hverdagens opgaver for at skabe plads til nytænkning og nye løsninger.

Politikken er skrevet til alle os, der arbejder i regionen. Politikken viser samtidig borgerne, hvilken adfærd de kan forvente af os.

### PRIORITERING

#### Frihed til at handle

Prioritering af ressourcer sker hver dag og i hver en handling, vi gør. Det kan være politikernes beslutning om at købe mere økologisk mad, eller en medarbejders beslutning om at bruge ekstra tid med en borger.

Vi anvender vores ressourcer på en økonomisk bæredygtig måde. Det gør vi for at få vores ressourcer til at strække, så vi kan løse vores kerneydelser effektivt.

På alle niveauer, for både politikere og medarbejdere er prioritering både nødvendigt og uundgåelig. Vi har begrænsede økonomiske midler, og der opstår løbende flere muligheder for behandling, ny teknologi mv. Nogle prioriteringer er politiske. Andre er rent faglige. Vi har alle en interesse i, at prioriteringer sker på baggrund af faglig viden og værdi for borgerne. Prioritering af en ting, betyder altid fravalg af en anden.

Politikere og ledere er åbne og tydelige om de overordnede prioriteringer af ressourcer og om både til- og fravalg. Det giver medarbejdere frihed til at prioritere i hverdagen. Og medarbejderne kender de sundhedspolitiske mål og ved også, at der er et klart politisk ønske om, at vi i den sammenhæng fremmer grønne og innovative løsninger på alle meningsfulde måder.

Vi skal løbende tale med hinanden om de valg, vi træffer. Ikke mindst i svære situationer, hvor vi oplever, der ikke er tid til at løse opgaven godt nok. Det er gennem dialogen, vi lærer af vores erfaringer og inspirerer hinanden.

## **ANSVARLIGHED**

### **Pas på ressourcerne**

Vores handlinger har indflydelse på kolleger, borgere og samfundet omkring os. Helhedssynet hjælper os til at tænke på tværs af regionen og tænke på fremtiden ressourcer. Vi skal dele ressourcerne og hjælpe hinanden. Penge, møbler og udstyr kan måske bruges bedre eller genbruges et andet sted i regionen.

Det er en del af regionens vision og mål, at vores region skal være grøn. Udover at bruge vores budgetter ansvarligt, handler vi også ud fra, hvordan vi anvender ressourcer omkring os ved fx at stille krav til eksterne samarbejdspartnere og leverandører om at medvirke til, at vi når vores mål.

Ansvarlighed handler mere end noget andet om at tage patientens/borgerens tid og behov alvorligt. Vi skal ikke indkalde til samtale, hvis det ikke er værdifuldt for patienten. Vi skal undgå ventetid og have fokus på patient- eller opgaveforløbet – for samfundets skyld. Det er vigtigt at forvalte andres tid og ressourcer lige så samvittighedsfuldt som vores egen.

Endelig tager vi også ansvar med helhedssyn ud fra et tidsmæssigt perspektiv. Hvis vi sparer på vedligeholdelse af bygninger, undlader at investerer i forskning, ny teknologi osv., fordi vi føler os pressede i dag, kan vi stille os i en endnu sværere situation senere.

## **INNOVATION**

### **Mindre spild giver overskud**

At forbedre er at arbejde med at bruge ressourcerne smartere og skabe nye ressourcer.

Hvis vi igen og igen oplever ressourcospild, mister vi ikke bare penge, men også respekt og arbejdsglæde. Vi risikerer at blive ligeglade. Det påvirker kvaliteten af opgaveløsningen. Derfor skal vi arbejde benhårdt på at reducere spild. Når vi oplever spild eller uhensigtsmæssig brug af ressourcer, skal vi sige til.

Som medarbejderne har vi masser af idéer til smartere løsninger. Vi skal være gode til at udveksle idéer og eksperimentere i hverdagen. Det er sammen, vi finder nye veje. Måske har en kollega, naboafdelingen eller en borger en idé til en ny løsning, der frigiver ressourcer til noget andet.

Vi skal sammen opbygge en stærk innovationskultur, hvor vi tør udfordre det vante, vende tingene på hovedet og indgå nye samarbejder. Lad os finde måder at fremme den gode idé, der reducerer spild eller skaber ressourcer. Alt hvad der bidrager til det, skal værdsættes.

Vi vil gerne have mest muligt for pengene og tænker derfor tit i fælles løsninger og stordriftsfordele, fx når vi som region køber ind. Dét der er en god løsning et sted, er ikke altid en god løsning et andet sted. Det handler om at finde balancen mellem fælles og lokale løsninger. Hvis strukturer og retningslinjer opleves som modstridende i arbejdet med at nå regionens mål, er det helhedssynet, vi skal handle ud fra.