

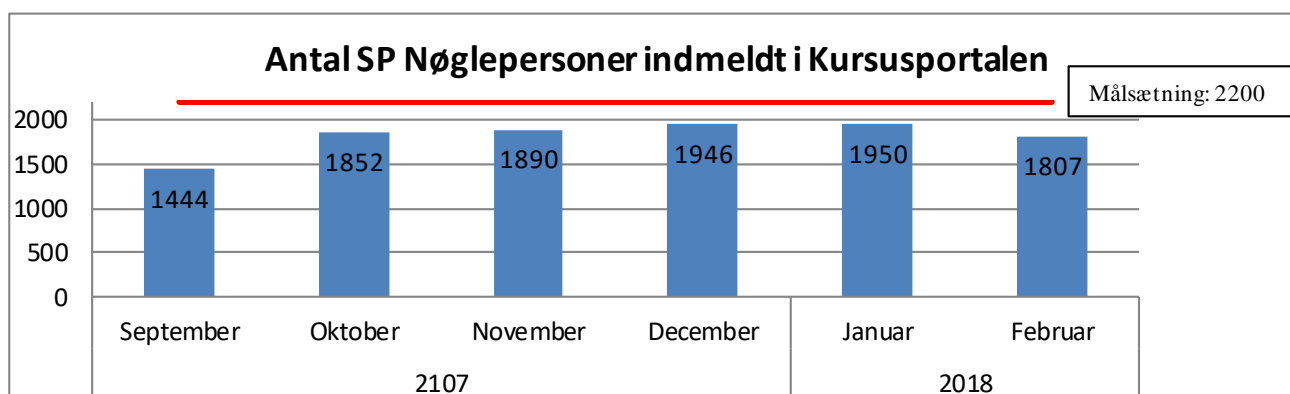
Bilag 4

2. SP-Nøglepersoner, kliniske byggere og undervisning i Sundhedsplatformen

2.1. SP-Nøglepersoner

Administrationen er i gang med at opbygge en stærk nøglepersonorganisation som led i projekt anvendelsesoptimering med henblik på at understøtte en optimal anvendelse af Sundhedsplatformen i klinikken. Udgangspunktet er, at alle afdelinger/klinikker har 1 nøgleperson pr. 15 brugere inden for alle faggrupper. Måltallet for Region Hovedstaden er således ca. 2200 SP-nøglepersoner, og der vil løbende blive taget bestik af om antallet tilsvarende behovet.

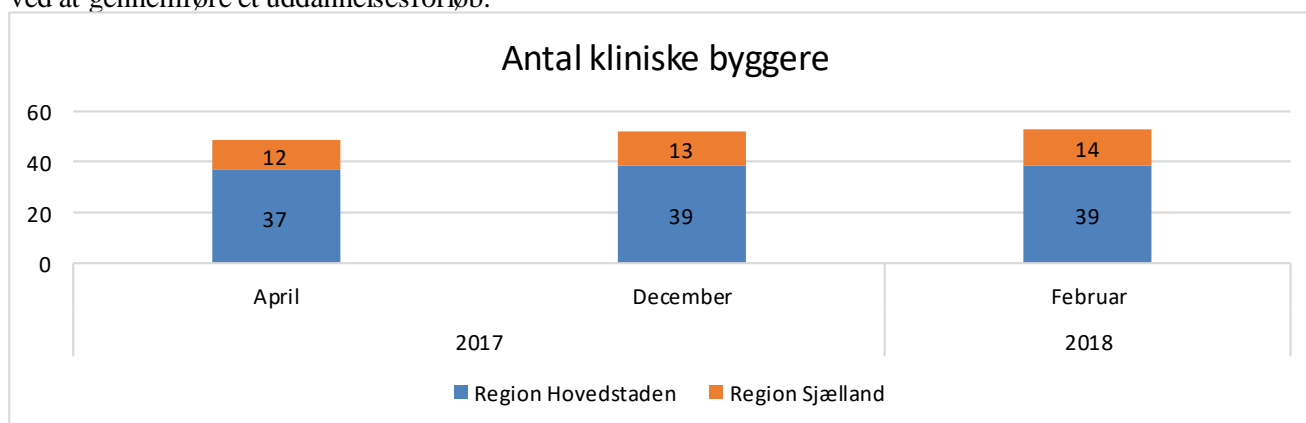
Ultimo februar 2018 er der 1807 indmeldte SP-nøglepersoner. Der ses en lille nedgang i det samlede antal fra januar til februar. Nedgangen vurderes delvist at skyldes en oprydning i databasen fra hospitalernes side, da en nærmere analyse viser, at flere af de samme SP-nøglepersoner har figureret flere gange og dermed fejlagtigt har været talt med i det samlede antal. Der er en løbende dialog mellem CIMT og hospitalerne om hvordan antallet af indmeldte nøglepersoner når måltallet på 2200.



