

BILAG TIL IT-SUNDHEDSTJEK:

HØJEST PRIORITEREDE OBSERVATIONER FOR HOSPITALER & VIRKSOMHEDERNE

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

Amager og Hvidovre Hospitaler – Top 10						
Nr .	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	362	Web1000 går ned BBH/FRH og HVH/AMH	RIS/PACS	668	Primo 2014	Afventer implementering
2	353	Godkendelse af medicin i EPM, når patient flyttes mellem afdelinger	EPM	665	Implementeret	Delvist løst
3	351	Besværligt at anvende og finde oplysninger i VIP	VIP	422		Analyseres
4	316	CTG-overvågning er ustabil	CTG	415		Analyseres
5	252	For mange koder	Adgang og rettigheder	407	Medio 2013	Afventer implementering
6	253	Lang logon-tid pga. mange programmer	Adgang og rettigheder	304	Medio 2013	Afventer implementering
7	356	Time-out /auto-logout	Adgang og rettigheder	304	(31/12-12)	Analyseres
8	355	Internet langsomt - HVH	Internetadgang	302	2013	Afventer implementering
9	352	EPM ustabil og langsom (ekskl. NOH og GEH)	EPM	261	8/8-12	Løst
10	274	KISO - besværligt at logge på	EPM	250	2012	Løst

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10¹ højest prioriterede observationer vist.

Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler – Top 10						
Nr.	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	1116	Integration mellem systemer, så patient følges på tværs	Integration	1200	2014-2016	Afventer implementering
2	232	Lang tid at få data fra scanning til PACS	RIS/PACS	415	Primo 2014	Analyseres
3	1248	Nedbrud af Labka	Labka	410	(Efter 31/12-12)	Analyseres
4	248	Lang login tid for EPM	EPM	402		Løses ikke
5	253	Lang logon-tid pga. mange programmer	Adgang og rettigheder	302	Medio 2013	Afventer implementering
6	201	Systemerne opleves langsomme	PC-arbejdsplads	250		Analyseres
7	1608	OPUS går ned	OPUS	250		Løst
8	363	Dårlig support fra helpdesk	Servicesupport	208		Behandles ikke yderligere
9	356	Time-out /auto-logout	Adgang og rettigheder	167	(31/12-12)	Analyseres
10	214	Libre Office langsom ved åbning af dokumenter	Officeautomation	151	Ukendt	Afventer implementering
11	198	Systemerne er ikke intuitive	PC-arbejdsplads	151		Behandles ikke yderligere

1) Der er medtaget i alt 11 observationer i top 10 opgørelsen grundet lighed i pain-værdi.

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

Bornholms Hospital – Top 10						
Nr.	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	1858	Forløbsinformation fra GS/OPUS til Labka er uhensigtsmæssig	Integration	415		Analyseres
2	1862	Lang logon-tid på EPM ikke-periodisk	EPM	250		Løses ikke
3	1116	Integration mellem systemer, så patient følges på tværs	Integration	250	2014-2016	Afventer implementering
4	257	Langsom opstart af PC	Adgang og rettigheder	151	Ultimo 2014	Afventer implementering
5	1861	EPM er langsom at logge på og arbejde i ved middagstid og om natten	EPM	151		Analyseres
6	1860	Svært at huske koder, når ESA er nede	ESA	21		Løst
7	1856	Weborder (bestilling af røntgen) er besværlig	Weborder	21		Analyseres
8	356	Time-out /auto-logout	Adgang og rettigheder	21		Analyseres
9	1604	Ønske om mere integration mellem programmerne (evt. i OPUS)	Integration	16	(2014-2016)	Behandles ikke yderligere
10	363	Dårlig support fra helpdesk	Servicesupport	13		Behandles ikke yderligere

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10¹ højest prioriterede observationer vist.

Den Sociale Virksomhed – Top 10						
Nr .	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	1897	Citrix-forbindelsen fryser og har lange svartider	Citrix	400		Analyseres
2	1902	Lange svartider på Silkeborg Data gennem Citrix	Silkeborg Data	16	(1. kvartal 2013)	Analyseres
3	1899	Maconomy fryser	Maconomy	16		Analyseres
4	1901	Intranettet er langsomt	Intranet	16	(1. kvartal 2013)	Analyseres
5	1135	IT-service tager total-ansvar for klinisk arbejdsplads	Servicesupport	11	Ultimo 2013	Afventer implementering
6	1916	Problemer med skabeloner i word - DSV	Officeautomation	4		Analyseres
7	255	Lang ventetid på at få gennemført ændringer hos servicesupport	Servicesupport	2	2013	Afventer implementering
8	1253	Forvirring omkring servicedesk og fejlmelding	Servicesupport	2	2013	Afventer implementering
9	1905	Dokumenter går tabt (gennem EKJ og Citrix)	EKJ	2	Januar 2013	Afventer implementering

1) Alle Den Sociale Virksomheds ni observationer er medtaget.

