

Kort statusrapport- marts 2018

Læringskultur, roller og ansvar i patientsikkerhedsarbejdet

Handlinger		Status	Ansvarlig
1.	Anerkendende læringskultur og måling af læringskulturen		
1.A	Måling af læringskulturen	Arbejdsgruppen har 1. marts fremlagt forslag til koncernledelsen om et valideret redskab SAQ (Safety Attitudes Questionnaire) til måling af patientsikkerhedskulturen. Der vil foregå afprøvning af redskabet på to afdelinger på Hvidovre Hospital med henblik på at undersøge, hvilke dilemmaer undersøgelsen kan medføre, hvordan sådanne bedst håndteres, samt klarlægge hvad ledelserne har brug for i forbindelse med bearbejdning af data og planlægning af indsatser, så det bliver operationelt i hverdagspraksis. Plan er: Pilotafrøvning i et par afdelinger på et enkelt hospital i marts måned, efterfulgt af baselinemåling på alle hospitaler i juni 2018 Udvikling af inspirationsmateriale til ledelserne og integration i kompetenceprogram for ledere og patientsikkerheds-koordinatorer mfl. Virksomhedernes egne data forankres i egne eksisterende kvalitets - og patientsikkerheds organisation Regionale data på tværgående temaer forankres i Forum for Kvalitet Årlig måling af patientsikkerhedskulturen	- Center for HR - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
1.B	Inspirationsmateriale til ledelser til understøttelse af læringskulturen	Arbejdsgruppe er ved at udarbejde inspirationsmateriale med udgangspunkt i nationale og internationale erfaringer.	- Virksomhedsdirektionerne - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed står for udarbejdelse af inspirationsmateriale i samarbejde med kvalitetsorganisationerne.

Handlinger		Status	Ansvarlig
2.	Patientsikkerhed på relevante dagsordener		
2.A	Fast punkt på møder i koncernledelsen en gang i kvartalet	Koncept for kvartalsvis præsentation af utilsigtede hændelser – aggregerede potentielt alvorlige hændelser er i gang. Der arbejdes på at udarbejde en kvartalsrapport med handlinger tilkøbt, så der kan foregå en spredning af læring.	Koncernledelsen
2.B	Fast punkt på dagsorden i relevante møde fora i virksomhederne	Er i gang i virksomhederne	Virksomhedsdirektioner
3.	Tydelige roller og ansvar i patientsikkerhedsarbejdet		
3.A	Ledelser sikrer at roller og ansvar er tydelige i patientsikkerhedsarbejdet	Er i gang i virksomhederne	- Virksomhedsdirektioner - Linjeledelser
4.	Kompetenceprogram for risikomanagere, ledere og patientsikkerhedskoordinatorer		
4.A	Ny uddannelse for risikomanagere	Der er nedsat en arbejdsgruppe, der er i gang med at beskrive, hvad der skal være af indhold på de forskellige uddannelsesprogrammer	- Center for HR i samarbejde med - Kvalitetschefskredsen og - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
4.B	Undervisning på lederuddannelsesprogrammer	Milepælsplan er under udarbejdelse	- Center for HR - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
4.C	Nytænke kursus for patientsikkerhedskoordinatorer	Der er ligeledes indledt et samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed.	- Center for HR og CAMES - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
5.	Patientsikkerhed tæt på patienten drevet af medarbejdere og patienter/pårørende		
5.A	Forbedringsprojekt med patientsikkerhed tæt på patienten	Kvalitetscheferne for de fire akut hospitaler, Psykiatrien og Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed er i gang med at beskrive rammen for projektet inden projekthospital udpeges i andet kvartal.	- Forum for Kvalitet - Koncernledelsen udpeger hospital til pilottest - Center for HR og CAMES involveres ift. personlig feedback model.
6.	Metoder til systematisk involvering af patienter og pårørende		
6.A	Information til patienter og pårørende om mulighed for at rapportere UTH	Der er indledt et samarbejde mellem patientvejlederne, risikomanagere fra virksomhederne og Center for Kommunikation med henblik på at udarbejde generisk materiale og formidlingsplan.	- Virksomhedsdirektionerne - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed, patientvejledere og Center for Kommunikation