Graf 1. Udvikling i antallet af nøglepersoner indmeldt i kursusportalen. Kilde: Kursusportalen

2.2. Kliniske byggere

I tillæg til SP-nøglepersonerne arbejdes der på at øge antallet af kliniske byggere. De kliniske byggere er en væsentlig faktor til at sikre, at der kan ske en tilpasning af forløb i Sundhedsplatformen til klinikernes behov. Pr. 1. februar 2018 var der samlet set udpeget 53 kliniske byggere. Herunder er 49 certificerede, mens 4 er ved at gennemføre et uddannelsesforløb.



Graf 2: Udvikling i antallet af kliniske byggere. Kilde: Ansvarlig for kliniske byggere i CIMT

Der er 43 specialer i Region Hovedstaden med tilknyttet klinisk bygger samt en tværgående byggefunktion. Dog er der visse store specialer, hvor målet er mindst to kliniske byggere. Størstedelen af de kliniske byggere har udført byggeopgaver siden sommeren 2017

Status er, at der aktuelt er 202 Best./ord. Sets og SmartSets i produktion bygget af kliniske byggere. Disse byg understøtter en mere ensartet og effektiv behandling på hospitalerne.

2.3. Undervisning i Sundhedsplatformen

Uddannelse i Sundhedsplatformen er afgørende for medarbejdernes fremadrettede anvendelse af Sundhedsplatformen. I forbindelse med udrulningen af SP har alle brugere gennemført et *centralt* afholdt undervisningsforløb. Det er hensigten, at nyansatte, der ikke tidligere er uddannet i SP, skal modtage undervisning, og målet for administrationen er, at 85 % af nyansatte modtager undervisning.

Datagrundlaget i den seneste opgørelse har indeholdt flere detaljer end tidligere og viser, at den tidligere udmeldte status på en målopfyldelse på ca. 70% desværre ikke kan betragtes som korrekt.

Status for 4. kvartal 2017 er, at kun 24 %, svarende til 171 af nye brugere, der ikke tidligere har gennemført undervisning i SP, har modtaget undervisning. Der er således et væsentligt efterslæb med at sikre den nødvendige uddannelse af nyansatte i Region Hovedstaden. CIMT er løbende i dialog med uddannelsesansvarlige på hospitalerne om aktuelle uddannelses tilbud og tilskynder til øget tilmelding. Ligeledes arbejdes der på et nyt uddannelseskoncept, der beskrives nedenfor.

Nyt uddannelseskoncept på trapperne

I foråret 2017 blev der taget initiativ til udvikling af et nyt koncept for introduktionsundervisningen i Sundhedsplatformen. Dette initiativ har baggrund i evalueringerne af undervisningen, som det sundhedsfaglige personale kun i begrænset grad er tilfredse med. Herudover er ønsket at udvikle et koncept som er mere klinisknært og tilpasset det forhold, at nyansatte bliver ansat i afdelinger hvor den resterende personalegruppe kender systemet.

Det nye koncept er blevet pilotafprøvet for læger, sygeplejersker og lægesekretærer og efterfølgende justeret, så der lægges op til:

- En monofaglig undervisningsdag i it-klasselokale á 7,5 timer med enkelte tværfaglige elementer.
- Tre undervisningsdage for sekretærer
- Kliniknær oplæring ved SP-nøgelpersoner i afdelingen i op til 10 timer samt e-læring og certificering.

Det ny koncept indstilles til godkendelse i projektstyregruppen mhp. implementering pr. 1. juni 2018.