



Fokus på Nordsjællands Hospital

Temadrøftelse i forretningsudvalget den 10. oktober 2017

Temaer

- Frederikssund – Liv i matriklen
 - Aktivitet & nøgletal
 - Udvikling, innovation & forskning
- Det akutte område
 - Ny organisering
 - Klinikker tilrettet de enkelte forløb
- Fremtidens sundhedshuse – Helsingør og Frederikssund
- Erfaringer med udredningsretten
 - Udfordringer
 - Hvad gør vi for at løse udfordringer?
- Måltider
- Patientinvolvering

Nordsjællands Hospital – Frederikssund

Aktivitet



Akutklinik 7 – 22 (Akutindlæggelse 8 – 16 på hverdage)

Ambulatorier
Sengeafsnit

Kardiologi, Endokrinologi, Lunge- & Infektionsmedicin, Neurorehabilitering, Palliation og Gastromedicin



Blodprøvetagning, Billeddiagnostik

Nøgletal

112 senge

9 specialer

322,91 ansatte opgjort i fuldtidsstillinger = 11 % af det samlede antal fuldtidsansatte på NOH

Liv i matriklen

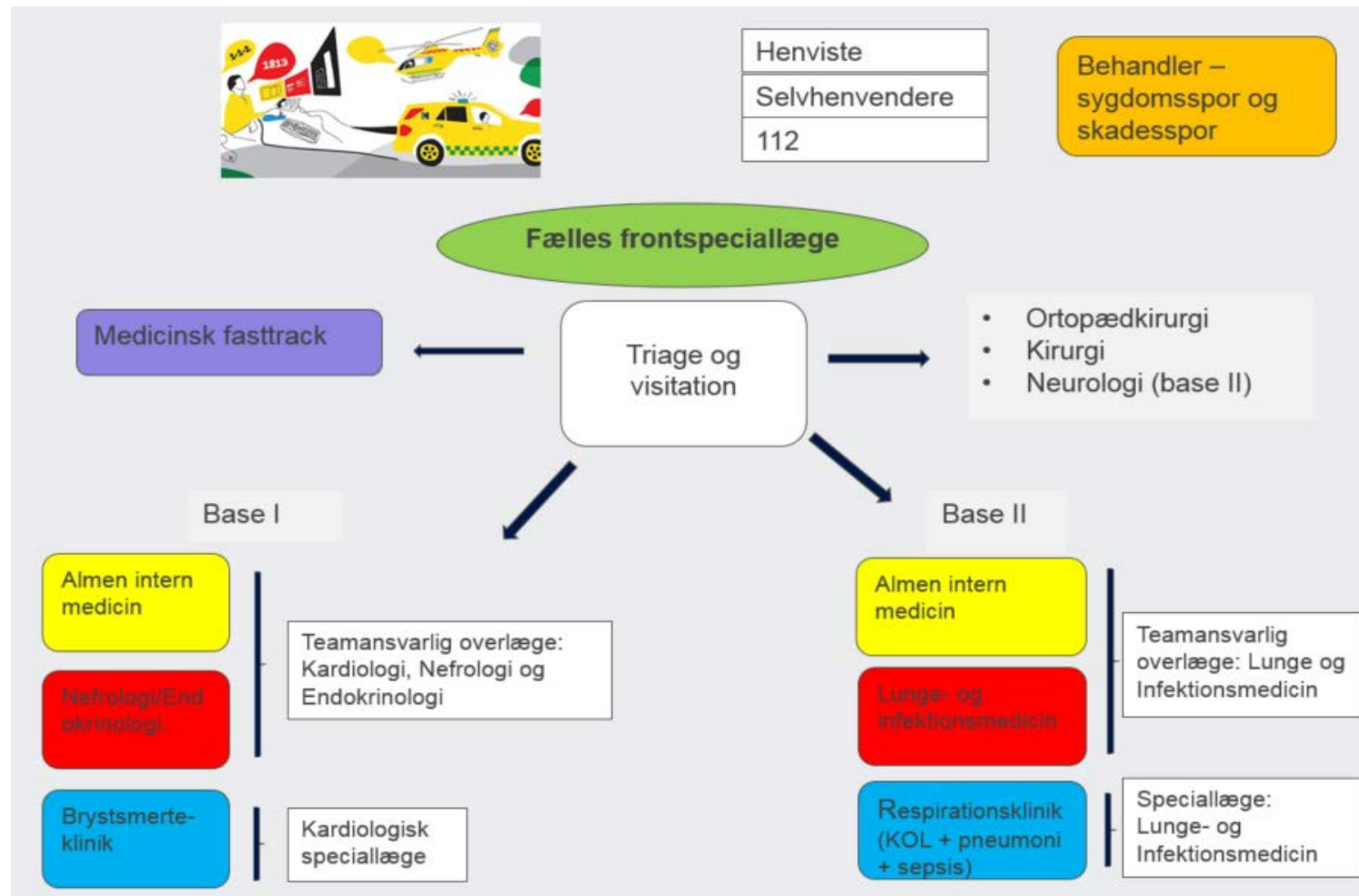
Udvikling, innovation & forskning

- 2 enestuer til døende KOL-patienter; vi er de første, som giver det tilbud i Danmark.
- Samarbejdsprojekt om styrkelse af den tværfaglige behandling af patienter med både lungekræft og KOL.
- Afprøvning af nye tværsektorielle samarbejdsformer; Frederikssund Kommunes rehabiliteringsafsnit på matriklen; nye flow mellem akutte indlæggelser og midlertidige pladser i kommunen.
- Det første eHealth-sygeplejerskeambulatorium åbnede i 2015 på Frederikssund-matriklen.



Udsigt til endnu mere liv; (gen-)åbning af 32 sengepladser til psykiatriske patienter.

Det akutte område – ny organisering



Klinikker tilrettet de enkelte forløb

Brystsmerteklinik

- Etableret 1. februar 2016.
- 70 % af AKS-patienter bliver færdigdiagnosticeret og behandlet i Akutmodtagelsen, mod før 30 %.
- Tilstedeværelse af kardiologiske speciallæger i Brystsmerteklinikken har positive konsekvenser for alle kardiologiske patienter.



Respirationsklinik

