

## NOTAT

Dato: 22. maj 2018

Til: Forretningsudvalget

### **Monitorering af bevilling på 22 mio. kr. til opgaver for lægesekretærer og HK'ere beskæftiget med registrering i Sundhedsplatformen**

#### **Sammenfatning:**

Pr. 1 maj 2018 er alle de bevilligede ekstra 55 stillinger besat.

Hospitalerne har valgt forskellige modeller, herunder om stillingerne er tidsbegrænsede eller egentlige fuldtidsansættelser. Generelt er der tale om at tilknytte lægesekretærer med de rette kompetencer ift. Sundhedsplatformen (SP) - og såfremt de rekrutteres internt - efterfølgende at besætte de ledige stillinger med lægesekretærer udefra, der har mere generelle kvalifikationer.

Hvad angår forbruget af de 22 mio. kr., er der forskel på, hvor stor en andel af de respektive tildelte midler hvert enkelt hospital har anvendt. Det hænger nøje sammen med selve rekrutteringsprocessen og den endelige afslutning heraf.

Rekrutteringsprocessen viser endvidere, at der nogle steder har været udfordringer med at rekruttere de rette medarbejdere og kompetenceprofiler, hvilket også spiller ind på fra hvilket tidspunkt de tilførte ekstra midler forbruges.

Endelig viser den seneste personaleopgørelse, at hvad angår udviklingen i 2018 er der sket en lille stigning i antal ansatte (og i fuldtidsansatte) lægesekretærer. Hvorvidt denne udvikling i antallet af lægesekretærer kan tilskrives de tilførte ekstra midler til driften, er det for nuværende ikke muligt at afklare.

#### **Baggrund**

I forbindelse med 4. økonomirapport 2017 godkendte Regionsrådet, at der blev afsat 22 mio. kr. til ansættelse af lægesekretærer. I forlængelse heraf er det angivet, at *"hospitalerne skal kunne redegøre over for Regionsrådet om oprettelsen af de pågældende stillinger. Center for HR vil sikre samlet opsamling på ansættelserne og redegørelse til Regionsrådet"*. De 22 mio. kr. er blevet skønsmæssig vurderet til ca 55 lægesekretærstillinger.

Nærværende redegørelse er den første samlede status på, hvordan hospitalerne anvender de bevilligede midler samt det foreløbige forbrug af de 22 mio. kr.

Endvidere er medtaget en status på rekrutteringsprocessen ifm. besættelse af de 55 ekstra stillinger. Sluttelig indeholder redegørelsen en oversigt over antal ansatte og fuldtidsansatte lægesekretærer.

### **Modeller ved brug af de 22 mio. kr.**

Hospitalet i Region Hovedstaden anvender de bevilligede midler på forskellig vis. Derfor giver det god mening kort at redegøre for de valgte modeller.

- På **Amager og Hvidovre Hospital** har alle 6 afdelinger udpeget en lægesekretær i den eksisterende gruppe, der har kompetencer og særligt fokus på afdelingens optimale anvendelse af SP ift. kodning og administrativ registrering.

De afdelinger der modtager midler, udpeger en fra afdelingen, der har kompetencerne til dette arbejde og ansætter nye sekretærer til basisopgaver.

Alle stillinger er besat.

- **Bispebjerg-Frederiksberg Hospital** har tildelt 5 afdelinger en ekstra sekretær ud fra hvilke afdelinger, der er bagud med registreringen.  
Alle stillinger er besat.
- **Bornholms Hospital** har ansat en sekretær i tidsbegrænset stilling for perioden 1.4-31.12 2018. Herudover anvendes de tilførte midler til aflønning af sekretærer for frivilligt ekstraarbejde i forbindelse med gennemgang og fejlretning af SP registreringer.  
Stillingen er besat.
- **Herlev og Gentofte Hospital** anvender bevillingen til fastansættelse af 11 basissekretærer (7.9 årsværk) decentralt i afdelinger – men finansieret fra central pulje i et år. Sekretærerne er ansat i de afdelinger, som afgiver erfarne sekretærer til en central projektgruppe, der konkret udfører de ekstra opgaver.  
Alle stillinger er besat.
- **Nordsjællands Hospital** har ansat 6 lægesekretærer fordelt på 2 teams. 3 medarbejdere i et registrerings-team med fokus på korrekt og fyldestgørende registrering og kodning. De øvrige 3 medarbejdere er tilknyttet SP teamet med fokus på hjælp til afdelinger i form af supportopgaver i forlængelse af LPR 3 og opgradering af SP til 2018 versionen.  
Alle stillinger er besat.
- **Region Hovedstadens Psykiatri** har fordelt de bevilligede 8 stillinger på de 7 centre således, at PC København har fået tildelt 2 stillinger.  
Alle stillinger er besat primært gennem forlængelse af eksisterende medarbejdere. Dog har PC København rekrutteret 2 tidsbegrænsede medarbejdere.  
Alle stillinger er besat.
- **Rigshospitalet** har fordelt 16 tidsbegrænsede stillinger forholdsmæssigt mellem hospitalets 6 sengebærende centre. Der er herved etableret et eksperthold af sekretærer med de relevante kompetencer. Som erstatning for dem er rekrutteret lægesekretærer med henblik på at løse mere generelle lægesekretæropgaver.  
Alle 16 stillinger er besat.

