

**Fra:** Nina Berrig  
**Sendt:** 25. april 2013 13:17  
**Til:** Vibeke Storm Rasmussen; Svend Hartling; Marina Hoffmann  
**Cc:** Nina Korn; Per Tærsebøl  
**Emne:** Da borgerens henvendelse

Kære Vibeke og Marina,  
Jeg vil gerne bede om – på førstkomne Regionsrådsmøde – at få en er redegørelse for hvordan svartiderne på mamografiscreeningen i Regions Hovedstaden kan forbedres hurtigst muligt.

Baggrunden for mit ønske er at jeg via en borgerhenvendelse, er jeg blevet opmærksom på at vi virkelig har et stort problem i Region Hovedstaden vedr. svartider.  
Det nytter jo ikke meget, at indsatsen for at få flere kvinder til at benytte sig af tilbuddet lykkes, hvis de så skal bekymres unødigt m.h.t. manglende svar.

Svar fra screeningschef Ilse Vejborg til borgeren bekræfter problemstillingen på IT området, hvorfor jeg bl.a. gerne vil bede om en klargøring af IT-problemerne.

Derfor min henvendelse – Hvad skal der til for at forbedre situationen?

Borgerhistorien:

Borgeren blev indkaldt til mammografi på Hillerød Hospital den 21. feb. 2013.

Ved ankomst oplyses – via skilt – ”forlænget svartider (mindst 4 uger) p.gr.a. IT problemer.”

3. april indkaldes til ny mammografi den 8. april 2013 (p.gr.a. dårlig billedkvalitet) Skiltet hænger der fortsat ”Forlænget svartider”

Borgeren er tidligere opereret for brystkræft, og er derfor ekstra bekymret.

Ved forespørgsel – ja, ventetid på svar kan forventes yderligere forlænget!!

I dag er der gået 63 dage siden første mammografi – stadig INTET SVAR.

Efter min vurdering, er det ikke en rimelig behandling!

Med venlig hilsen  
Nina Berrig.