- Klinik for KOL-, respirationsinsufficient- og sepsispatienter under opbygning med start januar 2018.
- Målet med klinikken er rettidig og korrekt monitorering og diagnostik med henblik på hurtig behandlingsstart.

Fremtidens sundhedshuse – Helsingør og Frederikssund

Vores fælles vision

- Patienten i centrum i et sundhedshus, der er rammen om fremtidens fælles sundheds- og behandlingstilbud til borgere og patienter uden for hospitalet.
- Sundhedshuset skal sætte rammen for nye måder at samarbejde på, der reducerer sektorgrænserne, så borgeren oplever et sømløst sundhedsvæsen.

Nøgleord

- Fælles patienter og fælles koordinerede tilbud
- Fælles medarbejdere, ledelse og økonomi
- Synergi, opgavefællesskaber og innovation
- Platform for test af fx udgående funktioner, nye patientnære behandlinger m.m.



Nye tværsektorielle samarbejder i sundhedshusene indenfor

- Kronikere og multisyge; rehabilitering og palliation
- Gravide, børn, unge og familier
- Akutområdet i samarbejde med de kommunale akutfunktioner

A word cloud visualization of the 8 national goals for the Danish healthcare system. The words are arranged in a circular pattern, with 'Sundhedsplatform' and 'Patientansvarlig Læge' being the most prominent. Other visible words include 'Finanslov', 'DRG-afregning', 'Specialeplan', 'Budget2017', 'Udredningsret', 'Behandlingsgaranti', 'Pakkeforløb', and 'Udredningsret'.

Region
Hovedstaden

Erfaringer med udredningsretten

Udfordringer

- Definitionsproblematik: Hvad er en udredningspatient?
- Registreringspraksis (SP)
- Tilstrækkelig kapacitet/ prioritering af udredning.
Øget tidsforbrug efter ibrugtagning af SP.

Erfaringer med udredningsretten

Aktuelt fokus i forbedringsarbejdet: Hvad gør vi for at løse udfordringer?

Registreringspraksis (SP)

- Jobglidning – afklaring af arbejdsgang, ansvar og roller i registreringen
- Korrekt registrering – undervisning og workshops
- Efterregistrering (pukkelafvikling)
- Smart brug af SP (brugertilpasning)