### **Forbrug og opfølgning på anvendelse af de ekstra 22 mio. kr.**

Med henblik på løbende at holde øje med anvendelsen af bevillingen er der etableret en særlig lønkode, som 'påføres' ansættelser, der kan henføres til de 22 mio. kr.

Center for HR har i den forbindelse meddelt dette til relevante medarbejdere på hospitalerne.

Et træk på den særlige lønkode viser nedenstående forbrug for Region Hovedstaden som helhed og de respektive hospitaler. Endvidere er angivet den oprindelige bevilling.

Forbruget gælder for perioden januar-april 2018.

<b>Hospital</b>	<b>Forbrug pr. 30.4.18</b>	<b>Bevilling i tkr.</b>
Amager og Hvidovre Hospital	657.701,9 kr.	2.809
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	187.776,4 kr.	2.262
Bornholm	Ej angivet	389
Herlev-Gentofte	98.080,06 kr.	4.254
Nordsjælland	36.262,04 kr.	2.400
Region Hovedstadens Psykiatri	316.258,5 kr.	3.363
Rigshospitalet	425.346,1 kr.	6.522
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>1.721.425 kr.</b>	<b>22.000</b>

Tallene peger på, at rekrutteringen af ekstra lægesekretærer fra 1. maj 2018 er endeligt på plads på hospitalerne.

### **Rekruttering af ekstra lægesekretærer**

Alle hospitalerne har haft egentlige rekrutteringsforløb af såvel interne som eksterne kandidater.

I den forbindelse har enkelte af hospitalerne peget på udfordringer i forbindelse med at finde egnede medarbejdere med de efterspurgte kompetencer. Endvidere har det kun været muligt at rekruttere enkelte af de lægesekretærer, som blev opsagt i forbindelse med vedtagelsen af budget 2018. Enten har de pågældende medarbejdere ikke haft de fornødne og efterspurgte kompetencer til opgaverne eller også har nogle af de pågældende lægesekretærer ikke ansøgt på stillingsopslag.

Som angivet ovenfor er alle stillinger imidlertid besat pr. 1. maj.

Ser vi på antal ansøgere til de eksterne stillingsopslag ligger de nogenlunde på niveau med tal for både 2016 og 2017. Generelt ligger antal ansøgere på et gennemsnit på 20.5 ansøger pr. stillingsopslag, hvilket skal sammenholdes med tallet for lægesekretærer i 2017 på 20.2 ansøger pr. stillingsopslag.

Sammenligner vi antal ansøgere til de faste stillinger, er tallene henholdsvis 21 (2017) og 25 (22 mio. kr.). Hvad angår de tidsbegrænsede stillinger, fordeler tallene sig på 19.8 (2017) og 16 (22 mio. kr.).

Det bør anføres, at der i modsætning til almindelige stillingsopslag er tale om opslag med langt flere stillinger pr. opslag. Tallene viser i den forbindelse, at der er tale om 3.8 ansøgere pr. ledig stilling, hvad angår stillingsopslag knyttet til de 22 mio. kr.

### **Udviklingen i antal lægesekretærer**

Nedenstående tabel viser udviklingen i antal ansatte og fuldtidsansatte lægesekretærer i Region Hovedstaden. Tallene viser, at tendensen med et fald i antal lægesekretærer for så vidt angår 2018 har ændret sig. Det er endnu ikke muligt at pege på, om stigningen i antal lægesekretærer alene kan tilskrives de ekstra bevilligede midler.

<b>Antal lægesekretærer</b>		
	Antal ansatte lægesekretærer	Antal fuldtidsansatte lægesekretærer
jan-17	2446	2282,3
feb-17	2427	2272,9
mar-17	2399	2253,9
apr-17	2395	2241,6
maj-17	2352	2221,6
jun-17	2317	2180,8
jul-17	2305	2152,5
aug-17	2281	2138,4
sep-17	2254	2110,4
okt-17	2248	2101,5
nov-17	2230	2077,8
dec-17	2205	2074,8
jan-18	2184	2033,7
feb-18	2179	2033,3
mar-18	2226	2045,6
Ændring	-9,0%	-10,4%

Tabellen medtager kun ordinært ansatte og inkluderer ikke time- og fondslønnede.