

Budgetlægningen 2019-2022

Budget/finansieringsforslag: - 7.12 Patientvenlige afdelingsnavne

Fremsat af: Socialdemokratiet

Formål og indhold

Der skal ikke være forvirring over, hvilken afdeling man er henvist til, eller hvilken vej man skal gå, når man har tid på ambulatoriet - eller blot skal besøge sin familie eller venner på hospitalet. Derfor foreslås det at afsætte 10 mio. kr. i 2019 og 10 mio. kr. i 2020 på anlægsrammen, så vi kan fortsætte udskiftningen af skilte med latinske navne og erstatte dem med skilte, der er til at læse og forstå - med patientvenlige afdelingsnavne. F.eks. skal patienter og pårørende mødes af et skilt for "Afdeling for Hudsygdomme" i stedet for som hidtil "Afdeling for Dermatologi". Og ifølge brugerundersøgelser foretrækker patienter danske afdelingsnavne på hospitalerne.

Administrationens bemærkninger

De fleste af Region Hovedstadens hospitaler er store, komplekse bygninger, som i sagens natur kan være vanskelige at finde rundt i. Derfor skal vi minimere forvirringen, hvor vi kan, og det handler både om patientvenlige afdelingsnavne og om at forbedre wayfindingen med logisk og konsistent skiltning.

Bornholms Hospital og Herlev og Gentofte Hospital er de første hospitaler i Region Hovedstaden, der bliver skiltet med udgangspunkt i beslutningen om at indføre nye, fælles danske navne. I 2017 er der gennemført et pilotprojekt på Bornholms Hospital, hvor man konsekvent bruger danske afdelings- og afsnitsnavne, så det bliver nemmere for patienter og pårørende at læse dem. Skiltning med patientvenlige navne er klar til udrulning på Herlev og Gentofte Hospital ved udgangen af 2018 og forventes at være fuldt implementeret primo 2019.

Med et budget på 10 mio. kr. i 2019 kan nyskiltning med danske navne på Herlev og Gentofte Hospital fuldendes med fremføring og tilslutning af el til lysskilte og digitale oversigtsskilte, samtidig med, at der igangsættes og gennemføres tilsvarende nyskiltning på Rigshospitalet, herunder Glostrupmatriklen, sidstnævnte med et samlet forventet budget på 7 mio. kr.

I 2020 følger de resterende hospitaler: Amager og Hvidovre Hospital og Bispebjerg og Frederiksberg Hospital med et samlet estimeret budget på 10 mio. kr. NOH indgår ikke i skilteprojektet.

Den samlede bevilling 25 mio. kr. over år (5 mio. kr. i 2017 og 20 mio. kr. i 2019-2020) dækker således en total indendørs nyskiltning af regionens eksisterende hospitalsmatrikler, herunder opdatering af den eksisterende udendørs skiltning, som den indendørs nyskiltning har implikationer på.

Årsværk, der indgår i opgaven fra koncerntre og hospitaler bliver taget inden for den eksisterende lønramme.

Sammenhæng til de politiske målsætninger

Indsatsen udspringer af ønsket om, at patientens situation skal styre forløbet. Vi skal indrette os patientvenligt, så patienter og pårørende – også hvis de er i krise – instinktivt kan finde vej og føle sig trygge i navigationen. På den måde får patienter og pårørende mulighed for at bevare overblikket og følelsen af kontrol, hvilket er det bedste udgangspunkt for et godt samarbejde mellem patienterne og hospitalet. Målet om at inddrage patienterne mest muligt i

eget forløb forudsætter også, at de forstår, hvad de er en del af. Her kan det ikke nytte, at man skal slå afdelingsnavnet op i en latinordbog eller et lægeleksikon, før man bliver klar over, hvad man er indkaldt til.

Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid (skriv tallet med 1 decimal)

	2019	2020	2021	2022
Løn til evt. nye årsværk				
Øvrig drift				
Etableringsudgifter	10	10		
Årsværk (hvis der skal ansættes nye) Angiv antal				
Samlet udgift				

Note. Priser er i mio. kr., ekskl. lønsumsafgift og er i 2018-priser

Evt. uddybende beskrivelse:

Midlerne afsættes på anlægsrammen.

Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt):

Sundhedskassen	x
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	