

Rigsrevisionens undersøgelse af forberedelse og implementering af Sundhedsplatformen

Forretningsudvalget 28. juni 2018

Henvendelser inden forundersøgelse

- Rigsrevisionen rettede i september 2015 henvendelse til regionen, fordi de som led i deres planlægningsarbejde gerne ville holde et møde og høre mere om programmet (opbygningen, økonomien, tidsplanen osv.)
- Rigsrevisionen rettede henvendelse igen i juli 2016, fordi de som led i deres planlægning af beretningsidéer om it-projekter holder møder med de myndigheder, som kører store it-projekter. Formålet med møderne var at få en overordnet status på projekterne

Forundersøgelse

- Forundersøgelsen af Sundhedsplatformen blev åbnet i brev af 8. juni 2017
- Rigsrevisionen oplyser i åbningsbrevet, at beslutningen skal ses i lyset af Sundhedsplatformens væsentlighed og risikoen forbundet med implementeringen heraf
- Rigsrevisionen oplyser derudover, at forundersøgelsen skal give dem tilstrækkelig information om området til at beslutte, om der er grundlag for at gennemføre en større undersøgelse

Større undersøgelse (på baggrund af forundersøgelsen)

- Rigsrevisionen oplyste i brev af 7. november 2017, at forundersøgelsen om Sundhedsplatformen var afsluttet med det resultat, at Rigsrevisionen vil gennemføre en undersøgelse, der forventes afrapporteret i en beretning til Statsrevisorerne, jf. rigsrevisorlovens § 17, stk. 2.
- Beretningen blev offentliggjort 20. juni 2018.

Formål med undersøgelse

- Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om Region Hovedstaden har haft en tilfredsstillende forberedelse af ibrugtagning* af Sundhedsplatformen i forhold til følgende spørgsmål:
 - Har Region Hovedstaden i tilstrækkelig grad vurderet, hvordan Sundhedsplatformen ville påvirke hospitalernes aktivitet?
 - Har Region Hovedstaden i tilstrækkelig grad gennemført test og uddannelse for at sikre, at det er muligt at følge hospitalernes aktivitet?
- *Afgrænsning: Undersøgelsens fokus har været regionens forberedelse fra programmets start til første ibrugtagning af Sundhedsplatformen på Herlev og Gentofte Hospital i maj 2016.
(side 9 i beretningen)



Rigsrevisionens konklusion i beretning af 20. juni 2018 (17/2017)

- Region Hovedstaden tog Sundhedsplatformen i brug uden at have et klart billede af, hvordan det ville påvirke hospitalernes aktivitet.
- Regionens test af systemet og uddannelse af medarbejderne i forhold til at kunne følge hospitalernes aktivitet var utilstrækkelig
- Rigsrevisionen vurderer, at Region Hovedstadens forberedelse af ibrugtagning af Sundhedsplatformen på Herlev og Gentofte Hospital på disse området var utilfredsstillende.



Statsrevisorernes bemærkninger

- Statsrevisorerne finder, at Region Hovedstadens forberedelse af ibrugtagning af Sundhedsplatformen på Herlev og Gentofte Hospital har være uprofessionel og kritisabel. Det skyldes, at regionen tog Sundhedsplatformen i brug uden tilstrækkelige analyser af, hvordan Sundhedsplatformen ville påvirke hospitalernes aktivitet og sundhedspersonalets produktivitet.
- Statsrevisorerne bemærker, at faldet i hospitalernes aktivitet har været væsentligt over det forventede, og at de forudsatte gevinster ved Sundhedsplatformen ikke endnu har kunne realiseres.



Statsrevisorernes bemærkninger

Statsrevisorerne fremhæver, at Sundhedsplatformen blev taget i brug:

- Selv om systemet var ufærdigt og behæftet med fejl og mangler.
- Uden tilstrækkelige tests.
- Uden tilstrækkelig uddannelse af brugerne.
- Med mangelfuld planlægning af ibrugtagningen.
- Med for optimistiske forventninger til, hvor længe hospitalerne ville have et fald i aktiviteten. Regionen forventede en aktivitetsnedgang i 3 uger, men der var – 1½ år efter ibrugtagningen – fortsat aktivitetsnedgang på flere hospitaler.



Statsrevisorernes bemærkninger

Statsrevisorerne fremhæver... (fortsat)

- Med alt for optimistiske forventninger til gevinster ved systemet. 2 år efter ibrugtagningen kan regionen fortsat ikke følge op på egne mål for gevinstrealisering.
- Uden at bruge tilgængelig viden fra udlandet og konsulentfirmaer i vurderinger af businesscase, gevinstrealisering, aktivitetsnedgang mv.

Statsrevisorerne finder det relevant, at Region Hovedstadens regionsråd har bedt om de langsigtede konsekvenser for hospitalernes aktivitetsniveau og økonomi efter ibrugtagningen af Sundhedsplatformen.

Beretningens videre forløb

- Statsrevisorerne har fremsendt beretningen med bemærkninger til Folketinget og sundhedsministeren
 - 4 måneders frist til at afgive redegørelse til beretning
- Rigsrevisor afgiver notat med bemærkninger til sundhedsministerens redegørelse
 - Inden for 1 måned
- Ministerens redegørelse og Rigsrevisors notat indgår i Statsrevisorernes endelige stillingtagen til beretningen
 - Forventes at ske på møde i december 2018.