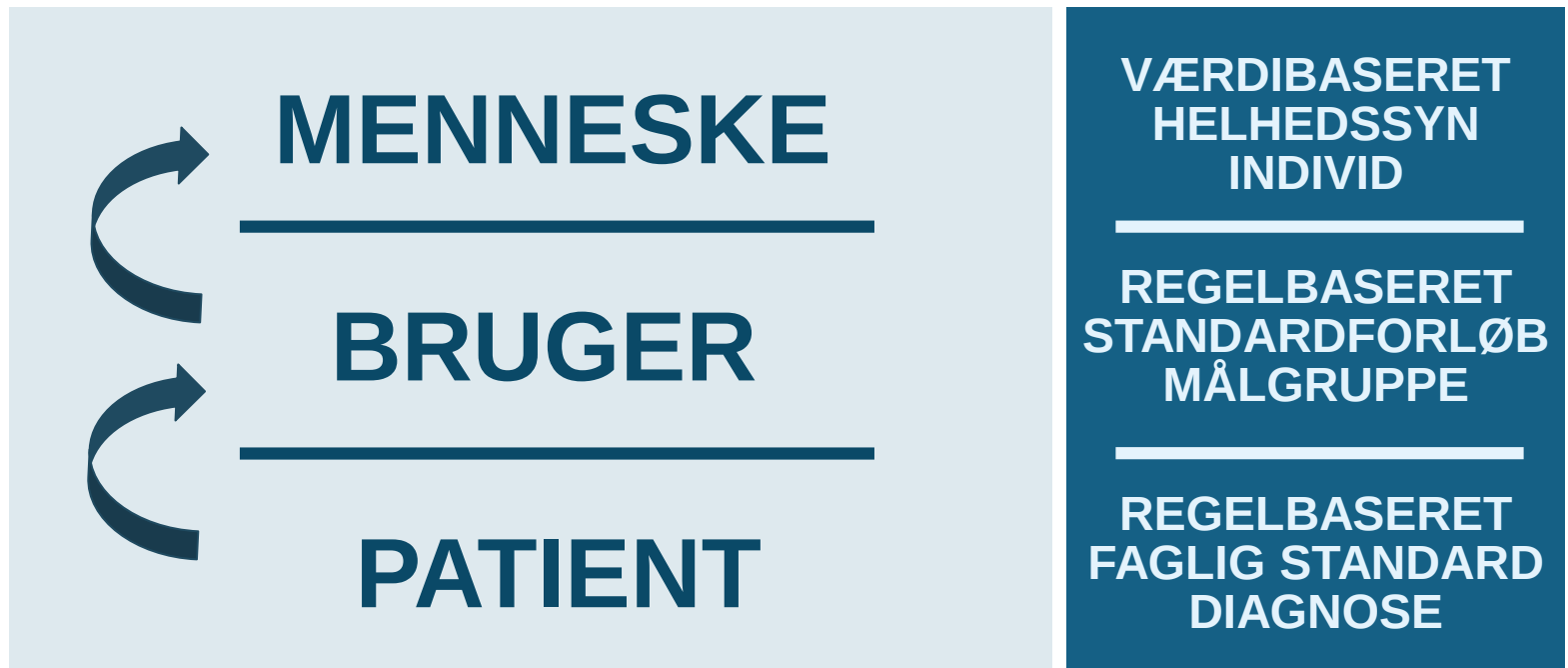
Tilstrækkelig kapacitet/ prioritering af udredning

- Frigørelse af kapacitet til udredning via reduktion af kontrolpatienter (behovsbestemt)
- Etablering af sammedagsudredning via LEAN på forløb. Siden efteråret 2016: Hjernesygdom og uafklaret dysnø
- Udbredelse af smarte arbejdsgange i SP
- Fokus på udeblivelser

Måltider

- 3.000 serveringer i døgnet (inklusive kantineekspeditioner)
- Vi producerer mad til somatikken og psykiatrien på de tre matrikler samt til Frederikssund Kommunes rehabiliteringsafsnit i Frederikssund.
- Maden er velsmagende, appetitlig anrettet, signalerer madmod og har fokus på opnåelse af det økologiske sølvmærke på 60 % økologi i løbet 2018 (i dag 48 %).
- Fokus på reduktion af madspild, fx uberørte madbakker i sengeafsnit svarende til 100 kilo i døgnet.

Patientinvolvering



Den traditionelle rolle

Ekspert

"Gøre ved og gøre for" brugerne

Den professionelle som soloaktør

Envejs relationer

Give svarene

Finde løsninger

Formel adfærd

Professionel distance

Beskytte brugerne



Den nye rolle

Som konsulent og katalysator dele viden, facilitere, sætte i stand til

"Gøre sammen med" brugere og lokalsamfund

Partnerskab med brugere og lokalsamfund

Gensidighed – tovejsrelationer

Stille spørgsmål

Hjælpe med at identificere muligheder og valg og konsekvenser af eventuelle handlinger

Uformel adfærd

Professionelt og personligt forhold til brugerne – uden at blive privat

Udfordre og støtte brugere og lokalsamfund

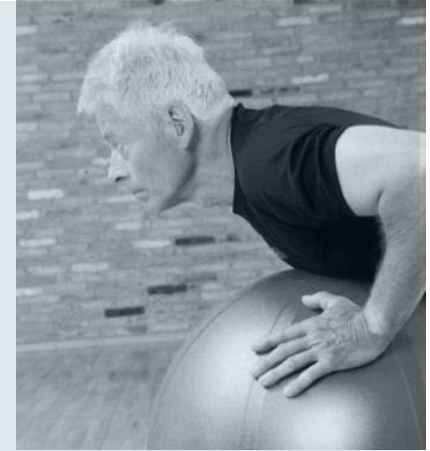
Slidgigt



Operation



Vægttab/træning



Kronisk syg



Faste kontroller



Behovsbestemte tilbud