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10¹ højest prioriterede observationer vist.

Gentofte Hospital – Top 10						
Nr .	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	GEH-værdi ¹	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	245	EPM ustabil og langsomt - NOH og GEH	EPM	4,32		Analyseres
2	244	Langsom integration fra OPUS gennem GS til EPM	Integration	3,77		Analyseres
3	33	Lange svartider på internetforbindelsen	PC-arbejdsplads	3,18		Analyseres
4	257	Langsom opstart af PC	Adgang og rettigheder	3,18	Gradvist mod ultimo 2014	Afventer implementering
5	1031	Mulighed for at rette fejl-indberetninger	EPM	3,15	Ukendt	Afventer implementering
6	1113	Mulighed for at se recepthistorik i FMK - GEH	EPM	3,15	Ukendt	Afventer implementering
7	1145	Forsinkelse i visning af prøvesvar mellem Labka og OPUS	Integration	3,15		Analyseres
8	6	Mangelfuld support på VBT	Servicesupport	3,12	14/8 2012	Afventer implementering
9	23	Automatisk pålogningsmekanisme langsom	Adgang og rettigheder	2,1		Løses ikke
10	31	Langsomt wireless	PC-arbejdsplads	2,1	Ultimo 2014	Analyseres
11	1008	Kvittering for røntgen skal være elektronisk	OPUS	2,1		Analyseres

1) Der er medtaget i alt 11 observationer i top 10 opgørelsen grundet lighed i prioritering.

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

Glostrup Hospital – Top 10						
Nr.	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	1339	RisWEB svar kommer ikke automatisk	RIS/PACS	550	Primo 2014	Afventer implementering
2	1116	Integration mellem systemer, så patient følges på tværs	Integration	401	2014-2016	Afventer implementering
3	1120	Bedre overblik i OPUS	OPUS	252		Behandles ikke yderligere
4	1368	Registrering på journaler manuelt i GS, når journalen flyttes	GS	250		Løses ikke
5	1420	Mulighed for at se billeder i PACS på tværs af hospitaler	RIS/PACS	204	Primo 2014	Afventer implementering
6	252	For mange koder	Adgang og rettigheder	193	Medio 2013	Afventer implementering
7	1419	Lang logon-tid, når brugeren før ikke har logget ud.	Adgang og rettigheder	172		Analyseres
8	1827	Lang logon tid for programmer - efter ESA impl. - GLO	Adgang og rettigheder	157		Analyseres
9	356	Time-out /auto-logout	Adgang og rettigheder	153		Analyseres
10	1423	Dødsattester kan ikke printes ud, fordi digital signatur ikke virker	SEI	153	November 2012	Afventer implementering

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

Herlev Hospital – Top 10						
Nr .	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	1116	Integration mellem systemer, så patient følges på tværs	Integration	2151	2014-2016	Afventer implementering
2	351	Besværligt at anvende og finde oplysninger i VIP	VIP	1092		Analyseres
3	1249	Mirsk går ned eller låser	Mirsk	490	Ukendt	Afventer implementering
4	1229	EPM manglende overførsel til epikriser og journaler (OPUS)	Integration	420		Delvist løst
5	1848	CAVE dobbeltregistreringer	Integration	420	(2. kvartal 2013)	Analyseres
6	1250	Mirsk kan lukkes ned, selvom man har notat stående, som ikke er sendt	Mirsk	410		Analyseres
7	253	Lang logon-tid pga. mange programmer	Adgang og rettigheder	325	Medio 2013	Afventer implementering
8	356	Time-out /auto-logout	Adgang og rettigheder	301		Analyseres
9	1165	PDA'erne er meget besværlige at bruge og ustabile	PDA	301		Løses ikke
10	1120	Bedre overblik i OPUS	OPUS	263		Behandles ikke yderligere

