

NOTAT

Til: **Forretningsudvalget**

Journal nr.: Ressourcepolitik -
udkast
Ref.: Anne Sigsgaard

Dato: 4. oktober 2017

HELHEDSSYN

Regions Hovedstadens ressourcepolitik

Åbenhed, helhedssyn, professionalisme og tillid er de fire værdier, vi skal arbejde ud fra for at lykkes med at realisere Region Hovedstadens mission, vision og de fire politiske mål: patientens situation styrer forløbet, høj faglig kvalitet, ekspansive vidensmiljøer samt grøn og innovativ metropol. Ressourcepolitikens værdi er helhedssyn.

Ressourcepolitikken handler om, hvordan vi anvender vores ressourcer for at nå visionen om en sund, grøn og innovativ region. Vi mener, at den bedste brug af ressourcer sker ud fra et helhedssyn. Helhedssyn hjælper os til at holde fokus på, hvordan vi på tværs af organisatoriske rammer og hierarki bedst når regionens mål.

Ressourcer er økonomi og fysiske ressourcer, som fx natur, bygninger og sengepladser. Det er også ressourcer, som ikke kan måles og vejes, fx viden og samarbejde. Ressourcer er brug af borgernes tid og vores arbejdstid. Vi har eksempelvis med et af Danmarks største indkøbsbudgetter et stort ansvar for at bruge borgernes penge bedst muligt.

Helhedssyn handler om, hvordan vi effektivt anvender, udvikler og skaber ressourcer. Medarbejderne er uden tvivl den vigtigste ressource i regionen. Medarbejderne vil være i fokus i en ny medarbejderpolitik og indgår derfor ikke her.

For at understøtte, at helhedssynet bliver en levende værdi i regionen, skal vi sætte tydelige mål, rammer og samtidig skabe plads til at frisætte og mobilisere ressourcer. Noget arbejde kan med fordel standardiseres, men grundlæggende vil vi gerne give frirum til at løse hverdagens opgaver for at skabe plads til nytænkning og nye løsninger.

Politikken er skrevet til alle os, der arbejder i regionen. Politikken viser samtidig borgerne, hvilken adfærd de kan forvente af os.

PRIORITERING

Frihed til at handle

Prioritering af ressourcer sker hver dag og i hver en handling, vi gør. Det kan være politikernes beslutning om at købe mere økologisk mad, købe billigere ind eller en medarbejders beslutning om at bruge ekstra tid med en borger.

Vi ønsker at anvende vores ressourcer på en økonomisk bæredygtig måde. Det gør vi for at få vores ressourcer til at strække, så vi kan løse vores kerneydelser effektivt.

For både politikere og medarbejdere er prioritering både nødvendigt og uundgåelig. Vi har begrænsede økonomiske midler, og der opstår løbende flere muligheder for behandling, ny teknologi mv. Nogle prioriteringer er politiske. Andre er rent faglige. Vi har alle en interesse i, at prioriteringer sker på baggrund af faglig viden og værdi for borgerne. Prioritering af et område, betyder altid fravalg af et andet.

Politikere og ledere ønsker at være åbne og tydelige om de overordnede prioriteringer af ressourcer og om både til- og fravalg. Det giver medarbejdere frihed til at prioritere i hverdagen. Medarbejderne skal kende de politiske mål og vide, at der er et klart politisk ønske om, at vi fremmer effektive, grønne og innovative løsninger på alle meningsfulde måder. Når en prioritering er vanskelig, er det hensynet til bæredygtighed og patientens/borgerens tid, der vejer tungest.

Vi skal løbende tale med hinanden om de valg, vi træffer. Ikke mindst i svære situationer, hvor vi oplever, der ikke er tid til at løse opgaven godt nok. Det er gennem dialogen, vi skaber forståelse for de prioriteringer, der tages, lærer af vores erfaringer og inspirerer hinanden.

ANSVARLIGHED

Pas på ressourcerne

Vores handlinger har indflydelse på kolleger, borgere og samfundet omkring os. Helhedssynet hjælper os til at tænke på tværs af regionen og tænke på fremtiden ressourcer. Vi skal dele ressourcerne og hjælpe hinanden. Penge, møbler og udstyr kan måske bruges bedre eller bruges et andet sted i regionen.

Det er en del af regionens vision og mål, at vores region skal være grøn. Udover at bruge budgetterne ansvarligt, handler vi også ud fra, hvordan vi anvender ressourcer omkring os ved fx at stille krav til eksterne samarbejdspartnere og leverandører om at medvirke til, at vi når vores mål.

Ansvarlighed handler mere end noget andet om at tage patientens/borgerens tid og behov alvorligt. Vi skal ikke indkalde til samtale, hvis det ikke er værdifuldt for patienten. Vi skal undgå ventetid og have fokus på patient- eller opgaveforløbet – for sam-

fundets skyld. Det er vigtigt at forvalte andres tid og ressourcer lige så samvittighedsfuldt som vores egen.

Endelig tager vi også ansvar med helhedssyn ud fra et tidsmæssigt perspektiv. Hvis vi sparer på vedligeholdelse af bygninger, undlader at investere i forskning, ny teknologi osv., fordi vi føler os pressede i dag, kan vi stå i en endnu sværere situation senere.

FORBEDRINGER

Mindre spild giver overskud

At forbedre er at arbejde med at bruge ressourcerne smartere og skabe nye ressourcer. Hvis vi igen og igen oplever ressourcespild, mister vi ikke bare penge, men også respekt og arbejdsglæde. Vi risikerer at blive ligeglade. Det påvirker kvaliteten af opgaveløsningen. Derfor skal vi arbejde benhårdt på at reducere spild. Når vi oplever spild eller uhensigtsmæssig brug af ressourcer, skal vi sige til.

Når vi samler viden og kompetencer i en enhed, er det for at understøtte regionens kerneopgaver, så der frigives mere fokus og tid til patienter og borgere.

Som medarbejderne har vi masser af idéer til smartere og mere effektive løsninger. Vi skal være gode til at udveksle idéer og eksperimentere i hverdagen. Det er sammen, vi finder nye veje. Måske har en kollega, naboafdelingen eller en borger en idé til en ny løsning, der frigiver ressourcer til noget andet.

Vi skal sammen opbygge en stærk forbedringskultur, hvor vi tør udfordre det vante, vende tingene på hovedet og indgå nye samarbejder – med respekt for de fælles rammer for indkøb og udbud. Lad os finde måder at fremme den gode idé, der reducerer spild eller skaber ressourcer. Alt hvad der bidrager til det, skal værdsættes. Alle idéer er velkomne, også selvom de ikke altid kan realiseres.

Vi vil gerne have mest muligt for pengene og tænker derfor tit i fælles løsninger og tværgående stordriftsfordele, fx når vi som region køber ind. Vi investerer ressourcer på kort sigt for fremadrettet at løse opgaverne smartere, bedre og billigere. Det handler om at finde balancen mellem fælles og lokale løsninger. Hvis strukturer og retningslinjer opleves som modstridende i arbejdet med at nå regionens mål, er det helhedssynet, vi skal handle ud fra.