

Bilag 1.

Dato: 9. november 2017

Muligheder for driftsmål (ledelsesinformation) om ventetid

Venstre foreslår, at der udarbejdes et driftsmål for ventelister i regionen. Administrationen beskriver nedenfor tre forskellige muligheder for et sådant driftsmål.

Administrationen vurderer, at forslag a) er det mest hensigtsmæssige af de tre muligheder. Denne indikator vil give et billede af reel ventetid på både det kirurgiske og medicinske område i overensstemmelse med patienternes rettighed på området. Dermed vil både udredningsret og ret til behandling blive monitoreret i driftsmålene.

De tre forslåede mål omfatter planlagte patienter. Kontrolpatienter, patienter til diagnostiske undersøgelser og patienter til akut behandling er dermed ikke omfattet. Ventetider til udredning og behandling fremgår i øvrigt af venteinfo.dk (mitsygehusvalg.dk) for hospitaler i hele landet.

Hensynet til at have et overskueligt antal driftsmål bør tages med i betragtning ved eventuel beslutning om at indføre flere driftsmål.

A) Behandling 30 dage (udvidet frit sygehusvalg)

Sundhedsplatformen gør det muligt at beregne, om en patient er opstartet i behandling inden for de 30 dage, som loven foreskriver. Udredningsretten monitoreres allerede i et driftsmål så manglende udredningskapacitet bliver monitoreret. Det vil være nærliggende også at monitorere på behandlingskapaciteten.

Målopfyldelse på "Behandling 30 dage" monitoreres ikke nationalt selvom det er en lovbestemt rettighed. Regionen vil dermed have mulighed for at definere den monitorering, der giver bedst mening.

Der er et datamæssigt udviklingsarbejde inden et nyt driftsmål ville kunne præsenteres. Data kan nedbrydes til hospitals-, afdelings- og behandlingsniveau, så det er muligt at identificere konkrete problemområder.

Opsummering:

- Data fra sundhedsplatformen
- Viser faktisk behandlingskapacitet på patientniveau for medicinske og kirurgiske specialer
- Vil være synlig på alle organisatoriske niveauer
- Er ikke et nationalt mål – dermed heller ikke benchmark mulig
- Kræver datamæssig udvikling

B) Andel behandlinger med ventetid over 4 uger

Hospitalet indberetter forventet ventetid på behandlinger for nyhenviste, planlagte patienter på Sundhedsstyrelsens hjemmeside venteinfo.dk (fremover mitsygehusvalg.dk). Det drejer sig aktuelt om ca. 550 behandlinger indberettet fra Region Hovedstaden på både de kirurgiske og medicinske områder, hvor der løbende indberettes bedste bud på aktuel ventetid.

I et driftsmål vil man kunne opgøre andelen af behandlinger, hvor patienterne forventes at vente længere end 4 uger. Dvs. at målet indikerer manglende kapacitet til behandlinger på regionens hospitaler. Den reelle ventetid for patienterne kan i nogle tilfælde være kortere pga. private tilbud. Data kan nedbrydes til hospitals-, afdelings- og behandlingsniveau, så det er muligt at identificere konkrete problemområder.

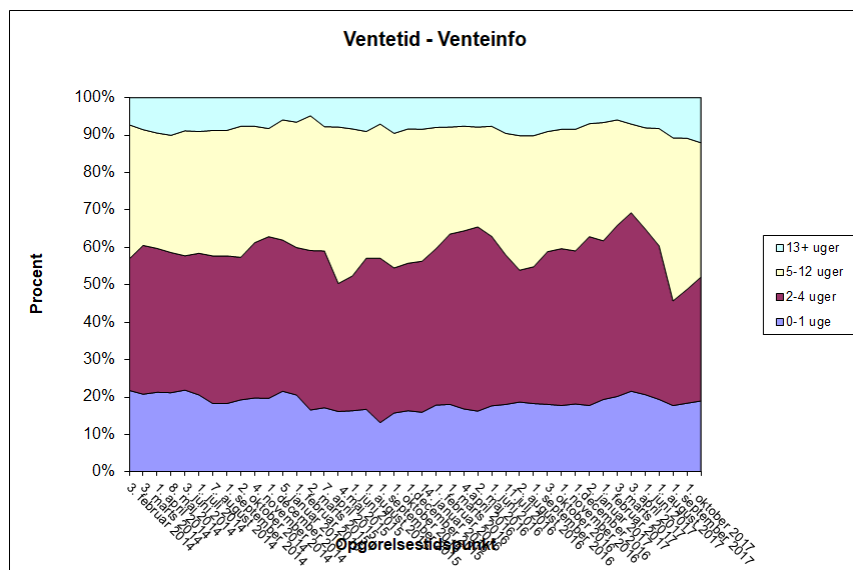
Det er en udfordring ved opgørelsen, at hospitalerne ikke kan oplyse to ventetider for patienter, der skal behandles på henholdsvis hovedfunktionsniveau og højt specialiseret niveau. Det betyder, at den ventetid der fremgår af venteinfo ikke er gældende for alle patienter inden for området.

Hospitalet har pligt til at indberette data, og indikatoren kræver derfor ikke yderligere registreringer fra hospitalspersonale - men det vil kræve et fornyet fokus at sikre retvisende og dækkende indberetninger for hospitalernes behandlinger.

Opsummering:

- Data fra venteinfo.dk
- Viser behandlinger med ventelister for medicinske og kirurgiske specialer
- Vil være synlig på alle organisatoriske niveauer
- Er ikke et nationalt mål – dermed heller ikke benchmark mulig
- Kræver begrænset udvikling

Nedenfor er eksempel på nuværende ledelsesinformation, der benytter data fra venteinfo.dk. Driftsmålet ville kunne følge 4 ugers ventetiden.



C) Ventetider til sygehusoperation

I det nationale kvalitetsprogram er der en indikator for gennemsnitlig ventetid til sygehusoperation i dage. Indikatoren viser den ventetid, som patienterne faktisk oplever, uanset om patienten tilbydes privat eller offentlig behandling.

Indikatoren omfatter alle planlagte operationer (kirurgi). På nuværende tidspunkt er det muligt at trække de samlede data for regionen. Det vil kræve et datamæssigt udviklingsarbejde at specificere data på hospitals- og afdelingsniveau. Indikatoren kræver ikke yderligere registreringer fra hospitalerne. Det er tvivlsomt, om indikatoren vil være mulig fortsat at følge efter de omlægninger af registreringen, der vil følge af den nye version af landspatientregisteret LPR3, som kommer i efteråret 2018.

Opsummering:

- National indikator (data fra Landspatientregisteret)
- Viser patienters faktisk oplevede ventetid på det kirurgiske område
- Regionale registreringer kan trækkes umiddelbart men ikke på lavere organisatoriske niveauer før efter et udviklingsarbejde
- Indikatoren vil sandsynligvis skulle gentænkes efter indførelsen af LPR3

Nedenfor er eksempel på opgørelse af den nationale indikator for ventetid til operation.

Hurtig udredning og behandling

Ventetid i dage til planlagt operation