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

NOH – Top 10						
Nr .	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	245	EPM ustabil og langsomt - NOH og GEH	EPM	768	(Medio 2013)	Analyseres
2	247	Langsomt internet - NOH	Internetadgang	557		Løst
3	244	Langsom integration fra OPUS gennem GS til EPM	Integration	503		Analyseres
4	151	System til registrering af CAVE fejlmelder ikke som det skal	EPM	410		Løses ikke
5	353	Godkendelse af medicin i EPM, når patient flyttes mellem afdelinger	EPM	410		Behandles ikke yderligere
6	83	Dicomlabel er ikke altid korrekt i RIS/PACS	RIS/PACS	400		Analyseres
7	69	Dispenseret medicin ikke altid registreret via PDA	EPM	400		Løst
8	241	Meget lang login tid til KISO	KISO	252	Uge 34 2012	Afventer implementering
9	1137	Manglende koordinering af journalsystemer	Integration	212	(2014-2016)	Analyseres
10	1119	Nødweb-løsning til Labka	Labka	211		Afventer implementering

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10¹ højest prioriterede observationer vist.

Psykiatrien – Top 10						
Nr.	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	257	Langsom opstart af PC	Adgang og rettigheder	774	Ultimo 2014	Afventer implementering
2	1150	OPUS opleves som langsomt	OPUS	453	(December 2012)	Behandles ikke yderligere
3	1773	EPJ (Sankt Hans-specifikt system) opleves langsomt - PSYK	EPJ	402		Analyseres
4	356	Time-out /auto-logout	Adgang og rettigheder	304		Analyseres
5	1419	Lang logon-tid, når brugeren før ikke har logget ud.	Adgang og rettigheder	302		Analyseres
6	1823	Webmail er langsom	Mail og kalender	302		Analyseres
7	253	Lang logon-tid pga. mange programmer	Adgang og rettigheder	302	Medio 2013	Afventer implementering
8	1738	Citrix er nede og ustabil	Citrix	301		Analyseres
9	1249	Mirsk går ned eller låser	Mirsk	287	Ukendt	Afventer implementering
10	1602	For mange advarsler i EPM gør blind	EPM	250		Analyseres
11	1733	PDA'er logger ud	PDA	250		Løses ikke

1) Der er medtaget i alt 11 observationer i top 10 opgørelsen grundet lighed i prioritering.

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

Regionsgården – Top 10						
Nr.	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	1918	Office- og kontorprogrammerne fryser - RG	PC-arbejdsplads	335	(1. kvartal 2013)	Analyseres
2	1847	Hostede systemer via internettet er langsomme (lange svartider) - RG	PC-arbejdsplads	167	(1. kvartal 2013)	Afventer implementering
3	1893	Ønsker mulighed for fjernstyring af brugercomputere	Servicesupport	31		Løst
4	1881	Exchangeserver mistes forbindelse	Mail og kalender	16		Analyseres
5	1883	Elektronisk rekvireringssystem langsomt	Elektronisk rekvireringssystem (ERS)	16		Analyseres
6	1837	Concierges mangler advarsel ved overlap (15 min. i hver ende)	Concierges	16		Analyseres
7	256	Lang ventetid på servicedesk	Servicesupport	15	2013	Afventer implementering
8	1252	Der ønskes en bedre formidling af nedbrud mm.	Servicesupport	13	2013	Afventer implementering
9	1841	Kommunikation (retorik) og dialog med IMT går galt	Servicesupport	11	2013	Afventer implementering
10	363	Dårlig support fra helpdesk	Servicesupport	8		Behandles ikke yderligere

De højest prioriterede observationer, enkelte hospitaler, top 10

I nedenstående tabel er de 10 højest prioriterede observationer vist.

Rigshospitalet – Top 10						
Nr .	Sags nr.	Beskrivelse af observation	Service	Pain-værdi	Tidsestimat	Løsningsstatus
1	253	Lang logon-tid pga. mange programmer	Adgang og rettigheder	2524	Medio 2013	Afventer implementering
2	1116	Integration mellem systemer, så patient følges på tværs	Integration	1951	2014-2016	Afventer implementering
3	1120	Bedre overblik i OPUS	OPUS	804		Behandles ikke yderligere
4	1512	EPM mangler overblik	EPM	550		Løses ikke
5	1604	Ønske om mere integration mellem programmerne (evt. i OPUS)	Integration	530	(2014-2016)	Behandles ikke yderligere
6	1602	For mange advarsler i EPM gør blind	EPM	424		Analyseres
7	1613	Web1000 går ned - RH	RIS/PACS	374		Løst
8	351	Besværligt at anvende og finde oplysninger i VIP	VIP	271		Analyseres
9	352	EPM ustabil og langsom (ekskl. NOH og GEH)	EPM	261		Løst
10	1248	Nedbrud af Labka	Labka	254	Efter 31/12-12	Analyseres