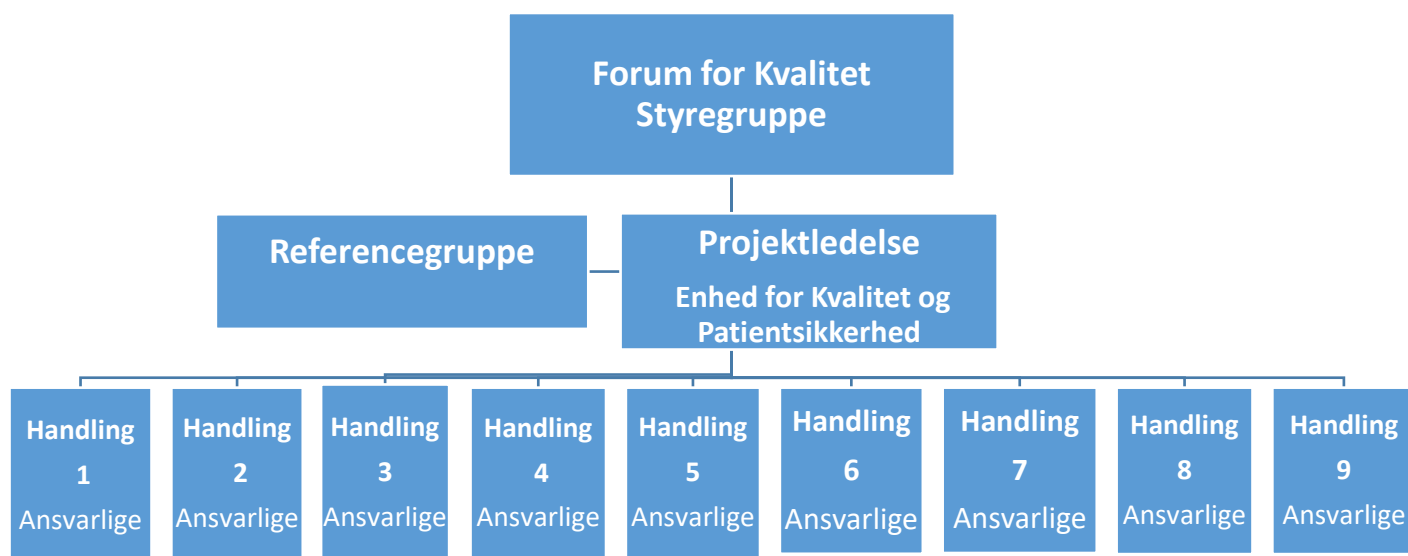
Handler		Status	Ansvarlig
			foretager den regionale formidlingsopgave
6.B	Involvering af patienter og pårørende ved analyser	Er i gang i virksomhederne og indarbejdes endvidere i det nye analysekoncept	Virksomhedsdirektionerne
6.C	Afdækning af involvering af patienter og pårørende	Der skal være en afdækning af metoder for involvering af patienter og pårørende med nationale og internationale erfaringer. Det er ved at blive afklaret i samarbejde med Kompetencecenter for Patientoplevelser	- Forum for Kvalitet - Kompetencecenter for Patientoplevelser udarbejder udredningen
7. Analysekoncept til reaktion på alvorlige UTH og idekatalog til spredning af læring			
7.A	Udvikle nyt analysekoncept	Arbejdsgruppe er i gang med at beskrive et nyt koncept. Pårørende indgår i arbejdsgruppen	- Forum for Kvalitet - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed nedsætter arbejdsgruppe
7.B	Udarbejde idekatalog om spredning af læring		- Forum for Kvalitet - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed forestår udvikling af idekatalog i samarbejde med - Kvalitets- og forbedringschefer
8. Metodekatalog med palette af analysemetoder			
8.A	Metodekatalog med palette af analysemetoder	Der er indkaldt til første møde i arbejdsgruppen. Pårørende indgår i arbejdsgruppen Der er ligeledes indledt et samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed, som tidligere har udviklet modelerlæringsæt.	- Forum for Kvalitet - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed forestår arbejdet med metodekatalog og læringsæt i samarbejde med - Kvalitetschefskredsen og - Risikomanagernetværket
8.B	Udbrede metoder til at arbejde aggregeret med UTH		- Forum for Kvalitet - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed forestår samling af erfaringer i samarbejde med - Kvalitetschefskredsen
8.C	Relancere proaktive metoder		- Virksomhedsdirektionerne er ansvarlige for relancering - Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed samler materiale om proaktive metoder
Model til læring af klage- og erstatningssager			
9.A	Udvikle model til læring af klage- og erstatningssager	Der er et nationalt arbejde i gang, som det afventes en udmelding om.	Forum for Kvalitet

Implementeringsorganisering

Koncernledelsen er overordnet projektejer for alle handlingerne. Handlingerne er forankret henholdsvis regionalt og lokalt.

Forum for Kvalitet vil afrapportere fremdriften på handlingerne til Koncernledelsen efter 6, 9, 12 og 24 måneder. Sundhedsudvalget vil ligeledes følge fremdriften i handlingerne. Analysegruppen vil ligeledes få tilsendt statusnotater.

Organisering på regionalt niveau:



Organisering på lokalt virksomhedsniveau:

